



COMPRENDRE L'APPLICATION PATIENT ET S'IMPLIQUER DANS LA TÉLÉSURVEILLANCE AVEC LA PLATEFORME NEWCARD

Guide à destination des
médecins généralistes

Sommaire

Partie 1 : Introduction à la télésurveillance	1
a. Mot de bienvenue	1
b. L'essentiel de la télésurveillance	2
Partie 2 : L'environnement du patient	7
a. Le kit de télésurveillance mis à disposition du patient	7
b. Le parcours de télésurveillance du patient	8
c. Application patient : réalisation du suivi	8
Partie 3 : L'environnement du médecin généraliste	14
a. Première connexion sur la plateforme	14
b. Présentation générale de la plateforme	17
c. La fiche patient	18
d. Visualiser les alertes	24
e. Nous contacter	25

Partie 1 : Introduction à la télésurveillance

a. Mot de bienvenue

Dans le cadre de la prise en charge par télésurveillance des patients insuffisants rénaux chroniques ou greffés éligibles, Newcard met à disposition des professionnels de santé une plateforme web sécurisée accessible à tout moment.

Cette plateforme permet de consulter les données transmises quotidiennement par les patients depuis leur domicile, telles que la tension artérielle, le poids, la fréquence cardiaque, les symptômes et la biologie. L'objectif est d'optimiser le suivi de la pathologie et de favoriser la détection précoce d'éventuels signes de décompensation rénale.

Vous avez souhaité vous impliquer dans la télésurveillance médicale de votre patients avec NEWCARD. Ce guide a été conçu pour vous accompagner dans la prise en main de la plateforme et vous aider à mieux comprendre l'environnement de télésurveillance du patient :

- les équipements mis à sa disposition ;
- les mesures réalisées à domicile ;
- le fonctionnement global du suivi médical.

La télésurveillance médicale permet de détecter précocement les signes d'aggravation d'une pathologie chronique, afin d'anticiper les complications et d'adapter la prise en charge. Elle offre également un suivi plus rapproché des patients, grâce à la transmission régulière de données depuis leur domicile.

Ce dispositif ne se substitue pas à une prise en charge en situation d'urgence.

Chez Newcard, nous accordons une importance particulière à l'accompagnement humain en proposant un suivi personnalisé des patients, des aidants et des professionnels de santé.

Tout au long de votre expérience, vous pourrez compter sur l'expertise et la disponibilité de nos équipes paramédicales, administratives et commerciales.

A propos du guide

Le guide fait partie intégrante du logiciel 1 Minute pour mes Reins (IUD-ID de base **3770034348MPR7E**). Il détaille la présentation du logiciel, son paramétrage et son utilisation.

En cas de besoin, une version imprimée peut-être fournie sur demande à l'adresse suivante : <https://newcard.io/contacts/> ou **nephro@newcard.io**.

Cette démarche n'entraîne aucun frais supplémentaire. Le manuel d'utilisation vous sera livré au plus tard dans les **sept jours civils** suivant la réception de la demande.

b. L'essentiel de la télésurveillance

Destination des solutions

"1 Minute Pour Mes Reins est un logiciel en tant que dispositif médical destiné à la télésurveillance des patients souffrant d'insuffisance rénale chronique par la collecte, l'analyse, le stockage et la visualisation de données de santé. L'application patient permet la collecte de vos données pour leur traitement par l'algorithme Newcard."

Connexion à la plateforme

Vous disposez d'un accès à la plateforme Newcard afin de suivre vos patients en télésurveillance médicale.

Accès à la plateforme : <https://app.newcard.io>

Votre identifiant correspond à l'adresse e-mail que vous nous avez communiquée.

Vous pouvez également vous connecter via **Pro Santé Connect**.

Indication : critères d'éligibilité

La télésurveillance médicale est un acte pris en charge à 100% par l'Assurance Maladie pour les patients en ALD.



Spécificités en néphrologie (maladie rénale chronique) :

Les patients souffrant d'insuffisance rénale chronique et éligibles pour la télésurveillance :

- **Stade IV** : DFG compris entre 15 et 30 ml/min 1.73m²
- **Stade V** : DFG < 15 ml/min/ 1.73m²
- **Patients greffés rénaux** : greffe datant que plus de 3 mois

Contre-indication : critères de non-éligibilité

Les patients présentant l'une des situations suivantes sont considérés comme non éligibles à la télésurveillance :

- Impossibilité physique ou psychique pour le patient ou l'aidant d'utiliser le DM numérique de télésurveillance médicale et/ou ses accessoires de collecte selon le jugement du médecin désirant inclure le patient dans le projet de télésurveillance médicale ;
- Refus du patient à la transmission des données nécessaires à la mise en œuvre du contrôle de l'utilisation effective du DMN et à l'obtention de résultats individualisés ou nationaux d'utilisation en vie réelle ;
- Refus du patient d'avoir un accompagnement thérapeutique.



Spécificités en néphrologie :

- Les patients au stade IV de l'évolution de l'insuffisance rénale chronique n'étant pas encore dialysés,

Description de l'étiquetage / explication des symboles

	Dispositif médical
	Code d'identification unique du dispositif
	Nom et adresse du fabricant légal
	Numéro de lot
	Marquage CE
	Consulter le guide d'utilisation
	Référence commerciale
	Emballage et objets à ne pas jeter
	Fragile
	Tenir à l'écart de la chaleur

Précautions

1. **Ce dispositif est à usage personnel uniquement.**
2. **Le kit est un prêt qui vous est accordé par Newcard pour la durée de votre télésurveillance.** À la fin de votre suivi, vous êtes tenu de rendre le dispositif mis à votre disposition dans les meilleurs délais et dans l'état dans lequel vous l'avez reçu. Nous vous remercions également de **conserver les boîtes et le carton d'origine**, qui vous seront utiles pour la restitution du matériel.
3. **Confidentialité et sécurité :** Confidentialité et sécurité : Les identifiants de connexion et mots de passe sont strictement personnels et ne doivent jamais être partagés avec un tiers. L'utilisateur est invité à utiliser un mot de passe sécurisé, à activer l'authentification à

double facteur (2FA), et à veiller à la protection de ses équipements afin de garantir la confidentialité et la sécurité des données. Toute utilisation suspecte ou non autorisée du compte doit être signalée rapidement au support concerné.

4. Le service de Newcard n'est pas un service d'urgence, il n'a pas vocation à se substituer aux interventions des professionnels de santé. Les données enregistrées ou alertes ne sont pas lues et interprétées instantanément, mais uniquement pendant les jours et les heures définies par l'opérateur de télésurveillance. En cas de question d'ordre médical ou d'aggravation brutale de votre état, veuillez contacter un professionnel de santé ou composez le 15.

5. Opérations préventives et régulières de maintenance : La société Newcard pourra modifier ou adapter l'application NEWCARD ou les Conditions Générales d'Utilisation. Dans ce cas, une mise à jour de votre part pourra être nécessaire. Conformément aux CGU, cette mise à jour devra intervenir dans de brefs délais.

Utilisateurs prévus

La plateforme 1 Minute pour mes Reins de Newcard est destinée à être utilisée par :

- Les professionnels de santé impliqués dans le traitement et le suivi liés à l'insuffisance rénale chronique.

L'application patient est destinée à être utilisée par :

- Les patients atteints d'insuffisance rénale chronique éligibles.

Populations cibles de patients

- Patients, homme et femme, patients souffrant d'insuffisance rénale chronique.

