

NOTICE D'UTILISATION NEPHROLOGUES



NEWCARD

Ce dispositif médical de classe I est un produit de santé
réglementé qui porte, au titre de cette réglementation,
le marquage CE (2019)



MKT-1R-GU-NEP-2.0

SOMMAIRE

- Le mot de bienvenue
- L'essentiel de la Télésurveillance NEWCARD
- I. Votre 1^{ère} connexion sur la plateforme
- II. Présentation des fonctionnalités
- III. L'inclusion d'un patient
- IV. La fiche patient
- V. La gestion des alertes
- VI. La réinclusion d'un patient
- VII. Les + de la solution
- VIII. Nous contacter



LE MOT DE BIENVENUE

Vous avez manifesté votre intérêt pour la télésurveillance de vos patients greffés rénaux avec le service « 1 Minute pour mes Reins » de NEWCARD.

Dans ce guide d'utilisation, vous serez guidés étape par étape à la prise en main de la plateforme.

La télésurveillance médicale a pour objectif d'offrir aux patients un suivi plus rapproché par vos soins grâce aux mesures prises depuis son domicile permettant une prise en charge anticipée.

Chez NEWCARD, nous portons une attention particulière à l'aspect humain de la télésurveillance en personnalisant l'accompagnement de nos utilisateurs: patients, aidants et professionnels de santé.

Tout au long de votre expérience NEWCARD, vous bénéficierez de l'expertise de nos équipes paramédicales, administratives et commerciales.

L'équipe NEWCARD



L'ESSENTIEL DE LA TÉLÉSURVEILLANCE NEWCARD

LA CONNEXION A LA PLATEFORME :

Vous avez émis le souhait d'avoir accès à notre plateforme, pour inclure et suivre les patients transplantés rénaux. Vous pouvez vous connecter sur la plateforme médicale NEWCARD à partir du moteur de recherche de votre choix. L'identifiant pour vous connecter est l'adresse mail que vous nous avez fournie.

 app.newcard.io

LES PATIENTS ÉLIGIBLES :

La télésurveillance est un acte pris en charge à 100% par l'Assurance Maladie.

Les patients qui peuvent bénéficier de la télésurveillance, et ainsi être inclus ou réinclus sont les **patients répondant au critère d'éligibilité suivant :**

Patient ayant été transplanté depuis plus de 6 mois

LES CRITERES D'EXCLUSION :

Les patients présentant l'une des situations suivantes sont cependant considérés comme non éligibles à la télésurveillance :

- Refus du patient d'avoir un accompagnement thérapeutique ;
- Impossibilité physique ou psychique d'utiliser tous les composants du projet de télésurveillance ;
- Toute pathologie associée existante au jour de l'inclusion, impliquant, selon le médecin incluant le patient, une espérance de vie < 12 mois en dehors de l'insuffisance cardiaque chronique ;
- Compliance ou adhésion thérapeutique habituelle faible estimée selon le médecin incluant le patient ;
- Absence de lieu de séjour fixe.

L'ESSENTIEL DE LA TÉLÉSURVEILLANCE NEWCARD

L'INCLUSION DES PATIENTS :

L'**inclusion** des patients peut se faire de différentes façons : directement via notre **plateforme** ou grâce à un **formulaire papier** que vous envoyez ensuite à notre équipe médicale. Après l'inclusion du patient, NEWCARD se charge de le contacter, et s'occupe de l'organisation de sa formation à l'utilisation du matériel. NEWCARD se charge ensuite de s'assurer de la régularité de la prise de mesures, et gère les potentiels problèmes techniques.

LA PRISE EN CHARGE DES ALERTES :

Les données de télésurveillance, et alertes déclenchées sont accessibles directement sur notre plateforme. Lors du **déclenchement d'une alerte**, vous recevrez un **mail** contenant un lien vous menant directement sur la fiche du patient concerné. Vous pouvez ainsi décider de la prise en charge à adopter.

LA RÉMUNÉRATION FORFAITAIRE :

Dans le cadre de cette activité, le médecin prescripteur, ou l'établissement de santé selon la configuration, perçoit **une rémunération forfaitaire** de 36,5€/patient/semestre. La télésurveillance peut être facturée sur un logiciel de télétransmission à la fin du semestre avec le code TSM 36,5 ou grâce à une feuille de soins papier. Après la 1^{ère} mesure prise par le patient, le semestre est considéré comme commencé. Tout semestre commencé est un semestre dû.

VOTRE 1^{ERE} CONNEXION SUR LA PLATEFORME

Pour le bon fonctionnement de notre service et afin de pouvoir vous contacter, veuillez saisir vos coordonnées lors de votre première connexion.

INFORMATIONS MANQUANTES DE VOTRE PROFIL

Avant de pouvoir accéder à toutes les fonctionnalités de newcard, nous avons besoins de certaines informations obligatoires. Veuillez les remplir ci-dessous :

Votre date de naissance

Téléphone

n° rpps

n° CDOM / Adeli

Tél du cabinet (transmis sur l'application du patient)

Adresse du cabinet

RELAIS NEPHROLOGUE :

Si vous êtes dans l'impossibilité de répondre à une alerte sous 72h, pouvez-vous nous préciser par ordre de préférence les relais néphrologiques à contacter afin de gérer votre patient (ex : un de vos confrères, votre groupe de néphrologue, votre établissement ... ?). Merci de préciser au moins un établissement de santé dans vos 3 choix.

Relais n°1

Relais n°2

Relais n°3

Etablissement de santé avec lequel vous travaillez

Groupe de néphrologue ou réseau

☒ NON

L'accompagnement thérapeutique est réalisé par newcard

☒ OUI

J'accepte les CGU de la plateforme newcard (voir documents joints ci-contre).

☒ NON

Envoyer

Les données que vous saisissez seront uniquement utilisées dans le cadre de la télésurveillance, et ne seront pas divulguées.

Pour éviter toute transmission de votre numéro de téléphone personnel, nous vous prions de faire attention à saisir **le numéro de téléphone de votre cabinet** dans le champ approprié.

Veuillez nous indiquer entre 1 et 3 confrères que nous pouvons contacter en cas de déclenchement d'une alerte que vous seriez dans l'impossibilité de gérer.

L'accompagnement thérapeutique est une condition obligatoire pour la mise en place de la télésurveillance.

Les patients bénéficient de 3 séances au cours de leur semestre de suivi. Les séances peuvent être réalisées par téléphone ou en présentiel par des infirmier(e)s formé(e)s.

Lors de votre première connexion, les partenaires de NEWCARD sont désignés par défaut comme la structure d'accompagnement thérapeutique de vos patients. Si vous souhaitez intégrer un réseau local, merci de cliquer sur le loquet pour indiquer « NON » et renseignez les données de la personne ou de la structure à contacter.

Enfin, pour valider votre formulaire, vous acceptez les Conditions Générales d'Utilisation de notre service, et cliquez sur « **Envoyer** ».

Vous pouvez modifier ces informations à tout moment sur votre profil.



PRÉSENTATION DES FONCTIONNALITÉS

La plateforme est un outil numérique qui vous permet d'accéder aux données de vos patients et de prendre connaissance des alertes. Vous y retrouvez également les coordonnées des professionnels de santé qui participent à la télésurveillance de vos patients.

En première page de connexion à la plateforme, vous accédez à la liste de vos patients actuellement en alerte.



PROFIL

 1 MINUTE POUR MES REINS
NEWCARD

NAVIGATION

-  ALERTES
-  PATIENTS
-  PERSONNELS SOIGNANTS
-  FACTURATION

ALERTES

SPÉCIALITÉ ☐ Cardiologie ☒ Néphrologie

ALERTES DE NIVEAU 3

NIVEAU	PATIENT	ÉTAT	DÉCLENCHÉE DEPUIS	DERNIÈRE ACTION	DÉCLENCHÉE PAR	PRISE EN CHARGE
1	HIBON Mickaël	En cours	Il y a 2 jours	Il y a 12 minutes	Hausse de la créatinine > 20%	Zhest Néphrologue

ALERTES DE NIVEAU 2

NIVEAU	PATIENT	ÉTAT	DÉCLENCHÉE DEPUIS	DERNIÈRE ACTION	DÉCLENCHÉE PAR	PRISE EN CHARGE
2	DUPONT Émile	En cours	Il y a 2 jours	Il y a 1 heure	Hausse de poids > 3,5 kg sur une semaine	Zhest Néphrologue

Pour accéder à la liste de l'ensemble des patients télésurveillés par le service « 1 Minute pour mes Reins » :

Cliquez sur « Patients » - « Tous ».

