



1 MINUTE POUR
mon cœur



NEWCARD

NOTICE D'UTILISATION DE LA PLATEFORME POUR LES CARDIOLOGUES (CPE)

SOMMAIRE

I. LE MOT DE BIENVENUE	2
II. INTRODUCTION	3
III. L'ESSENTIEL DE LA TÉLÉSURVEILLANCE NEWCARD	5
IV. VOTRE 1 ^{ère} CONNEXION SUR LA PLATEFORME	8
V. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA PLATEFORME	9
a) Tableau de bord	
b) Barre latérale de fonctionnalité	
c) Votre profil	
VI. INCLUSION D'UN PATIENT	18
a) L'inclusion sur la plateforme	
b) Les autres modes d'inclusion	
VII. LA FICHE PATIENT	19
a) Alertes en cours	
b) Accès aux données de télésurveillance	
c) Actions sur les graphiques	
d) Mise en place de bornes de tension artérielle	
e) Informations administratives	
f) Envoi des SMS	
g) Historique du patient	
h) Actions sur le profil du patient	
VIII. GESTION DES ALERTES	26
IX. LE RENOUVELLEMENT DES PATIENTS	28
a) Votre patient est toujours éligible, et la télésurveillance est maintenue	
b) Votre patient n'est plus éligible et / ou vous souhaitez arrêter la télésurveillance	
X. OUTIL D'AIDE AU SUIVI DE LA FACTURATION	32
a) Statut « À FACTURER »	
b) Statut « FACTURÉ »	
XI. NOUS CONTACTER	34

I. LE MOT DE BIENVENUE

Votre cabinet/service a manifesté son intérêt pour la télésurveillance de l'insuffisance cardiaque avec le service « 1 Minute pour mon Coeur » de NEWCARD.

Dans ce guide d'utilisation, vous serez guidés étape par étape à la prise en main de la plateforme.

La télésurveillance médicale a pour objectif de prendre en charge les décompensations cardiaques de manière anticipée, et d'offrir un suivi plus rapproché aux patients. Cela est rendu possible grâce à la transmission régulière de données par le patient depuis son domicile.

Chez NEWCARD, nous portons une attention particulière à l'aspect humain de la télésurveillance en personnalisant l'accompagnement de nos utilisateurs: patients, aidants et professionnels de santé.

Tout au long de votre expérience NEWCARD, vous bénéficierez de l'expertise de nos équipes paramédicales, administratives et commerciales.

II. INTRODUCTION

Le guide fait partie intégrante du logiciel 1 Minute pour mon cœur. Il détaille la présentation du logiciel, son paramétrage et son utilisation. Il a pour but d'aider l'utilisateur à comprendre le fonctionnement de leur télésurveillance, et l'accompagnera tout au long de cette dernière.

En cas de besoin, une version imprimée peut-être fournie sur demande à l'adresse suivante : <https://newcard.io/contacts/> ou cardio@newcard.io.

Rappel que le patient doit être informé que la télésurveillance ne constitue pas une prise en charge d'urgence et que les données enregistrées ou alertes ne sont pas lues et interprétées instantanément, mais uniquement pendant les jours et les heures définies par l'opérateur de télésurveillance. Le patient est donc informé qu'en cas d'urgence, il doit contacter un numéro d'appel d'urgence.

Explication des symboles :

	Dispositif médical
	Code d'identification unique du dispositif
	Nom et adresse du fabricant légal
	Numéro de lot
	Marquage CE
	Consulter le guide d'utilisation
	Référence commerciale
	Emballage et objets à ne pas jeter
	Fragile
	Tenir à l'écart de la chaleur

Présentation du service Newcard

1 Minute Pour Mon Cœur est un logiciel en tant que dispositif médical destiné à la télésurveillance des patients souffrant d'insuffisance cardiaque chronique par la collecte, l'analyse, le stockage et la visualisation de données de santé. L'application patient permet la collecte de vos données pour leur traitement par l'algorithme Newcard.

Critères d'éligibilité

Les patients souffrant d'insuffisance cardiaque chronique, quels que soient le type et l'étiologie de la maladie et remplissant une des deux conditions suivantes :

- Hospitalisation au cours des 12 derniers mois pour une poussée d'insuffisance cardiaque ;
- Actuellement en classe NYHA 2 ou plus.

Impossibilité physique ou psychique pour le patient ou l'aidant d'utiliser le DM numérique de télésurveillance médicale et/ou ses accessoires de collecte selon le jugement du médecin désirant inclure le patient dans le projet de télésurveillance médicale ;

Refus du patient à la transmission des données nécessaires à la mise en œuvre du contrôle de l'utilisation effective du DMN et à l'obtention de résultats individualisés ou nationaux d'utilisation en vie réelle ;

Refus du patient d'avoir un accompagnement thérapeutique.

Une connexion internet est nécessaire pour l'utilisation du logiciel 1 Minute pour mon cœur :

Navigateur	Version compatible
Google Chrome	≥ 126.0
Hardware	
Ordinateur de bureau	Écran minimum 17 pouces avec résolution 1920 x 1080 (Full HD)
Ordinateur portable	Ecran minimum 15 pouces avec résolution 1920 x 1200 (Full HD+)
Tablettes	Taille de l'écran 10 pouces avec résolution 800 x 1280
Smartphones	• Taille de l'écran 6,5 avec résolution 412 x 915 : pour Android • Taille de l'écran 6,5 avec résolution 414 x 896 : pour iPhone.

En cas de matériovigilance

Tout incident ou risque d'incident grave ayant entraîné ou pouvant entraîner le décès ou la dégradation grave de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou d'un tiers impliquant les services de Newcard doit être signalé sans délai à Newcard à l'adresse électronique suivante : **cardio@newcard.io** et à l'autorité compétente (en France, à L'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé - ANSM).

III. L'ESSENTIEL DE LA TELESURVEILLANCE NEWCARD

LA CONNEXION A LA PLATEFORME :

Vous avez désormais accès à notre plateforme, pour inclure et suivre vos patients insuffisants cardiaques chroniques. Vous pouvez vous connecter sur la plateforme médicale NEWCARD à partir du moteur de recherche de votre choix.

<https://app.newcard.io>

L'identifiant pour vous connecter est l'adresse mail que vous nous avez fournie. Vous pouvez également vous connecter avec Pro Santé Connect.

LES PATIENTS ÉLIGIBLES :

La télésurveillance est un acte pris en charge à 100% par l'Assurance Maladie.

Les patients qui peuvent bénéficier de la télésurveillance sont ceux **répondant aux critères d'éligibilité suivants** :

- Hospitalisation au cours des 12 derniers mois pour une poussée d'insuffisance cardiaque;
- Actuellement en classe NYHA 2 ou plus avec un taux de peptides natriurétique élevé (BNP > 100 pg/mL ou NT pro BNP > 1000 pg/mL).

LES CRITÈRES D'EXCLUSION :

Les patients présentant l'une des situations suivantes sont considérés comme non éligibles à la télésurveillance :

- Impossibilité physique ou psychique pour le patient ou l'aidant d'utiliser le DM numérique de télésurveillance médicale et/ou ses accessoires de collecte selon le jugement du médecin desirant inclure le patient dans le projet de télésurveillance médicale;
- Refus du patient à la transmission des données nécessaires à la mise en oeuvre du contrôle de l'utilisation effective du DMN et à l'obtention de résultats individualisés ou nationaux d'utilisation en vie réelle;
- Refus du patient d'avoir un accompagnement thérapeutique.

L'INCLUSION DES PATIENTS :

L'inclusion des patients peut se faire de différentes façons :

- directement via notre plateforme
- par téléphone au 06.21.18.34.58
- ou grâce à un formulaire papier que vous envoyez ensuite à notre équipe médicale

Après l'inclusion du patient, NEWCARD se charge de le contacter, et s'occupe de l'organisation de sa formation à l'utilisation du matériel. NEWCARD se charge ensuite de s'assurer de la régularité de la prise de mesures, et gère les potentiels problèmes techniques.

LA PRISE EN CHARGE DES ALERTES :

Les données de télésurveillance et alertes déclenchées sont accessibles directement sur notre plateforme. Lors du déclenchement d'une alerte, vous recevrez un mail contenant un lien vous menant directement sur la fiche du patient concerné. Vous pouvez ainsi décider de la prise en charge à adopter.

LA RÉMUNÉRATION FORFÉTAIRE :

Dans le cadre de cette activité, le médecin prescripteur, ou l'établissement de santé selon la configuration, perçoit **une rémunération forfaitaire** de 28€/patient/mois (hors majoration*).

La télésurveillance peut être facturée sur un logiciel de télétransmission à la fin de chaque mois ou en série de 6 mois maximum avec le code TVB ou grâce à une feuille de soins papier. Après la 1ère mesure prise par le patient, le semestre est considéré comme commencé. Tout mois commencé est un mois dû (sauf dans le cas des décès, où on ne peut pas facturer après la date de décès).

Majoration* du forfait.

Les modules prévus sur le fondement des critères men aux 1° et 2° de L. 162-54 et au II de R. 162-95 du code de la sécurité sociale, applicables aux tarifs du forfait opérateur de niveau 2, donnent lieu aux forfaits majorés suivants :

- forfait majoré de niveau 1 : 56 € ;
- forfait majoré de niveau 2 : 70 €.