Bénéfices cliniques

La télésurveillance médicale a pour objet de permettre à un professionnel médical d'interpréter à distance les données nécessaires au suivi médical d'un patient et, le cas échéant, de prendre des décisions relatives à sa prise en charge. L'utilisation du logiciel Newcard présente les bénéfices cliniques suivants :

- **Amélioration de la survie des patients (baisse de la mortalité)**
(chez les patients atteints d'insuffisance cardiaque suivis en télésurveillance)
- **Amélioration de l'autonomie des patients**
(dans le cadre de la télésurveillance de l'insuffisance cardiaque et de l'insuffisance rénale)

Caractéristiques techniques et prérequis

Une connexion internet est nécessaire pour utiliser l'application.

Logiciel 1 Minute pour mes Reins :

Navigateur	Version compatible
Google Chrome	≥ 126.0
Hardware	
Ordinateur de bureau	Écran minimum 17 pouces avec résolution 1920 x 1080 (Full HD)
Ordinateur portable	Ecran minimum 15 pouces avec résolution 1920 x 1200 (Full HD+)
Tablettes	Taille de l'écran 10 pouces avec résolution 800 x 1280
Smartphones	• Taille de l'écran 6,5 avec résolution 412 x 915 : pour Android • Taille de l'écran 6,5 avec résolution 414 x 896 : pour iPhone.

Système d'exploitation mobile	Version compatible
Android	≥ 10
iOs	≥ 10
Hardware	
Tablettes	Taille de l'écran 10 pouces avec résolution 800 x 1280
Smartphones	• Taille de l'écran 6,5 avec résolution 412 x 915 : pour Android • Taille de l'écran 6,5 avec résolution 414 x 896 : pour iPhone.

En cas de matériovigilance

Tout incident ou risque d'incident grave ayant entraîné ou pouvant entraîner le décès ou la dégradation grave de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou d'un tiers impliquant les services de Newcard doit être signalé sans délai à Newcard à l'adresse électronique suivante : contact@newcard.io et à l'autorité compétente (**en France, à L'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé - ANSM**).

Risques résiduels

Le logiciel n'a pas de contact physique direct avec le patient et ne présente pas de risque mécanique, électrique ou biologique. Les risques résiduels identifiés sont de nature technique ou logicielle ; bien que rares, ils peuvent, dans certaines situations, avoir un impact indirect sur la prise en charge du patient. Les principaux risques résiduels associés à l'utilisation de ce logiciel sont décrits ci-dessous.

1. Des mesures techniques et organisationnelles appropriées ont été définies afin d'assurer la disponibilité de la plateforme. Malgré les contrôles appliqués, un risque résiduel d'indisponibilité temporaire de la plateforme jusqu'à son rétablissement (en cas de défaillance de la connexion Internet ou d'erreur technique, etc.) demeure possible.

2. La plateforme intègre des mécanismes visant à assurer la fiabilité des alertes générées. Néanmoins, un risque résiduel d'erreurs d'alertes, incluant notamment des faux positifs, des faux négatifs, des doublons ou l'absence d'affichage d'une alerte, ne peut être totalement exclu.
3. Malgré les contrôles appliqués, des erreurs de transmission des mesures des patients (absence de transmission ou données inexactes ou non fiables) peuvent se produire.
4. Newcard a mis en œuvre des mesures de cybersécurité appropriées afin de garantir la sécurité de l'ensemble des données transmises. Néanmoins, un risque résiduel de perte, d'altération ou d'accès non autorisé à ces données ne peut être totalement exclu. Dans tous les cas, Newcard s'engage à garantir la protection de la vie privée des utilisateurs et le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données, notamment le RGPD.

Inclusion des patients

L'inclusion des patients se fait directement depuis la plateforme.

Après l'inclusion du patient, Newcard se charge :

- de contacter le patient ;
- d'organiser sa formation à l'utilisation du matériel ;
- d'assurer son suivi de l'observance (régularité de la prise de mesures) ;
- de gérer ses potentiels problèmes techniques.

Partie 2 : L'environnement du patient

a. Le kit de télésurveillance mis à disposition du patient

Dans le cadre de son suivi en télésurveillance médicale, le patient reçoit directement chez lui un kit de télésurveillance fourni par Newcard (ou transmis par le néphrologue).

Votre néphrologue choisit les équipements du kit médical en fonction de votre suivi



DISPONIBLE SUR
Google Play



Télécharger dans
l'App Store



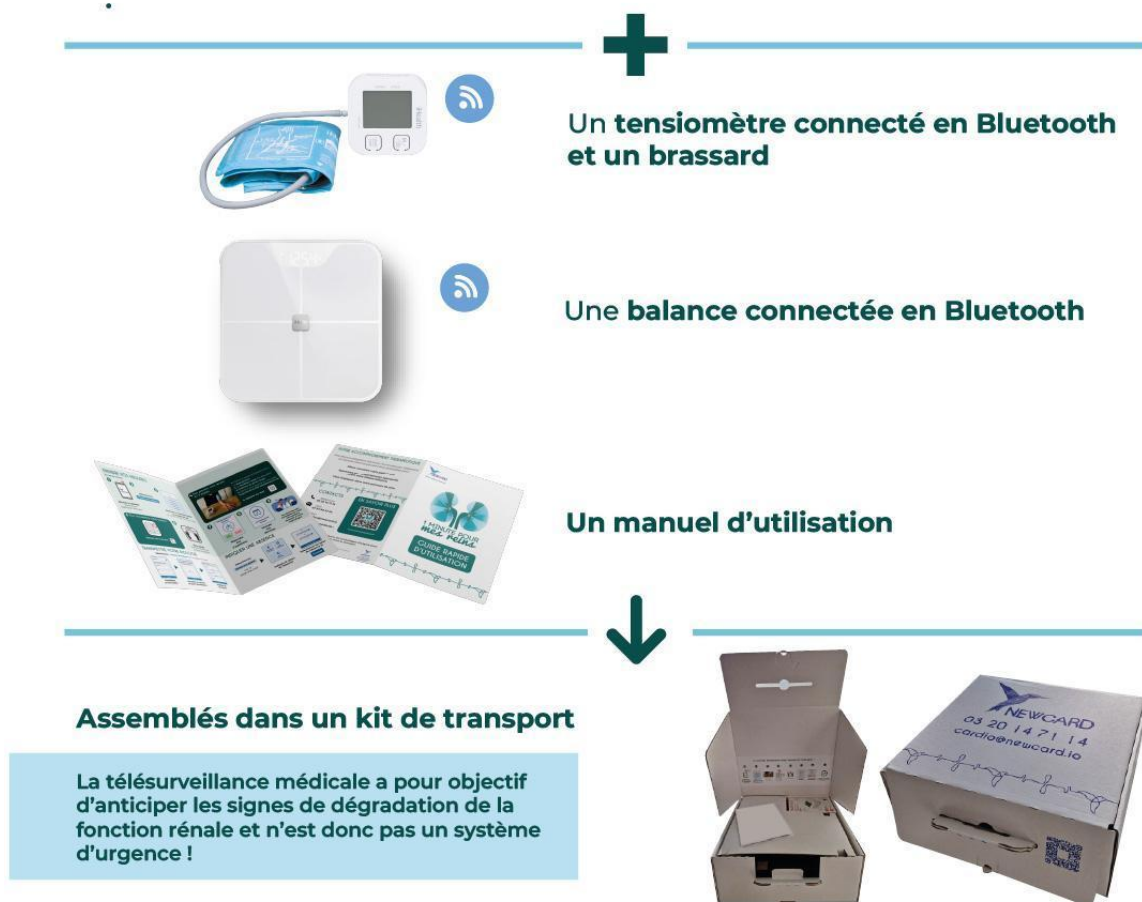
**LA TÉLÉSURVEILLANCE EST
RÉALISABLE DEPUIS VOTRE
SMARTPHONE VIA
L'APPLICATION DÉDIÉE.***

*Pas de smartphone ? Un besoin spécifique ?

Nous pouvons mettre à votre disposition une tablette connectée 4G.