Cliquez sur les différents onglets pour voir la liste de vos patients :

- ✓ A réinclure ;
- ✓ En cours de suivi ;
- ✓ A installer ;
- ✓ A compléter
- ✓ Désactivés.



PROFIL

 1 MINUTE POUR MES REINS
NEWCARD

NAVIGATION

-  ALERTES
-  PATIENTS
 -  TOUS
 -  A RÉINCLURE
 -  SUIVIS
 -  A INSTALLER
 -  A COMPLÉTER
 -  DÉSACTIVÉS
-  ARCHIVÉS
-  PERSONNELS SOIGNANTS
-  FACTURATION

PRÉSENTATION DES FONCTIONNALITÉS

Vous pouvez également utiliser la barre de recherche pour chercher un patient en particulier.

PATIENTS TOUS

RECHERCHE : e.g., Duchemin

SPÉCIALITÉ ☐ CARDIOLOGIE ☒ NÉPHROLOGIE

 v

Pour accéder à la liste des **autres professionnels de santé qui participent à la télésurveillance de vos patients** :



Cliquez sur « **Personnels soignants** » puis sur :

- ✓ **Cardiologues** : *Si l'un de vos patients bénéficie également d'une télésurveillance pour l'insuffisance cardiaque chronique, le(s) cardiologue(s) en charge de cette télésurveillance apparaissent dans cette liste.*
- ✓ **Accompagnants thérapeutiques ;**
- ✓ **Médecins traitants** ayant accepté de participer à la télésurveillance ;
- ✓ **Observateurs** pour les IDE ayant accès à la liste de patients transplantés.
- ✓ **Centres de transplantation.**

Modification des données personnelles

Pour accéder à vos données personnelles, cliquez sur votre **profil**.

Pour les modifier, cliquez sur « **Modifier** ».

Vous pouvez modifier votre mot de passe dans la fenêtre « Sécurité » de la page : commencez par saisir votre mot de passe actuel, puis entrez votre nouveau mot de passe, et confirmez-le. Cliquez sur **Sauvegarder**.



PROFIL

1 MINUTE POUR MES REINS

NAVIGATION

ALERTES

PATIENTS

PERSONNELS SOIGNANTS

FACTURATION

MON PROFIL UTILISATEUR

INFORMATIONS

MODIFIER

PRÉNOM

1 Minute Pour

NOM

Mes Reins

EMAIL

charlotte-84@example.com

RECEVOIR LES ALERTES SUR CETTE ADRESSE

Oui

TÉLÉPHONE

(6 86) 59 73 91

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :

SÉCURITÉ

MOT DE PASSE ACTUEL :

NOUVEAU MOT DE PASSE :

CONFIRMATION :

SAUVEGARDER

Enfin, votre profil vous permet de choisir l'unité par défaut des données biologiques de vos patients.

PROFIL

1 MINUTE POUR MES REINS

NAVIGATION

ALERTES

PATIENTS

PERSONNELS SOIGNANTS

FACTURATION

UNITÉS PAR DÉFAUT

MODIFIER

CRÉATININÉMIE

mg/L

CKD-EPI

ml/min/1.73 m²

MDRD

ml/min/1.73 m²

PROTÉINURIE SUR 24H

mg/24h

PROTÉINURIE SUR ÉCHANTILLON

mg/g

POTASSIUM (K+)

mEq/L

SODIUM (NA+)

mEq/L

BICARBONATES OU RÉSERVE ALCALEINE (HCO3-)

mEq/L

HÉMOGLOBINE

g/dL

PLAQUETTES OU THROMBOCYTES

éléments/mm3

GLUCOSE

g/L

CHOLESTÉROL TOTAL

g/L

LDLC

g/L

TRIGLYCÉRIDES

g/L

BILIRUBINE TOTALE

mg/L

Si vous souhaitez changer les unités par défaut des données de vos patients :

• Cliquez sur « Modifier » ;

• Choisissez les unités correspondantes ;

• Cliquez sur « Sauvegarder ».

Pour vous déconnecter, cliquez sur « **Déconnexion** ».

L'INCLUSION D'UN PATIENT

La mise en place d'une télésurveillance pour un patient est soumise au respect du critère d'éligibilité fixé par le cahier des charges du programme ETAPES.

Pour inclure vos patients, vous avez le choix entre l'envoi postal ou la plateforme NEWCARD.

A. L'inclusion par envoi postal

L'envoi postal au service paramédical de NEWCARD grâce aux documents téléchargeables sur la plateforme.

B. L'inclusion via la plateforme NEWCARD

Munissez-vous des informations médicales et des coordonnées du patient.

Rendez-vous sur la liste de vos patients et cliquez sur « Actions », puis choisissez « Ajouter un patient ».

The screenshot displays the NEWCARD web application interface. On the left is a navigation sidebar with the NEWCARD logo and menu items: PROFIL, 1 MINUTE POUR MES REINS, NAVIGATION, ALERTES, PATIENTS, TOUS, A RÉINCLURE, SUIVIS, A INSTALLER, and A COMPLÉTER. The main content area is titled 'FICHE PATIENT' and shows the profile of 'DYLAN KYLIAN (DÉMO)' with the status 'Actif'. Below the profile, there are tabs for 'Cardiologie' and 'Néphrologie'. A section titled 'ALERTE EN COURS' features a red circular icon with the number '2' and the text 'ALERTE DE NIVEAU 2 NOUVELLE Problème de fréquence cardiaque IL Y A 10 MOIS'. To the right of this alert is a green button labeled 'Prise en charge' and a red warning message: 'Une alerte de Niveau 2 est en cours ! Votre patient a peut être besoin d'une prise en charge.' Above the alert, there are three tabs: 'RÉSUMÉ PATIENT', 'PERSONNEL SOIGNANT', and 'PÉRIODES DE SUIVI'.

Remplissez le formulaire d'inclusion en indiquant les informations suivantes :

- Données d'inclusion
- Identité
- Données médicales
- Traitement

L'inclusion via la plateforme

Données d'inclusion

AJOUTER UN PATIENT

Inclusion	Identité	Données médicales	Traitement
-----------	----------	-------------------	------------

Inclusion dans le cadre de l'expérimentation de l'Assurance Maladie: ETAPES

☐ Patient transplanté depuis plus de 6 mois

Voir les critères d'exclusion

Pas de cadre d'inclusion

☐ Si aucun cadre ne correspond, vous pouvez inclure votre patient. Cette inclusion devra être validée par Newcard.

CONSENTEMENT DONNÉ ? * ☒ NON

DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER

 GR Dossier inclusion

 GR Ordonnance inclusion

 GR Consentement

Ordonnance

Ajoutez votre ordonnance de télésurveillance ici.

ENVOYER L'ORDONNANCE PAR COURRIER POSTAL * ☒ NON

DATE DE L'ORDONNANCE

e.g., 18/10/1955

PRÉCÉDENT SUIVANT ENVOYER ANNULER

- ✓ Validez le cadre d'inclusion du patient. Il est ensuite nécessaire de **transmettre l'ordonnance** pour la télésurveillance à **NEWCARD**.
 - Si vous le souhaitez, vous pouvez télécharger l'ordonnance ou la glisser dans l'encadré « Ajoutez votre ordonnance ici ». Sinon, vous pouvez l'envoyer à NEWCARD par **courrier postal**. Vous pouvez également ajouter une date d'ordonnance.
- ✓ Vous pouvez télécharger le **formulaire d'information et de consentement** à remettre au patient. Validez que le patient a bien donné son **consentement éclairé** pour la télésurveillance.