Ce forfait majoré est facturable au terme de chaque période d'un mois de réalisation de la télésurveillance. La facture pour un même patient des forfaits majorés prévus par le présent ne peut excéder une période sans interruption de : 6 mois renouvelables une fois pour l'activité de télésurveillance médicale de l'insuffisance cardiaque inscrite sous forme générique, sur la liste prévue à l'article L. 162-52 du code de la sécurité sociale ;

Conformément à R. 162-100 du code de la sécurité sociale limitant la prescription d'une activité de télésurveillance à un an, la facturation du forfait opérateur et de ses éventuelles modulations, en l'absence d'une nouvelle prescription ne peut excéder une période d'un an sans interruption.

Critères d'éligibilité au forfait majoré de niveau 1 - 56€/mois

- Patients âgés de 80 ans ou plus atteints d'au moins une comorbidité prévue au 2° du III du présent article ;
- Patients âgés de moins de 80 ans atteints d'au moins deux comorbidités prévues au 2° du III du présent article;
- Patients hospitalisés dans les 30 derniers jours pour décompensation cardiaque.

Critères d'éligibilité au forfait majoré de niveau 2 - 70€/mois

- Patients âgés de 80 ans ou plus atteints d'au moins deux comorbidités prévues au 2° du III du présent article ;
- Patients âgés de moins de 80 ans atteints d'au moins trois comorbidités prévues au 2° du III du présent article;
- Patients ayant des pathologies ou parcours spécifiques :
- Victime d'un choc cardiogénique dans les 6 derniers mois ;
- Inscrit sur la liste d'attente pour transplantation cardiaque ;
- Syndrome cardio-rénal et en attente de dialyse ;
- Insuffisance cardiaque réfractaire et dont le pronostic vital est inférieur à une année ;
- Cardiomyopathie restrictive, en d'hospitalisation avec insuffisance cardiaque correspondant à minima au stade II NYHA ;
- Amylose cardiaque, en sortie d'hospitalisation avec insuffisance cardiaque correspondant à minima au stade II NYHA.

Liste des comorbidités :

- Cancer sous traitement systémique ou traitement par radiothérapie
- Insuffisance rénale chronique (uniquement si DFG < 45 ml/min/1,73m²)
- Anémie sévère (Hb < 10g/dL) ou carence martiale sévère (Ferritine 100mg/L ou ferritine nécessitant supplémentation comprise entre 100 et 299 mg/mL+ CST < 20%)
- Dénutrition sévère associée à anémie sidéroblastique ou une malnutrition protéino-énergétique grave (IMC < ou = à 17, ou perte de 10% du poids en 1 mois,

ou 15% du poids en 6 mois ou albumine < 30 mg/L ou pro-albumine < 0,15 g/L).

IV. VOTRE 1ÈRE CONNEXION SUR LA PLATEFORME

Lors de votre première connexion sur la plateforme de télésurveillance, il vous suffit de vous connecter avec vos identifiants. Il vous est ensuite demandé d'accepter les Conditions Générales d'Utilisation.

En acceptant ces dernières, vous certifiez avoir pris connaissance des modalités de fonctionnement du service, et vous vous engagez à :

- maintenir le caractère confidentiel de vos identifiants de connexion,
- la plateforme conformément à sa destination,
- ne pas tenter de nuire au bon fonctionnement du site.

Vous pouvez à tout moment retrouver ces CGU dans l'onglet "Document" de votre profil.

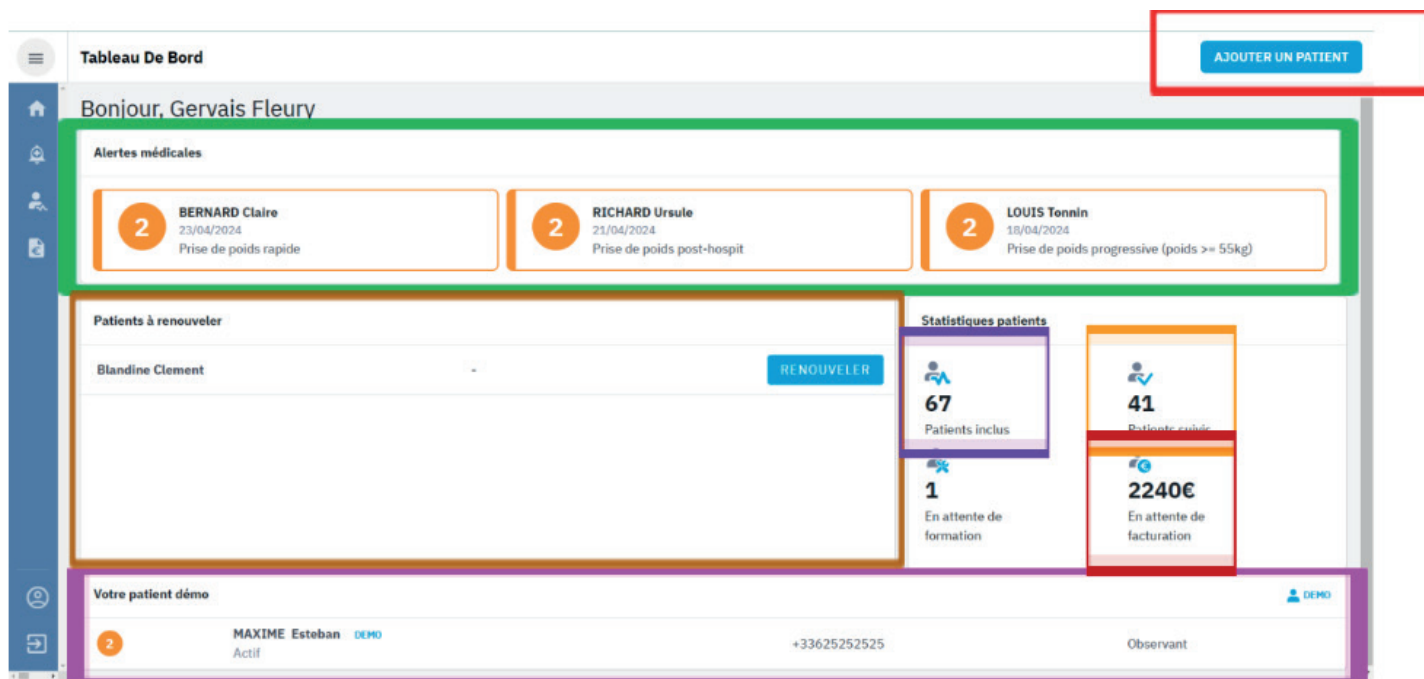
Vous pouvez également vous connecter via le portail "Pro Santé Connect".

Bienvenue !



V. VOTRE PRÉSENTATION DES FONCTIONNALITÉS

La plateforme est un outil numérique qui vous permet d'accéder aux données de vos patients et de prendre connaissance des alertes. Vous y retrouvez également la liste des professionnels de santé qui participent à la télésurveillance de vos patients.



Ainsi, vous pouvez directement retrouver :

- ✓ Le bouton pour **ajouter un patient**,
- ✓ Les **alertes médicales** en cours,
- ✓ Le nombre de **patients inclus**,
- ✓ Le nombre de **patients suivis**,
- ✓ La liste de vos **patients à renouveler**,
- ✓ Le montant total en attente de **facturation** pour vos actes de télésurveillance,
- ✓ La liste de vos **patients « démo »**.

Toutes ces données sont cliquables et vous permettent d'accéder directement aux pages concernées. Ces éléments sont également trouvables dans les grandes catégories sur la **barre latérale** de votre plateforme.

b) Barre latérale de fonctionnalité

The screenshot shows the NEWCARD dashboard. On the left is a blue sidebar with a green border containing the following menu items: 'Tableau De Bord' (selected), 'Alertes Médicales', 'Patients', 'Facturation', 'Gervais Fleury Cardologue', and 'Déconnexion'. The main content area is titled 'Tableau De Bord' and 'Bonjour, Gervais Fleury'. It features a section for 'Alertes médicales' with three cards for BERNARD Claire, RICHARD Ursule, and LOUIS Tonnin. Below this is a 'Patients à renouveler' section with a card for Blandine Clement and a 'RENOUVELER' button. To the right is a 'Statistiques patients' section showing 67 patients included, 41 followed, 1 in training, and 2240€ in billing. At the bottom is a 'Votre patient démo' section for MAXIME Esteban.

Lorsque vous cliquez sur l'une de ces catégories, vous êtes redirigés vers l'onglet en questions.

L'onglet « **Alertes médicales** » vous permet de voir l'ensemble de vos potentielles alertes en cours et vous donne un état des lieux sur les dites alertes.

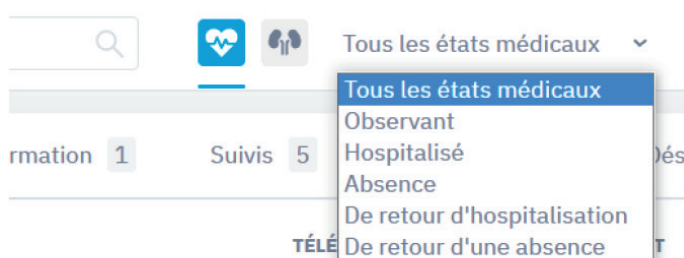
Alertes médicales						
Chercher						
Tous	3	A prendre en charge	3	Gestion en cours	0	
ALERTE	NOM PRÉNOM	ÉTAT	DERNIÈRE PRISE EN CHARGE	VUE PAR LE SPÉCIALISTE	DÉCLENCHÉE PAR	
2	BERNARD Claire	Déclenché	23/04/2024	05/04/2024	Prise de poids rapide	PRENDRE EN CHARGE
2	RICHARD Ursule	Déclenché	21/04/2024	19/03/2024	Prise de poids post-hospit	PRENDRE EN CHARGE
2	LOUIS Tonnin	Déclenché	18/04/2024	18/04/2024	Prise de poids progressive (poids >= 55kg)	PRENDRE EN CHARGE
Affichage de l'élément 1 à 3 sur 3						1

L'onglet « Patients » regroupe l'ensemble des patients que vous suivez ; qu'ils soient en attente de formation suivis, à renouveler ou désactiés. Via une **barre de recherche**, vous pouvez directement rechercher un patient grâce à son nom.

