



NOTICE D'UTILISATION DE LA PLATEFORME NEWCARD

Sommaire

Sommaire	2
1. Mot de bienvenue	4
2. L'essentiel de la télésurveillance	4
3. Première connexion sur la plateforme	11
4. Présentation générale de la plateforme	15
a. Tableau de bord	15
b. Barre latérale de fonctionnalités	16
c. Modification des données personnelles	21
d. Accès à l'espace d'aide	25
5. Inclusion d'un patient	26
6. Renouvellement d'un patient	33
7. Liste patients	37
8. La fiche patient	39
a. Informations administratives	39
b. Alerte en cours	41
c. Accès aux données de télésurveillance	41
d. Visualisation des données médicales et des données biologiques	46
e. Actions sur les graphiques	48
f. Historique du patient	48
g. Génération d'un export PDF de télésurveillance	50
h. Actions sur le profil du patient	51
i. Envoi de SMS	52
9. Gestion des alertes	53
10. Gestion des notifications	56
11. Gestion des profils et des utilisateurs	57
12. Facturation	69
a. Facturation automatisée (libéraux)	69
b. Liste de suivi de facturation	79
13. Nous contacter	85

1. Mot de bienvenue

Votre cabinet/service a manifesté son intérêt pour la télésurveillance médicale des patients avec NEWCARD.

Ce guide d'utilisation a été conçu pour vous accompagner, étape par étape, dans la prise en main de la plateforme.

La télésurveillance médicale permet de détecter précocement les signes d'aggravation d'une pathologie chronique, afin d'anticiper les complications et d'adapter la prise en charge. Elle offre également un suivi plus rapproché des patients, grâce à la transmission régulière de données depuis leur domicile. Ce dispositif ne se substitue pas à une prise en charge en situation d'urgence.

Chez Newcard, nous accordons une importance particulière à l'accompagnement humain, en proposant un suivi personnalisé des patients, des aidants et des professionnels de santé.

Tout au long de votre expérience, vous pourrez compter sur l'expertise et la disponibilité de nos équipes paramédicales, administratives et commerciales.

A propos du guide

Le guide fait partie intégrante du logiciel 1 Minute pour mon cœur (IUD-ID de base **3770034348MPC6G**) et 1 Minute pour mes Reins (IUD-ID de base **3770034348MPR7E**). Il détaille la présentation du logiciel, son paramétrage et son utilisation. Il a pour but d'aider l'utilisateur à comprendre le fonctionnement de leur télésurveillance, et l'accompagnera tout au long de cette dernière.

En cas de besoin, une version imprimée peut-être fournie sur demande à l'adresse suivante : <https://newcard.io/contacts/> ou cardio@newcard.io.

La démarche n'entraîne aucun frais supplémentaire et le manuel d'utilisation vous sera livré au plus tard dans les **sept jours civils** suivant la réception de la demande.

2. L'essentiel de la télésurveillance

Destination des solutions

- "1 Minute Pour Mon Cœur est un logiciel en tant que dispositif médical destiné à la télésurveillance des patients souffrant d'insuffisance cardiaque chronique par la collecte, l'analyse, le stockage et la visualisation de données de santé. L'application patient permet la collecte de vos données pour leur traitement par l'algorithme Newcard."
- "1 Minute Pour mes Reins est un logiciel en tant que dispositif médical destiné à la télésurveillance des patients souffrant d'insuffisance rénale chronique par la collecte,

l'analyse, le stockage et la visualisation de données de santé. L'application patient permet la collecte de vos données pour leur traitement par l'algorithme Newcard."

Connexion à la plateforme

Vous avez accès à la plateforme Newcard pour inclure et suivre vos patients en télésurveillance.

<https://app.newcard.io>

Votre identifiant correspond à l'adresse e-mail que vous nous avez communiquée.

Vous pouvez également vous connecter *via* **Pro Santé Connect**.

Indication : critères d'éligibilité

La télésurveillance médicale est un acte pris en charge à 100% par l'Assurance Maladie.



Spécificités en cardiologie (*insuffisance cardiaque*) :

Les patients souffrant d'insuffisance cardiaque chronique, quels que soient le type et l'étiologie de la maladie et remplissant une des deux conditions suivantes :

- Hospitalisation au cours des 12 derniers mois pour une poussée d'insuffisance cardiaque ;
- OU actuellement en classe NYHA 2 ou plus avec un taux de peptides natriurétiques élevé (BNP > 100 pg/mL ou NT pro BNP > 100pg/mL).



Spécificités en néphrologie (*maladie rénale chronique*) :

Les patients souffrant d'insuffisance rénale chronique et éligibles pour la télésurveillance :

- **Stade IV** : DFG compris entre 15 et 30 ml/min 1.73m²
- **Stade V** : DFG < 15 ml/min/ 1.73m²
- **Patients greffés rénaux** : greffe datant que plus de 3 mois

Contre-indication : critères de non-éligibilité (communs aux deux pathologies)

Les patients présentant l'une des situations suivantes sont considérés comme non éligibles à la télésurveillance :

- Impossibilité physique ou psychique pour le patient ou l'aidant d'utiliser le DM numérique de télésurveillance médicale et/ou ses accessoires de collecte selon le jugement du médecin désirant inclure le patient dans le projet de télésurveillance médicale ;
- Refus du patient à la transmission des données nécessaires à la mise en œuvre du contrôle de l'utilisation effective du DMN et à l'obtention de résultats individualisés ou nationaux d'utilisation en vie réelle ;
- Refus du patient d'avoir un accompagnement thérapeutique.



Spécificités en néphrologie :

- Les patients au stade IV de l'évolution de l'insuffisance rénale chronique n'étant pas encore dialysés,

Description de l'étiquetage / explication des symboles

	Dispositif médical
	Code d'identification unique du dispositif
	Nom et adresse du fabricant légal
	Numéro de lot
 1639*	Marquage CE
	Consulter le guide d'utilisation
	Référence commerciale
	Emballage et objets à ne pas jeter
	Fragile
	Tenir à l'écart de la chaleur

*Le marquage CE affiché dans cette maquette est présenté à titre illustratif. Le marquage définitif sera apposé après délivrance du certificat MDR par l'organisme notifié.

Précautions

- 1. Ce dispositif est à usage personnel uniquement.**
- 2. Le kit est un prêt qui vous est accordé par Newcard pour la durée de votre télésurveillance.** À la fin de votre suivi, vous êtes tenu de rendre le dispositif mis à votre disposition dans les meilleurs délais et dans l'état dans lequel vous l'avez reçu. Nous vous remercions également de **conserver les boîtes et le carton d'origine**, qui vous seront utiles pour la restitution du matériel.
- 3. Confidentialité et sécurité :** Confidentialité et sécurité : Les identifiants de connexion et mots de passe sont strictement personnels et ne doivent jamais être partagés avec un tiers. L'utilisateur est invité à utiliser un mot de passe sécurisé, à activer l'authentification à double facteur (2FA), et à veiller à la protection de ses équipements afin de garantir la confidentialité et la sécurité des données. Toute utilisation suspecte ou non autorisée du compte doit être signalée rapidement au support concerné.
- 4. Le service de Newcard n'est pas un service d'urgence,** il n'a pas vocation à se substituer aux interventions des professionnels de santé. Les données enregistrées ou alertes ne sont pas lues et interprétées instantanément, mais uniquement pendant les jours et les heures définies par l'opérateur de télésurveillance. En cas de question d'ordre médical ou d'aggravation brutale de votre état, veuillez contacter un professionnel de santé ou composez le 15.
- 5. Opérations préventives et régulières de maintenance :** La société Newcard pourra modifier ou adapter l'application NEWCARD ou les Conditions Générales d'Utilisation. Dans ce cas, une mise à jour de votre part pourra être nécessaire. Conformément aux CGU, cette mise à jour devra intervenir dans de brefs délais.

Utilisateurs prévus

La plateforme 1 minute pour mon cœur de Newcard est destiné à être utilisé par :

- Les professionnels de santé impliqués dans le traitement et le suivi liés à l'insuffisance cardiaque chronique.

La plateforme 1 minute pour mes reins de Newcard est destiné à être utilisé par :

- Les professionnels de santé impliqués dans le traitement et le suivi liés à l'insuffisance rénale chronique.

L'application patient est destinée à être utilisée par :

- Les patients souffrant d'insuffisance cardiaque chronique éligibles.
- Les patients atteints d'insuffisance rénale chronique éligibles.

Populations cibles de patients

- Patients, homme et femme, patients souffrant d'insuffisance cardiaque chronique.
- Patients, homme et femme, patients souffrant d'insuffisance rénale chronique ...

Bénéfices cliniques

La télésurveillance médicale a pour objet de permettre à un professionnel médical d'interpréter à distance les données nécessaires au suivi médical d'un patient et, le cas échéant, de prendre des décisions relatives à sa prise en charge. L'utilisation du logiciel Newcard présente les bénéfices cliniques suivants :

- **Amélioration de la survie des patients (baisse de la mortalité)**
(chez les patients atteints d'insuffisance cardiaque suivis en télésurveillance)
- **Amélioration de l'autonomie des patients**
(dans le cadre de la télésurveillance de l'insuffisance cardiaque et de l'insuffisance rénale)

Caractéristiques techniques et prérequis

Une connexion internet est nécessaire pour utiliser l'application.

- **Logiciel 1 Minute pour mon cœur et 1 Minute pour mes reins :**

Navigateur	Version compatible
Google Chrome	≥ 126.0
Hardware	
Ordinateur de bureau	Écran minimum 17 pouces avec résolution 1920 x 1080 (Full HD)
Ordinateur portable	Ecran minimum 15 pouces avec résolution 1920 x 1200 (Full HD+)
Tablettes	Taille de l'écran 10 pouces avec résolution 800 x 1280
Smartphones	• Taille de l'écran 6,5 avec résolution 412 x 915 : pour Android • Taille de l'écran 6,5 avec résolution 414 x 896 : pour iPhone.

Système d'exploitation mobile	Version compatible
Android	≥ 10
iOs	≥ 10
Hardware	
Tablettes	Taille de l'écran 10 pouces avec résolution 800 x 1280
Smartphones	• Taille de l'écran 6,5 avec résolution 412 x 915 : pour Android • Taille de l'écran 6,5 avec résolution 414 x 896 : pour iPhone.

En cas de matériovigilance

Tout incident ou risque d'incident grave ayant entraîné ou pouvant entraîner le décès ou la dégradation grave de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou d'un tiers impliquant les services de Newcard doit être signalé sans délai à Newcard à l'adresse électronique suivante : contact@newcard.io et à l'autorité compétente (**en France, à L'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé - ANSM**).

Risques résiduels

Le logiciel n'a pas de contact physique direct avec le patient et ne présente pas de risque mécanique, électrique ou biologique. Les risques résiduels identifiés sont de nature technique ou logicielle ; bien que rares, ils peuvent, dans certaines situations, avoir un impact indirect sur la prise en charge du patient. Les principaux risques résiduels associés à l'utilisation de ce logiciel sont décrits ci-dessous.