Elle sera exclusivement dédiée à la télésurveillance et ne pourra être utilisée à des fins personnelles.



Adaptation du dispositif selon le profil du patient

Afin de faciliter l'adhésion et l'utilisation quotidienne de la télésurveillance, certaines options de simplification peuvent être mises en place selon :

- les habitudes de suivi du néphrologue ;
- les capacités numériques du patient ;
- son état clinique.

Les adaptations possibles comprennent notamment :

- **Accompagnement téléphonique renforcé**
Pour les patients rencontrant des difficultés avec les outils numériques, un accompagnement téléphonique renforcé peut être proposé par les équipes Newcard.
- **Mise à disposition d'une tablette 4G**
Pour les patients en situation d'illectronisme ou ne disposant pas d'un accès Internet adapté, une tablette équipée d'une connexion 4G peut être fournie.

b. Le parcours de télésurveillance du patient

1 Prescription

Mon néphrologue me prescrit la télésurveillance médicale pour un suivi de ma maladie.



2 Réception

Je reçois un kit adapté à ma télésurveillance.



3 Formation

Je suis accompagné(e) à distance sur la prise en main du matériel.



4 Mon action de suivi

(Au repos idéalement toujours à la même heure)



Toutes mes données de santé sont sécurisées.

5 Transmission

En cas d'anomalie dans mes données, mon équipe de soins est automatiquement avertie.
Ma prise en charge est alors adaptée en fonction de la situation.



6 Consultation par mon néphrologue des données transmises

Mon néphrologue peut consulter mes données à tout moment.



c. Application patient : réalisation du suivi

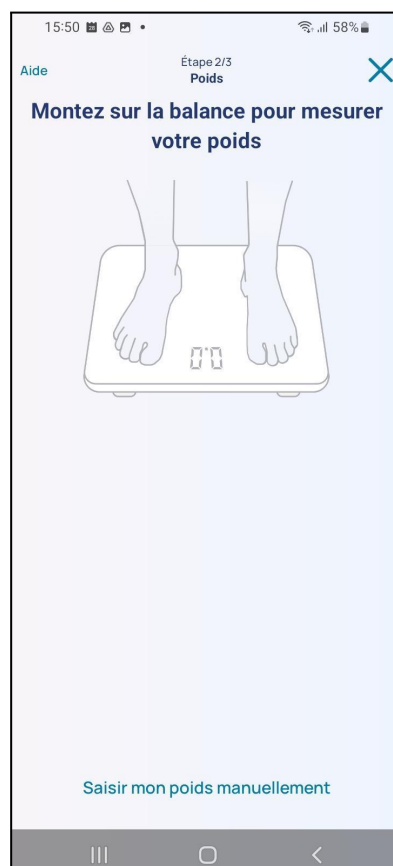
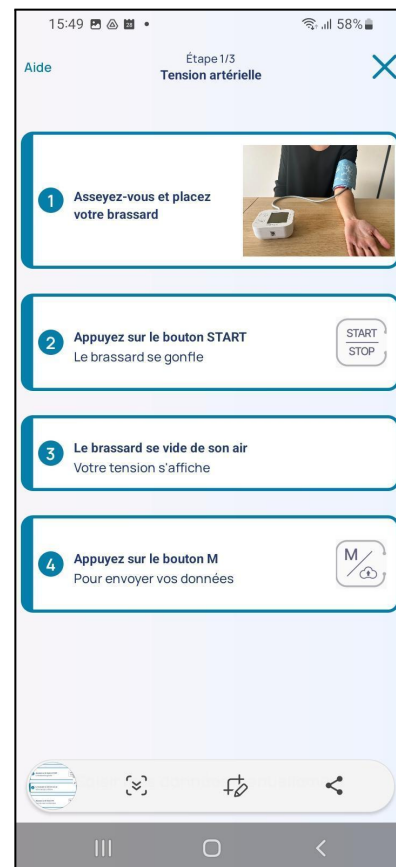
(Parcours classique sans simplification particulière demandée par le néphrologue)

L'application patient guide le patient dans la réalisation de ses mesures de santé.

Lorsqu'il se connecte, le patient est invité à :

- mesurer sa tension artérielle ;
- mesurer sa fréquence cardiaque ;
- mesurer son poids ;
- répondre à un questionnaire de symptômes.

L'application a été conçue pour être simple d'utilisation et accompagner le patient étape par étape lors de sa prise de mesures.



Questionnaire de symptômes

Après la réalisation de ses mesures, le patient répond à deux questions :

- une sur son essoufflement,
- l'autre sur son ressenti.

15:50 57%

< Retour Étape 3/3 Respiration X

Comment respirez vous aujourd'hui ?



Comme d'habitude

Plus essoufflé que d'habitude

15:50 57%

< Retour Étape 4/4 Ressenti X

Ressentez-vous une dégradation de votre état général depuis la dernière prise ?

Oui

Non

15:50 57%



Vos données ont été envoyées !

Merci et à bientôt !

Page d'accueil

Les patients greffés : indiquent s'ils ont été observants dans la prise de leur traitement immunosuppresseur.

The image shows two side-by-side mobile app screens. Both screens have a status bar at the top showing the time as 15:20 and battery at 60%. The left screen is titled 'Étape 3/3 Oubli' and asks 'Avez-vous oublié de prendre votre traitement immunosuppresseur au cours de la dernière semaine ?'. It has two buttons: 'Oui' and 'Non'. The right screen is titled 'Étape 3/3 Décalage' and asks 'Avez-vous décalé de plus d'une heure la prise de votre traitement immunosuppresseur au cours de la dernière semaine ?'. It also has two buttons: 'Oui' and 'Non'. Both screens have a 'Retour' button in the top left and a close 'X' button in the top right.

Trimestriellement, tous les patients remplissent un questionnaire de qualité de vie basé sur le modèle EQ-5D.

The image shows three side-by-side mobile app screens for the EQ-5D questionnaire. All screens have a status bar at the top showing the time as 15:45 and battery at 58%. The first screen is titled 'Questionnaire de santé' and features a speech bubble icon with a question mark. It asks 'Questionnaire de santé' and 'Veuillez répondre à plusieurs questions concernant votre santé avant de transmettre les mesures'. It has two buttons: 'Commencer' and 'Rappeler plus tard'. The second screen is titled 'Étape 1/6' and features a walking person icon. It asks 'Pour me déplacer à pied' and has five buttons: 'Je n'ai aucun problème', 'J'ai des problèmes légers', 'J'ai des problèmes modérés', 'J'ai des problèmes sévères', and 'J'en suis incapable'. The third screen is titled 'Étape 2/6' and features a bottle of hand sanitizer icon. It asks 'Pour me laver ou m'habiller tout(e) seul(e)' and has five buttons: 'Je n'ai aucun problème', 'J'ai des problèmes légers', 'J'ai des problèmes modérés', 'J'ai des problèmes sévères', and 'J'en suis incapable'. All screens have a 'Retour' button in the top left and a close 'X' button in the top right.

15:46 58%

< Retour Étape 3/6 X



**Pour accomplir mes activités courantes
(travail, études, tâches quotidiennes ou
loisirs)**

Je n'ai aucun problème

J'ai des problèmes légers

J'ai des problèmes modérés

J'ai des problèmes sévères

J'en suis incapable

15:46 58%

< Retour Étape 4/6 X



Douleur / inconfort

Je n'ai ni douleur ni inconfort

J'ai des douleurs ou un inconfort léger(ères)

J'ai des douleurs ou un inconfort modéré(es)

J'ai des douleurs ou un inconfort sévère(s)

J'ai des douleurs ou un inconfort extrême(s)

15:48 58%

< Retour Étape 5/6 X



Anxiété / Dépression

Je ne suis ni anxieux(se) ni déprimé(e)

Je suis légèrement anxieux(se) ou déprimé(e)

Je suis modérément anxieux(se) ou déprimé(e)

Je suis sévèrement anxieux(se) ou déprimé(e)

Je suis extrêmement anxieux(se) ou déprimé(e)

15:48 58%

< Retour Étape 6/6 X

Mesurez votre état de santé

Veuillez sélectionner le nombre en dessous

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

 Pire santé que je puisse imaginer

 Meilleure santé que je puisse imaginer

15:49 58%



Vos données ont été envoyées !