Patients						Ajouter un patient
Chercher						
Tous les états médicaux						
Tous 67	En attente de formation 1	Suivis 41	À renouveler 1	Désactivés 25		
ALERTE	NOM, PRÉNOM	TÉLÉPHONE	ÉTAT	DATE DE L'ORDONNANCE	ACTION(S)	
	ARNAUD Zacharie Actif	+33794688233	Observant	21/02/2024		
	BARON Adrehlde Actif	+33654382661	Observant	22/04/2024		
	BERGER Hortense Désactivé	+33643169224	Observant	12/09/2022		
2	BERNARD Claire Actif	+33743499814	Observant	15/01/2024		
	BONNET Salomon Désactivé	+33688475501	Observant	17/11/2022		

Ce bouton  permet d'éditer les données essentielles de votre patient à savoir ses données d'inclusion, son identité, ses informations de contact et ses données médicales.

Vous pouvez également trier vos patients selon leur état médical via le menu déroulant en haut de votre écran, à côté de la barre de recherche.



Si vous souhaitez accéder à la fiche médicale d'un patient, il vous suffit de cliquer sur la ligne le concernant.

- ✓ Vous pouvez également accéder à l'onglet « **Facturation** » qui vous permet de suivre les mois de télésurveillance que vous pouvez côter.
- ✓ Enfin vous pouvez accéder à l'espace d'aide, où vous pouvez retrouver des tutoriels, des documents, des FAQ et plein d'autres informations utiles sur la plateforme.

c) Modification des données personnelles

Pour accéder à vos données personnelles, cliquez sur votre nom dans vos sur la gauche. Vous accédez alors à un onglet où vous pouvez vos informations essentielles telles que :

Votre **identité**,

Votre **mot de passe**,

L'**établissement de santé** dans lequel vous exercez,

Les informations de **configuration**,

Le **modèle d'ordonnance de télésurveillance présignée** et son formulaire de consentement si vous y avez consenti,

Des **documents** correspondant au CGU que vous avez acceptées,

Et les **unités biologiques** pour la lecture de données biologiques, si vous les avez activées.

Profil Français

Identité Sécurité Établissement de santé Configuration Ordonnance de TLS Documents Unité par défaut

Nom* Fleury Prénom* Gervais

Téléphone* +33415382992 Date de naissance* 06/09/1967

N° RPPS* 01489966441 N° CDOM / Adeli* 492910637

Adresse* 298 rue Laurine du Bac 18434 Vénissieux Tel du cabinet transmis sur l'application patient +33630119327

Email* gervais_fleury@user.ncd Email secondaire

☒ Recevoir les alertes sur cette adresse ☐ Recevoir les alertes sur cette adresse

ACCOMPAGNEMENT THÉRAPEUTIQUE

L'accompagnement thérapeutique est indissociable de la télésurveillance.
Deux options s'offrent à vous :

- Vous connaissez des structures ou professionnels formés ou à former près de chez vous, avec qui vous souhaiteriez travailler.
- L'accompagnement thérapeutique sera réalisé par un partenaire de Newcard.

Toutes modifications effectuées sur votre profil doit être enregistrées via le bouton

Enregistrer

situé en bas de chaque page.

Identité

Cet onglet permet de modifier les informations générales du compte : **nom, prénom, adresse postale et mail.**

The screenshot shows the 'Identité' (Identity) tab of a user profile. The interface includes a sidebar with navigation icons and a top bar with the 'Profil' title and a language dropdown set to 'Français'. The main content area is divided into two columns for form input. The left column contains fields for 'Nom*' (Fleury), 'Téléphone*' (+33415382992), 'N° RPPS*' (01489966441), 'Adresse*' (298 rue Laurine du Bac 18434 Vénissieux), and 'Email*' (gervais_fleury@user.ncd). The right column contains fields for 'Prénom*' (Gervais), 'Date de naissance*' (06/09/1967), 'N° CDOM / Adeli*' (492910637), 'Tel du cabinet transmis sur l'application patient' (+33630119327), and 'Email secondaire'. Below these fields are two checkboxes for receiving alerts on the primary and secondary email addresses. A section titled 'ACCOMPAGNEMENT THÉRAPEUTIQUE' provides information about therapeutic accompaniment and offers two options for users.

Identité Sécurité Établissement de santé Configuration Ordonnance de TLS Documents Unité par défaut

Nom* Prénom*

Fleury Gervais

Téléphone* Date de naissance*

+33415382992 06/09/1967

N° RPPS* N° CDOM / Adeli*

01489966441 492910637

Adresse* Tel du cabinet transmis sur l'application patient

298 rue Laurine du Bac 18434 Vénissieux +33630119327

Email* Email secondaire

gervais_fleury@user.ncd

☒ Recevoir les alertes sur cette adresse ☐ Recevoir les alertes sur cette adresse

ACCOMPAGNEMENT THÉRAPEUTIQUE

L'accompagnement thérapeutique est indissociable de la télésurveillance.
Deux options s'offrent à vous :

- Vous connaissez des structures ou professionnels formés ou à former près de chez vous, avec qui vous souhaiteriez travailler.
- L'accompagnement thérapeutique sera réalisé par un partenaire de Newcard.

Sécurité

Cette section permet de modifier votre mot de passe. Il vous faut ensuite enregistrer ces modifications en cliquant sur [Enregistrer](#)

The screenshot shows the 'Sécurité' (Security) tab of the user profile. The interface is similar to the previous one, with a sidebar and a top bar. The main content area has a single column with three password input fields: 'Mot de passe actuel', 'Nouveau mot de passe', and 'Confirmation'. Each field has a toggle icon to switch between text and password visibility. At the bottom left of the form is an 'Enregistrer' (Save) button.

Profil Français

Identité **Sécurité** Établissement de santé Notifications Ordonnance de TLS Documents Unité par défaut

Mot de passe actuel

Nouveau mot de passe Confirmation

[Enregistrer](#)

Établissement de santé

Cet onglet vous permet de nous notifier le **nom** et **l'adresse de l'établissement de santé** avec lequel vous travaillez.

Profil

Identité

Securité

Établissement de santé

Configuration

Ordonnance de TLS

Documents

Unité par défaut

Établissement de santé avec lequel vous travaillez

Adresse de l'établissement

Nicolas - Mercier

108 rue Coline Saint-Honoré 94613 Antony

ENREGISTRER

Configuration

Cette section vous permet de spécifier si vous souhaitez être notifié de l'hospitalisation d'un patient par mail. Il vous suffit de cocher la case « **Recevoir un mail en cas d'hospitalisation d'un patient** ». Elle permet également d'activer la réception des bilans biologiques pour les patients.

Profil

Identité

Securité

Établissement de santé

Configuration

Ordonnance de TLS

Documents

Unité par défaut

NOTIFICATIONS

☐ Recevoir un mail en cas d'hospitalisation d'un patient

☒ Recevoir les alertes par SMS : dans ce cas, merci de contacter NEWCARD

FONCTIONNALITÉS BÊTA

☐ Activer les bilans biologiques

ENREGISTRER

Vous pouvez également **recevoir les alertes par SMS**. Pour ce faire, merci de **contacter directement Newcard** au 03.20.14.71.14.

Ordonnance de télésurveillance

Lors de la présentation du service « 1 Minute pour mon Cœur », votre interlocuteur régional vous a proposé d'activer la **génération automatique de l'ordonnance de télésurveillance d'un patient lors de son inclusion ou de son renouvellement**.

Pour la mise en place de cette fonctionnalité, vous avez signé un formulaire d'information et de recueil du consentement, nous autorisant à utiliser un modèle d'ordonnance de télésurveillance que vous avez signé, afin de générer automatiquement les ordonnances.

Ce modèle est le suivant :

NOM :
Prénom :
Date Naissance :
Poids :

Tampon

Date :

Prescription d'une télésurveillance pour Insuffisance cardiaque - ligne générique droit commun - Solution : Newcard - 1 minute pour mon coeur

Durée : 6 mois*

Matériel : 1 Balance et 1 Tensiomètre, CE et connectés.

Prestation d'Accompagnement Thérapeutique : 1 à 3 séances sur le semestre, en présentiel ou à distance.

Patient en rapport avec ALD

Signature :

* Dans le cas de la première Inclusion, une période d'essai d'un mois démontrant une observance supérieure à 50% doit être validée. Ce mois d'essai n'existe pas dans le cadre des prescriptions de renouvellement.

L'activation de cette fonctionnalité nécessite un contact direct avec NEWCARD, qui s'occupe d'intégrer votre formulaire de consentement, et votre modèle d'ordonnance de télésurveillance dans notre plateforme.