1. Des mesures techniques et organisationnelles appropriées ont été définies afin d'assurer la disponibilité de la plateforme. Malgré les contrôles appliqués, un risque résiduel d'indisponibilité temporaire de la plateforme jusqu'à son rétablissement (en cas de défaillance de la connexion Internet ou d'erreur technique, etc.) demeure possible.
2. La plateforme intègre des mécanismes visant à assurer la fiabilité des alertes générées. Néanmoins, un risque résiduel d'erreurs d'alertes, incluant notamment des faux positifs, des faux négatifs, des doublons ou l'absence d'affichage d'une alerte, ne peut être totalement exclu.
3. Malgré les contrôles appliqués, des erreurs de transmission des mesures des patients (absence de transmission ou données inexactes ou non fiables) peuvent se produire.
4. Newcard a mis en œuvre des mesures de cybersécurité appropriées afin de garantir la sécurité de l'ensemble des données transmises. Néanmoins, un risque résiduel de perte, d'altération ou d'accès non autorisé à ces données ne peut être totalement exclu. Dans tous les cas, Newcard s'engage à garantir la protection de la vie privée des utilisateurs et le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données, notamment le RGPD.

Inclusion des patients

L'inclusion des patients se fait directement depuis la plateforme.

Après l'inclusion du patient, Newcard se charge :

- de contacter le patient ;
- organiser sa formation à l'utilisation du matériel ;
- assure son suivi de l'observance (régularité de la prise de mesures) ;
- gère ses potentiels problèmes techniques.

Prise en charge des alertes

Les données de télésurveillance et alertes déclenchées sont directement accessibles sur la plateforme.

Lors du déclenchement d'une alerte :

- vous recevez un e-mail ;
- un lien vous redirige vers la fiche patient ;
- vous décidez de la prise en charge à adopter.

La facturation

Forfait de base :

- **28€/patient/mois - code TVB** (hors majoration pour l'insuffisance cardiaque*)

***Majoration du forfait pour la télésurveillance de l'insuffisance cardiaque :**

Les modulations prévues sur le fondement des critères mentionnés aux 1° et 2° de l'article L.162-54 et au II de l'article R. 162-95 du code de la sécurité sociale, applicable aux tarifs du forfait opérateur de niveau 2, donnant lieu aux forfaits majorés suivants :

- **Niveau 1 : 56€/mois - code TVB2**
 - Patients âgés de 80 ans ou plus atteinte d'au moins une comorbidité prévue au 2° du III du présent article ;
 - Patients âgés de moins de 80 ans atteints d'au moins deux comorbidités prévues au 2° du III du présent article ;
 - Patients hospitalisés dans les 30 derniers jours pour décompensation cardiaque.
- **Niveau 2 : 70€/mois - code TVB2,5**
 - Patients âgés de 80 ans ou plus atteints d'au moins deux comorbidités prévues au 2° du III du présent article ;
 - Patients âgés de moins de 80 ans atteints d'au moins trois comorbidités prévues au 2° du III du présent article ;
 - Patients ayant des pathologies ou parcours spécifiques :

- Victimes d'un choc cardiogénique dans les 6 derniers mois ;
- Inscrits sur la liste d'attente pour transplantation cardiaque ;
- Syndrome cardio-rénal et en attente de dialyse ;
- Insuffisance cardiaque réfractaire et dont le pronostic vital est inférieur à une année ;
- Cardiomyopathie restrictive, en sortie d'hospitalisation avec insuffisance cardiaque correspondant à minima au stade II NYHA ;
- Amylose cardiaque, en sortie d'hospitalisation avec insuffisance cardiaque correspondant à minima au stade II NYHA.

Liste des comorbidités :

- Cancer sous traitement systémique ou traitement par radiothérapie
- Insuffisance rénale chronique (uniquement stade 4 et 5 soit DFG < 45 ml/min/ 1,73m²)
- Anémie sévère ou carence martiale sévère
- Dénutrition sévère associée à anémie sidérolastique ou une malnutrition protéino-énergétique grave

3. Première connexion sur la plateforme

Lors de votre première connexion à la plateforme de télésurveillance Newcard, il vous suffit de renseigner vos identifiants de connexion.

Il vous sera ensuite demandé d'accepter les **Conditions Générales d'Utilisation** (CGU).

En acceptant ces CGU, vous reconnaissez avoir pris connaissance des modalités de fonctionnement du service et vous vous engagez à :

- maintenir la confidentialité de vos identifiants de connexion ;
- utiliser la plateforme conformément à sa destination ;
- ne pas porter atteinte au bon fonctionnement du service.

Les CGU sont accessibles à tout moment dans l'onglet « **Documents** » de votre profil.

Vous pouvez également vous connecter *via* le portail « **Pro Santé Connect** ».



Double authentification

La double authentification (2FA) renforce la sécurité de l'accès à Newcard en ajoutant une étape de vérification complémentaire au mot de passe.

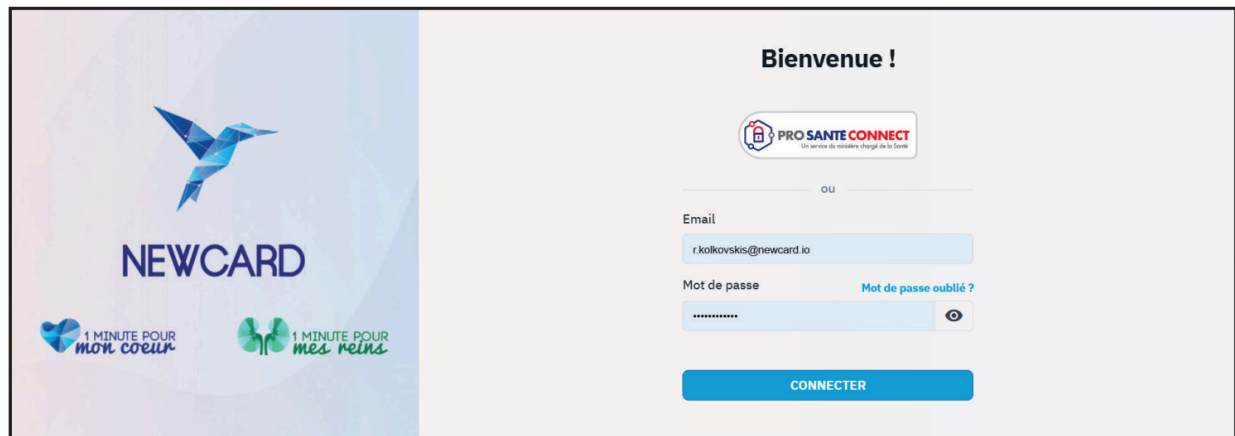
Face aux risques croissants de phishing, de fuites de données et de compromission des identifiants, cette mesure contribue à protéger les données de santé traitées sur la plateforme.

Elle est requise lors de la première connexion puis tous les 15 jours par défaut pour tous les utilisateurs.

Étapes de connexion et de double authentification

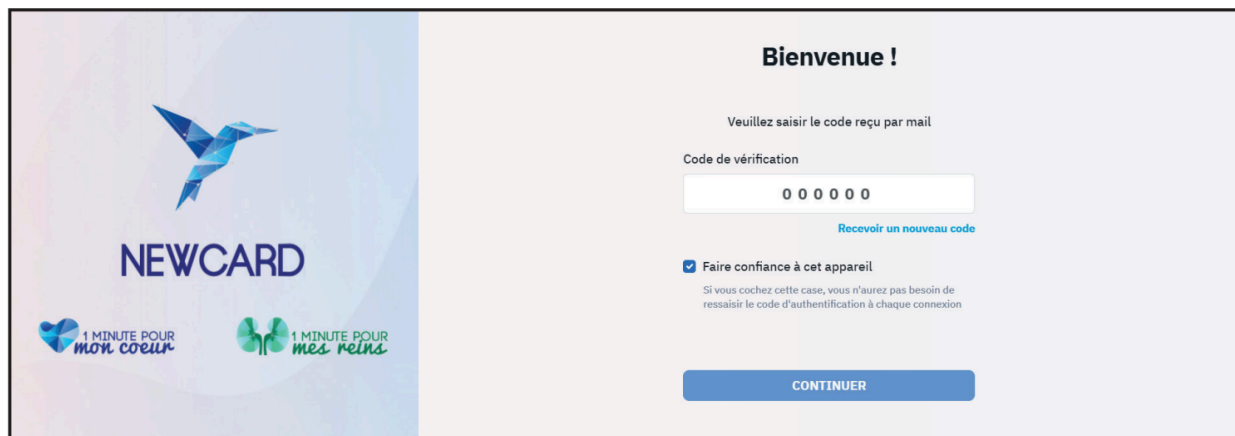
1. Connexion

Connectez-vous avec votre email et votre mot de passe.



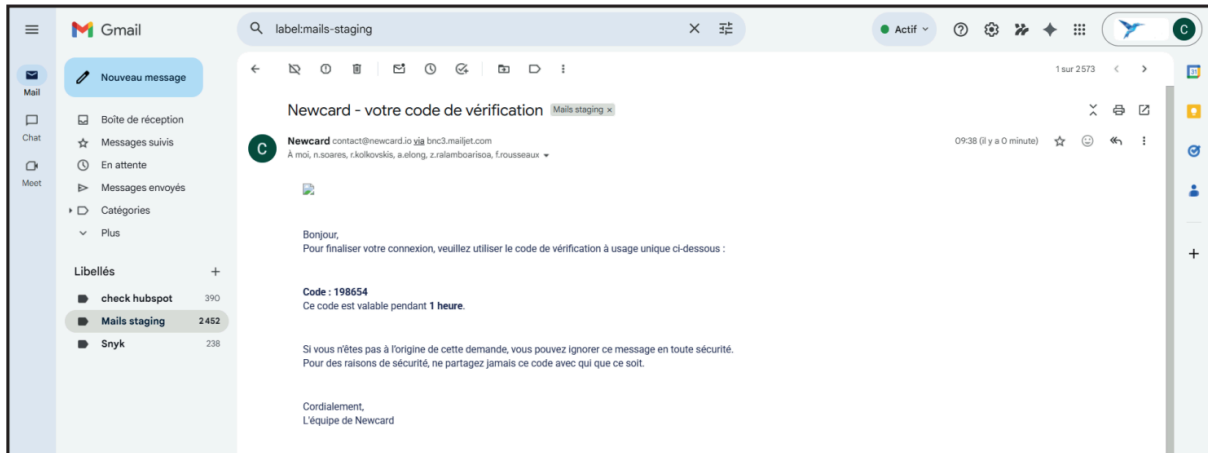
2. Demande de vérification

Un écran vous invite à saisir un code de vérification.



3. Réception du code

Un code à 6 chiffres vous est envoyé par email.



4. Saisie du code

Renseignez ce code pour valider votre accès

A login screen for the Newcard platform. On the left, there is a blue and white graphic with the Newcard logo and two slogans: '1 MINUTE POUR mon cœur' and '1 MINUTE POUR mes reins'. On the right, the text 'Bienvenue !' is displayed. Below it, a prompt asks the user to enter the code received by email. A text input field contains the code '1 9 8 6 5 4'. A link 'Recevoir un nouveau code' is provided below the input field. There is a checkbox labeled 'Faire confiance à cet appareil' which is checked. Below the checkbox, a note states: 'Si vous cochez cette case, vous n'aurez pas besoin de ressaisir le code d'authentification à chaque connexion'. At the bottom, there is a blue button labeled 'CONTINUER'.