Vous pouvez maintenant procéder à la transmission des mesures

Commencer

Transmission automatique des données

Une fois les mesures et le questionnaire complétés, l'ensemble des données est automatiquement transmis à la plateforme sécurisée Newcard.

Les professionnels de santé impliqués dans le suivi peuvent alors consulter les informations directement depuis leur espace professionnel.

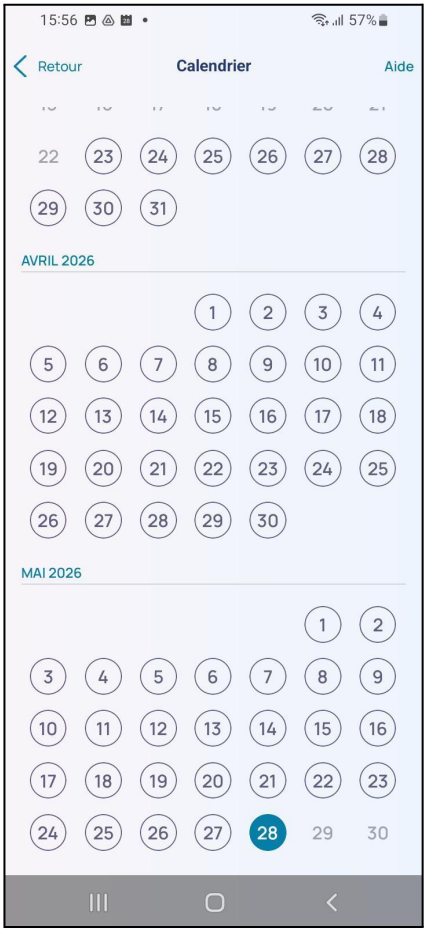
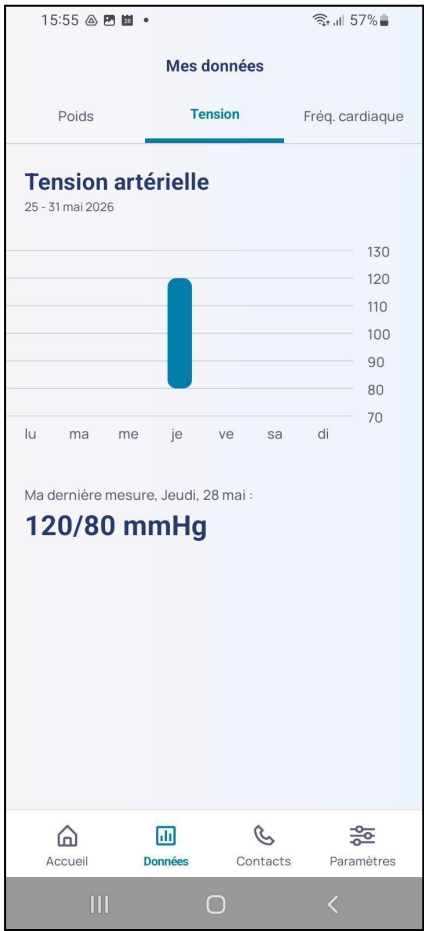
Autres fonctionnalités de l'application patient

L'application propose également plusieurs fonctionnalités complémentaires permettant au patient :



- de consulter ses statistiques ;
- de saisir une analyse biologique ;
- de signaler une absence ;
- de saisir manuellement certaines données si nécessaire ;
- d'accéder à ses paramètres.

Consulter ses statistiques



Saisir une analyse biologique

15:51 57%

Retour

Analyses biologiques

Vous n'avez pas renseigné de résultats biologiques depuis 21 mois.

Pour pouvoir envoyer vos résultats, veuillez remplir au minimum 1 champ ou télécharger une photo

Commencer

Rappeler plus tard

Accueil Données Contacts Paramètres

15:53 57%

Retour Étape 1/4 Biochimie

Date d'analyse 28/05/2026

Fonctionnalité du rein

Créatininémie mg/L

Urée g/L

DFG (CKD-EPI) ml/min/1.73 m²

DFG (MDRD) ml/min/1.73 m²

Acide Urrique mg/L

Hématurie

Continuer

Accueil Données Contacts Paramètres

15:53 57%

Retour Étape 2/4 Paramètres cardiologiques

BNP pg/mL

NTproBNP pg/mL

Continuer

Accueil Données Contacts Paramètres

15:54 57%

Étape 3/4
Hématologie

< Retour

Hémogramme (numération globulaire)

Érythrocytes ou globules rouges

T/L

Hémoglobine

g/dL

Hémogramme (formule leucocytaire)

Unité

/mm3 G/L

Leucocytes ou globules blancs

/mm3

Polynucléaires neutrophiles (PNN)

/mm3

Polynucléaires éosinophiles (PNEO)

/mm3

Polynucléaires basophiles (PNB)

Continuer

15:54 57%

Étape 4/4
Photo

< Retour

Merci d'ajouter les photos de chaque page de vos résultats d'analyses biologiques

Ajouter une photo

Continuer

Signaler une absence

15:54 57%

< Retour Absence

Indiquez la raison de votre absence

Hospitalisation pour le rein

Autre hospitalisation

Raison personnelle

15:54 57%

< Retour Absence

Veillez saisir les dates de votre absence

du

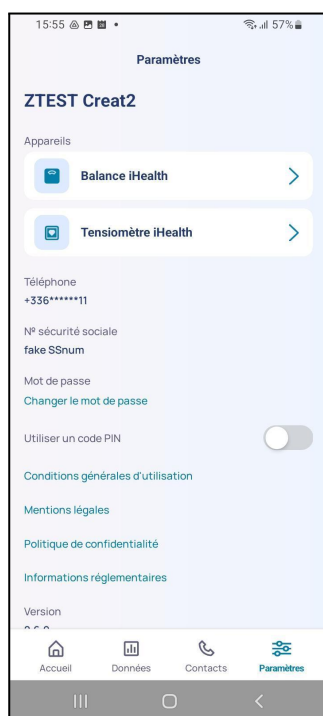
29/05/2026

au

optionnelle

Envoyer mon absence

Accéder à ses paramètres



L'ensemble de ces fonctionnalités est présenté au patient lors de sa formation initiale. Elles sont également détaillées dans le guide d'utilisation remis avec le matériel.

Partie 3 : L'environnement du médecin généraliste

a. Première connexion sur la plateforme

Lors de votre première connexion à la plateforme de télésurveillance Newcard, il vous suffit de renseigner vos identifiants de connexion.

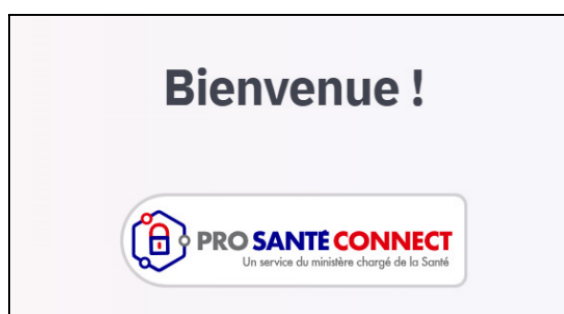
Il vous sera ensuite demandé d'accepter les **Conditions Générales d'Utilisation** (CGU).