Vous pouvez à tout moment **révoquer** votre autorisation en vous rendant sur votre profil et l'onglet « **Ordonnance de TLS** ».

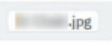
Profil France Français

Identité Sécurité Établissement de santé Configuration **Ordonnance de TLS** Documents Unité par défaut

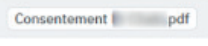
Ordonnance de TLS

Vous avez autorisé l'utilisation de votre modèle d'ordonnance de téléconsultation. Si vous souhaitez désactiver cette fonctionnalité, veuillez cliquer sur "Révoquer".

MODÈLE

 .jpg

AUTORISATION

 .pdf

Révoquer

HISTORIQUE DES AUTORISATIONS

Sur cette fenêtre, vous accédez également aux documents que vous nous avez fournis : formulaire de consentement et modèle de l'ordonnance. Lorsque vous révoquez votre autorisation, **la révocation est définitive**. Si vous souhaitez à nouveau activer la fonctionnalité, il sera nécessaire de signer un nouveau formulaire de recueil de votre consentement, et nous faire parvenir les documents nécessaires.

Documents

Dans cet onglet, vous pouvez retrouver les conditions générales d'utilisation que vous avez acceptées, ainsi que les informations réglementaires.

Unité par défaut

Si vous avez activé les bilans biologiques dans "Configuration", alors votre profil vous permet d'avoir accès aux données biologiques des patients. Vous pouvez donc modifier les unités par défaut de ces données.

The screenshot shows the 'Unité par défaut' (Default Unit) configuration page. The page has a header with a menu icon and the title 'Profil'. Below the header is a navigation bar with tabs: 'Identité', 'Sécurité', 'Établissement de santé', 'Configuration', 'Ordonnance de TLS', 'Documents', and 'Unité par défaut' (highlighted in blue). The main content area displays a list of biological parameters with dropdown menus to select their default units. The parameters are organized in two columns.

Paramètre	Unité par défaut
Créatininémie	mg/L
Potassium (K+)	mEq/L
Sodium (Na+)	mEq/L
Bicarbonates ou Réserve alcaline (HCO3-)	mEq/L
Hémoglobine	g/dL
Plaquettes ou thrombocytes	éléments/mm3
Glucose	g/L
Cholestérol total	g/L
LDLc	g/L
Triglycérides	g/L
Bilirubine totale	mg/L
Calcium	mg/L
Phosphore	mg/L
Protéinurie sur 24h	mg/24h
Protéinurie sur échantillon	
Urée	

VI. INCLUSION D'UN PATIENT

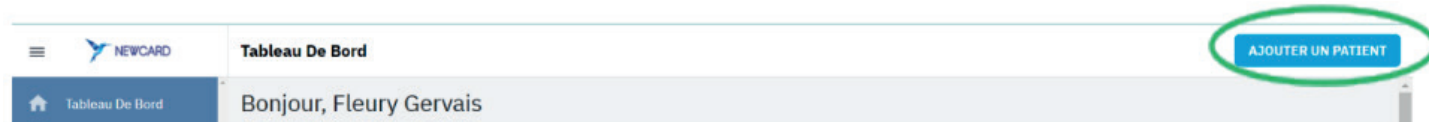
La mise en place d'une télésurveillance pour un patient est soumise au respect des critères d'éligibilité fixés par le cahier des charges du droit commun.

Comme spécifié précédemment, vous avez le choix de plusieurs modes d'inclusion.

La plateforme NEWCARD https://app.newcard.io	Le téléphone 03.20.14.71.14	La liste d'inclusion
---	---------------------------------------	-----------------------------

a) L'inclusion sur la plateforme

Pour inclure un patient sur la plateforme, commencez par **cliquer sur la bouton** « **Ajouter un patient** » situé sur votre tableau de bord.



b) Les autres modes d'inclusion simplifiée

Téléphone	La liste d'inclusion																																																						
Aux IDE NEWCARD : 03.20.14.71.14	Formulaire papier que vous complétez et renvoyez à l'équipe médicale de NEWCARD. <table><thead><tr><th>NOM</th><th>PRÉNOM</th><th>Poids kg</th><th>Date de naissance</th><th>Numéro de sécurité social</th><th>Téléphone</th><th>RYTHME ACTUEL</th><th>FRACTION D'ÉJECTION (%)</th><th>CODE POUR LA FACTURATION</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>☐ Sinusal ☐ FA ☐ Trouble SV</td><td></td><td>☐ TVB (28€/mois) ☐ TVB 2 (56€/mois) ☐ TVB 2,5 (70€/mois)</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>☐ Sinusal ☐ FA ☐ Trouble SV</td><td></td><td>☐ TVB (28€/mois) ☐ TVB 2 (56€/mois) ☐ TVB 2,5 (70€/mois)</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>☐ Sinusal ☐ FA ☐ Trouble SV</td><td></td><td>☐ TVB (28€/mois) ☐ TVB 2 (56€/mois) ☐ TVB 2,5 (70€/mois)</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>☐ Sinusal ☐ FA ☐ Trouble SV</td><td></td><td>☐ TVB (28€/mois) ☐ TVB 2 (56€/mois) ☐ TVB 2,5 (70€/mois)</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>☐ Sinusal ☐ FA ☐ Trouble SV</td><td></td><td>☐ TVB (28€/mois) ☐ TVB 2 (56€/mois) ☐ TVB 2,5 (70€/mois)</td></tr></tbody></table>	NOM	PRÉNOM	Poids kg	Date de naissance	Numéro de sécurité social	Téléphone	RYTHME ACTUEL	FRACTION D'ÉJECTION (%)	CODE POUR LA FACTURATION							☐ Sinusal ☐ FA ☐ Trouble SV		☐ TVB (28€/mois) ☐ TVB 2 (56€/mois) ☐ TVB 2,5 (70€/mois)							☐ Sinusal ☐ FA ☐ Trouble SV		☐ TVB (28€/mois) ☐ TVB 2 (56€/mois) ☐ TVB 2,5 (70€/mois)							☐ Sinusal ☐ FA ☐ Trouble SV		☐ TVB (28€/mois) ☐ TVB 2 (56€/mois) ☐ TVB 2,5 (70€/mois)							☐ Sinusal ☐ FA ☐ Trouble SV		☐ TVB (28€/mois) ☐ TVB 2 (56€/mois) ☐ TVB 2,5 (70€/mois)							☐ Sinusal ☐ FA ☐ Trouble SV		☐ TVB (28€/mois) ☐ TVB 2 (56€/mois) ☐ TVB 2,5 (70€/mois)
NOM	PRÉNOM	Poids kg	Date de naissance	Numéro de sécurité social	Téléphone	RYTHME ACTUEL	FRACTION D'ÉJECTION (%)	CODE POUR LA FACTURATION																																															
						☐ Sinusal ☐ FA ☐ Trouble SV		☐ TVB (28€/mois) ☐ TVB 2 (56€/mois) ☐ TVB 2,5 (70€/mois)																																															
						☐ Sinusal ☐ FA ☐ Trouble SV		☐ TVB (28€/mois) ☐ TVB 2 (56€/mois) ☐ TVB 2,5 (70€/mois)																																															
						☐ Sinusal ☐ FA ☐ Trouble SV		☐ TVB (28€/mois) ☐ TVB 2 (56€/mois) ☐ TVB 2,5 (70€/mois)																																															
						☐ Sinusal ☐ FA ☐ Trouble SV		☐ TVB (28€/mois) ☐ TVB 2 (56€/mois) ☐ TVB 2,5 (70€/mois)																																															
						☐ Sinusal ☐ FA ☐ Trouble SV		☐ TVB (28€/mois) ☐ TVB 2 (56€/mois) ☐ TVB 2,5 (70€/mois)																																															
Données à renseigner : L'identité du patient, son numéro de téléphone, son poids initial, son rythme actuel, sa date de naissance et son numéro de sécurité sociale (NIR). Veuillez envoyer l'ordonnance de télésurveillance par courrier postal au service médical de NEWCARD.																																																							

VII. LA FICHE PATIENT

La fiche patient est l'élément principal pour le suivi par télésurveillance de vos patients.

Sur cette fiche, vous retrouvez les données émises quotidiennement par le patient, l'historique de ses alertes, les périodes d'hospitalisation ou d'absence ou encore la période de télésurveillance. C'est également sur la fiche patient que vous pouvez indiquer la prise en charge d'une alerte, et renouveler / arrêter la télésurveillance du patient.