5. Accès à la plateforme

Votre authentification est validée.

Vous pouvez accéder à la plateforme Newcard en toute sécurité

Fréquence de vérification

Par défaut, la double authentification est demandée tous les 15 jours. Vous pouvez ajuster cette fréquence (de 1 à 30 jours) depuis votre profil, dans la rubrique “Configuration”.

The screenshot shows the 'Profil' page with the 'Configuration' tab selected. The page has a sidebar with icons for home, notifications, profile, and other settings. The main content area is divided into sections: 'NOTIFICATIONS' and 'AUTHENTIFICATION'. Under 'NOTIFICATIONS', there are two rows: 'Alertes médicales' and 'Hospitalisation d'un patient'. Each row has three columns for 'Email principal', 'Email secondaire', and 'SMS'. The 'Email principal' checkbox for 'Alertes médicales' is checked. Under 'AUTHENTIFICATION', there is a label 'Durée de validité de la double authentification' and a dropdown menu set to '15 jours'. A red rectangle highlights the 'AUTHENTIFICATION' section. At the bottom, there is a blue button labeled 'ENREGISTRER'.

	Email principal	Email secondaire	SMS
Alertes médicales	☒	☐	☐
Hospitalisation d'un patient	☐	☐	☐

AUTHENTIFICATION

Durée de validité de la double authentification: 15 jours ▼

ENREGISTRER

4. Présentation générale de la plateforme

La plateforme est un outil numérique qui vous permet d'accéder aux données de vos patients et de prendre connaissance des alertes. Vous y retrouvez également la liste des professionnels de santé qui participent à la télésurveillance de vos patients.

a. Tableau de bord

En première page de connexion à la plateforme, vous accédez au tableau de bord de la plateforme de télésurveillance.

The screenshot displays the NEWCARD dashboard interface. At the top, there's a header with the NEWCARD logo, a search bar, and a 'Tableau de Bord' title. A red-bordered button 'AJOUTER UN PATIENTS' is in the top right. The left sidebar contains navigation links: 'Tableau de bord', 'Alertes Médicales', 'Notifications', 'Patients', 'Facturation', 'Profil et Utilisateurs', and 'Aide'. Below the sidebar, there's a user profile section for 'Elisa Dognin, Cardiologue référent' and a 'Déconnexion' link. The main content area is titled 'Bonjour, Dognin Elisa' and features several sections:

- Alertes médicales:** A list of three alerts with colored circular icons (orange, yellow, orange) and details like patient name, date, and condition.
- Patients à installer:** A section for patients to be installed.
- Patients à renouveler:** A table listing patients (Agathe Blanc, Héloïse Nicolas, Séverine Moreau, Adalbalde François) with their IDs and 'RENOUVELER' buttons.
- Statistiques patients:** Four boxes showing '585 Patients inclus', '216 Patients suivis', '6 En attente de formation', and '94766€ En attente de facturation'.
- Votre patient démo:** A section for a demo patient, 'FÉLIX Mehdi', with a 'DEMO' label and a 'Suivi' button.

Ainsi vous pouvez directement retrouver :

Le bouton pour **ajouter un patient**,

- ✓ Les **alertes médicales** en cours,
- ✓ La liste des **patients à installer**
- ✓ Le nombre de **patients inclus**,
- ✓ Le nombre de **patients suivis**,
- ✓ La liste de vos **patients à renouveler**,
- ✓ Le montant total en attente de **facturation** pour vos actes de télésurveillance,
- ✓ La liste de vos **patients « démo »**.

Toutes ces données sont cliquables et vont permettre d'accéder directement aux pages concernées. Ces éléments sont également trouvables dans les catégories sur la **barre latérale** de votre plateforme.



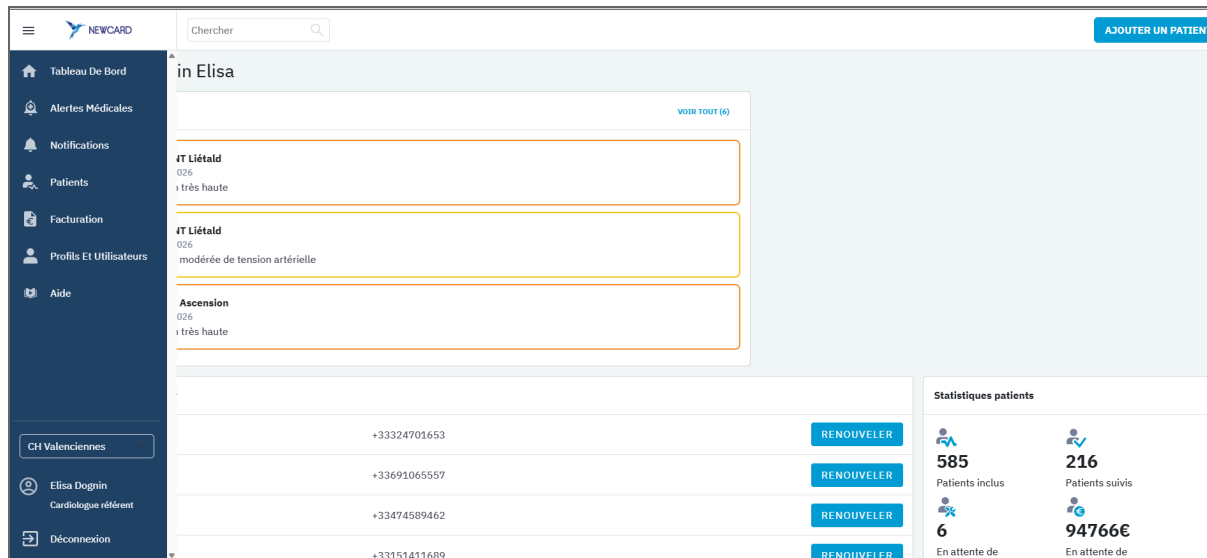
Attention : certains encarts sont conditionnels et s'affichent ou se masquent selon les droits attribués à chaque utilisateur. Ainsi, le tableau de bord peut varier d'un utilisateur à un autre.



→ Pour plus de détails sur la gestion des comptes et des droits utilisateurs, veuillez vous référer à la partie 11 de ce guide.

Dans cet exemple, nous présentons une configuration avec un accès complet (utilisateur disposant de tous les droits).

b. Barre latérale de fonctionnalités



La barre latérale regroupe différentes catégories de fonctionnalités.



Attention : L'accès aux onglets dépend des droits attribués à chaque utilisateur (à l'exception du **Tableau de bord** et de l'**Aide**, accessibles à tous). Ainsi, la barre latérale peut varier d'un utilisateur à l'autre.

Par exemple :

- Seuls les utilisateurs disposant du droit « **Gestion des profils et des utilisateurs** », peuvent accéder à l'onglet « **Profils et utilisateurs** ». Nous recommandons d'attribuer ce droit au référent de l'établissement.
- Seuls les utilisateurs disposant du droit de **facturation** peuvent accéder à l'onglet « **Facturation** ».
- etc.



→ Pour plus de détails sur la gestion des comptes et des droits utilisateurs, veuillez vous référer à la partie 11 de ce guide.

Présentation des différents onglets

Lorsque vous cliquez sur l'une des catégories de la barre latérale, vous êtes redirigés vers l'onglet correspondant, donnant accès à une fonctionnalité spécifique de la plateforme.

Tableau de Bord

Bonjour, Dognin Elisa

Alertes médicales

2 DUMONT Liétald
18/03/2026
Tension très haute

1 DUMONT Liétald
18/03/2026
Hausse modérée de tension artérielle

2 MEYER Ascension
18/03/2026
Tension très haute

Patients à renouveler

NOM	Numéro de téléphone	Action
Agathe Blanc	+33324701653	RENOUVELER
Héloïse Nicolas	+33691065557	RENOUVELER
Séverine Moreau	+33474589462	RENOUVELER
Adalbaldo François	+33151411689	RENOUVELER

Statistiques patients

585 Patients inclus

216 Patients suivis

6 En attente de formation

94766€ En attente de facturation

Votre patient démo

2 FÉLIX Mehdi

1. L'onglet « **Alertes Médicales** » vous permet de voir l'ensemble de vos potentielles alertes en cours et vous donne un état des lieux sur les dites alertes.

Alertes médicales

Tous 6 A prendre en charge 4 Gestion en cours 2 Terminées 0

ALERTE	NOM PRÉNOM	ÉTAT	DERNIÈRE PRISE EN CHARGE	VUE PAR LE SPÉCIALISTE	DÉCLANCHÉE PAR	ACTIONS
2	DUMONT Liétald	Déclenché	18/03/2026	20/01/2026	Tension très haute	PRENDRE EN CHARGE
1	DUMONT Liétald	Déclenché	18/03/2026	20/01/2026	Hausse modérée de tension artérielle	PRENDRE EN CHARGE
2	MEYER Ascension	Déclenché	18/03/2026	27/01/2025	Tension très haute	PRENDRE EN CHARGE
1	MEYER Ascension	Déclenché	18/03/2026	27/01/2025	Hausse modérée de tension artérielle	PRENDRE EN CHARGE
1	PIERRE Joëlle	En cours	24/02/2026	09/02/2026	Prise de poids très progressive	GESTION EN COURS
1	MICHEL Agathon	En cours	05/02/2026	09/02/2026	Dégradation clinique	GESTION EN COURS

Affichage de l'élément 1 à 6 sur 6

? → Voir partie 9 pour plus d'informations

2. L'onglet « **Notifications** » vous permet d'échanger avec Newcard et d'être alerté de toute nouvelle information concernant vos patients (bilans biologiques, commentaires, documents, etc.).

ALERTE	NOM, PRÉNOM	TYPE	DATE DE LA NOTIFICATION	ACTIONS
	BARBIER Guenièvre	Commentaires	19/03/2026	TRAITER
	BARBIER Guenièvre	Bilans Bio	19/03/2026	TRAITER
	BARON Antonin	Documents	19/03/2026	TRAITER
	BARON Antonin	Documents	19/03/2026	TRAITER
	BARON Antonin	Documents	19/03/2026	TRAITER
	AUBRY Lothaire	Documents	19/03/2026	TRAITER
	AUBRY Lothaire	Documents	19/03/2026	TRAITER
	AUBRY Lothaire	Documents	19/03/2026	TRAITER

3. L'onglet « **Patients** » regroupe l'ensemble des patients que vous suivez ; qu'ils soient en attente de formation, suivis, à renouveler ou désactivés.
Via une **barre de recherche**, vous pouvez directement rechercher un patient grâce à son nom.