Dans cet onglet, si besoin, téléchargez, imprimez puis envoyez au service médical NEWCARD:

- ✓ **Le formulaire d'inclusion papier ;**
- ✓ **Le modèle d'ordonnance ;**
- ✓ **Le formulaire du consentement**

L'inclusion via la plateforme

Données d'identité :

AJOUTER UN PATIENT

Inclusion	Identité	Données médicales	Traitement
NOM* e.g., Duchemin PRÉNOM* e.g., Jean SEXE* - DATE DE NAISSANCE* e.g., 18/10/1955 N° SÉCURITÉ SOCIALE* e.g., 1234567890123456789 TÉLÉPHONE FIXE*: e.g., 05 66 66 66 66 ou TÉLÉPHONE*: e.g., 06 66 66 66 66 EMAIL e.g., john@doe.com ADRESSE*: e.g., 4 rue Lecocq			
PRÉCÉDENT SUIVANT SAUVEGARDER ANNULER			

Indiquez les coordonnées et informations administratives de votre patient.

Les coordonnées d'une **personne à contacter** en cas d'absence sont **facultatives** : si elles ne sont pas renseignées, NEWCARD se chargera de recueillir cette information ultérieurement.

Données médicales :

Ces données sont à remplir avec minutie pour deux raisons :

- ✓ Optimiser le fonctionnement de l'algorithme
- ✓ Permettre l'utilisation de ces données pour des études

AJOUTER UN PATIENT

Inclusion	Identité	Données médicales	Traitement
DATE DE LA GREFFE* -/-/- TAILLE* (CM) e.g., 180 Diagnostic principal de néphropathie causale* ☐ Néphropathie diabétique ☐ Glomérulopathie primitive ☐ Néphropathie vasculaire ☐ Néphropathie tubulo interstitielle chronique ☐ Polykystose rénale ☐ Autres... Si "Autres", merci de préciser...			

Niveaux basaux à l'inclusion

Créatininémie*
- MDRD
- CKD-EPI

mg/L

ml/min/1.73m²

ml/min/1.73m²

Protéinurie sur 24h*
ou
Protéinurie sur échantillon*

mg/24h

mg/g

HÉMATURIE*

Oui

Inconnu

Non

Cible idéale de la tension artérielle en mmHg*

L'inclusion via la plateforme

Données médicales :

AJOUTER UN PATIENT

Inclusion	Identité	Données médicales	Traitement
-----------	----------	-------------------	------------

☐ Autres...

Si "Autres", merci de préciser...

Événements marquants si connus

☐ RETARD DE FONCTIONNEMENT DU GREFFON

☐ REJET AIGÛ

☐ INFECTION À BK VIRUS

☐ AUTRES...

Si "Autres", merci de préciser...

Oui **Inconnu** Non

Cible idéale de la tension artérielle en mmHg*

☐ 140/90

☐ 130/90

☐ 125/75

☐ Autre

/

⚠

Les bornes ci-dessus permettent le déclenchement d'une alerte niveau 1 suite à trois dépassements consécutifs de la pression systolique et/ou diastolique.

Comorbidité(s)

Diabète

Oui **Inconnu** Non

Maladie cardio-vasculaire

Oui **Inconnu** Non

PRÉCÉDENT

SUIVANT

ENVOYER

ANNULER

Veuillez **cocher** la donnée correspondante pour le **diagnostic principal de néphropathie causale**, la **cible idéale de tension artérielle** et **l'événement marquant** si connu.

Pour les **niveaux basaux à l'inclusion**, veuillez **saisir la donnée**, et **choisir l'unité** correspondante dans la liste déroulante.

Enfin, pour l'ensemble des **données médicales** sous forme de question dichotomique, la **valeur par défaut** est « Inconnu ». Veuillez **cliquer sur le loquet** pour changer cette donnée si besoin. Ces informations seront ensuite **uniquement retransmises sur la fiche de votre patient** : elles ne seront pas disponibles sur l'application du patient.

Traitement :

AJOUTER UN PATIENT

Inclusion	Identité	Données médicales	Traitement
-----------	----------	-------------------	------------

Régime actuel des immunosuppresseurs:*

Traitement	Dosage (mg)	Fréq.	Bornes personnalisées	Bornes par défaut
			8 / 15	

+

Modification antérieure du traitement immunosuppresseur:

☒ NON

Les thérapeutiques hors immunosuppresseurs:

Antihypertenseurs

Oui **Inconnu** Non

Statines

Oui **Inconnu** Non

Antidiabétiques

☐

PRÉCÉDENT

SUIVANT

ENVOYER

ANNULER

Indiquez le **régime actuel des immunosuppresseurs** de votre patient. Lorsque le patient renseignera ses résultats d'analyses biologiques, il renseignera le dosage de ses immunosuppresseurs.

L'inclusion via la plateforme

Vous retrouverez le dosage des traitements indiqués ici sous forme de graphique sur la fiche du patient.

Pour chacun des médicaments, vous pouvez voir les bornes de déclenchement d'alerte définies par défaut.

- **Sélectionnez le(s) médicament(s)** prescrits à votre patient :
 - Pour ajouter un médicament, cliquez sur le bouton « + »
- Indiquez le **dosage** du médicament en mg ;
- Indiquez la **fréquence de prise** ;

Renseignez les **bornes** au-delà et en deçà desquelles vous souhaitez recevoir une **alerte** lors du renseignement du **dosage des immunosuppresseurs** par votre patient.

AJOUTER UN PATIENT

Inclusion	Identité	Données médicales	Traitement
Les thérapeutiques hors immunosuppresseurs:			
Antihypertenseurs		☐ Oui ☒ Inconnu ☐ Non	
Statines		☐ Oui ☒ Inconnu ☐ Non	
Antidiabétiques		☐	
☐ METFORMINE			
☐ INSULINE			
☐ AUTRE...			
Anti-agrégants plaquettaires (aspirine, clopidogrel...)		☐ Oui ☒ Inconnu ☐ Non	
PRÉCÉDENT		SUIVANT	
ENVOYER		ANNULER	

Ensuite, indiquez à l'aide des boutons loquets les thérapeutiques hors immunosuppresseurs du patient.

La valeur par défaut de ces éléments est « Inconnu ».

AJOUTER UN PATIENT

Inclusion	Identité	Données médicales	Traitement
Prophylaxie antibiotique (BACTRIM, autres...)			
		☐ Oui ☒ Inconnu ☐ Non	
Prophylaxie antivirale (CMV, HSV...)			
		☐ Oui ☒ Inconnu ☐ Non	
IPP			
		☐ Oui ☒ Inconnu ☐ Non	
Supplémentaire calcium et/ou vitamine D			
		☐ Oui ☒ Inconnu ☐ Non	
MIMPARA			
		☐ Oui ☒ Inconnu ☐ Non	
Fer			
		☐ Oui ☒ Inconnu ☐ Non	
EPO			
		☐ Oui ☒ Inconnu ☐ Non	
Résine chélatrice de potassium (RESIKALI, KAYEXALATE)			
		☐ Oui ☒ Inconnu ☐ Non	
PRÉCÉDENT		SUIVANT	
ENVOYER		ANNULER	

Lorsque vous avez terminé, cliquez sur « Envoyer ».

Une fois le patient inclus, NEWCARD se charge de le contacter et de l'équiper.

LA FICHE PATIENT

La fiche patient est l'élément principal pour le suivi par télésurveillance de vos patients. Sur cette fiche, vous retrouvez les données émises quotidiennement par le patient, l'historique de ses alertes, les périodes d'hospitalisation ou d'absence ou encore la période de télésurveillance. C'est également sur la fiche patient que vous pouvez indiquer la prise en charge d'une alerte, et indiquer tout changement dans les données médicales ou dans le traitement du patient.

1. Informations administratives

Sur la fiche du patient, vous trouvez 3 onglets déroulants (encadrés en marron)

- ✓ Le *résumé patient* avec ses coordonnées et son état médical
- ✓ Les *personnels soignants* avec un récapitulatif de ses professionnels de santé inclus dans le service. Si vous cliquez sur le nom de l'un des professionnels de santé, vous avez accès à ses coordonnées.
- ✓ La *période de suivi* avec:
 - La date d'inclusion,
 - La date de fin de suivi (à laquelle vous pouvez represcrire le service si le patient est toujours éligible et à laquelle vous pouvez coter l'acte)
 - Un exemplaire de l'ordonnance pour la prescription actuellement en cours.