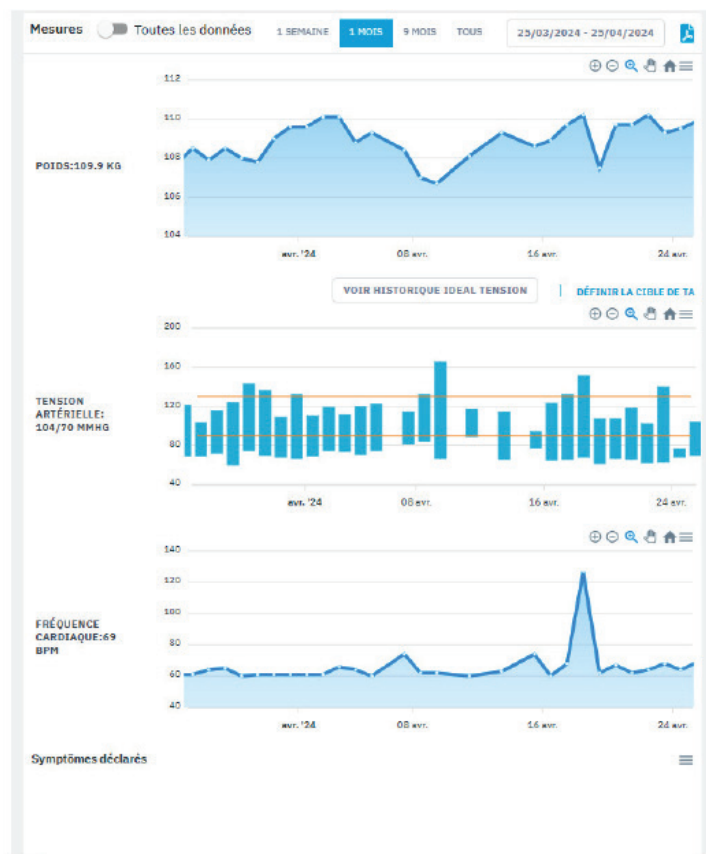
a) Alertes en cours



Vous retrouvez les **détails des alertes** en haut de la fiche du patient concerné. Vous pouvez indiquer sur la plateforme les actions que vous avez mises en place pour résoudre l'alerte.

Pour cela, référez-vous à la partie **VII. Gestion des alertes**. Vous retrouverez ensuite ces indications dans l'historique médical de votre patient.

b) Accès aux données de télésurveillance



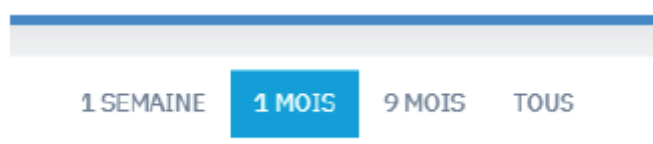
Sur la fiche patient, vous pouvez visualiser simultanément les graphiques de :

- De **poids**,
- De **tension artérielle**,
- De **fréquence cardiaque**
- 5 symptômes**

Vous pouvez faire varier la période de visualisation des données en maintenant le clic gauche de votre souris sur l'un des graphiques. Puis, vous devez faire glisser votre curseur pour changer de période.

Tous les graphiques sont connectés entre eux, la période que vous sélectionnez bouge donc sur chacun d'eux.

Vous pouvez également sélectionner une période prédéfinie en haut de la fiche patient au-dessus du premier graphique.



c) Actions sur les graphiques

En haut à droite de chacun des graphiques, vous retrouvez une liste de potentielles actions :



Zoom positif ou négatif sur les graphiques afin de pouvoir voir le détail d'une période.



Sélection d'une période précise que vous souhaitez agrandir sur tous les graphiques.



Variation de la période de visualisation des données.



Remise sur la période de visualisation des données par défaut : 1 mois.



Téléchargement de chaque graphique individuellement dans 3 formats visuels différents :

Le format SVG qui correspond à une image web

Le format PNG qui correspond à une image classique

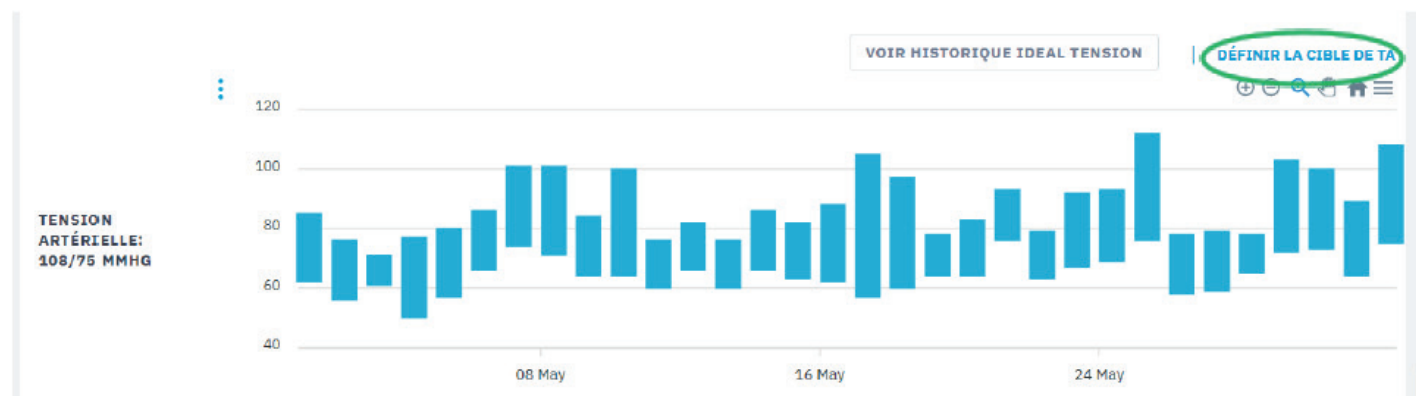
Le format CSV qui correspond au format Excel (eportation de données brutes)

d) Mise en place de bornes de tension artérielle

Vous pouvez définir des bornes visuelles de tension artérielle, pour les patients pour lesquels vous le souhaitez.

Attention, ces bornes de tension artérielle ne permettent pas de personnaliser le déclenchement des alertes.

Pour ce faire, il vous suffit de cliquer sur le **bouton « définir la cible de TA »**.



Lorsque vous avez cliqué sur ce bouton, une fenêtre s'ouvre. Sélectionnez les bornes qui correspondent à vos patients. Vous pouvez paramétrer celle que vous désirez en cliquant sur « Autre ».

Une fois votre cible définie cliquez sur « **Envoyer** ».

e) Informations administratives

Lorsque vous cliquez sur le nom d'un patient, sa fiche s'ouvre alors. Vous retrouvez toutes les informations essentielles au suivi du patient dans la colonne à droite de votre écran.



Ainsi vous pouvez retrouver :

Le résumé patient avec ses coordonnées et son état médical;

La période de suivi avec la date d'inclusion, la date de fin de suivi;

La date où le patient a accepté les CGU;

Les personnels soignants avec un récapitulatif des professionnels de santé qui participent à sa télésurveillance;

Un exemplaire de l'ordonnance télésurveillance en cours;

Les potentiels documents que vous avez glissés sur la fiche de votre patient;

L'historique des ordonnances de télésurveillance.

Ce bouton  présent sur chacune des parties de la barre latérale droite permet d'éditer les données essentielles de votre patient comme :

- Ses **données d'inclusion**,
- Son **identité**,
- Ses **informations de contact**,
- Et ses **données médicales**.

Tout en bas de votre fiche patient, vous avez accès à la section « **Données médicales** ».

Cet encart vous donne accès aux données médicales d'inclusion du patient, pour tous ses semestres de télé-surveillances. Elles sont complétées par nos IDE à l'inclusion du patient, sauf si vous avez complété l'ensemble du dossier du patient.

Données médicales					
05/10/2021	05/10/2021				
DATE D'ORDONNANCE 05/10/2021	FONCTION SYSTOLIQUE 35 %	ANÉMIE CHRONIQUE Non	AUTRE BRADYCARDISANT Non	MODE D'INCLUSION ETAPES 4	HTA Oui
ANTÉCÉDENTS DE TROUBLES DU RYTHME SUPRA V Non	IEC / SARTANS Oui	NYHA -	DIABÈTE Oui	RYTHME ACTUEL Sinusal	DIURÉTIQUES Oui
BNP 0 pg/mL	ATTEINTE RESPIRATOIRE Non	STIMULATEUR Non	ANTI ALDOSTÉRONE Oui	NT PRO BNP 6410 pg/mL	INSUFFISANCE RÉNALE Clairance 30 - 60
BÉTA BLOQUANT Oui	ENTRESTO® Oui	GLIFLOZIN Inconnu	TAILLE 162 cm		

f) Envoi de SMS

Vous pouvez envoyer des messages à vos patients disposant d'un mobile directement via la plateforme. Il s'agit de SMS unidirectionnels, les patients ne peuvent pas vous répondre et votre numéro personnel n'apparaîtra pas.

CIBLE DE TA

Contact

TÉLÉPHONE 1
+33576982373

TÉLÉPHONE 2
+33627573403

EMAIL
Rgis_baron@Patient.Ncd

ADDRESS
**47 Rue Jehanne D'Orsel 05168
Cannes**

**Personne à contacter en cas
d'absence**

Sur la fiche du patient, dans la colonne à droite, cliquez sur l'icône **SMS**.

Une fenêtre apparaît pour vous demander de saisir votre message dans l'encadré. Le système prépare le message en introduisant le nom du patient ainsi que votre nom en signature. Vous pouvez voir en bas à droite de la zone de texte le nombre de caractères autorisés dans ce SMS. Cliquez ensuite sur « Envoyer ».

Important : le patient reçoit un message de votre part sans que votre numéro de téléphone ne soit divulgué

g) Historique du patient

Vous avez accès à trois types d'historiques :

L'historique médical reprend :

- ✓ **Les alertes de niveau 1 et 2** qui ont été déclenchées
- ✓ **Les prises en charges** et commentaires qui ont été laissés
- ✓ **Les changements d'états médicaux** du patient avec les dates associées : hospitalisations et retours d'hospitalisations.