ALERTE	NOM, PRÉNOM	TÉLÉPHONE	ÉTAT	SPÉCIALISTE	DATE D'INCLUSION	ACTION(S)
Désactivé	ADAM Agrippin	+33355739636	Suivi	MERCIER Thomas	11/02/2025	
Désactivé	ADAM Archibald	+33348900875	Suivi	MERCIER Thomas	22/09/2025	
Actif	ADAM Olive	+33172153060	Suivi	MERCIER Thomas	12/08/2025	RENOUVELER
Actif	ADAM Alexandre	+33640606022	Suivi	PINCHON Emilie	21/08/2025	RENOUVELER
Actif	ADAM Danielle	+33642566865	Suivi	DOGNIN Elisa	14/09/2025	RENOUVELER
Désactivé	ANDRE Anthelme	+33322979053	Suivi	MERCIER Thomas	08/09/2023	
Actif	ANDRE Aurélienne	+33167761925	Suivi	MERCIER Thomas	13/08/2025	RENOUVELER
Actif	ANDRE Judicaël	+33579767604	Suivi	MERCIER Thomas	21/09/2025	RENOUVELER
Désactivé	ARNAUD Avoye	+33574120764	Suivi	MERCIER Thomas	12/11/2022	
Désactivé	ARNAUD Charlaïne	+33197703878	Suivi	MERCIER Thomas	17/11/2022	



Ce bouton permet d'éditer les données essentielles de votre patient à savoir ses **données d'inclusion**, son **identité**, ses **informations de contact** et ses **données médicales**.

Vous pouvez également filtrer vos patients selon leur état médical *via* le menu déroulant en haut de votre écran, à côté de la barre de recherche.

The screenshot shows the 'Patients' section of a software interface. At the top, there is a search bar labeled 'Chercher' and a dropdown menu for 'Tous les états médicaux'. The dropdown menu is open, showing options: 'Suivi', 'Hospitalisé', 'Absence', 'De retour d'hospitalisation', and 'De retour d'une absence'. Below the dropdown, there are filters for 'Tous' (585), 'En attente de formation' (6), and 'Suivis' (2). A table lists patients with columns for 'ALERTE', 'NOM, PRÉNOM', 'ÉTAT', 'SPÉCIALISTE', and 'DATE D'INCLUSION'. Two patients are listed: ADAM Agrippin (Désactivé) and ADAM Archibald (Désactivé).

Si vous souhaitez accéder à la fiche médicale d'un patient, il vous suffit de cliquer sur la ligne le concernant.

4. L'onglet « **Facturation** » vous permet de suivre les mois de télésurveillance que vous pouvez côter ou si vous avez la facturation automatisée vous pouvez facturer et télétransmettre directement à la sécurité sociale

The screenshot shows the 'Facturation' section of the software interface. It includes a search bar, a checkbox for 'Afficher les semestres complets de facturation', and a table of billing records. The table has columns for 'FACTURÉ', 'NOM-PRÉNOM', 'DATE DE NAISSANCE', 'NIR', 'CODE ORGANISME', and 'MÉDECIN PRESCRIPTEUR'. Below this, there is another table with columns for 'FACTURÉ', 'DATE D'ORDONNANCE', 'DATE DE FACTURE', 'OBSERVANCE', 'STATUT', and 'CODE - MONTANT'. The table shows several rows of billing data, including dates and percentages, with a 'RENOUVELER' button for each row.

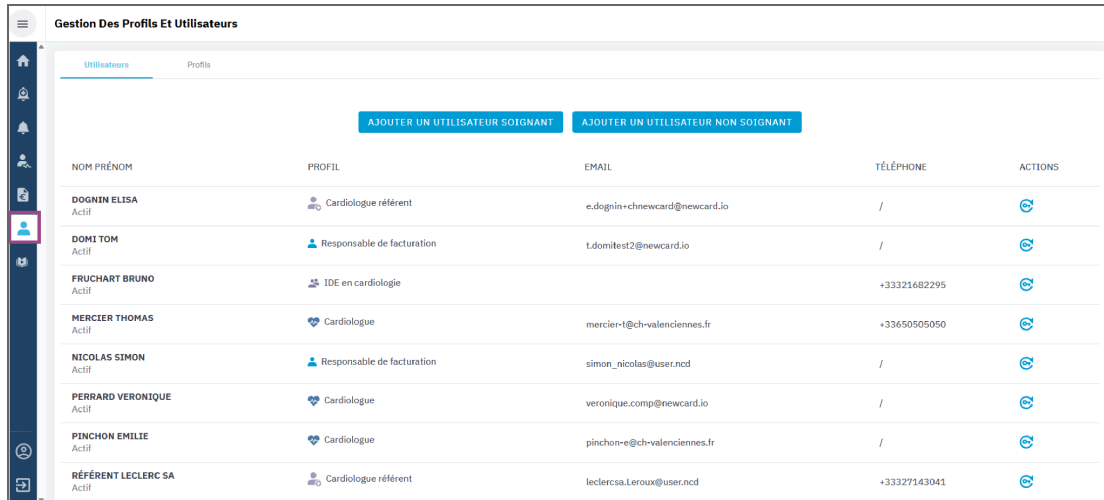


→ Voir partie 12 pour plus d'informations

5. L'onglet « **Profils et Utilisateurs** » vous permet de gérer les comptes et les droits des utilisateurs de votre établissement (création, modification, désactivation).

Il permet d'organiser les accès selon vos besoins, y compris pour des utilisateurs non médicaux.

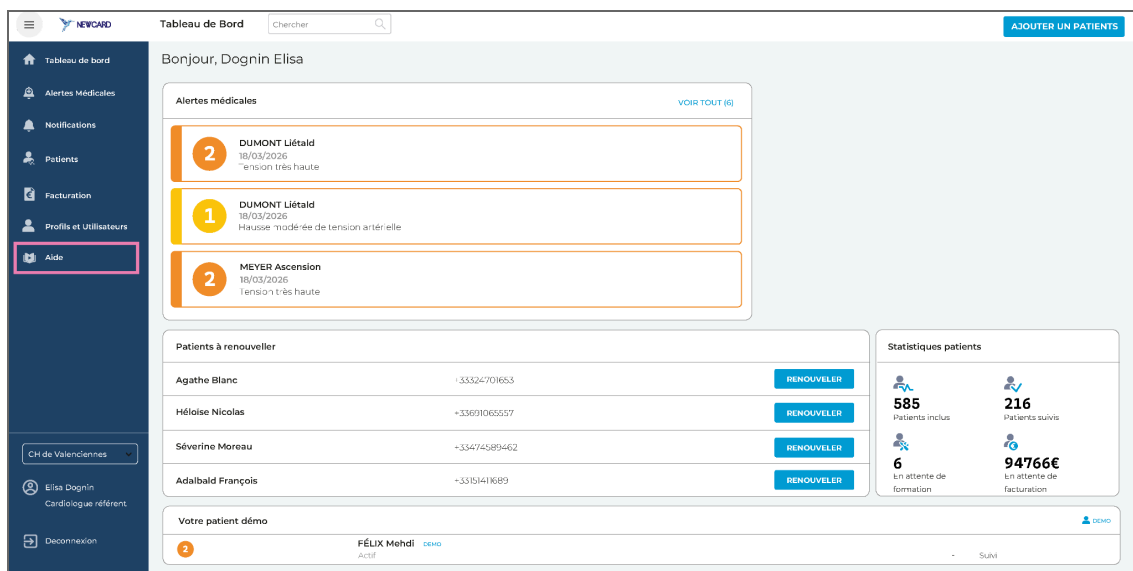
Pour un prescripteur libéral exerçant seul, cet onglet n'est généralement pas nécessaire, sauf en cas de collaboration (secrétariat, facturation, etc).



NOM PRÉNOM	PROFIL	EMAIL	TÉLÉPHONE	ACTIONS
DOGNIN ELISA Actif	Cardiologue référent	e.dognin@chnewcard@newcard.io	/	
DOMI TOM Actif	Responsable de facturation	t.domitest2@newcard.io	/	
FRUCHART BRUNO Actif	IDE en cardiologie		+33321682295	
MERCIER THOMAS Actif	Cardiologue	mercier-t@ch-valenciennes.fr	+33650505050	
NICOLAS SIMON Actif	Responsable de facturation	simon_nicolas@user.ncd	/	
PERRARD VERONIQUE Actif	Cardiologue	veronique.comp@newcard.io	/	
PINCHON EMILIE Actif	Cardiologue	pinchon-e@ch-valenciennes.fr	/	
RÉFÉRENT LECLERC SA Actif	Cardiologue référent	leclercsa.Leroux@user.ncd	+33327143041	

? → Voir partie 11 pour plus d'informations

6. L'onglet « **Aide** » vous donne accès à l'espace d'aide Newcard, organisé en deux catégories (cardiologie et néphrologie), où vous trouverez les informations nécessaires pour vous accompagner dans l'utilisation de la plateforme.



Bonjour, Dognin Elisa

Alertes médicales [VOIR TOUT \(6\)](#)

- 2 DUMONT Liétald
18/03/2026
Tension très haute
- 1 DUMONT Liétald
18/03/2026
Hausse modérée de tension artérielle
- 2 MEYER Accension
18/03/2026
Tension très haute

Patients à renouveler

Agathe Blanc	+33324701653	RENOUVELER
Héloïse Nicolas	+33691065527	RENOUVELER
Séverine Moreau	+33474589462	RENOUVELER
Adalbald François	+33151411689	RENOUVELER

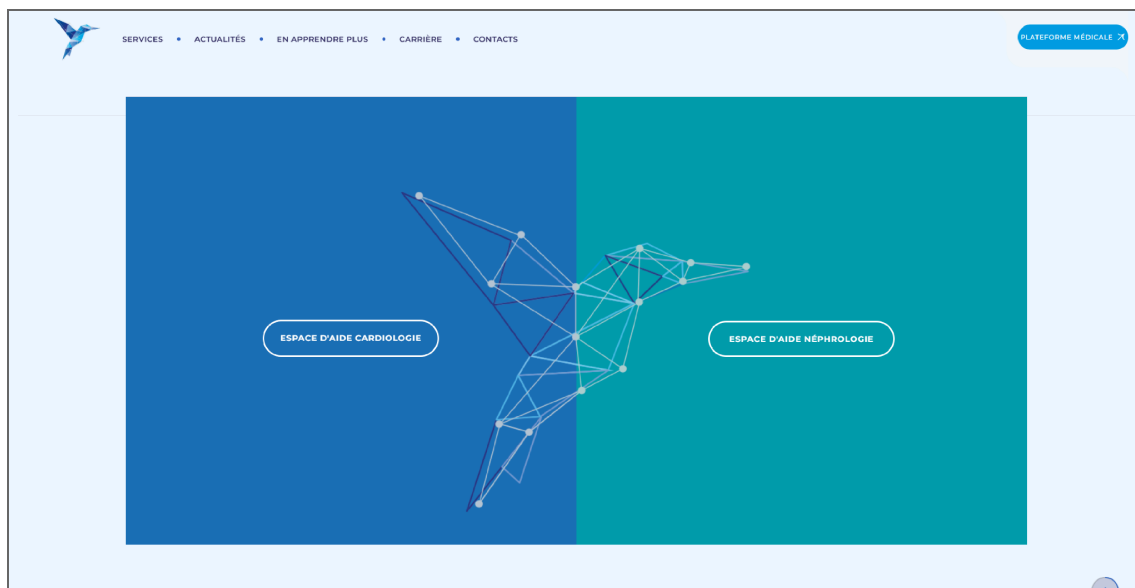
Statistiques patients

585 Patients inclus	216 Patients suivis
6 En attente de formation	94766€ En attente de facturation

Votre patient démo

2 FÉLIX Mehdi DEMO
ACTIF

[DEMO](#)



c. Modification des données personnelles

Pour accéder à vos données personnelles, cliquez sur votre **nom tout en bas** dans la barre latérale de gauche.