En acceptant ces CGU, vous reconnaissez avoir pris connaissance des modalités de fonctionnement du service et vous vous engagez à :

- maintenir la confidentialité de vos identifiants de connexion ;
- utiliser la plateforme conformément à sa destination ;
- ne pas porter atteinte au bon fonctionnement du service.

Les CGU sont accessibles à tout moment dans l'onglet « **Documents** » de votre profil.

Vous pouvez également vous connecter *via* le portail « **Pro Santé Connect** ».



b. Présentation générale de la plateforme

La plateforme Newcard est un outil numérique sécurisé qui vous permet :

- d'accéder aux données de vos patients télésurveillés ;
- de consulter les alertes générées ;
- d'accéder aux informations relatives aux professionnels de santé impliqués dans le suivi.

Dès la page d'accueil, le tableau de bord vous offre une vue globale de l'activité de télésurveillance.

Les différentes informations sont interactives et accessibles directement depuis ce tableau ou via la barre latérale gauche de navigation.

The screenshot displays the Newcard dashboard for user Clement Barthélemy. The interface includes a dark blue sidebar with navigation links: Tableau De Bord, Alertes Médicales, Notifications, Patients, and Aide. The main content area is titled 'Tableau De Bord' and features a search bar. Below the header, the dashboard is organized into several sections: 1. 'Alertes médicales' showing a red alert for ADAM Achille on 14/04/2026, indicating a 20% increase in creatinine levels. 2. 'Statistiques patients' with three metrics: 2 Patients inclus, 2 Patients suivis, and 0 En attente de formation. 3. 'Notifications' showing 0 Bilans Bio. 4. 'Votre patient démo' section at the bottom, featuring a patient named NOAH Kevin with a 'DEMO' status and 'Actif' label.

Ainsi vous pouvez directement retrouver :

- ✓ Les **alertes médicales** en cours,
- ✓ Le nombre de **patients inclus**,
- ✓ Le nombre de **patients suivis**,
- ✓ La liste de vos **patients « démo »**.

Toutes ces données sont cliquables et vont permettre d'accéder directement aux pages concernées. Ces éléments sont également trouvables dans les catégories sur la **barre latérale** de votre plateforme.

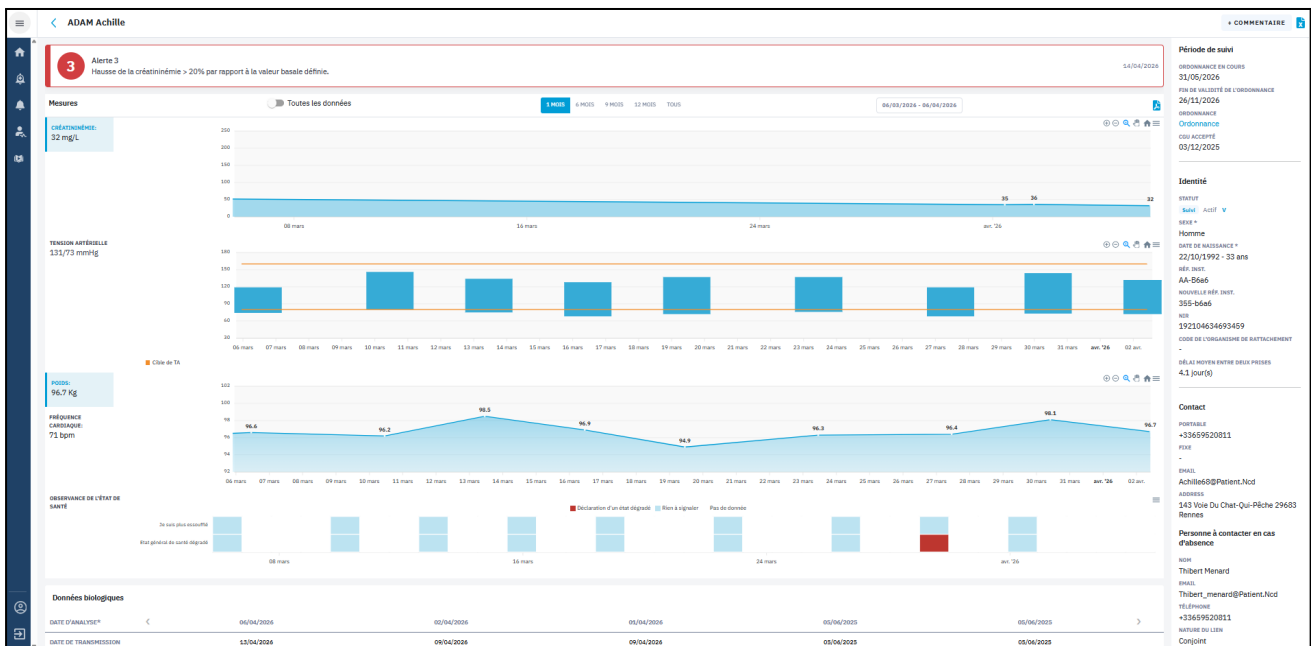
c. La fiche patient

La fiche patient est l'élément central du suivi en télésurveillance de vos patients.

Elle regroupe l'ensemble des informations nécessaires à leur prise en charge : les données transmises régulièrement par le patient, l'historique des alertes, les périodes d'hospitalisation ou d'absence, ainsi que la période de télésurveillance.

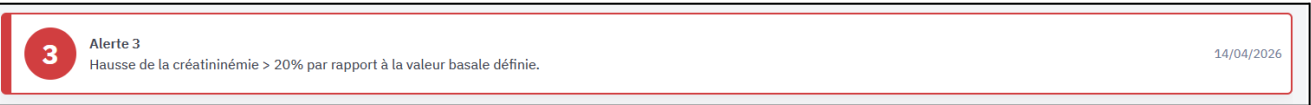
En cliquant sur le nom d'un patient, vous accédez à sa fiche dédiée :

- Toutes les informations essentielles au suivi du patient sont accessibles dans la colonne située à droite de l'écran ;
- Si le patient présente une alerte en cours, celle-ci apparaît clairement en haut de sa fiche afin de faciliter son identification.