FICHE PATIENT	
DIEGO Maxime (démonstration)	
Actif	
Actions	
Cardiologie / Néphrologie	
RÉSUMÉ PATIENT	
ÉTAT MÉDICAL	Observant
TÉLÉPHONE	0625252525
SEXE	Femme
DATE DE NAISSANCE	29/07/1991
NIR	174842105365921
CGU ACCEPTÉE	Non
PERSONNEL SOIGNANT	
Paul Timothée Médecin Traitant	
Mattéo Lillian Observateur	
Tom Jules Accompagnant Thérapeutique	
PÉRIODES DE SUIVI	
INCLUSION EN COOKE	05/06/2019
FIN DE SUIVI	19/11/2019
ORDONNANCE	/

Dans l'onglet « *Résumé Patient* », les différents états médicaux qui existent sont :

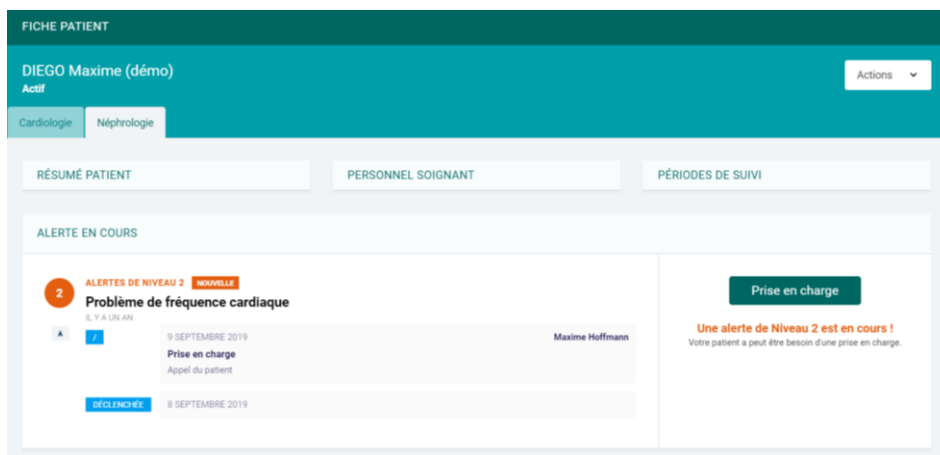
- Observant
- Hospitalisé (lié à la greffe)
- Absent
- Hospitalisé
- Hospitalisé pour le cœur
- De retour d'absence
- De retour d'hospitalisation

L'algorithme est optimisé en fonction de cet état.

LA FICHE PATIENT

2. Alertes en cours

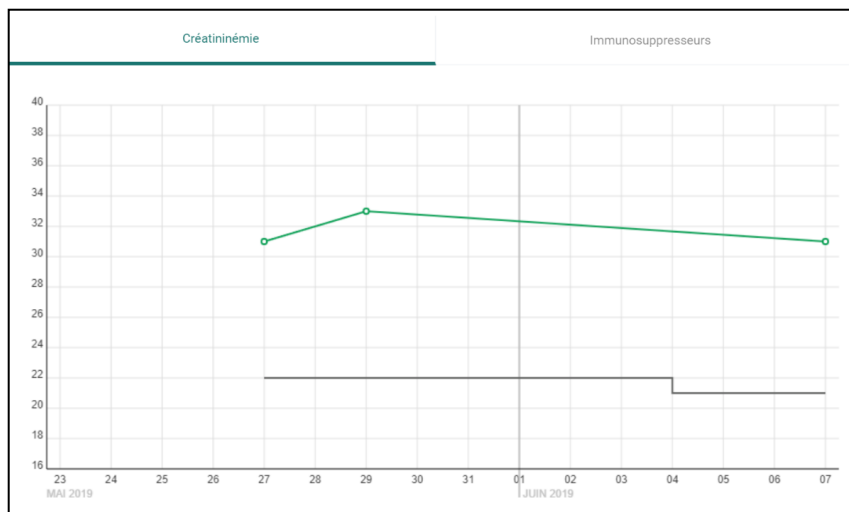
Si votre patient est actuellement en alerte, vous retrouvez les détails de cette dernière en haut de sa fiche. Vous pouvez indiquer sur la plateforme les actions que vous avez mise en place pour résoudre l'alerte : pour cela, référez-vous à la partie V. Gestion des alertes. Vous retrouverez ensuite ces indications dans l'historique médical de votre patient.



3. Accès aux données de télésurveillance

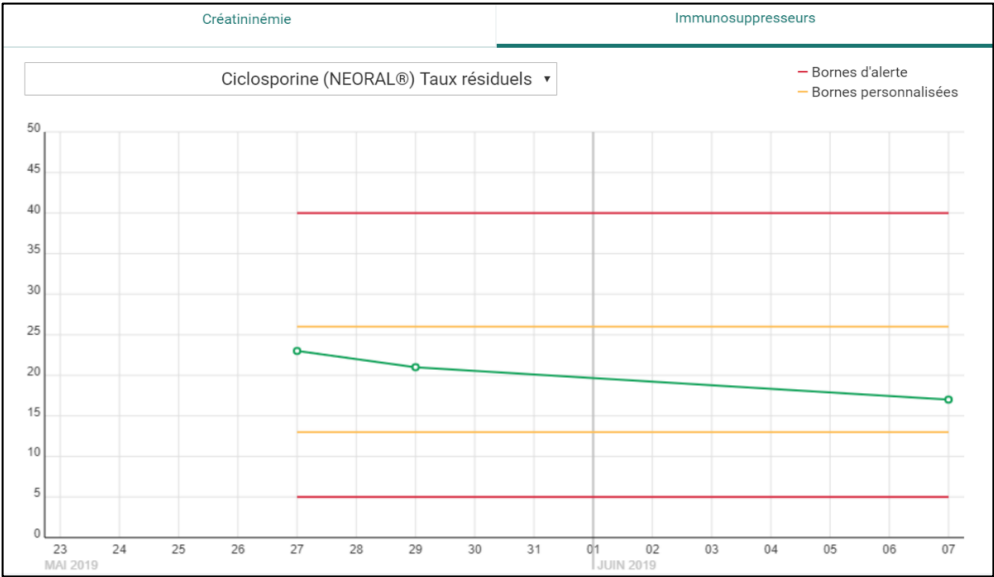
La fiche patient vous permet d'accéder à toutes les données transmises par le patient depuis son domicile. Le patient saisit dans l'application NEWCARD ses **résultats d'analyse biologique** après chaque examen et **envoie de façon hebdomadaire ses données cliniques : poids, tension artérielle et fréquence cardiaque.**

Vous retrouvez en premier lieu les graphiques de données biologiques de votre patient : créatininémie et dosage des immunosuppresseurs : les graphiques de dosage d'immunosuppresseurs sont ceux correspondant au traitement immunosuppresseur que vous avez indiqué auparavant.



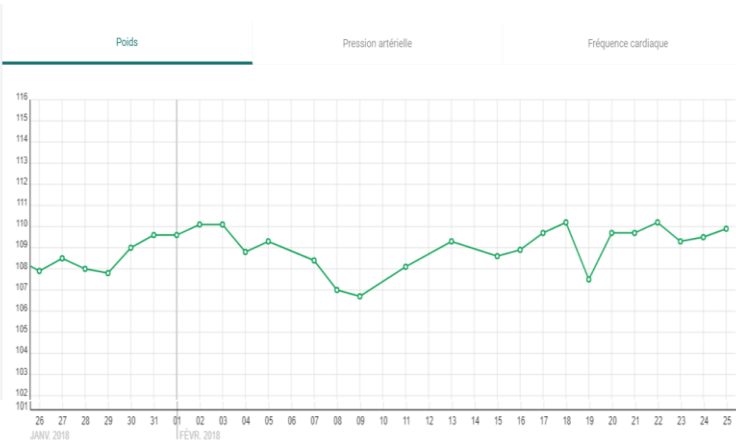
LA FICHE PATIENT

Sur le **graphique de dosage des immunosuppresseurs**, vous retrouvez visuellement les **bornes de l’algorithme** pour le déclenchement d’alertes : *en orange, les bornes que vous avez vous-même définies ; en rouge, les bornes standards de notre algorithme.*



Vous pouvez faire varier la période de visualisation des données grâce à la frise se trouvant sous le graphique.