Vous accédez alors à un onglet où vous pouvez modifier vos informations essentielles telles que :

- Votre identité,
- Votre mot de passe,
- Les informations de configuration,
- Des documents juridiques et réglementaires comme les CGU, mentions légales, politique de confidentialité et étiquette du marquage CE ,
- Et les unités par défaut pour la lecture de données biologiques.

Profil FR Français

Identité | Sécurité | Configuration | Documents | Unité par défaut

Nom* Prénom*

Email principal* Email secondaire

Numéro RPPS* Numéro CDOM/ADELI/AM*

Téléphone* Date de naissance

Langue préférée Catégorie*

Profession* Spécialité*

ENREGISTRER

Toutes modifications effectuées sur votre profil doivent être **enregistrées** *via* le bouton situé en bas de chaque page.

1. Identité

Cet onglet permet de modifier les informations générales du compte : **nom, prénom, adresse postale et mail.**

Profil FR Français

Identité | Sécurité | Configuration | Documents | Unité par défaut

Nom* Prénom*

Email principal* Email secondaire

Numéro RPPS* Numéro CDOM/ADELI/AM*

Téléphone* Date de naissance

Langue préférée Catégorie*

Profession* Spécialité*

ENREGISTRER

2. Sécurité

Cette section permet de modifier votre mot de passe. Il vous faut ensuite enregistrer ces modifications en cliquant sur **Enregistrer**

The screenshot shows the 'Profil' page with the 'Sécurité' tab selected and highlighted by a red rectangle. The page has a dark blue sidebar with icons for home, notifications, profile, and settings. The main content area has tabs for 'Identité', 'Sécurité', 'Configuration', 'Documents', and 'Unité par défaut'. Under the 'Sécurité' tab, there are three input fields: 'Mot de passe actuel', 'Nouveau mot de passe', and 'Confirmation'. Each field has a toggle icon to the right. Below the fields is a blue button labeled 'ENREGISTRER'.

3. Configuration

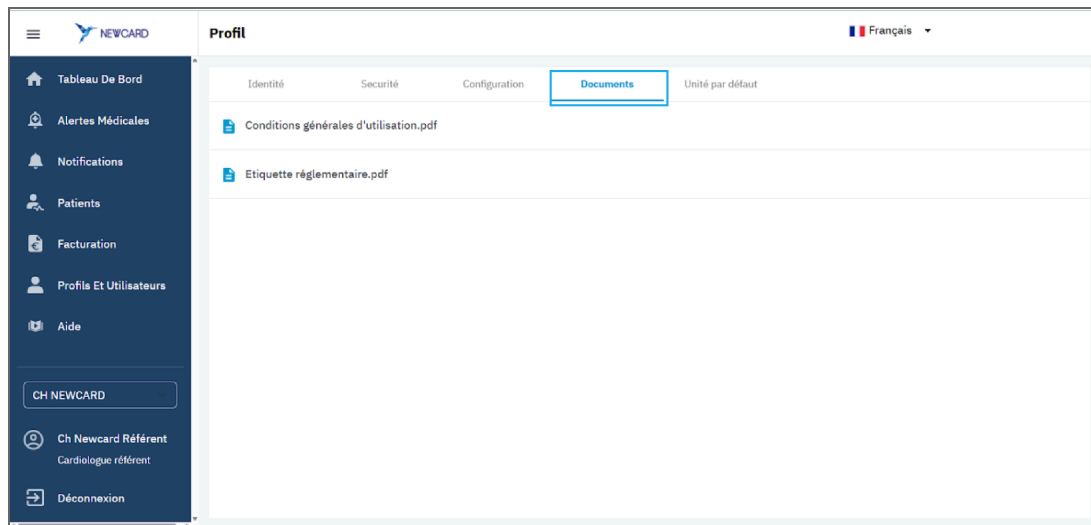
Cette section vous permet de définir les types d'alertes que vous souhaitez recevoir, ainsi que leur canal de réception.

The screenshot shows the 'Profil' page with the 'Configuration' tab selected and highlighted by a yellow rectangle. The page has the same dark blue sidebar as the previous screenshot. The main content area has tabs for 'Identité', 'Sécurité', 'Configuration', 'Documents', and 'Unité par défaut'. Under the 'Configuration' tab, there is a section titled 'NOTIFICATIONS' with three columns: 'Email principal', 'Email secondaire', and 'SMS'. There are three rows of checkboxes: 'Alertes médicales' (checked under Email principal), 'Hospitalisation d'un patient' (unchecked under all), and 'FILTRES' (with a sub-row 'Voir uniquement les patients dont je suis prescripteur' which is unchecked). At the bottom left is a blue button labeled 'ENREGISTRER'.

Pour les centres, elle permet également de filtrer l’affichage des patients afin de visualiser uniquement ceux pour lesquels vous êtes prescripteur.

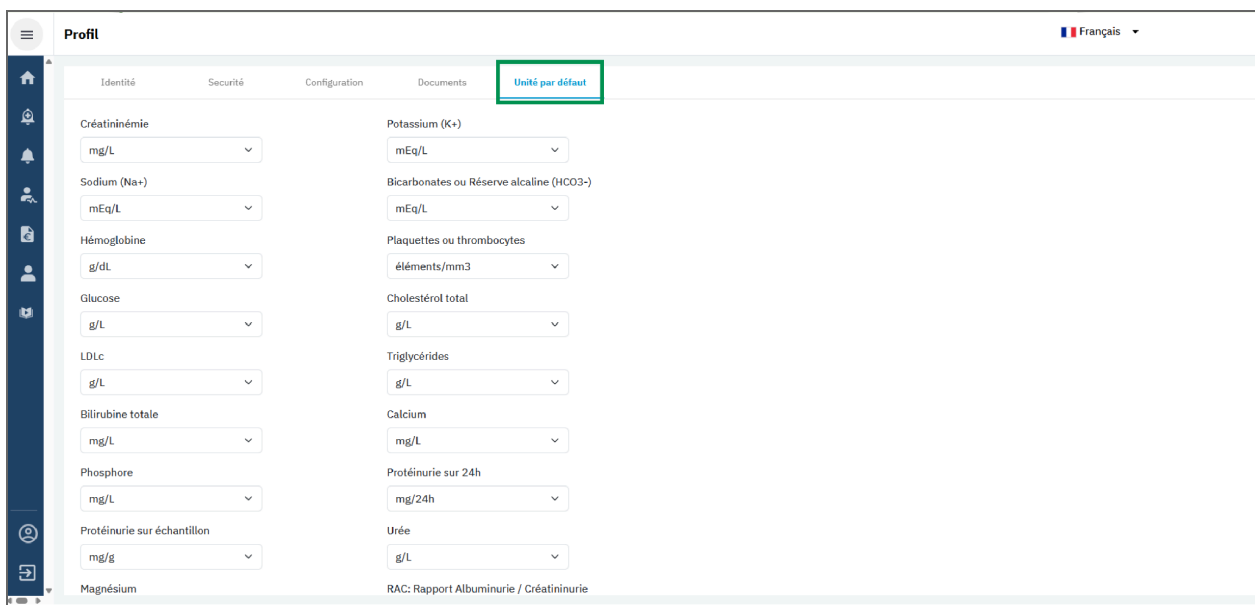
4. Documents

Cette section contient les documents réglementaires de Newcard : les CGU, les mentions légales, l’étiquette réglementaire pour le marquage CE et la politique de confidentialité.



5. Unité par défaut

Pour la saisie et la consultation des données biologiques de votre patient, vous pouvez choisir les unités par défaut que vous préférez.

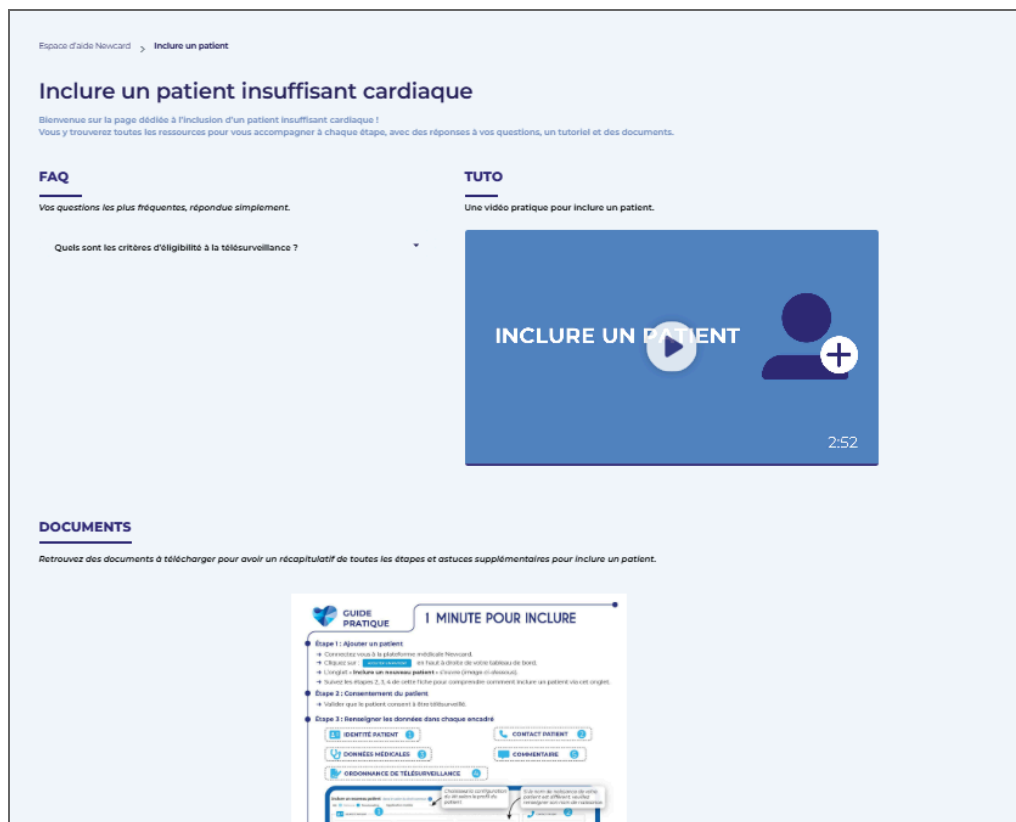


d. Accès à l'espace d'aide

L'onglet « Aide » vous donne accès à l'espace d'aide Newcard, organisé en deux catégories (cardiologie et néphrologie), où vous trouverez les informations nécessaires pour vous accompagner dans l'utilisation de la plateforme.



Chaque onglet contient une FAQ, un tutoriel vidéo et un document téléchargeable pour vous guider dans l'utilisation des différentes fonctionnalités de la plateforme.



5. Inclusion d'un patient

La mise en place d'une télésurveillance pour un patient est soumise au respect des critères d'éligibilité fixés par le cahier des charges du droit commun.

Pour inclure un patient sur la plateforme, commencez par **AJOUTER UN PATIENTS** situé en haut à droite de votre tableau de bord.