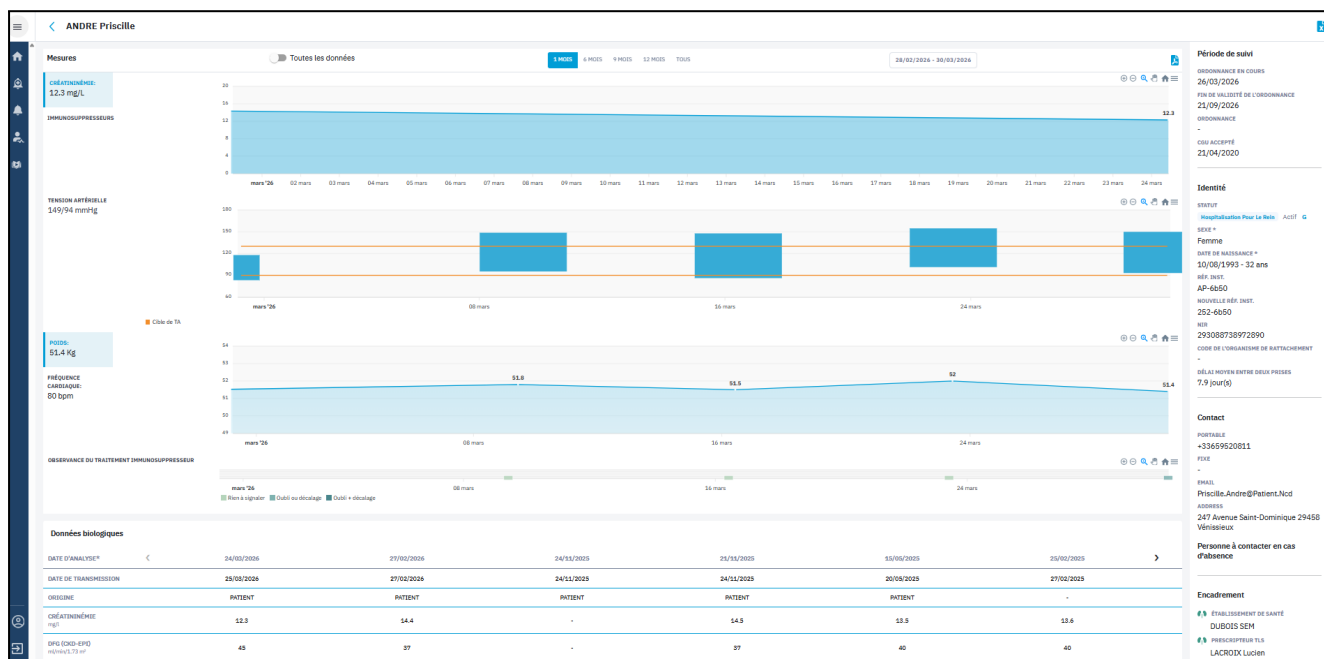
1) Alertes en cours

Si votre patient a déclenché une alerte, les détails de celle-ci sont affichés en haut de sa fiche (encadré en rouge).



2) Accès aux données de télésurveillance

Pour les patients greffés



Comme pour les patients aux stades IV et V, la fiche patient des patients greffés permet la visualisation simultanée de plusieurs graphiques. Elle intègre simplement des indicateurs spécifiques au suivi de la greffe, notamment les dosages d'immunosuppresseurs, en complément des données habituellement disponibles :

- De **créatininémie** ;
- De **dosage des immunosuppresseurs** : les graphiques de dosage d'immunosuppresseurs sont ceux correspondant au traitement immunosuppresseur. En rouge on retrouve la borne par défaut et en orange la borne personnalisable; à partir de laquelle une alerte se déclenche ;
- De **tension artérielle** ;
- De **poids** ;
- De **fréquence cardiaque** ;
- De **suivi de l'observance du traitement des immunosuppresseurs** : à chaque prise de mesures, le patient répond aux questions “Avez-vous oublié de prendre votre traitement immunosuppresseur au cours de la dernière semaine ?” et “Avez-vous décalé de plus d'une heure la prise de votre traitement immunosuppresseur au cours de la dernière semaine ?”.

■ Rien à signaler ■ Oubli ou décalage ■ Oubli + décalage

Si l'indicateur est vert clair, cela signifie que le patient a répondu « Non » aux deux questions.

S'il est vert foncé, le patient a répondu « Oui » à une des deux questions.

S'il est vert plus foncé, le patient a répondu « Oui » aux deux questions.



Aussi, à l'inclusion du patient, le néphrologue a renseigné le traitement immunosuppresseur que vous retrouvez dans l'encart « Posologie des IS » situé sous les « Données biologiques ».

Posologie des IS					MODIFIER LE TRAITEMENT IS
18/09/2020					
TRAITEMENT	DOSAGE (MG)	FREQ.	BORNES DÉFINIES	BORNES PAR DÉFAUT	
Tacrolimus (ADVAGRAF® LP)	3	1	4 / 10	0 / 15	
Everolimus (CERTICAN®)	1.25	2	0 / 0	3 / 10	

Pour les patients stade IV et V

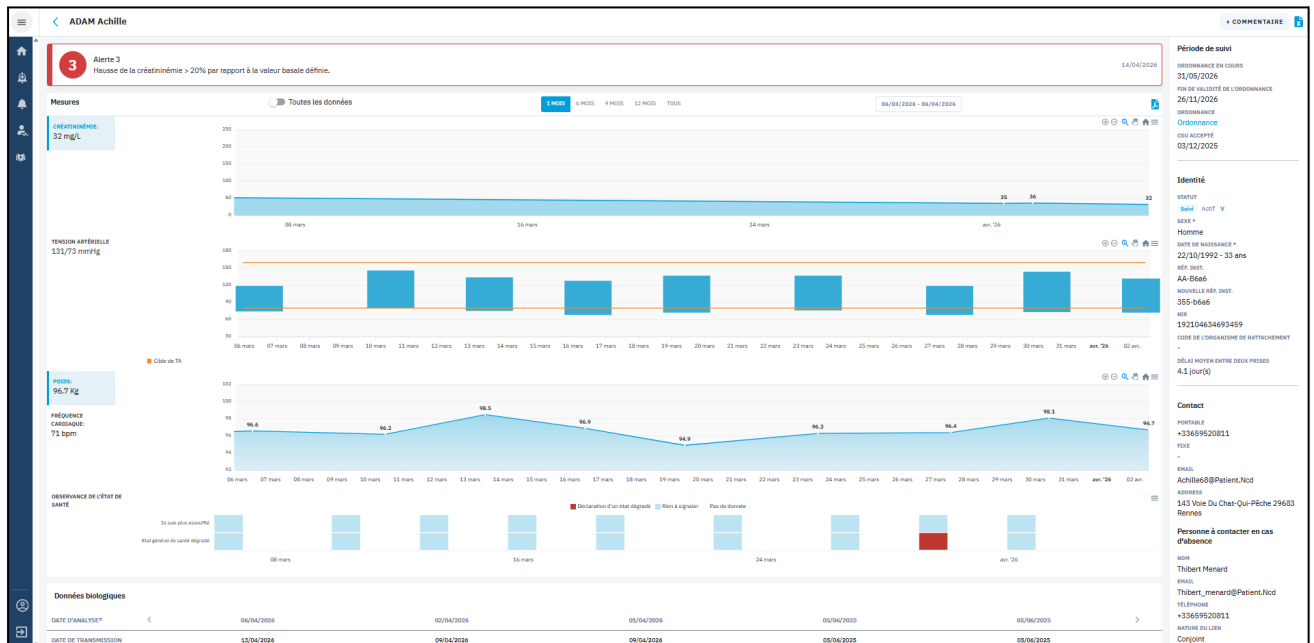
Sur la fiche patient, vous pouvez visualiser simultanément les graphiques de :

- De **créatininémie** ;
- De **tension artérielle** ;
- De **poids** ;
- De **fréquence cardiaque** ;
- **D'observance de l'état de santé** : à chaque prise de mesures, le patient répond aux questions « Comment respirez-vous aujourd'hui ? » et « Ressentez-vous une dégradation de votre état général depuis la dernière prise ? ».

Si l'indicateur est bleu, cela signifie que le patient a répondu « Comme d'habitude »

- à la première question et « Non » à la seconde question.
- S'il est rouge, le patient a répondu « Plus essoufflé que d'habitude » à la première question et « Oui » à la seconde question.

Vous pouvez ajuster la période d'affichage des données directement depuis les graphiques. Pour cela, maintenez le clic gauche de votre souris sur l'un des graphiques puis faites glisser le curseur afin de sélectionner la période souhaitée.



Tous les graphiques étant synchronisés, la période sélectionnée s'applique automatiquement à l'ensemble des courbes affichées.

Des périodes prédéfinies (semaine, mois, etc.) sont également accessibles au-dessus des graphiques. Un calendrier permet par ailleurs de choisir précisément les dates à visualiser. Par défaut, l'affichage est configuré sur une période d'un mois.



Enfin, en haut à droite de chaque graphique, plusieurs actions sont disponibles pour faciliter la navigation dans l'historique des données du patient.