Evénements médicaux	Accompagnement Thérapeutique	Informations techniques
Commentaire		
05/05/2022	2 ALERTE 2 Prise de poids progressive	PLUS D'INFO
ANALYSE SUR LA PLATEFORME 12/05/2022	Terminée Odit accusantium neque quisquam. A error et id eum voluptate. Est quia illo sit nostrum praesentium laudantium esse.	Admin Newcard
16/04/2022	2 ALERTE 2 Prise de poids progressive	PLUS D'INFO
ANALYSE SUR LA PLATEFORME 21/04/2022	Terminée Animi natus sunt. Quam quis itaque rem et enim. Quia nisi assumenda id vel alias.	Ansberte Guillot

L'historique d'accompagnement thérapeutique du patient reprend :

- ✓ **Les dates et thèmes des séances,**
- ✓ **Les commentaires laissés** par l'IDE en charge de l'accompagnement thérapeutique.

Evénements médicaux	Accompagnement Thérapeutique	Informations techniques
Commentaire		
SEANCE THERAPEUTIQUE 06/12/2021	Thème: atelier apc	Solange Philippe
SEANCE THERAPEUTIQUE 23/11/2021	Thème: Atelier 1	Solange Philippe
COMMENTAIRE 18/06/2021	Paratur quia et dolores sed asper. Nam sint quia modi. Consequatur aut necessitatibus.	Solange Philippe
COMMENTAIRE 11/06/2021	Repellat exercitationem a esse minima illum autem a et. Eos distinctio est aut. Ad deleniti a nihil vel voluptas dolorum excepturi asper.	Solange Philippe
SEANCE THERAPEUTIQUE 09/08/2021	Thème: «réclusion»: entretien éducatif	Solange Philippe
COMMENTAIRE 01/01/2021	Nam ut perspiciatis et voluptatem iusto. Inventore qui eum aspernatur dolorum sint ea debitis veritatis. Fugiat mollitia est ut fugiat quo dolor cupiditate ut.	Solange Philippe
ATTACHER PLUS		

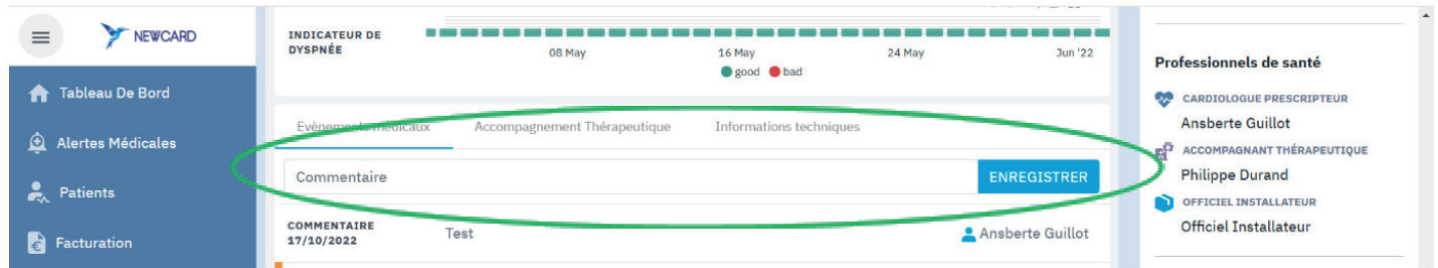
L'historique technique permet de :

- ✓ prendre connaissance des difficultés qu'il a pu rencontrer dans l'utilisation de son matériel,
- ✓ suivre les actions menées par Newcard pour palier au problème.

Evénements médicaux	Accompagnement Thérapeutique	Informations techniques
Commentaire		
28/06/2021	T ALERTE 1 Absence de mesures FC	PLUS D'INFO
AUTOMATIQUE 29/06/2021	Terminée Commodi quia quia eos. Qui sunt sint nobis ipsum. Incidunt in eligendi quae aliquam quos.	Newcard Bot
CONTACT EN COURS 29/06/2021	En cours Quisquam molestias dolor dolorum nihil iusto cupiditate. Atque qui nihil eius impedit sed et exercitationem repellendus ut. Est nisi possimus inventore dolores hic ab ut.	Admin Newcard
CONTACT EN COURS 28/06/2021	En cours Suscipit soluta est accusamus. Minus bestiae et iusto veritatis quia molestiae mollitia. Qui eos est molestiae est architecto velit sapiente consequatur maiores.	Admin Newcard

Vous pouvez à n'importe quel moment **ajouter un commentaire** dans **l'historique médical** ou dans **l'historique d'accompagnement thérapeutique** du patient. Cela donne des indications supplémentaires aux professionnels de santé qui participent à la télésurveillance.

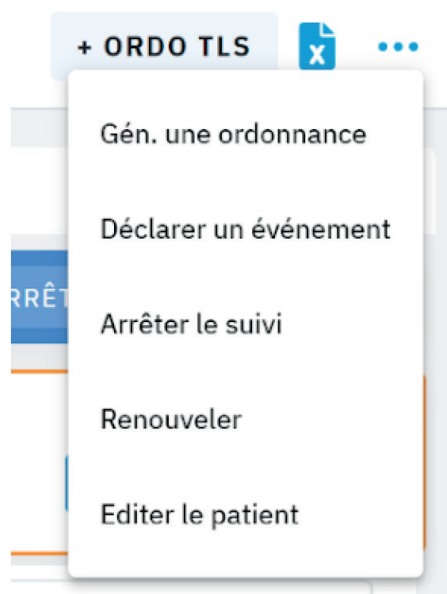
Une fois le commentaire écrit, cliquez sur « **Enregistrer** » pour l'ajouter.



h) Actions sur le profil du patient

Tout en haut de la patient, vous retrouvez plusieurs pictogrammes cliquables qui vous offrent certaines fonctionnalités :

- Le bouton **+ ORDO TLS** permet de générer une nouvelle ordonnance de télésurveillance,
- Le bouton  permet l'extr de toutes les données de la plateforme sous forme de document Excel.
- Le bouton  vous permet d'accéder à un menu déroulant comprenant plusieurs actions.



Vous pouvez générer 3 types d'ordonnance via la plateforme :

- Une ordonnance de télésurveillance : pour générer une ordonnance de télésurveillance,
- Une ordonnance thérapeutique : en détaillant le corps de l'ordonnance et sa date.
- Un bilan biologique : en détaillant la date de l'ordonnance, le lieu de la prise de sang (domicile ou laboratoire), et les bilans à réaliser.
- Vous pouvez imprimer ces ordonnances pour apposer votre signature et votre tampon.

Déclarer un évènement, pour indiquer :

- Si votre patient est hospitalisé pour une autre cause que l'insuffisance cardiaque;
- S'il est hospitalisé dans le cadre de son insuffisance cardiaque;
- S'il est de retour d'une hospitalisation.

Vous pouvez également :

- **Arrêter** le suivi par télésurveillance ;
- **Renouveler** la télésurveillance du pa t;
- **Éditer le patient** pour modifier ses données d'inclusion (se référer à la partie V. Inclusion d'un patient).

VIII. LA GESTION DES ALERTES

En cas de détection d'une potentielle décompensation cardiaque, vous êtes informé par un mail non-nominatif. Dans ce mail, vous avez accès à un lien vous permettant d'accéder directement sur la fiche du patient en question.

Si vous n'accédez pas à l'alerte de votre patient via le mail, lorsque vous vous connectez à la plateforme, vous arrivez directement sur le tableau de bord, présentant :

- Le **niveau de gravité** de l'alerte (1 ou 2),
- Le **nom du patient**,
- La **date de déclenchement**,
- Le **type de données** ayant déclenché l'alerte (poids, tension, fréquence cardiaque, dyspnée).
- Le **professionnel de santé ayant pris en charge l'alerte**.

The screenshot displays the NEWCARD 'Tableau De Bord' (Dashboard) interface. The top navigation bar includes a menu icon, the NEWCARD logo, the title 'Tableau De Bord', and a button 'AJOUTER UN PATIENT'. The main content area is divided into several sections:

- Bonjour, Gervais Fleury**: A personalized greeting at the top.
- Alertes médicales**: A section showing three active alerts, each with a level '2' in an orange circle:
 - BERNARD Claire**: 23/04/2024, Prise de poids rapide.
 - RICHARD Ursule**: 23/04/2024, Prise de poids post-hospit.
 - LOUIS Tonnin**: 18/04/2024, Prise de poids progressive (poids >= 55kg).
- Patients à renouveler**: A table listing patients for renewal, currently showing 'Blandine Clement' with a 'RENOUVELER' button.
- Statistiques patients**: A summary of patient statistics:
 - 67 Patients inclus
 - 41 Patients suivis
 - 1 En attente de formation
 - 2240€ En attente de facturation
- Votre patient démo**: A section for a demo patient, showing 'MAXIME Esteban' with a 'DEMO' tag, phone number '+33625252525', and role 'Observant'.

A left sidebar contains navigation links: 'Tableau De Bord', 'Alertes Médicales', 'Patients', 'Facturation', and a user profile section for 'Gervais Fleury, Cardiologue' with a 'Déconnexion' button.

Vous pouvez également retrouver l'ensemble des alertes directement dans l'onglet « Alertes Médicales » sur la barre latérale gauche.

Il existe trois états d'alerte :

- **Déclenchée** : l'alerte a été envoyée, mais pas encore prise en compte ;
- **Vue** : vous vous êtes connecté sur la plateforme et sur la fiche du patient en question, mais vous n'avez pas pris en charge l'alerte ;
- **En cours** : vous avez pris en charge une alerte, mais elle n'est pas terminée.