Tableau de Bord

Bonjour, Dognin Elisa

Alertes médicales

2 DUMONT Liétald
18/03/2026
Tension très haute

1 DUMONT Liétald
18/03/2026
Hausse modérée de tension artérielle

2 MEYER Ascension
18/03/2026
Tension très haute

Patients à renouveler

Agathe Blanc	+33324701653	RENOUVELER
Héloïse Nicolas	+33691065557	RENOUVELER
Séverine Moreau	+33474589462	RENOUVELER
Adalbald François	+33151411689	RENOUVELER

Statistiques patients

585 Patients inclus

216 Patients suivis

6 En attente de formation

94766€ En attente de facturation

Votre patient démo

2 FÉLIX Mehdi
Actif

Spécificités inclusion cardiologie

Une fenêtre s'ouvre à droite de votre écran. Cinq encadrés doivent être remplis, avec des données obligatoires pour finaliser l'inclusion du patient.

IDENTITÉ PATIENT 1

CONTACT PATIENT 2

DONNÉES MÉDICALES 3

COMMENTAIRE 5

ORDONNANCE DE TÉLÉSURVEILLANCE 4

Inclure un nouveau patient dans le cadre du droit commun

Kit ☒ Balance ☒ Tensiomètre Application mobile

Choisissez la configuration du kit selon le profil du patient

Si le nom de naissance de votre patient est différent, veuillez renseigner son nom de naissance.

IDENTITÉ PATIENT

Nom* Prénom* Nom de naissance

HOMME FEMME INDÉTERMINÉ Date de naissance* N° sécurité sociale (NIR)*

Identité vérifiée au moyen de:* ou ☐ Identité non vérifiée

☐ Consentement donné par le patient*

Indiquez si vous avez vérifié l'identité de votre patient.

CONTACT PATIENT

Portable* ou Fixe*

Mail

Adresse, CP, ville

Langue parlée

Français

ORDONNANCE DE TÉLÉSURVEILLANCE

CH Valenciennes DOGNIN Elisa

Dans un centre, vous pouvez choisir le nom du médecin prescripteur (il doit avoir les autorisations pour apparaître)

Ordonnance obligatoire pour facturer.
Glisser et déposer l'ordonnance ici ou cliquer.

COMMENTAIRE

Informations utiles pour le parcours de votre patient
Exemple: patient hospitalisé, précisions sur l'entourage du patient, contact de l'infirmière libérale

INCLURE



Attention : N'oubliez pas de confirmer le consentement du patient à la télésurveillance et de déposer l'ordonnance dans l'espace prévu (*obligatoire pour la facturation*).

Une fois ces informations renseignées. Cliquez sur

INCLURE

pour finaliser l'inclusion.

Un message de confirmation s'affiche.

Deux options s'offrent à vous :

- « **Terminer l'inclusion** » : le patient est immédiatement ajouté à la plateforme Newcard et apparaît dans la des patients en attente de formation. Une fois inclus, NEWCARD se charge de le contacter et de l'équiper.
- « **Compléter les informations** » : vous êtes redirigé vers la fiche détaillée du patient

Pour aider Newcard, complétez les informations.
Autrement, Newcard prendra le relais.

[COMPLÉTER LES INFORMATIONS](#) [TERMINER L'INCLUSION](#)

Compléter les informations

The screenshot shows a web interface for editing patient information. On the left is a sidebar with five tabs: 1. INCLUSION (highlighted in green), 2. IDENTITÉ, 3. CONTACT, 4. DONNÉES MÉDICALES, and 5. UTILISATEURS LIÉS AU PATIENT. The main content area is titled 'Edition du patient' and contains the following sections:

- TYPE D'INCLUSION**
 - ☒ Inclusion dans le cadre du droit commun:
 - Hospitalisation au cours des 12 derniers mois pour une poussée d'insuffisance cardiaque ;
 - ou
 - Actuellement en classe NYHA 2 ou plus avec un taux de peptides natriurétiques élevé (BNP > 100 pg/mL ou NT pro BNP > 1000 pg/mL)
 - ☒ Consentement donné par le patient
- ORDONNANCE DE TÉLÉSURVEILLANCE ***
 - Prescripteur de télésurveillance du patient*
ADAM Acanthe
 - Ordonnance de télésurveillance à dater au 09/04/2026
 - A zone de téléchargement avec un nuage icon et le texte: 'Ajoutez votre modèle d'ordonnance de télésurveillance ici. Faites glisser et déposez un fichier ou cliquez.'
- NIVEAU DE FORFAIT POUR COTATION DE L'ACTE**
 - Forfait socle - TVB - 28€ / mois
- DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER**
 - ☒ IC Ordonnance inclusion
 - ☒ Formulaire de consentement...
- KIT**
 - ☒ Balance
 - ☒ Tensiomètre
 - Application mobile

Si vous choisissez de compléter les informations, une nouvelle fenêtre s'ouvre alors et vous permet de détailler davantage les données d'inclusions de votre patient. Si vous choisissez de compléter les informations, vous retrouvez les mêmes cinq onglets :

- Inclusion
- Identité
- Contact
- Données médicales
- Utilisateurs liés

Une fois terminé, cliquez sur « Éditer » pour enregistrer vos modifications. Votre patient est désormais inclus et facilement accessible dans la liste de tous vos patients.

Dans l'inclusion complète, vous pouvez télécharger le formulaire de consentement à remettre et à faire signer au patient.

This close-up shows the 'DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER' section. It contains two items, each with a blue checkmark icon in a square:

- IR Ordonnance Inclusion
- Formulaire de consentement...

Spécificités inclusion néphrologie

Une fenêtre s'ouvre sur votre écran, composée de **7 onglets**.
Pas d'inquiétude : l'inclusion est simple et rapide, il suffit de suivre les étapes.

Onglets :

- Inclusion
- Identité
- Contact
- Données médicales
- Paramétrage des alertes
- Traitement
- Utilisateurs liés

Onglet 1 – Inclusion

Inclure un nouveau patient

1. INCLUSION

2. IDENTITÉ

3. CONTACT

4. DONNÉES MÉDICALES

5. DONNÉES MÉDICALES II

6. TRAITEMENTS

7. UTILISATEURS LIÉS AU PATIENT

TYPE D'INCLUSION

☒ STADE IV
Inclusion dans le cadre du droit commun Patients présentant une maladie rénale chronique de stade 4
Débit de filtration glomérulaire compris entre 15 et 30 ml/min/1.73m²
Critères d'exclusion

☐ STADE V
Inclusion dans le cadre du droit commun Patients présentant une maladie rénale chronique de stade 5
Débit de filtration glomérulaire inférieur à 15 ml/min/1.73m²

☐ GREFFÉ
Inclusion dans le cadre du droit commun
Patients transplantés rénaux ayant été greffés il y a plus de 3 mois

☐ Consentement donné par le patient*

ORDONNANCE DE TÉLÉSURVEILLANCE *

Prescripteur de télésurveillance du patient**

CARPENTIER Sibylle

☐ J'autorise l'utilisation de mon modèle d'ordonnance de télésurveillance

Ordonnance de télésurveillance à dater au 19/03/2026

Ordonnance obligatoire pour facturer.
Glisser et déposer l'ordonnance ici ou cliquer.

DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER

Ordonnance à télécharger

Formulaire de consentement...

KIT

Application mobile

Commentaire

ÉTAPE SUIVANTE >

- Sélectionnez le type d'inclusion : patient insuffisant rénal stade 4 ou 5, ou patient greffé.
- Confirmez le consentement du patient à la télésurveillance.
- Déposez l'ordonnance (obligatoire pour la facturation).
- Indiquez le prescripteur si vous êtes en établissement.
- Choisissez la configuration du kit : application mobile ou tablette.
- Ajoutez un commentaire si nécessaire.

Une fois ces informations renseignées, cliquez sur

ÉTAPE SUIVANTE >



Attention : N'oubliez pas le consentement et le dépôt de l'ordonnance.

Onglet 2 – Identité

Inclure un nouveau patient

1. INCLUSION

2. IDENTITÉ

3. CONTACT

4. DONNÉES MÉDICALES

5. DONNÉES MÉDICALES II

6. TRAITEMENTS

7. UTILISATEURS LIÉS AU PATIENT

IDENTITÉ

RÉCUPÉRER L'INS PAR TRAITS D'IDENTITÉ

RÉCUPÉRER L'INS PAR CARTE VITALE

DONNÉES D'IDENTITÉ

Matricule INS

Identité provisoire

Sexe*

HOMME

FEMME

INDÉTERMINÉ

Nom*

Dupont

Prénom utilisé*

Jean

Nom de naissance*

Dupont

Prénom(s) de naissance*

Charles Maurice

1er prénom de naissance

Charles

Date de naissance*

Lieu de naissance

Lille

N° sécurité sociale (NIR)*

Code de l'organisme de rattachement

Identité vérifiée au moyen de*

OU

☐ Identité non vérifiée

OU

☐ Identité douteuse

< ÉTAPE PRÉCÉDENTE

ÉTAPE SUIVANTE >

- Récupérez éventuellement l'identité via le téléservice INS.
- Complétez : sexe, nom, prénom, nom de naissance, date de naissance, numéro de sécurité sociale.
- Indiquez si l'identité a été vérifiée et avec quel document (CNI, passeport, titre de séjour, ou non vérifiée).

Cliquez sur

ÉTAPE SUIVANTE >

Onglet 3 – Contact patient

Inclure un nouveau patient

1. INCLUSION

2. IDENTITÉ

3. CONTACT

4. DONNÉES MÉDICALES

5. DONNÉES MÉDICALES II

6. TRAITEMENTS

7. UTILISATEURS LIÉS AU PATIENT

IDENTITÉ

Portable*

ou

Fixe*

Autre téléphone

Adresse*

Indiquez un lieu

Mail

Langue parlée

Français

PERSONNE À CONTACTER EN CAS D'ABSENCE

Nom

Téléphone

Mail

Nature de lien

< ÉTAPE PRÉCÉDENTE

ÉTAPE SUIVANTE >

- Téléphone portable et fixe (si disponible)
- Adresse e-mail et postale complète
- Personne à prévenir en cas d'absence (avec lien)

Cliquez sur

ÉTAPE SUIVANTE >

Onglets 4 & 5 – Données médicales

- **Onglet 4 :** DFG, taille, poids (obligatoires), créatininémie, protéinurie ou RAC

Inclure un nouveau patient

1. INCLUSION
2. IDENTITÉ
3. CONTACT
4. DONNÉES MÉDICALES
5. DONNÉES MÉDICALES II
6. TRAITEMENTS
7. UTILISATEURS LIÉS AU PATIENT

DFG(CKD-EPI) ml/min/1.73 m² ou DFG(MDRD) ml/min/1.73 m²

Taille* (cm) Poids initial (kg)*

DIAGNOSTIC PRINCIPAL DE NÉPHROPATHIE CAUSALE

☐ Néphropathie diabétique ☐ Glomérulopathie primitive ☐ Néphropathie vasculaire ☐ Néphropathie tubulo interstitielle chronique ☐ Polykystose rénale ☐ Autres...

