NEWCARD

NOTICE D'UTILISATION DE LA PLATEFORME POUR LES MÉDECINS GÉNÉRALISTES

CE *Ce dispositif médical de classe I est un produit de santé réglementé qui porte, au titre de cette réglementation, le marquage CE (2019)*

MPC-NTU-MG-00

SOMMAIRE

I. 1ère CONNECTION / P.2

II. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA PLATEFORME / P.3

III. LA FICHE PATIENT / P.4

IV. VISUALISER LES ALERTES / P.7

VI. NOUS CONTACTER / P.8

Dans le cadre des expérimentations relatives à la prise en charge par télésurveillance des patients insuffisants cardiaques chroniques éligibles, Newcard met à disposition des professionnels de santé un **accès permanent à une plateforme web sécurisée. Cette plateforme, en permettant aux professionnels de santé de consulter les mesures prises à domicile par leurs patients (poids, fréquence cardiaque et tension artérielle)**, a pour objet d'optimiser le suivi de la pathologie et de permettre la potentielle détection précoce de décompensation cardiaque de leurs patients.

I. 1ère CONNEXION

Lors de votre première connexion sur la plateforme de télésurveillance, il vous sera demandé d'accepter les **Conditions Générales d'Utilisation**.

En acceptant ces dernières, vous certifiez avoir pris connaissance des modalités de fonctionnement du service, et vous vous engagez à :

- maintenir le caractère confidentiel de vos identifiants de connexion,
- utiliser la plateforme conformément à sa destination,
- ne pas tenter de nuire au bon fonctionnement du site.

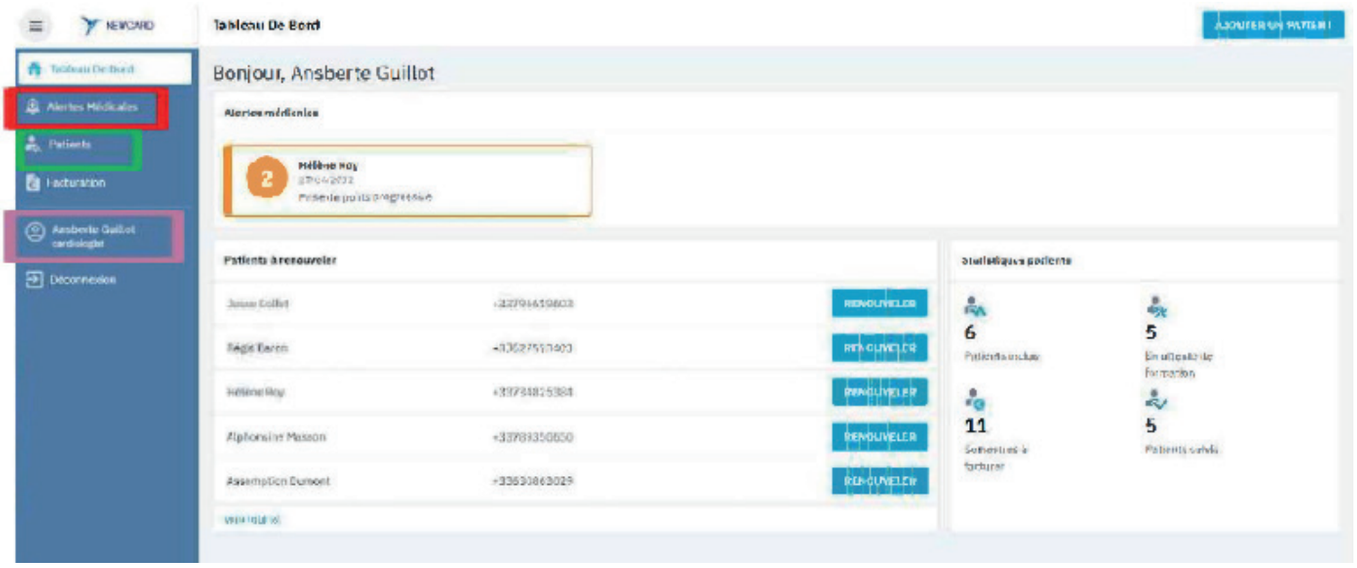
Vous pouvez à tout moment retrouver ces CGU dans l'onglet «**Document**» de votre profil. Vous pouvez également vous connecter via le portail «**Pro Santé Connect**».

II. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA PLATEFORME

En première page de connexion à la plateforme, vous arrivez sur le tableau de bord qui vous donne une vue globale du service de télésurveillance.

Ces données sont cliquables et vous permettent d'accéder directement à l'information souhaitée.

Ces éléments sont également trouvables dans la **barre latérale gauche**.



Si vous cliquez sur « **Alertes Médicales** » (*ici entouré en **rouge***), vous avez une vue d'ensemble des alertes en cours. Lorsque vous cliquez sur « **Patients** » (*ici entouré en **vert***), vous retrouvez la liste de l'ensemble de vos **patients suivis par Newcard**.

Enfin, vous accédez à vos données personnelles, que vous pouvez modifier en cliquant sur votre profil (*entouré en **rose***). Pour vous **déconnecter**, veuillez cliquer sur « **Déconnexion** ».

Tout incident ou dysfonctionnement pouvant survenir lors de l'utilisation de la plateforme doit faire l'objet d'une notification à Newcard par l'utilisateur, afin que cela puisse être pris en charge dans les plus brefs délais.

III. LA FICHE PATIENT

Lorsque vous cliquez sur le nom d'un patient, sa fiche s'ouvre alors. Vous retrouvez toutes les informations essentielles au suivi du patient dans la colonne à droite de votre écran.

Si votre patient est en alerte, cette alerte est affichée en haut de sa fiche.

Sur la fiche de chaque patient, vous avez deux boutons en **haut à droite** qui vous permettent de :

- **Renseigner une hospitalisation** cardiaque ou non,
- **Ajouter un commentaire d'ordre médical,** ou qui concerne l'accompagnement thérapeutique du patient.

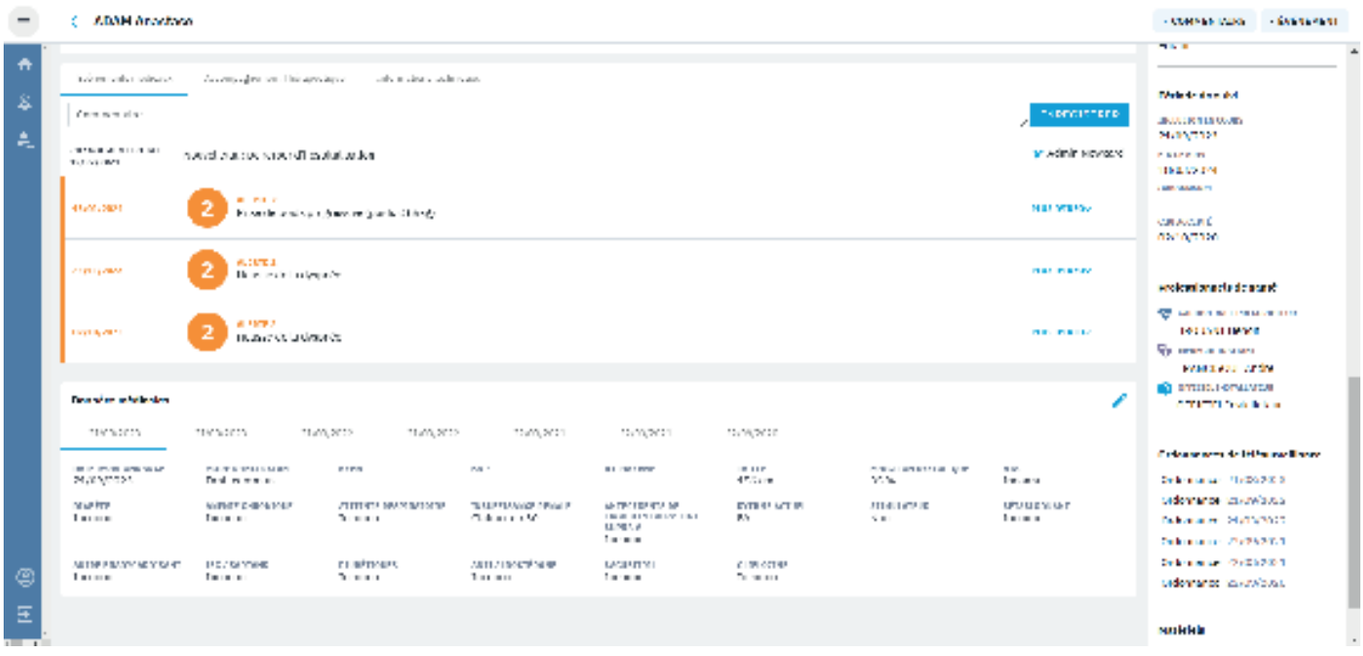
Sur la fiche patient, vous pouvez également visualiser les données grâce aux différents graphiques de poids, de tension artérielle et de fréquence cardiaque. Le patient indique s'il est plus ou moins essoufflé que la veille, cela correspond aux traits rouges et verts sur le graphique.