En haut à droite de chacun des graphiques, vous retrouvez une liste de potentielles actions :

- Zoom positif ou négatif sur les graphiques afin de pouvoir voir le détail d'une période.
- Sélection d'une période précise que vous souhaitez agrandir sur tous les graphiques.
- Variation de la période de visualisation des données.
- Remise sur la période de visualisation des données par défaut : 1 mois.
- Téléchargement de chaque graphique individuellement dans 3 formats visuels différents :
 - Le format SVG qui correspond à une image web
 - Le format PNG qui correspond à une image classique
 - Le format CSV qui correspond au format Excel (exportation de données brutes)

Sous les graphiques du patient, vous avez accès d'autres informations supplémentaires :

Données médicales du patient :

Elles ont été renseignées pour chaque période d'inclusion.

Données médicales											
24/02/2026											
DATE D'ORDONNANCE	CRÉATININÉMIE	DIABÈTE	INSULINE	MODE D'INCLUSION	MDRD	MALADIE CARDIO-VASCULAIRE	CVD-EP1	HTA	ANTI-AGREGANTS PLAQUETTES (ASPIRINE, CLOPIDOGREL...)	TAILLE	PROTÉINURIE SUR 24h
24/02/2026	35 mg/L	-	Non	Droit commun	44 ml/min/1.73*	-	27 ml/min/1.73*	-	-	165 cm	0.1 mg/24h
AUTRE ANTIHYPERTENSEUR	ANTICOAGULANTS (AVK, NACO...)	DIAGNOSTIC PRINCIPAL DE NÉPHROLOGIE CAUSALE	PROTÉINURIE SUR ÉCHANTILLON	RAC	STATINES	PROPHYLAXIE ANTIVIRALE (CMV, HSV...)	CIBLE IDÉALE DE LA TENSION ARTERIELLE	HÉMATURIE	ANTIDIABÉTIQUES	IPP	METFORMINE
-	-	-	-	-	-	-	160/90	-	-	-	Non
SUPPLÉMENTAIRE CALCIUM ET/OU VITAMINE D	EPO	HEMIPARA	RÉSINE CHÉLATRICE DE POTASSIUM (RESKAL, KAYEXALATE)	FER	AUTRE TRAITEMENT	DIABÈTE	MALADIE CARDIO-VASCULAIRE	HTA	STÉATOSE HÉPATIQUE ASSOCIÉE À UN TROUBLE MÉTABOLIQUE	STÉATOSE HÉPATIQUE NON ALCOOLIQUE	OBÉSITÉ
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SARCOPÉNIE	CANCER	TRAITEMENT NÉPHROTOXIQUE									
Oui	-	-									
AFFICHER MOINS											

Commentaires et historique :

En dessous, vous retrouvez tout l'historique médical, d'accompagnement thérapeutique et des informations techniques. Zone dans laquelle vous pouvez également laisser des commentaires.

Pour laisser un commentaire, vous pouvez directement cliquer sur le bouton en haut à droite de la fiche patient.

+ COMMENTAIRE

Evènements médicaux			Accompagnement Thérapeutique	Informations techniques
Commentaire			ENREGISTRER	
15/01/2026 10:19	2	ALERTE 2	Pression artérielle systolique > à la borne (3 mesures consécutives)	
			PLUS D'INFO	
02/09/2025 09:17	2	ALERTE 2	Pression artérielle systolique > à la borne (3 mesures consécutives)	
			PLUS D'INFO	
COMMENTAIRE 06/06/2025 14:22			Debitis atque architecto eius at atque impedit fugit cupiditate nemo. Est vero tenetur alias itaque earum dolor. Voluptas dolorum eveniet animi beatae.	
			Admin Newcard	

Evènements médicaux		Accompagnement Thérapeutique
Commentaire		ENREGISTRER
AT NON RÉALISÉ 18/03/2026 13:44	Motif: Tentative 3 - Appel le 18/03/2026 Repudiandae deleniti vero neque tempore doloreque. Id nam tempore laborum aliquam. At culpa eum assumenda nam magnam assumenda.	Cyrielle Blanc
AT NON RÉALISÉ 06/02/2026 17:04	Motif: Tentative 2 - Appel le 06/02/2026 Consequuntur asperiores perferendis necessitatibus. Quaerat quisquam tempore sed. Possimus possimus libero provident exercitationem culpa aspernatur sequi.	Cyrielle Blanc
AT NON RÉALISÉ 06/01/2026 14:36	Motif: Tentative 1 - Appel le 06/01/2026 Odio aliquam est illum laborum sunt qui nesciunt excepturi debitis. Molestiae nesciunt consectetur. Possimus rem officia quis rem tempora accusamus enim.	Cyrielle Blanc
COMMENTAIRE 13/11/2025 12:25	Ea quaerat cumque maiores ut repellat ratione temporibus. Adipisci molestiae soluta minima exercitationem nisi fuga veritatis. Ex facilis adipisci placeat sunt quam.	Jeannel Roy
SÉANCE THÉRAPEUTIQUE 28/05/2025 10:44	ATR - Theme: activity - Réalisée le: 28/05/2025 Distinctio ut itaque illum fugit vero tempore. Placeat nulla tempora libero magnam. Consequuntur deleniti occaecati architecto.	Sophie Arnaud
SÉANCE THÉRAPEUTIQUE 31/10/2023 11:33	Theme: Alimentation et exercice physique - Réalisée le: 31/10/2023 Quas ipsum expedita assumenda quaerat eos inventore corporis quam aliquid. Nulla explicabo minus architecto dolore autem modi. Reprehenderit maiores exercitationem sint quasi aperiam inventore eum.	Sophie Arnaud

Evènements médicaux		Accompagnement Thérapeutique	Informations techniques
Commentaire			ENREGISTRER
RENOUVELEMENT 28/05/2026 16:21	Le patient a été renouvelé		Admin Newcard
RELANCE ANT SMS 02/12/2025 13:00	Autem laborum incidunt alias. Facilis in tenetur commodi sapiente iure necessitatibus. Voluptate ab est doloreque fugiat sit quis sint.		Newcard Bot
02/12/2025 11:03	 ALERTE T Absence de mesures		PLUS D'INFO
RENOUVELEMENT 11/11/2025 16:13	Le patient a été renouvelé		Étienne Dufour
22/09/2025 11:03	 ALERTE T Absence de mesures		PLUS D'INFO

Informations patient et suivi

Sur la droite de la fiche patient, plusieurs informations sont disponibles :

- Les coordonnées du patient,
- Son état médical,
- Un récapitulatif des professionnels de santé inclus dans le service de télésurveillance (en cliquant sur un nom, vous accédez à ses coordonnées),
- Les informations sur son inclusion.

Pour rappel, les différents statuts médicaux qui existent sont :

- observant,
- hospitalisé,
- hospitalisé pour le cœur,
- de retour d'hospitalisation,
- absent,
- de retour d'absence.

L'algorithme est optimisé en fonction de cet état.