Celle-ci vous permet de naviguer sur l’ensemble des données du patient.



Vous accédez également aux graphiques de données cliniques de votre patient :

- Poids,
- Tension artérielle,
- Fréquence cardiaque.

Tout comme pour les graphiques de données biologiques, vous pouvez faire varier la période de visualisation des données grâce à la frise se trouvant sous le graphique.

Celle-ci vous permet de naviguer sur l’ensemble des données du patient.

LA FICHE PATIENT

Vous pouvez visualiser l'ensemble des données biologiques saisies par votre patient à réception de ses résultats d'analyse.

DONNÉES BIOLOGIQUES		
DATE D'ANALYSE	24/04/2020	09/04/2020 >
DATE DE TRANSMISSION	18/05/2020	09/04/2020
CRÉATININÉMIE	0 mg/L	/
CKD-EPI	/	/
MDRD	/	/
TACROLIMUS (PROGRAF®)	/	/
PROTÉINURIE SUR 24H	/	/
PROTÉINURIE SUR ÉCHANTILLON	/	/
HÉMATURIE	/	/
POTASSIUM (K+)	/	/
SODIUM (NA+)	/	/
BICARBONATES DU RÉSERVE ALGALINE (HCO3-)	/	/
ACIDE URIQUE	/	/

Si le patient a saisi plusieurs résultats d'analyse, vous disposez de tous les résultats par ordre chronologique dans cet encart.

LA FICHE PATIENT

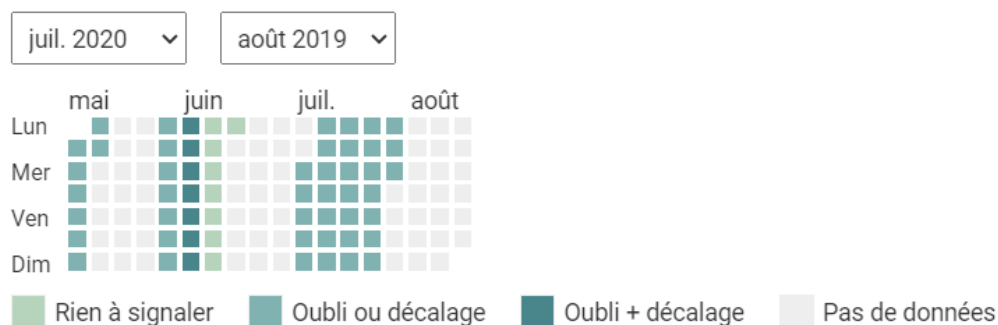
4. Graphique d'observance médicamenteuse

A la fin de chaque prise de mesures cliniques, le patient répond à deux questions :

- Depuis la dernière mesure, avez-vous oublié de prendre votre traitement immunosuppresseur ?
- Depuis la dernière mesure, avez-vous décalé de plus d'une heure la prise de votre traitement immunosuppresseur ?

A la suite des données biologiques saisies par votre patient, vous pouvez visualiser le graphique de réponse à ces questions, appelé Observance médicamenteuse.

OBSERVANCE MÉDICAMENTEUSE



Selon la réponse indiquée par le patient, la couleur des cases varie. Les différentes couleurs correspondent à :

- **Rien à signaler** : le patient a répondu « Non » aux deux questions ;
- **Oubli ou décalage** : le patient a répondu « Oui » à l'une des deux questions ;
- **Oubli + décalage** : le patient a répondu « Oui » aux deux questions ;

Pas de données : le patient n'a pas envoyé ses données cliniques depuis plus d'une semaine.

LA FICHE PATIENT

5. Posologie des Immunosuppresseurs

A l’inclusion de votre patient, vous indiquez son traitement immunosuppresseur.

Vous retrouvez cette indication dans l’onglet « Posologie des IS ».

POSOLOGIE DES IS		MODIFIER
DATE D'ORDONNANCE	07/06/2019	Bornes personnalisées
CYCLOSPORINE (NEORAL®) TAUX RÉSIDUELS	21 × 2	13 / 26

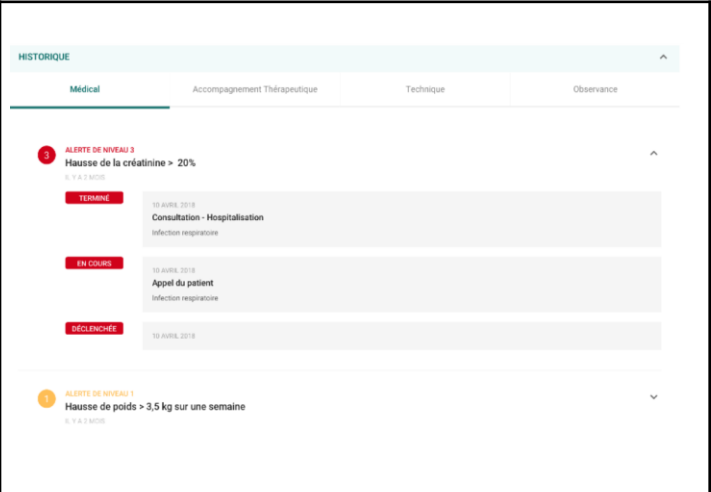
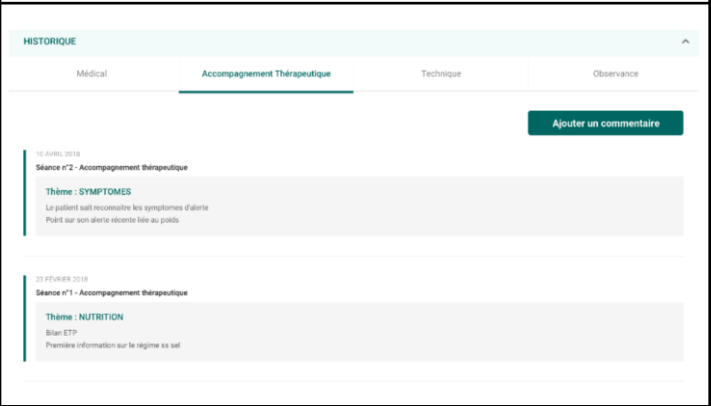
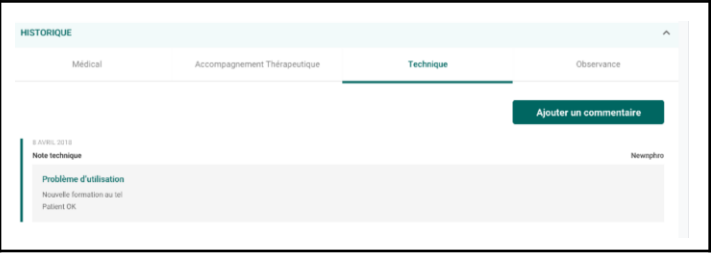
Vous pouvez modifier l’information sur le traitement immunosuppresseur de votre patient à tout moment, via le bouton « **Actions** » (cf. 7. *Actions sur le profil de votre patient*).

Dans ce cas, vous retrouvez l’historique de ses traitements immunosuppresseurs dans cet encart.

LA FICHE PATIENT

6. Historiques du patient

Vous avez accès aux trois **historiques** :

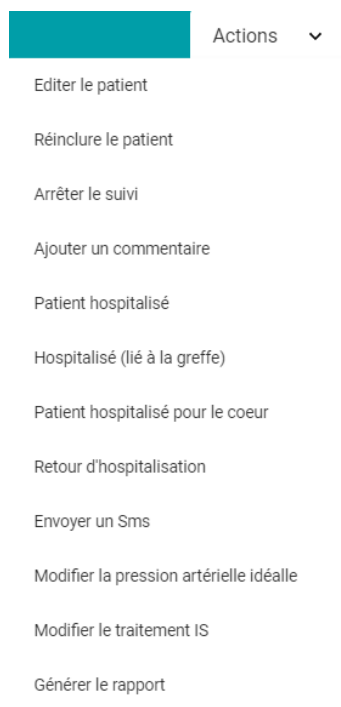
L'historique médical : ✓ l'ensemble des alertes de niveau 1,2 et 3 qui ont été déclenchées ✓ l'évolution de la prise en charge ainsi que les commentaires qui ont été laissés ✓ les changements d'état médical du patient avec les dates associées : hospitalisations et retours d'hospitalisations.	
L'historique d'accompagnement thérapeutique du patient reprend les : ✓ Dates et thèmes des séances, ✓ Commentaires laissés par l'IDE en charge des séances.	
Grâce à l'historique technique du patient, vous avez connaissance des difficultés qu'il a pu rencontrer dans l'utilisation de son matériel, et vous pouvez suivre les actions menées par Newcard pour résoudre le problème.	