En haut à droite de chacun des graphiques, vous retrouvez une liste de potentielles actions:

Ces boutons vous permettent notamment de faire varier la période de visualisation des données. Celle-ci vous permet de naviguer sur l'ensemble des données du patient. La période de visualisation des données du patient par défaut est fixée à **un mois**.

Sous les graphiques du patient, vous avez accès à son **historique** :

- l'historique **médical**,
- l'historique d'**accompagnement thérapeutique**,
- et l'historique **technique**.



Vos commentaires sont inscrits dans l'historique du patient, et seront ensuite visibles par les autres professionnels de santé qui participent à la télésurveillance du patient (cardiologue et IDE en charge de l'accompagnement thérapeutique).

L'historique **médical** reprend l'ensemble des **alertes** de niveau 1 et 2 qui ont été déclenchées, l'évolution de la prise en charge de ces alertes ainsi que les commentaires qui ont été laissés à propos de cette dernière. Vous retrouvez les **changements d'état médical** du patient avec les dates associées : hospitalisations et retour d'hospitalisations.

L'historique d'accompagnement thérapeutique reprend les dates et thèmes des séances dont a bénéficié le patient. Vous avez également accès aux commentaires laissés par l'IDE.

L'historique technique du patient vous savez pourquoi le patient ne prend pas ses mesures, et vous pouvez suivre les actions menées par Newcard pour résoudre le problème.

Enfin, tout en bas de la fiche patient, vous retrouvez les **données médicales** qui ont été renseignées pour chaque période d'inclusion.

Vous pouvez également retrouver sur la droite de la fiche plusieurs informations dont :

- Les coordonnées du patient,
- Son état médical,
- Un récapitulatif des professionnels de santé inclus dans le service de télésurveillance,
- Les informations sur son inclusion.

Pour rappel, les différents statuts médicaux qui existent sont :

- **observant,**
- **hospitalisé,**
- **hospitalisé pour le coeur,**
- **de retour d'hospitalisation,**
- **absent,**
- **de retour d'absence.**

L'algorithme est optimisé en fonction de cet état.

Si vous cliquez sur le nom de l'un des professionnels de santé, vous accédez à ses coordonnées.