Pour accéder aux données d'un patient en alerte, cliquez sur son nom.

L'alerte est affichée tout en haut de sa fiche. En dessous, vous trouverez les graphiques de données du patient.

Après avoir pris connaissance de l'alerte et des données du patient, vous pouvez indiquer votre prise en charge sur la plateforme en cliquant sur « **Prendre en charge** ». Une fenêtre s'ouvre, vous permettant d'indiquer les modalités de prise en charge de cette alerte.

L'indication des actions de prise en charge du patient sur la plateforme facilite et rend plus efficace le filtre des futures alertes par notre équipe d'IDE.

L'action effectuée :	Le type de résolution de l'alerte :
● Analyse sur la plateforme (<i>par défaut</i>) ; ● Appel du patient ; ● Consultation.	● Retour à la normale ; ● Modification du traitement ; ● Hospitalisation ; ● Hospitalisation pour le cœur ; ● Faux positif ; ● Pas de suite ; ● Autre.

Enfin, vous pouvez laisser un avis sur la pertinence de l'alerte (1 étoile: peu pertinente, 5 étoiles : très pertinente).

Si l'alerte n'est pas résolue, cliquez sur « **alerte encore en cours** » : vous pourrez préciser la prise en charge plus tard. Cependant, **tant qu'une alerte n'est pas validée, aucune autre alerte ne peut être déclenchée.**

Si l'alerte est résolue, cliquez sur « **alerte terminée** ».

Lorsque vous avez terminé l'alerte, celle-ci apparaît dans l'historique médical du patient.

IX. LE RENOUVELLEMENT DES PATIENTS

À l'issue des 6 mois de télésurveillance, il est nécessaire de nous indiquer si nous poursuivons le suivi ou non. La télésurveillance peut être maintenue pour un nouveau semestre si le patient répond toujours aux critères d'éligibilité es dans le cadre du droit commun et ne présente aucun des critères d'exclusion.

Si la télésurveillance n'est pas poursuivie, nous procéderons à la récupéra du matériel. Vous recevez plusieurs mails pour vous informer de l'arrivée à échéance de la période de télésurveillance d'un patient :

- ✓ À 6 mois de télésurveillance, vous êtes informé de la fin du semestre de télésurveillance, et de la possibilité de coter l'acte de télésurveillance pour ce patient;
- ✓ Si vous n'avez pas précisé le maintien ou l'arrêt du suivi pour le patient, vous recevez un rappel après 7 mois de télésurveillance.

Le renouvellement d'un patient comprend l'envoi d'une nouvelle ordonnance pour la télésurveillance. Vous pouvez également mettre à jour des données médicales (antécédents ettraitements) de votre patient.

La **liste de vos patients arrivant au terme des 6 mois** de suivi est à retrouver directement sur votre tableau de bord. Vous pouvez également cliquer sur l'onglet « **Patients** » de la barre latérale gauche, puis sur l'onglet « **À renouveler** » (encadré en marron ci-dessous).

NEWCARD

Tableau De Bord

Alertes Médicales

Patients

Facturation

Patients

Chercher

Tous les états médicaux

Ajouter un patient

Tous 20

En attente de formation 1

Suivis 13

À renouveler 4

En cours d'installation 0

Désactivés 6

NOM, PRÉNOM	TÉLÉPHONE	ÉTAT	DATE	DATE DE L'ORDONNANCE	CARDIOLOGUE PRESCRIPTEUR	ACTION(S)
AUBRY Marc Actif	+33640472454	De retour d'hospitalisation	19/01/2024	23/07/2023	JABOURECK Olivier	RENOUVELER
GIRAUD Leu Actif	+33780211254	Observant	30/04/2024	02/11/2023	JABOURECK Olivier	RENOUVELER
ADAM Césaire Actif	+33754077621	Observant	08/05/2024	10/11/2023	JABOURECK olivier	RENOUVELER
ROLLAND Adrienne Actif	+33759611750	Observant	22/05/2024	24/11/2023	JABOURECK OLIVIER	RENOUVELER

Affichage de l'élément 1 à 4 sur 4

Vous pouvez classer cette liste par ordre alphabétique ou par date, en cliquant sur les entêtes de colonne correspondantes.

Cliquez sur le **nom du patient à renouveler** pour accéder à sa **fiche**, et ainsi procéder au renouvellement.

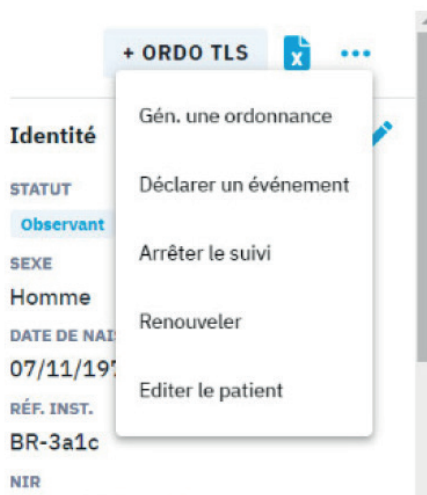
a) Votre patient est toujours éligible, et la télésurveillance est maintenue

Pour renouveler la télésurveillance de votre patient, deux processus sont disponibles :

Option A : En haut de la fiche patient, ce bandeau bleu vous indique que la télésurveillance arrive à son terme : cliquez sur « **Renouveler** ».

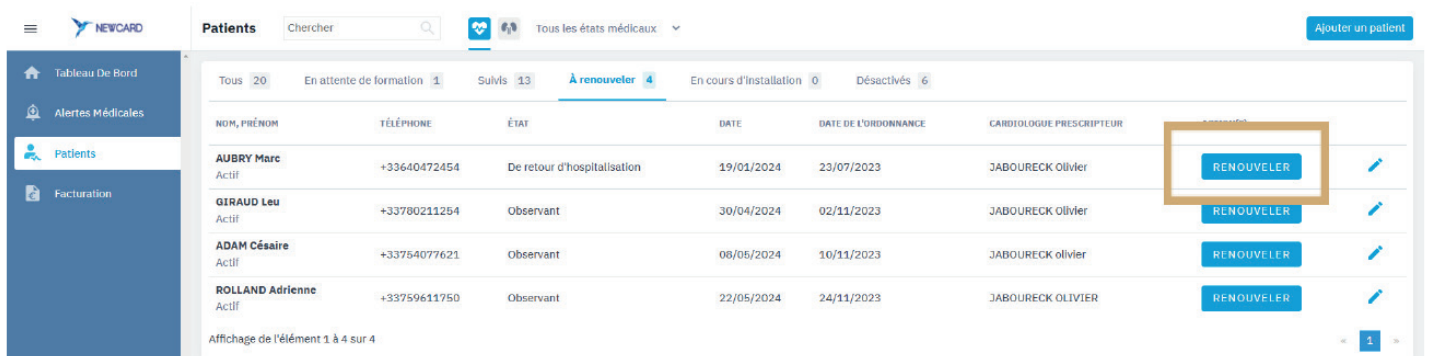


Vous pouvez également renouveler le patient en cliquant sur le bouton en haut à droite de la fiche patient.



Un menu s'affiche alors vous permettant de **renouveler** votre patient directement.

Option B : Dans l'onglet « **À renouveler** » comme vu **page précédente**, cliquez alors sur le bouton « **Renouveler** » encadré ci-dessous. Cette action est également disponible lorsque vous accédez à votre tableau de bord.



Si vous avez **consenti à l'utilisation du modèle d'ordonnance** que vous avez **pré-signé**, l'**ordonnance** se **générera** et s'intégrera **automatiquement** à la fiche du patient.

Sinon, téléchargez l'ordonnance ou envoyez-la à NEWCARD **par courrier postal**.

Renouvellement simplifié
Dans le droit commun

Rythme actuel

SIMUSAL
FA
TROUBLE SV

Poids initial (kg)*

68,59

Date de naissance*

28/09/1964

N° sécurité sociale*

264094510529732

☒ Consentement donné*
☒ J'autorise l'utilisation de mon modèle d'ordonnance de télésurveillance

L'ordonnance sera datée au **26/02/2024**, contactez Newcard si cette date ne vous convient pas.

Commentaire

COMPLÉTER ET RENOUVELER

RENOUVELER

Cliquez ensuite sur « **Renouveler** ».

Si vous le souhaitez, vous pouvez également compléter les données médicales de votre patient.

Pour ce faire, il vous suf de cliquer sur « **compléter et renouveler** ».

Une nouvelle page s'ouvre alors où vous pouvez retrouver toutes les données nécessaires au renouvellement de votre patient. Les champs sont par défaut pré-remplis avec les données médicales déjà connues.

Renouvellement du patient

1. INCLUSION
2. DONNÉES MÉDICALES

NYHA / BNP
NYHA

1 2 3 4

BNP (pg/mL)
ou NT pro BNP

DONNÉES MÉDICALES

Taille* (cm)
Poids initial (kg)*
Fonction systolique (%)

167
73,33

Diabète
HTA
Atteinte respiratoire
Anémie chronique
Bétabloquant
Autre bradycardisant
IEC / sartans

OUI
INCONNU
NON

OUI
INCONNU
NON

OUI
INCONNU
NON

OUI
INCONNU
NON

OUI
INCONNU
NON

OUI
INCONNU
NON

OUI
INCONNU
NON

Diurétiques
Anti aldostérone
Sacubitril
Gliflozine
Antécédents de troubles du rythme supra v

OUI
INCONNU
NON

OUI
INCONNU
NON

OUI
INCONNU
NON

OUI
INCONNU
NON

OUI
INCONNU
NON

Rythme actuel
Insuffisance rénale (clairance en mL/min)

SIMUSAL
FA
TROUBLE SV

NON
< 30
30 - 60
> 60

Stimulateur

NON
DÉFIBRILLATEUR
PACEMAKER
LIFEVEST

< ÉTAPE PRÉCÉDENTE
RÉINCLURE

Une fois les données cliquez sur « **Réinclure** » en bas de page.