Vous pouvez à n'importe quel moment ajouter un commentaire dans l'**historique médical** ou dans l'**historique d'accompagnement thérapeutique** du patient. Cela donne des indications supplémentaires aux professionnels de santé qui participent à la télésurveillance.

LA FICHE PATIENT

7. Actions sur le profil du patient

Le bouton « **Actions** » vous offre les fonctionnalités suivantes :



- ✓ **Editer le patient** : *cela vous permet de modifier les données que vous avez entrées à l'inclusion de votre patient.*
- ✓ **Réinclure le patient ;**
- ✓ **Arrêter le suivi** par télésurveillance ;
- ✓ **Ajouter un commentaire ;**
- ✓ **Modifier le traitement immunosuppresseur de votre patient**
- ✓ **Modifier la cible de la pression artérielle**
- ✓ **Indiquer :**
 - Si votre **patient est hospitalisé** pour une autre cause que la greffe rénale
 - S'il est **hospitalisé pour le cœur**
 - S'il est **hospitalisé dans le cadre de sa greffe rénale**
 - S'il est de **retour d'une hospitalisation.**
- ✓ Vous pouvez **lui envoyer un sms** mais il ne peut pas vous répondre, c'est un échange unidirectionnel (référez-vous à la partie VII. Les + de la solution).
- ✓ **Générer le rapport** à destination des centres de transplantation à partir des données issues de la télésurveillance.

LA GESTION DES ALERTES

En cas de détection d'une alerte, vous êtes informé par un mail non-nominatif. Dans ce mail, vous avez accès à un lien vous permettant d'accéder directement à la fiche du patient en question. Sinon vous accédez directement à la liste de vos patients en alerte en vous connectant à la plateforme.

A chaque connexion, vous arrivez directement sur la page des alertes, présentant :

- Le **niveau de gravité** de l'alerte (1, 2 ou 3)
- Le **nom** du patient, la **date de déclenchement**
- Le **type de données** ayant déclenché l'alerte (poids, tension artérielle, fréquence cardiaque, données biologiques)
- **L'état de l'alerte**

ALERTES

SPÉCIALITÉ ☐ Cardiologie ☒ Néphrologie

ALERTES DE NIVEAU 3

NIVEAU	PATIENT	ÉTAT	DÉCLANCHÉE DEPUIS	DERNIÈRE ACTION	DÉCLANCHÉE PAR	PRISE EN CHARGE
3	HIRON Mickael	En cours	Il y a 2 jours	Il y a 12 minutes	Hausse de la créatinine > 20%	Ziost Néphrologue

ALERTES DE NIVEAU 2

NIVEAU	PATIENT	ÉTAT	DÉCLANCHÉE DEPUIS	DERNIÈRE ACTION	DÉCLANCHÉE PAR	PRISE EN CHARGE
2	DUPONT Emilie	En cours	Il y a 2 jours	Il y a 1 heure	Hausse de poids + 3.5 kg sur une semaine	Ziost Néphrologue

Il existe trois états d'alerte :

- ✓ **Déclenchée** : l'alerte a été envoyée, mais pas encore prise en compte
- ✓ **Vue** : vous vous êtes connectés sur la plateforme et sur la fiche du patient en question, mais vous n'avez pas pris en charge l'alerte ;
- ✓ **En cours** : vous avez pris en charge une alerte, mais elle n'est pas terminée.

Pour accéder aux données d'un patient en alerte, cliquez sur son nom. L'alerte est affichée tout en haut de sa fiche. En dessous, vous trouvez les graphiques de données du patient.

Après avoir pris connaissance de l'alerte et des données du patient, vous pouvez indiquer votre prise en charge sur la plateforme en cliquant sur « **Prise en charge** ».

LA GESTION DES ALERTES

PRENDRE EN CHARGE

Vous pouvez indiquer :

Veuillez préciser les actions mises en place pour résoudre l'alerte

Action effectuée

Analyse sur la plateforme

Résolution de l'alerte

- | | |
|---|--|
| ☐ Retour spontané à la normale | ☐ Hospitalisation(s) liée à la greffe |
| ☐ Surveillance et absence de modification thérapeutique | ☐ Autre(s) hospitalisation(s) |
| ☐ Modification du traitement immunosuppresseur, sa posologie et/ou de la cible | ☐ Faux positif |
| ☐ Modification du traitement non immunosuppresseur | ☐ Autre |

Commentaire

✓ L'action effectuée :

- Analyse sur la plateforme
- Appel du patient ;
- Consultation ;
- Transfert au médecin traitant.

Annuler

Alerte encore en cours

Alerte terminée

✓ Le type de **résolution de l'alerte** :

- Retour spontané à la normale ;
- Surveillance et absence de modification thérapeutique
- Modification du traitement immunosuppresseur, sa posologie et/ou de la cible ;
- Modification du traitement non-immunosuppresseur
- Hospitalisation liée à la greffe ;
- Autre(s) hospitalisation(s)
- Faux positif ;
- Autre

Enfin, vous pouvez laisser un commentaire sur la prise en charge de cette alerte.

- Si l'alerte **n'est pas résolue**, cliquez sur « **alerte encore en cours** » : vous pourrez préciser la prise en charge plus tard. Cependant, **tant qu'une alerte n'est pas validée, aucune autre alerte ne peut être déclenchée.**
- Si l'alerte **est résolue**, cliquez sur « **alerte terminée** ».



Lorsque vous avez terminé l'alerte, celle-ci apparaît dans l'historique médical du patient.

LA RÉINCLUSION DES PATIENTS

A l'issue des 6 mois de télésurveillance, il est nécessaire de nous indiquer si nous poursuivons le suivi ou non. La télésurveillance peut être maintenue pour un nouveau semestre si le patient répond toujours au critères d'éligibilité fixé dans le cadre du programme ETAPES et ne **présente aucun des critères d'exclusion**.

Si la télésurveillance n'est pas poursuivie, nous procéderons à la récupération du matériel du patient.

Vous recevez plusieurs mails pour vous informer de l'arrivée à échéance de la période de télésurveillance d'un patient :

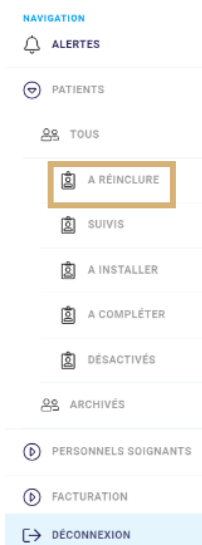


A 5 mois de télésurveillance, vous êtes informé que le semestre de télésurveillance d'un de vos patients arrive à échéance dans un mois ;

A 6 mois de télésurveillance, vous êtes informé de la fin du semestre de télésurveillance, et de la possibilité de coter l'acte de télésurveillance pour ce patient ;

Si vous n'avez pas précisé le maintien ou l'arrêt du suivi pour le patient, vous recevez un rappel après 7 mois de télésurveillance.

La réinclusion d'un patient comprend l'envoi d'une nouvelle ordonnance pour la télésurveillance, et la mise à jour des données médicales d'inclusion.



Pour voir la **liste de vos patients arrivant au terme des 6 mois de suivi**, cliquez sur « **Patients** » - « **A réinclure** » (*encadré en marron*).

Cliquez sur le **nom du patient à réinclure** pour accéder à sa **fiche**, et ainsi procéder à la réinclusion.

LA RÉINCLUSION DES PATIENTS

1. Votre patient est toujours éligible, et la télésurveillance est maintenue :

Deux processus sont disponibles pour enclencher la réinclusion du patient :

Option A:

En haut de la fiche patient, cette barre verte vous indique que la télésurveillance arrive à son terme : cliquez sur « Réinclure ».