NIVEAUX BASAUX À L'INCLUSION

Créatininémie* mg/L Hématurie ☐ OUI ☒ INCONNU ☐ NON

Protéinurie sur 24h* mg/24h ou Protéinurie sur échantillon* mg/g ou RAC: Rapport Albuminurie / Créatininurie* mg/mmo

< ÉTAPE PRÉCÉDENTE ÉTAPE SUIVANTE >

- **Onglet 5 :** Bornes de tension et kaliémie, comorbidités éventuelles

Inclure un nouveau patient

BORNES DE LA TENSION ARTÉRIELLE EN MMHG.*

Systolique 120 130 140 150 160 170 180 190 200 AUTRE

Diastolique 80 90 100 110 120 130 140 150 160 170 180 190 200 AUTRE

Les bornes ci-dessus permettent le déclenchement d'une alerte niveau 1 suite à trois dépassements consécutifs de la pression systolique et/ou diastolique.

BORNES DE KALIÉMIE EN MEQ/L*

Hypokaliémie 3,0 3,5 4,0 4,5 5,0

Hyperkaliémie 5,0 5,5 6,0 6,5

Les bornes ci-dessus permettent le déclenchement d'une alerte suite à un dépassement.

COMORBIDITÉS

Diabète ☐ OUI ☒ INCONNU ☐ NON Maladie cardio-vasculaire ☐ OUI ☒ INCONNU ☐ NON HTA ☐ OUI ☒ INCONNU ☐ NON Stéatose hépatique associée à un trouble métabolique ☐ OUI ☒ INCONNU ☐ NON Stéatose hépatique non alcoolique ☐ OUI ☒ INCONNU ☐ NON Obésité ☐ OUI ☒ INCONNU ☐ NON Sarcopénie ☐ OUI ☒ INCONNU ☐ NON Cancer ☐ OUI ☒ INCONNU ☐ NON

Traitement néphrotoxique ☐ OUI ☒ INCONNU ☐ NON

< ÉTAPE PRÉCÉDENTE ÉTAPE SUIVANTE >

Cliquez sur

ÉTAPE SUIVANTE >

après chaque onglet.

Onglet 6 – Traitement

- Renseignez le traitement du patient si nécessaire.

Onglet 7 – Utilisateurs liés

- Le centre et le prescripteur sont déjà renseignés.
- Ajoutez d'autres professionnels si besoin : IDE, autre néphrologue, secrétariat...

Une fois terminé, cliquez sur

INCLURE

Votre patient est désormais inclus et accessible dans la liste de tous vos patients.

Vérification de l'identité du patient (proposée à l'inclusion, non obligatoire)

Qu'est-ce que l'INS ?

L'Identité Nationale de Santé (INS) est une identité unique, pérenne et partagée par tous les professionnels de santé, obligatoire depuis le 1er janvier 2021.

Pourquoi vérifier l'identité du patient ?

- Limiter les erreurs d'identification des patients
- Faciliter l'échange et le partage des données de santé et informations médicales
- Contribuer à la qualité des soins et à la sécurité des patients
- Éviter les doublons de dossiers

Comment la vérifier ?

1. Vous pouvez vérifier l'identité de votre patient lors de l'inclusion
2. Dans la section dédiée à l'édition du patient, il est possible de récupérer l'identité du patient grâce au téléservice INS. Cela permet d'obtenir la matricule INS du patient et de sécuriser ses informations.

Chaque patient possède un numéro matricule INS unique.

Les 5 traits d'identité INS (que vous retrouvez dans l'inclusion)

1. Nom de naissance
2. Date de naissance
3. Sexe
4. Liste des prénoms de naissance
5. Code lieu de naissance

Importance de la vérification de l'identité du patient

Pour garantir la sécurité de l'usager et éviter toute erreur :

→ **Vérifiez l'identité du patient au moins une fois à l'aide d'un justificatif d'identité** (Carte Nationale d'Identité (CNI), passeport, titre de séjour permanent).

Dans l'inclusion *Dans l'édition*

→ Une **identité qualifiée** (**vérifiée** + **récupérée**) permet de sécuriser et fiabiliser les échanges de données médicales et administratives avec des services tiers.

6. Renouvellement d'un patient

 **Attention** : le renouvellement des patients est soumis à une permission (*voir chapitre 11.*) Gestion des profils et des utilisateurs). Si vous ne disposez pas des autorisations nécessaires, la fonctionnalité de renouvellement ne sera pas accessible.

Pour renouveler un patient sur la plateforme, deux options s'offrent à vous :

- **Depuis le tableau de bord**

Une fois sur le tableau de bord, la liste de vos patients à renouveler s'affiche directement. Il vous suffit de cliquer sur le bouton bleu

RENOUVELER

NEWCARD

Tableau De Bord

Chercher

Ajouter un patient

Tableau De Bord

Alertes Médicales

Notifications

Patients

Facturation

Profil Et Utilisateurs

Aide

Cabinet du DR carpent

Sibylle Carpentier
Néphrologue-réflexe

Déconnexion

Bonjour, Carpentier Sibylle

Alertes médicales

2

CHICON Laure

16/03/2026

Tension supérieure à 200

Patients à renouveler

Amélie hubert	+33619162564	RENOUVELER
Sandrine aubert	+33675876957	RENOUVELER

Statistiques patients

72

Patients inclus

52

Patients suivis

4

En attente de formation

34888€

En attente de facturation

Notifications

0

Documents

0

Bilans Bio

0

Commentaires

Votre patient démo

2

ÉMILIE Yanis

Actif

DEMO

Suivi

- Depuis l'onglet patient

Vous pouvez également accéder à cette liste via l'onglet « **Patients** » (dans la barre latérale gauche), puis dans la section « **À renouveler** ». Vous y trouverez l'ensemble des patients concernés ; il vous suffira de cliquer sur

RENOUVELER



Pour information : Les patients sont triés par date, le premier de la liste étant donc le plus urgent à renouveler.

NEWCARD

Patients

Chercher

Tous les états médicaux

Ajouter un patient

Tableau De Bord

Alertes Médicales

Notifications

Patients

Facturation

Profil Et Utilisateurs

Aide

Cabinet du DR carpent

Sibylle Carpentier
Néphrologue-réflexe

Déconnexion

Tous 72

En attente de formation 4

Suivis 52

À renouveler 2

En cours d'installation 0

Désactivés 16

NOM, Prénom	TÉLÉPHONE	ÉTAT	SPÉCIALISTE	DATE	DATE D'INCLUSION	ACTIONS
AUBERT Sandrine Actif	+33341736074	Suivi	CARPENTIER Sibylle	20/03/2026	21/09/2025	RENOUVELER
HUBERT Amélie Actif	+33456431311	Suivi	CARPENTIER Sibylle	23/04/2026	26/10/2025	RENOUVELER

Affichage de l'élément 1 à 2 sur 2

Spécificités renouvellement - insuffisance cardiaque

Lors du renouvellement, une page s'ouvre sur la droite de votre écran.

The screenshot shows a software interface for patient management. On the left is a sidebar with navigation options: 'Tableau De Bord', 'Alertes Médicales', 'Notifications', 'Patients', 'Facturation', and 'Aide'. The main area displays a table of patients with columns for 'Nom, Prénom', 'Téléphone', 'État', 'Spécialiste', 'Date', and 'Date d'Inclusion'. The 'À renouveler' tab is selected, showing a list of patients including REY Georges, NGUYEN Charline, ADAM Angadriane, BOYER Dominique, and GUILLAUME Guérin. On the right, a 'Renouvellement simplifié' form is open, containing fields for 'Rythme actuel', 'Coefficient du forfait', 'Poids initial (kg)', 'Date de naissance', 'N° sécurité sociale (NIR)', 'Établissement de santé', 'Prescripteur', and 'Ordonnance de télésurveillance à dater au 03/12/2025'. There are also buttons for 'COMPLÉTER ET RENOUELER' and 'RENOUELER'.

1. Vérification des informations

- Les champs sont préremplis à partir de l'inclusion précédente
- Vérifiez que les informations sont à jour
- Modifiez-les si nécessaire

2. Forfait de télésurveillance

⚠ Lors du renouvellement, le forfait revient automatiquement au **forfait socle (28 €)**

→ Pensez à le réévaluer en fonction de la situation de votre patient

3. Ordonnance

- Déposez une nouvelle ordonnance pour ce semestre
- La date de l'ordonnance doit correspondre à la **date indiquée** (fin du semestre + 1 jour)

4. Finalisation du renouvellement

Deux options sont possibles :

- « **Renouveler** » permet de valider directement le renouvellement avec les informations actuelles
- « **Compléter et renouveler** » vous donne accès aux données médicales des précédentes inclusions, que vous pouvez mettre à jour avant de valider

Renouvellement du patient

1. INCLUSION
2. DONNÉES MÉDICALES
3. UTILISATEURS LIÉS AU PATIENT

NYHA / BNP
NYHA
- 1 2 3 4

BNP (pg/mL) ou NT pro BNP

Taille* (cm) Poids initial (kg)* Fonction systolique (%)

180 104,4 20

Diabète HTA Atteinte respiratoire Anémie chronique Bêtabloquant Autre bradycardisant

OUI INCONNU NON OUI INCONNU NON OUI INCONNU NON OUI INCONNU NON OUI INCONNU NON OUI INCONNU NON

IEC / sartans Diurétiques Anti aldostérone Sacubitril Gliflozine

OUI INCONNU NON OUI INCONNU NON OUI INCONNU NON OUI INCONNU NON OUI INCONNU NON

Antécédents de troubles du rythme supra v

OUI INCONNU NON

Rythme actuel Insuffisance rénale (clairance en ml/min)

SINUSAL FA TROUBLE SV NON < 30 30 - 60 > 60

Une fois l'action réalisée, votre patient est réinclus pour un nouveau semestre.

Spécificités renouvellement - insuffisance rénale / greffés

Lors du renouvellement, une page s'ouvre sur votre écran.

Elle se compose de sept onglets :

- **Inclusion,**
- **Données algorithmique,**
- **Données médicales,**
- **Traitements**
- et **Utilisateurs liés aux patients.**

Prenez le temps de vérifier que les informations renseignées dans chaque onglet sont complètes et à jour. Les champs pré-remplis, issus de l'inclusion précédente, peuvent être modifiés si nécessaire.

Pensez également à déposer l'ordonnance pour le nouveau semestre. Celle-ci doit être datée du jour suivant la fin du semestre en cours (date de fin du semestre + 1 jour).

Une fois l'ensemble vérifié et complété, cliquez sur

RÉINCLURE

Une fois l'action réalisée, votre patient est réinclus pour un nouveau semestre.