30

MPC-NTU-CAR-CPE-01

b) Votre patient n'est plus éligible et / ou vous souhaitez

Les raisons d'arrêt du suivi d'un patient peuvent être multiples : exclusion des critères, retrait de consentement du patient, refus de l'accompagnement thérapeutique incapacité physique ou psychique à con la télésurveillance, décès...

Après avoir été informé de l'arrêt de la télésurveillance d'un patient, NEWCARD se charge de le contacter pour récupérer le matériel, et le désactive sur la plateforme. Vous le retrouvez, donc ensuite dans la liste de vos patients « Désactivés ».

Deux processus sont disponibles pour demander l'arrêt de la télésurveillance du patient.

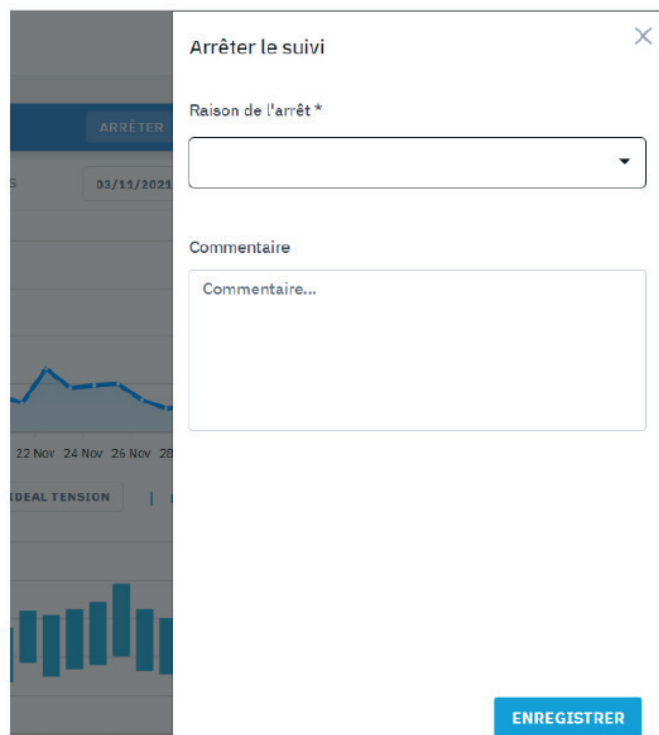
Option A :

En haut de la fiche patient, ce bandeau bleu vous indique que la télésurveillance arrive à son terme : cliquez sur « **Arrêter** ».



Option B :

Sur la fiche patient, cliquez sur le bouton  puis sur « **Arrêter le suivi** ».
Une fenêtre s'ouvre alors pour vous permettre de donner plus d'informations sur l'arrêt du suivi.

A modal window titled 'Arrêter le suivi' with a close button (X) in the top right corner. Inside the modal, there is a label 'Raison de l'arrêt *' followed by a dropdown menu. Below that is a label 'Commentaire' followed by a text area with the placeholder 'Commentaire...'. At the bottom right of the modal, there is a blue button labeled 'ENREGISTRER'.

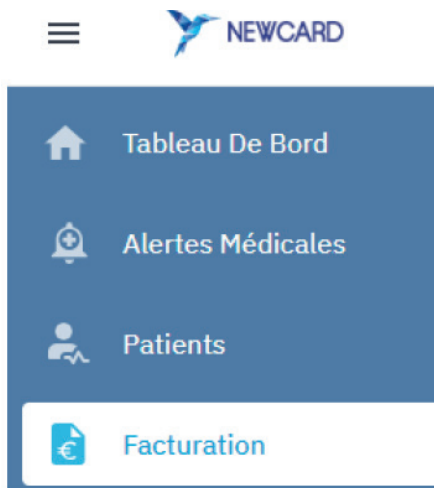
Indiquez **la raison de l'arrêt** :

- **Exclusion des critères;**
- **Décès;**
- **Décision du patient;**
- **Autre raison.**

Si vous le souhaitez, vous pouvez également ajouter un commentaire.

Cliquez ensuite sur « **Enregistrer** ».

X. L'OUTIL D'AIDE AU SUIVI DE LA FACTURATION



Pour faciliter la visualisation du suivi de la facturation de vos patients, nous avons mis à disposition un onglet « **FACTURATION** » (en surbrillance sur la gauche) vous permettant de classer vos patients selon 3 statuts.

Les dates et actions renseignées correspondent aux indications que vous avez effectuées sur la plateforme. Cet outil n'interfère pas dans vos processus de facturation habituels.

a. Statut « À FACTURER »

Lorsqu'un mois de télésurveillance est écoulé, vous retrouvez le nom, la date de naissance, le NIR, le statut du patient, la date d'ordonnance et la période de télésurveillance dans l'onglet « **À facturer** ».

Vous pouvez filtrer sur toutes les factures d'un patient en saisissant son nom, prénom dans la barre de recherche.

Pour les patients désactivés, on arrête la facture à la fin du mois en cours, tandis que pour les patients décédés on arrête la facture à la date de décès (un pictogramme rouge vous avertit que le patient est décédé).

S'il n'y a pas d'ordonnance déposée sur la plateforme et validée par un administrateur Newcard, alors un pictogramme orange apparaît. Dans ce cas, vous ne pouvez pas cocher « **Facturé** » dans cet écran de suivi.

Vous pouvez procéder à la factura du mois de télésurveillance comme vous le faites habituellement :

- Par voie électronique avec la clé TVB, montant 28€ (hors majoration*);
- Par feuille de soins papier.

La télésurveillance peut être facturée à la de chaque mois ou en série de 6 mois maximum.

Majoration* du forfait.

Les modulations prévues sur le fondement des critères mentionnées aux 1° et 2° de l'article L. 162-54 et au II de l'article R. 162-95 du code de la sécurité sociale, applicables aux tarifs du forfait opérateur de niveau 2, donnent lieu aux forfaits majorés suivants :

Majoration* du forfait.

Les modulations prévues sur le fondement des critères mentionnées aux 1° et 2° de l'article L. 162-54 et au II de l'article R. 162-95 du code de la sécurité sociale, applicables aux tarifs du forfait opérateur de niveau 2, donnent lieu aux forfaits majorés suivants :

- Forfait majoré de niveau 1 : 56 €;
- Forfait majoré de niveau 2 : 70 €.

Ce forfait majoré est facturable au terme de chaque période d'un mois de réalisation de la télésurveillance. La facturation pour un même patient des forfaits majorés prévus par le présent article ne peut excéder une période sans interruption de : 6 mois renouvelables une fois pour l'activité de télésurveillance médicale de l'insuffisance cardiaque inscrite sous forme générique, sur la liste prévue à l'article L. 162-52 du code de la sécurité sociale ;

Conformément à l'article R. 162-100 du code de la sécurité sociale limitant la prescription d'une activité de télésurveillance à un an, la facturation du forfait opérateur et de ses éventuelles modulations en l'absence d'une nouvelle prescription ne peut excéder une période d'un an sans interruption.

b. Statut « FACTURÉ »

Une fois l'acte côté, vous pouvez l'indiquer sur la plateforme en cochant la case « **FACTURÉ** ».

Vous pouvez retrouver toutes vos factures dans l'onglet « **Facturé** ».

Les factures sont classées par patient. Pour consulter toutes les factures d'un patient, il faut cliquer sur la petite flèche qui permet de dérouler toutes les lignes.

Après avoir vérifié que vous avez été payé par l'Assurance Maladie pour l'acte de télésurveillance, vous pouvez l'indiquer à côté de la facture correspondante.

En cas d'erreur, vous pouvez faire revenir la facture dans l'onglet « **À facturer** » en utilisant ce bouton 

XI. NOUS CONTACTER



En cas de question, vous pouvez contacter la société NEWCARD, Société par Actions Simplifiée, au 03.20.14.71.14, dont le siège social est situé au 391 Avenue Clément Ader 59118 Wambrechies.

Cette notice d'utilisation (MPC-NTU-CAR-CPE-01), révisée le 23 juin 2025, peut être amenée à évoluer, en fonction des mises à jour de la plateforme. Si tel est le cas, nous ne manquerons pas de vous en communiquer les modifications.



La solution 1 Minute pour mon coeur est un dispositif médical de classe I destiné à la télésurveillance de l'insuffisance cardiaque. Fabriqué par Newcard, ce produit de santé réglementé porte, au titre de cette réglementation, le marquage CE. Newcard met également à la disposition des patients du matériel en complément du logiciel de télésurveillance, afin de faciliter la récolte et l'analyse des données. Ce dispositif n'est pas un système d'urgence et doit être utilisé conformément aux instructions figurant dans la notice d'utilisation. Il est pris en charge à 100% par l'Assurance Maladie.

Siège social : Wambrechies - 821 766 961 - Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole B.

Dernière modification / Date de création : 23 juin 2025 - Référence : MPC-NTU-CAR-CPE-01.