Fin de suivi le 28/02/2019

ArrêterRéinclure

Option B:

Sur la fiche patient, cliquez sur le bouton « **Actions** », puis sur « **Réinclure le patient** ».

Vous accédez au formulaire de réinclusion qui s'organise en quatre onglets :

Inclusion ; Données algorithmiques ; Données médicales; Traitement hors IS

RÉ-INCLURE LE PATIENT

Inclusion

Données algorithmique

Données médicales

Traitement hors IS

Inclusion dans le cadre de l'expérimentation de l'Assurance Maladie: ETAPES

☒ Patient transplanté depuis plus de 6 mois

Voir les critères d'exclusion

Pas de cadre d'inclusion

☐ Si aucun cadre ne correspond, vous pouvez inclure votre patient. Cette inclusion devra être validée par Newcard.

CONSENTEMENT DONNÉ ? * ☒ OUI

DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER

GR Dossier inclusion

GR Ordonnance inclusion

GR Consentement

IC Consentement

IC Ordonnance inclusion

Ordonnance

Glissez-téléchargez votre ordonnance ici.

ENVOYER L'ORDONNANCE PAR COURRIER POSTAL * ☒ NON

DATE DE L'ORDONNANCE

30/09/2020

PRÉCÉDENT

SUIVANT

ANNULER

Inclusion:

Précisez dans quel cadre d'inclusion le patient est réinclus ou renseignez la raison de l'arrêt si vous souhaitez arrêter le suivi.

LA RÉINCLUSION DES PATIENTS

Données algorithmiques :

RÉ-INCLURE LE PATIENT

Inclusion	Données algorithmique	Données médicales	Traitement hors IS
Niveau basal			
Créatininémie *	12	mg/L	
- MDRD	1384	ml/min/1.73m²	
- CKD-EPI	247	ml/min/1.73m²	
Protéinurie sur 24h *	250000	mg/24h	
ou			
Protéinurie sur échantillon *	120000	mg/g	
Hématurie *	☐ Oui ☐ Inconnu ☒ Non		

Veuillez vérifier que le traitement immunosuppresseur est bien à jour.

PRÉCÉDENT

SUIVANT

ANNULER

RÉ-INCLURE LE PATIENT

Inclusion	Données algorithmique	Données médicales	Traitement hors IS
Protéinurie sur 24h *	250000	mg/24h	
ou			
Protéinurie sur échantillon *	120000	mg/g	
Hématurie *	☐ Oui ☐ Inconnu ☒ Non		

Veuillez vérifier que le traitement immunosuppresseur est bien à jour.

POSOLOGIE DES IS

MODIFIER

Traitement	Dosage	Fréq.	Bornes personnalisées
Tacrolimus (PROGRAF®)	50	1	/

PRÉCÉDENT

SUIVANT

ANNULER

Si votre patient est ré-inclus, indiquez les niveaux basaux pour la **créatininémie, la protéinurie et l'hématurie**. Les champs sont pré-remplis avec les dernières données que vous avez indiquées : *lors de l'inclusion ou de la dernière réinclusion*.

Renseignez également le traitement immunosuppresseur de votre patient.

Données médicales :

RÉ-INCLURE LE PATIENT

Inclusion	Données algorithmique	Données médicales	Traitement hors IS
Les données médicales ont-elles évolué ? ☐ Oui ☐ Non			
RETARD DE FONCTIONNEMENT DU GREFFON		/	
REJET AIGU		/	
INFECTION À BK VIRUS		/	
AUTRES...		/	
DIABÈTE		Non	
MALADIE CARDIO-VASCULAIRE		Non	
HTA		Non	

PRÉCÉDENT

SUIVANT

ANNULER

Pour la mise à jour des données, la question « *Les données médicales ont-elles évoluées ?* » vous est posée.

Répondez **oui** et **modifiez les données si nécessaire**. Sinon, répondez **non**.

LA RÉINCLUSION DES PATIENTS

Traitement :

Il s'agit de mettre à jour les données concernant le traitement du patient.

Les champs sont pré-remplis avec les dernières données que vous avez indiquées : *lors de l'inclusion ou de la dernière réinclusion*. Pour la mise à jour des données, la question « *Le traitement de votre patient a-t-il évolué ?* » vous est posée.

Répondez **oui** et **modifiez les données si nécessaire**. Sinon, répondez **non**.

Cliquez sur Envoyer.

RÉ-INCLURE LE PATIENT

Inclusion	Données algorithmique	Données médicales	Traitement hors IS
Le traitement de votre patient a-t-il évolué ? [*] ☐ Oui ☐ Non			
	ANTIHYPERTENSEURS		Non
	STATINES		Non
	ANTIDIABÉTIQUES		Non
	METFORMINE		/
	INSULINE		/
	AUTRE...		
	ANTI-AGRÉGANTS PLAQUETTAIRES (ASPIRINE, CLOPIDOGREL...)		Non
	ANTI-THROMBOTIQUES (AVK, HÉPARINE...)		Non

PRÉCÉDENT

ENVOYER

ANNULER

RÉ-INCLURE LE PATIENT

Inclusion	Données algorithmique	Données médicales	Traitement hors IS
	PROPHYLAXIE ANTIBIOTIQUE (BACTRIM, AUTRES...)		Non
	PROPHYLAXIE ANTIVIRALE (CMV, HSV...)		Non
	IPP		Non
	SUPPLÉMENTAIRE CALCIUM ET/OU VITAMINE D		Non
	MIMPARA		Non
	FER		Non
	EPO		Non
	RÉSINE CHÉLATRICE DE POTASSIUM (RESIKALI, KAYEXALATE)		Non

PRÉCÉDENT

ENVOYER

ANNULER

LA RÉINCLUSION DES PATIENTS

2. Votre patient n'est plus éligible et / ou vous souhaitez arrêter la télésurveillance.

Les raisons d'arrêt du suivi d'un patient peuvent être multiples : exclusion des critères, souhait du patient, refus de l'accompagnement thérapeutique, incapacité physique ou psychique à continuer la télésurveillance, décès...

Après avoir été informé de l'arrêt de la télésurveillance d'un patient, NEWCARD se charge de contacter le patient pour récupérer le matériel, et le désactive sur la plateforme. Vous le retrouvez donc ensuite dans la liste de vos patients « Désactivés ».

Deux processus sont disponibles pour enclencher l'arrêt de la télésurveillance du patient :

Option A:

En haut de la fiche patient, cette barre verte vous indique que la télésurveillance arrive à son terme : cliquez sur « **Arrêter** ».

Fin de suivi le 28/02/2019

ArrêterRéinclure

Option B:

Sur la fiche patient, cliquez sur le bouton « **Actions** », puis sur « Arrêter le suivi ».

ARRÊTER LE SUIVI

Veuillez préciser la raison de l'arrêt de suivi.

Raison de l'arrêt *

Exclusion des critères

Commentaire

annuler

enregistrer

Indiquez ensuite la **raison de l'arrêt** :

- Exclusion des critères ;
- Décès ;
- Décision du patient ;
- Autre raison.

Si vous le souhaitez, vous pouvez également ajouter un commentaire.

Cliquez ensuite sur « **Enregistrer** ».

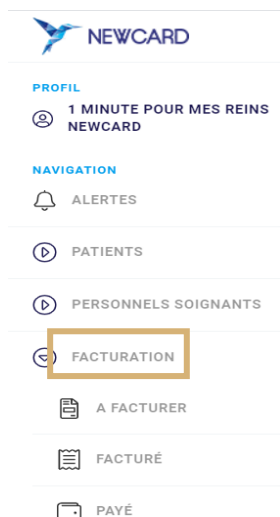
LES + DE NOTRE SOLUTION

Dans ce chapitre vous seront présentés les différentes fonctionnalités complémentaires vous permettant de faciliter votre expérience en tant qu'utilisateur du service 1 Minute pour mes Reins.

- L'outil d'aide au suivi de la facturation
- L'exportation des données de télésurveillance sous la forme d'un document PDF
- L'envoi de SMS au patient



L'outil d'aide au suivi de la facturation



Pour faciliter la visualisation du suivi de la facturation de vos patients, nous avons mis à disposition un onglet « FACTURATION » (encadré en marron) vous permettant de classer vos patients selon 3 statuts.