Période de suivi ORDONNANCE EN COURS 31/05/2026 FIN DE VALIDITÉ DE L'ORDONNANCE 26/11/2026 ORDONNANCE Ordonnance CGU ACCEPTÉ 03/12/2025	Contact PORTABLE +33659520811 FIXE - EMAIL Achille68@Patient.Ncd ADDRESS 143 Voie Du Chat-Qui-Pêche 29683 Rennes Personne à contacter en cas d'absence NOM Thibert Menard EMAIL Thibert_menard@Patient.Ncd TÉLÉPHONE +33659520811 NATURE DU LIEN Conjoint	Encadrement  ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ DUPUIS ET BONNET  PRESCRIPTEUR TLS DUFOUR Étienne  INSTALLATEUR INSTALLATEUR Officiel  MÉDECIN TRAITANT CLEMENT Barthélemy
Identité STATUT Suivi Actif V SEXE * Homme DATE DE NAISSANCE * 22/10/1992 - 33 ans RÉF. INST. AA-B6a6 NOUVELLE RÉF. INST. 355-b6a6 NIR 192104634693459 CODE DE L'ORGANISME DE RATTACHEMENT - DÉLAI MOYEN ENTRE DEUX PRISES 4.1 jour(s)		Matériels BALANCE IHEALTH HS2S 004D320CC46F TENSIOMÈTRE IHEALTH KN550 004D323ABF16

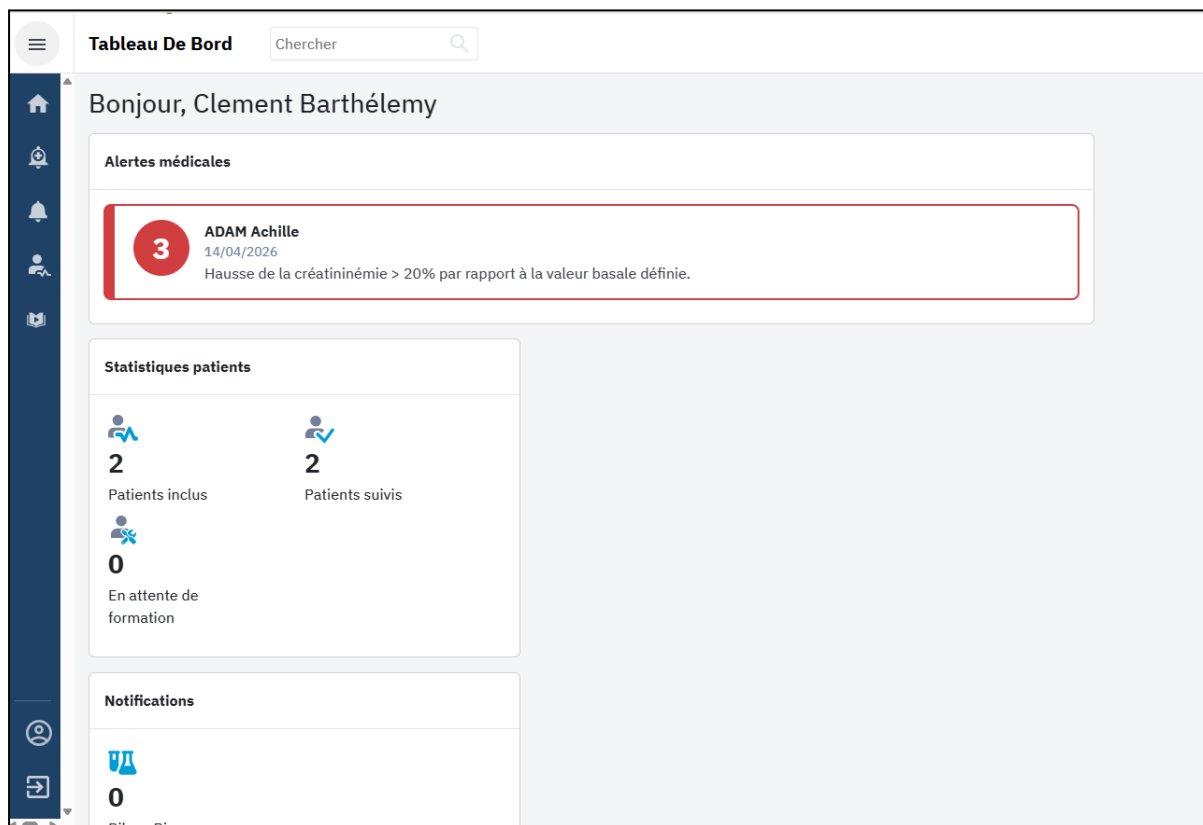
d. Visualiser les alertes

Vous retrouvez sur le tableau de bord l'ensemble des alertes en cours avec plusieurs éléments mis en avant :

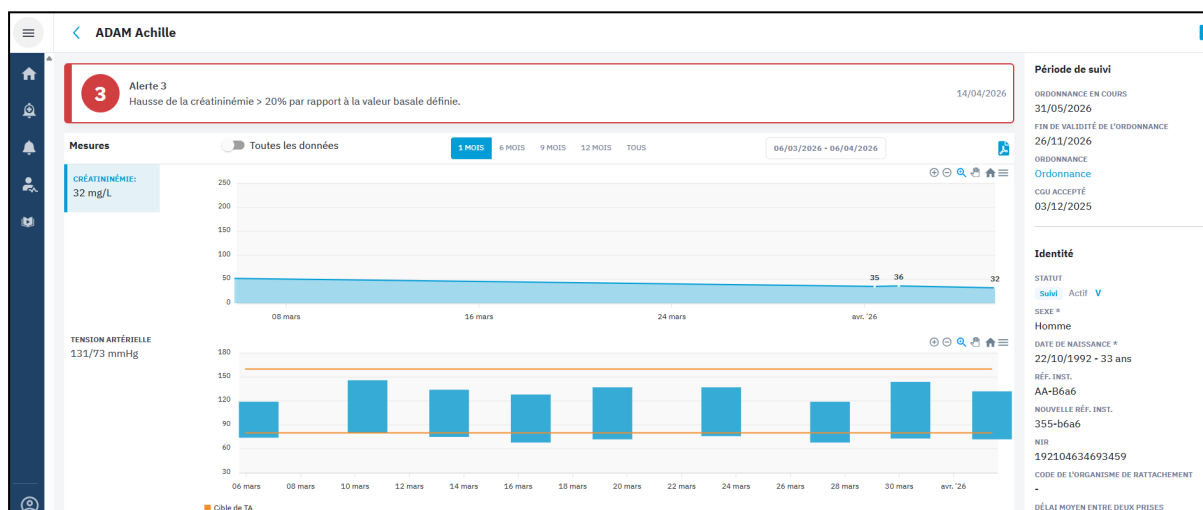
- le niveau de gravité de l'alerte (1, 2 ou 3) ;
- le nom du patient, la date de déclenchement ;
- le type de données ayant déclenché l'alerte (tension, poids, fréquence cardiaque) ;
- ainsi que le professionnel de santé ayant pris en charge l'alerte.

Il existe trois états de l'alerte :

- Déclenchée : l'alerte a été envoyée, mais pas encore prise en compte ;
- Vue : un professionnel de santé participant à la télésurveillance s'est connecté sur la plateforme et sur la fiche du patient en question, mais n'a pas pris en charge l'alerte ;
- En cours : l'alerte a été prise en charge, mais elle n'est pas terminée.



Pour accéder aux données d'un patient en alerte, cliquez sur le nom de ce patient. Vous arrivez alors sur la fiche patient : l'alerte est affichée tout en haut. Sous cette alerte, vous trouverez les graphiques de données du patient.



e. Nous contacter

En cas de question, vous pouvez contacter la société **NEWCARD**, Société par Actions Simplifiée, au **03 20 14 71 14**, dont le siège social est situé au 236 Avenue Clément Ader 59118 Wambrechies.



Newcard



Newcard-TLS

La solution 1 Minute pour mes reins est un dispositif médical de classe I destiné à la télésurveillance de l'insuffisance rénale, aux patients présentant une MRC stade IV ou V, ainsi qu'aux patients transplantés rénaux ayant été greffés il y a plus de trois mois. Fabriqué par Newcard, ce produit de santé réglementé porte, au titre de cette réglementation, le marquage CE. Newcard met également à la disposition des patients du matériel en complément du logiciel de télésurveillance, afin de faciliter la récolte et l'analyse des données. Ce dispositif n'est pas un système d'urgence et doit être utilisé conformément aux instructions figurant dans la notice d'utilisation. Il est pris en charge à 100% par l'Assurance Maladie.

Siège social : Wambrechies - 821 766 961 - Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole B.

Date de création : 05/06/2026 - Image : Newcard - Ne pas jeter sur la voie publique - MPR-NTU-MG-02