IV. VISUALISER LES ALERTES

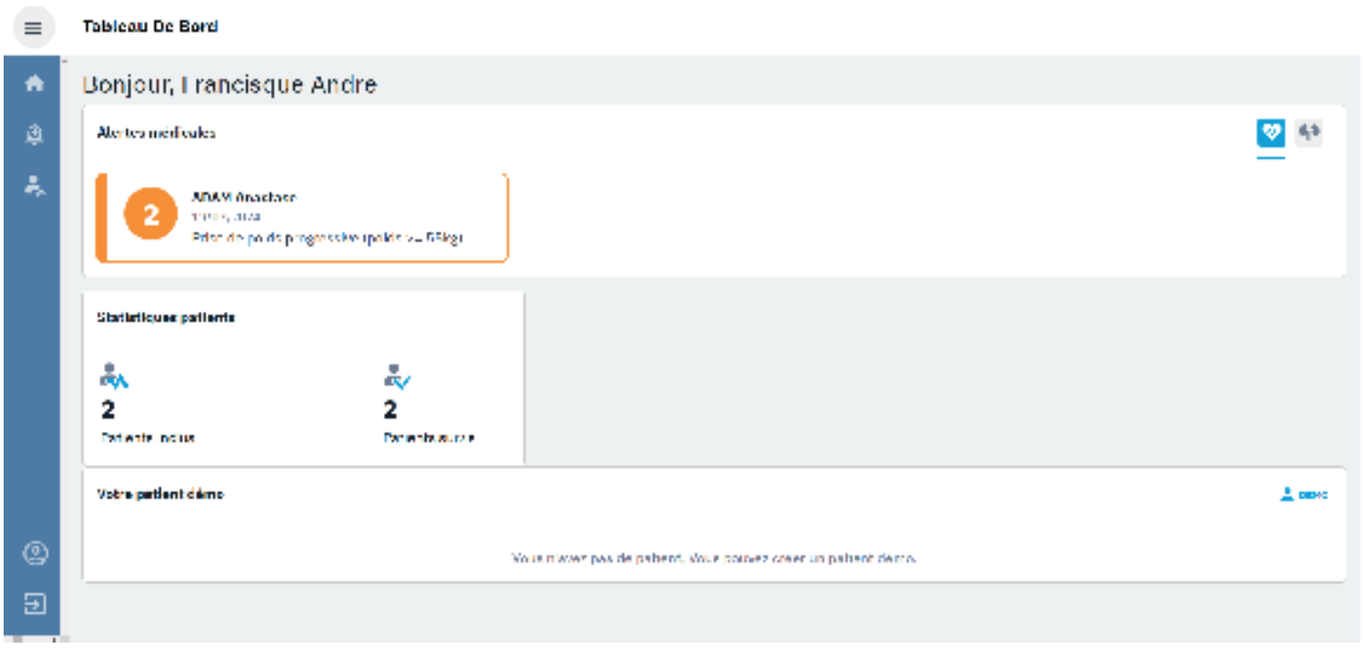
Vous retrouvez sur le tableau de bord l'ensemble des alertes en cours avec plusieurs éléments mis en avant :

- le **niveau de gravité** de l'alerte (1 ou 2),
- le **nom** du patient, la **date de déclenchement**,
- le **type de données** ayant déclenché l'alerte (poids, tension, fréquence cardiaque) ainsi que le **professionnel de santé ayant pris en charge l'alerte**.

Il existe **trois** états de l'alerte :

- **Déclenchée** : l'alerte a été envoyée, mais pas encore prise en compte;
- **Vue** : un professionnel de santé participant à la télésurveillance s'est connecté sur la plateforme et sur la fiche du patient en question, mais n'a pas pris en charge l'alerte
- **En cours** : l'alerte a été prise en charge, mais elle n'est pas terminée.

Pour accéder aux données d'un patient en alerte, **cliquez** sur le nom de ce patient. Vous arrivez alors sur la fiche patient : l'alerte est affichée tout en haut. Sous cette alerte, vous trouverez les graphiques de données du patient.



VI. NOUS CONTACTER

En cas de question, vous pouvez contacter la société **NEWCARD**, Société par Actions Simplifiée, au 03.20.14.71.17, dont le siège social est situé au 391 Avenue Clément Ader 59118 Wambrechies.

Cette notice d'utilisation (MPC-NTU-MG-00), révisée le 21 février 2024, peut être amenée à évoluer, en fonction des mises à jour de la plateforme. Si tel est le cas, nous ne manquerons pas de vous en communiquer les modifications.

*Création par NEWCARD SAS. – **Ne pas jeter sur la voie publique** – Référence : MPC-NTU-MG-00. Date de création : 21 février 2024.*
Ce dispositif médical de classe I est un produit de santé qui porte, au titre de cette réglementation, le marquage CE (2019).
Lire attentivement les instructions figurant dans la notice d'utilisation.