Les dates et actions renseignées correspondent aux indications que vous avez effectuées sur la plateforme. Cet outil n'interfère pas dans vos processus de facturation habituels.

a) Statut « A FACTURER »

Lorsque le semestre de télésurveillance est écoulé, vous retrouvez le nom et la date de fin du semestre des patients dans cet onglet.

Les patients désactivés avant la fin du semestre apparaîtront désormais dès leur désactivation dans l'onglet à facturer. Vous n'aurez plus à attendre la fin initiale des 6 mois pour indiquer la facturation de ces patients.

NOM	À FACTURER DEPUIS LE	ACTIONS
PART 2011093	03/10/2020	☐ FACTURÉ ☐ PAYÉ

© 2019 Tous droits réservés • Mentions légales • www.newcard.io

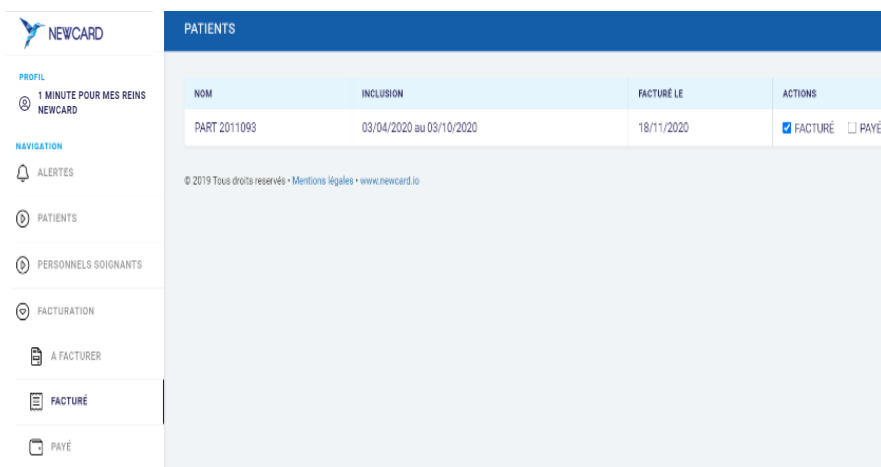
Vous pouvez procéder à la facturation du semestre de télésurveillance comme vous le faites habituellement :

- Par voie électronique avec la clé TSM36,5
- Par feuille de soins papier.

L'outil d'aide au suivi de la facturation

b) Statut « FACTURÉ »

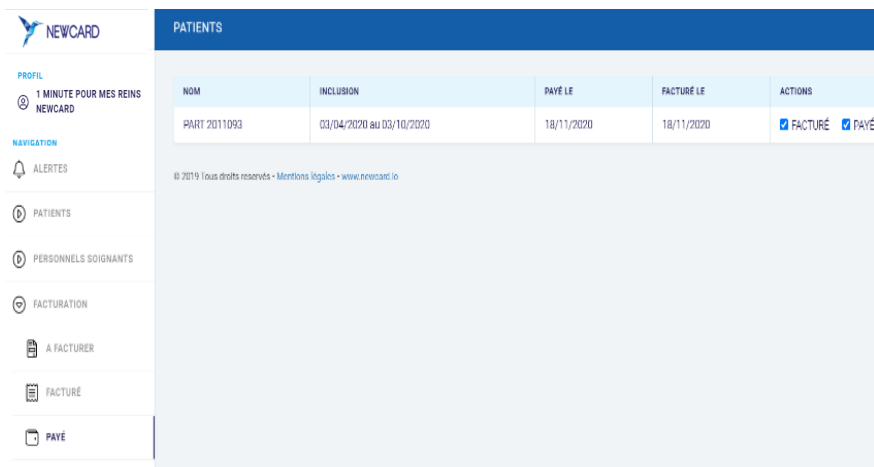
Une fois l'acte côté, vous pouvez l'indiquer sur la plateforme en cochant la case « FACTURÉ ». La date de renseignement s'affiche donc à côté du nom du patient.



NOM	INCLUSION	FACTURÉ LE	ACTIONS
PART 2011093	03/04/2020 au 03/10/2020	18/11/2020	☒ FACTURÉ ☐ PAYÉ

c) Statut « PAYÉ »

Après avoir vérifié que vous avez bien été payé par l'Assurance Maladie pour l'acte de télésurveillance, vous pouvez l'indiquer à côté du nom du patient correspondant. La date de renseignement se met donc automatiquement à jour.



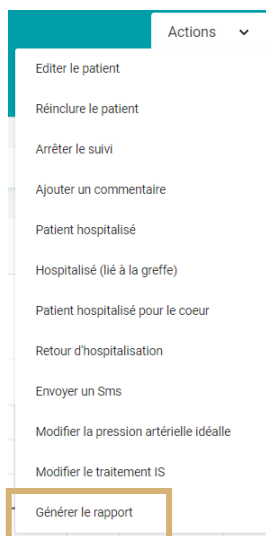
NOM	INCLUSION	PAYÉ LE	FACTURÉ LE	ACTIONS
PART 2011093	03/04/2020 au 03/10/2020	18/11/2020	18/11/2020	☒ FACTURÉ ☒ PAYÉ

Dans cet onglet seront classés l'ensemble des semestres de télésurveillance des patients que vous suivez.

Cet outil vous est proposé en tant que support, vous êtes libre de choisir de l'utiliser ou non. Par ailleurs, les équipes NEWCARD n'ont pas de visibilité sur vos procédures de facturation habituelles.

L'exportation des données de télésurveillance sous format PDF

Vous pouvez consulter les informations et données médicales du patient à partir d'un document PDF.



Sur la fiche du patient en question, cliquez sur le bouton « Actions » puis sur « Générer le rapport » (encadré en marron).

Vous pouvez ensuite choisir la période sur laquelle vous souhaitez obtenir le rapport.

GÉNÉRER LE RAPPORT

Veillez spécifier la plage de dates pour le rapport

Prérégulé

1 mois

De

22/05/2021

À

22/06/2021

Annuler Générer

Le document PDF va ainsi être créé et s'afficher dans la boîte de dialogues en bas de votre fenêtre. Ce document comprendra :

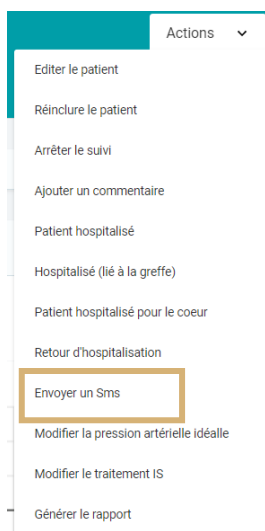
- Le résumé de la fiche patient
- Les données cliniques et biologiques
- Les alertes déclenchées
- Le suivi de l'observance du traitement immunosuppresseur.

L'envoi de SMS au patient

Vous pouvez envoyer des messages à vos patients disposant d'un mobile directement via la plateforme. Il s'agit de SMS unidirectionnels, les patients ne peuvent pas vous répondre.

Sur la fiche du patient en question, cliquez sur le bouton « Actions » puis sur « Envoyer un SMS » (encadré en marron).

Une fenêtre va alors apparaître pour vous demander de saisir votre message dans l'encadré. Le système prépare le message en introduisant le nom du patient ainsi que votre nom. Vous pouvez voir dans l'encadré en bas à droite le nombre de caractères autorisés dans ce SMS.



ENVOYER UN SMS

Veuillez envoyer ou modifier le contenu de votre SMS.

SMS envoyé par le système NEWCARD : pas de réponse possible.

Bonjour Madame

NEWCARD 1 minute pour mes reins

Caractères restants : 301/335

Annuler Envoyer

Cliquez ensuite sur « Envoyer ».

Vous pourrez retrouver l'historique de vos SMS envoyés dans l'historique médical des patients.

NOUS CONTACTER



En cas de question, vous pouvez contacter la société **NEWCARD**, Société par Actions Simplifiée, au 06.01.92.29.46, dont le siège social est situé au 391 Avenue Clément Ader 59118 Wambrechies.

Cette notice d'utilisation, révisée le 21 juin 2021, peut être amenée à évoluer, en fonction des mises à jour de la plateforme. Si tel est le cas, nous ne manquerons pas de vous en communiquer les modifications.