Renouvellement du patient

1. INCLUSION

2. DONNÉES ALGORITHMIQUE

3. DONNÉES MÉDICALES

4. TRAITEMENTS

5. UTILISATEURS LIÉS AU PATIENT

TYPE D'INCLUSION

☐ STADE IV
Inclusion dans le cadre du droit commun:
Patients présentant une maladie rénale chronique de stade 4
Débit de filtration glomérulaire compris entre 15 et 30 ml/min/1.73m²
Critères d'exclusion

☐ STADE V
Inclusion dans le cadre du droit commun:
Patients présentant une maladie rénale chronique de stade 5
Débit de filtration glomérulaire inférieur à 15 ml/min/1.73m²

☒ GREFFÉ
Inclusion dans le cadre du droit commun:
Patients transplantés rénaux ayant été greffés il y a plus de 3 mois

☒ Consentement donné par le patient
ORDONNANCE DE TÉLÉSURVEILLANCE *
Prescripteur de télésurveillance du patient*
CARPENTIER Sibylle
☒ J'autorise l'utilisation de mon modèle d'ordonnance de télésurveillance
DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER
☒ 08 Ordonnance Inclusion ☐ Formulaire de consentement...
Commentaire

ÉTAPE SUIVANTE >

7. Liste patients

La liste Patients permet de facilement naviguer d'une fiche patient à l'autre. Elle vous permet de simplement retrouver votre patient, ou la liste de vos patients à renouveler par exemple.

L'onglet « Patients » est visible si vous avez dans les droits de votre profil la « Visualisation des patients insuffisants cardiaques » et/ou la « Visualisation des patients insuffisants rénaux ».

La liste des patients suivis s'affichent par défaut :

NEWCARD

Tableau De Bord

Alertes Médicales

Notifications

Patients

Facturation

Aide

CH NEWCARD

Ch Newcard Référent
Cardiologue référent

Déconnexion

Patients

Chercher

Tous les états médicaux

AJOUTER UN PATIENT -

Tous 90

En attente de formation 13

Suivis 37

À renouveler 3

En cours d'installation 0

Désactivés 40

ALERTE	NOM, PRÉNOM	TÉLÉPHONE	ÉTAT	SPECIALISTE	DATE D'INCLUSION	ACTION(S)
	Z - TEST Clara Actif	+33659520811	Absence	RÉFÉRENT Ch Newcard	17/01/2026	
	Z - TEST FAKE Ssnum Actif	+33628661280	Absence	RÉFÉRENT Ch Newcard	13/01/2026	
	Z-TEST Alexis Actif	+33626648912	Absence	RÉFÉRENT Ch Newcard	19/01/2026	
	Z-TEST Apple Sans Tensio Actif	+33619788139	Absence	RÉFÉRENT Ch Newcard	01/02/2026	
	Z-TEST Apple2 Actif	+33626644234	Absence	RÉFÉRENT Ch Newcard	13/01/2026	
	Z-TEST Clarinette Actif	+33659520811	Absence	RÉFÉRENT Ch Newcard	19/01/2026	
	Z-TEST Elliott Actif	+33657575757	Absence	RÉFÉRENT Ch Newcard	19/01/2026	
	Z-TEST Google Actif	+33659520811	Absence	RÉFÉRENT Ch Newcard	05/10/2025	RENOUVELER
	Z-TEST Henri					

Si vous appartenez à un établissement qui a les deux pathologies et que les deux droits sont activés, vous pouvez filtrer sur les patients insuffisants cardiaques avec l'icône ou sur les patients insuffisants rénaux avec l'icône .

D'autres filtres sont également disponibles, comme : recherche par nom, prénom du patient, filtre sur l'état médical ou filtre sur les stades pour les insuffisants rénaux (stade IV, V ou greffés).

Quasiment toutes les listes sont triées par ordre alphabétique par défaut mais il est tout à fait possible de les classer par ordre d'inclusion en cliquant sur la flèche à droite de la date

d'inclusion **DATE D'INCLUSION ▲**

La liste des patients Tous, reprend les patients dans tous les statuts différents (En cours d'installation, En attente de formation, Suivi, Désactivé).

La liste des patients En attente de formation reprend tous les patients qui viennent d'être inclus qui n'ont pas encore pris de mesure.

La liste des patients En cours d'installation reprend tous les patients dont le suivi avait été arrêté et que l'on est en train de re-équiper.

La liste des patients Suivis reprend tous les patients qui ont pris des mesures.

La liste des patients Désactivés reprend la liste de tous les patients pour lequel on a arrêté leur suivi (exclusion des critères, décès, demande d'arrêt de la part du patient, etc.)

La liste des patients A renouveler reprend la liste de tous les patients qu'il faut renouveler : la date de fin de validité de l'ordonnance se termine dans 30 jours ou moins ou la date de fin de validité de l'ordonnance est déjà dépassée. Ici la liste est classée par ordre chronologique : la première ligne correspond au renouvellement le plus en retard. Un bouton "Renouveler" est directement disponible dans cette liste.

Si vous avez le droit d'inclure des patients, alors le bouton

AJOUTER UN PATIENT

est

également disponible depuis cet onglet.

8. La fiche patient

La fiche patient est l'élément principal pour le suivi par télésurveillance de vos patients. Sur cette fiche, vous retrouvez les données émises régulièrement par le patient, l'historique de ses alertes, les périodes d'hospitalisation ou d'absence ou encore la période de télésurveillance. C'est également sur la fiche patient que vous pouvez indiquer la prise en charge d'une alerte, et indiquer tout changement dans les données médicales ou dans le traitement du patient.

La fiche patient se présente différemment en fonction de la pathologie du patient, notamment pour la partie accès aux données. Aussi, les différentes actions possibles sont conditionnées par les permissions du profil de l'utilisateur (voir 11. Gestion des profils et des utilisateurs).

a. Informations administratives

Vous retrouvez toutes les informations essentielles au suivi du patient dans la colonne à droite de votre écran.

Période de suivi 

INCLUSION EN COURS
15/12/2025

FIN DE SUIVI
12/06/2026

ORDONNANCE
[Ordonnance](#)

CGU ACCEPTÉ
10/12/2025

Documents

BILANS BIOLOGIQUES 

COMPTES RENDUS 

TRAITEMENTS 

PHOTOS D'ANALYSE

AUTRES 

Identité 

STATUT
Absence Actif **IV**

SEXE *
Femme

Ainsi vous retrouverez :

- La période de suivi avec la date d'inclusion, la date de fin de suivi,
- Un exemplaire de l'ordonnance télésurveillance en cours,
- La date où le patient a accepté les CGU,
- Les potentiels documents que vous avez glissés sur la fiche de votre patient,
- Le résumé patient avec ses coordonnées et son état médical,
- Les personnels soignants avec un récapitulatif des professionnels de santé qui participent à sa télésurveillance,
- L'historique des ordonnances de télésurveillance.

Ce bouton  permet d'éditer les données essentielles de votre patient comme :

- Ses données d'inclusion,
- Son identité,
- Ses informations de contact,

DATE DE NAISSANCE * 16/02/1999 - 27 ans RÉF. INST. RA-38bf NOUVELLE RÉF. INST. b74-38bf NIR 299020427753884 CODE DE L'ORGANISME DE RATTACHEMENT - CODE DE FACTURATION - DÉLAI MOYEN ENTRE DEUX PRISES 4.8 jour(s) Contact  PORTABLE +33293978094  FIXE +33628151731 EMAIL Amaranthe33@Patient.Ncd ADDRESS 109 Rue Vidal Du Sommerard 57231 Chambéry	EMAIL Alose.Jacquet56@Patient.Ncd TÉLÉPHONE +33 771844208 NATURE DU LIEN Autre AUTRE NATURE DU LIEN Amie Encadrement   ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ CABINET DU DR REY FLORIAN  PRESCRIPTEUR TLS REY Florian  INSTALLATEUR Officiel Installateur Ordonnances de TLS  Ordonnance 18/06/2025 Ordonnance 20/12/2024 Ordonnance 05/06/2024 Ordonnance 08/12/2023
---	---

b. Alerte en cours

Vous retrouvez les détails des alertes en haut de la fiche du patient concerné. Vous pouvez indiquer sur la plateforme les actions que vous avez mises en place pour résoudre l'alerte.



→ Pour cela, référez-vous à la partie 9. Gestion des alertes. Vous retrouverez ensuite ces indications dans l'historique médical de votre patient.

2

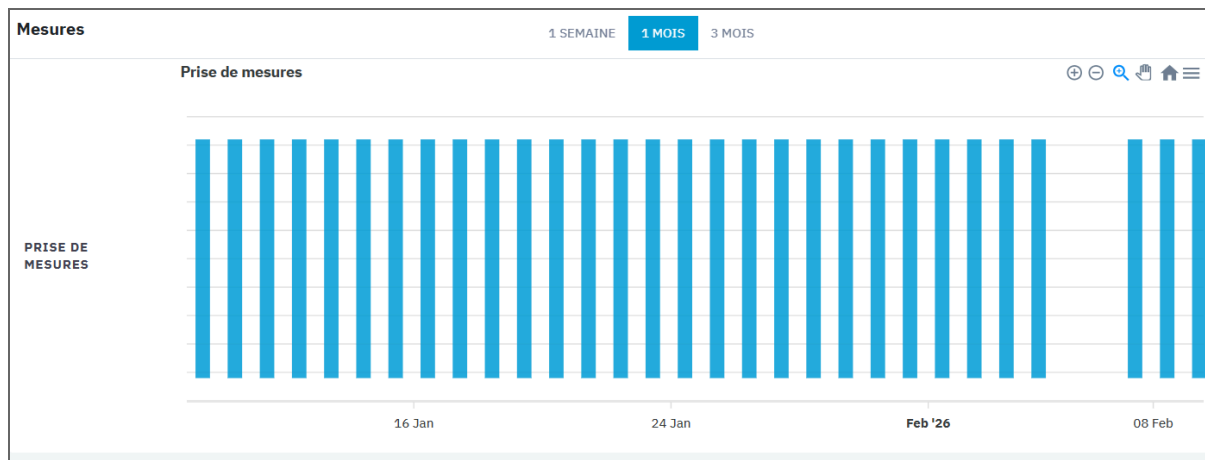
Alerte 2
Tension supérieure à 200

05/03/2026

PRENDRE EN CHARGE

c. Accès aux données de télésurveillance

Si vous êtes un utilisateur non soignant, vous n'avez pas accès aux différents graphes qui contiennent des données médicales mais à ce graphe qui permet de savoir si le patient a pris des mesures ou non :



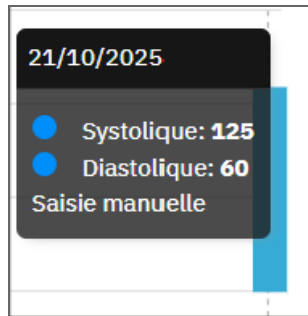
Si vous êtes un utilisateur soignant :

- Les patients insuffisants cardiaques ont la courbe de poids, la courbe de tension artérielle, la courbe de fréquence cardiaque puis la courbe de symptômes.
- Les patients insuffisants rénaux (stade IV, stade V et greffés) ont la courbe de créatininémie, la courbe de tension artérielle, la courbe de poids puis la réponse aux 2 questions posées à l'utilisateur.

☐ Toutes les données

En utilisant la fonction ☐ Toutes les données vous pouvez voir l'heure de prise de mesure, ainsi que les mesures écartées car considérées comme des mesures aberrantes.

Sur les courbes, pour chaque mesure vous pouvez visualiser s'il s'agit d'une mesure manuellement prise par le patient ou saisie manuellement par Newcard. Si rien n'est indiqué, c'est que la mesure a été prise avec un objet connecté (tensiomètre ou balance).

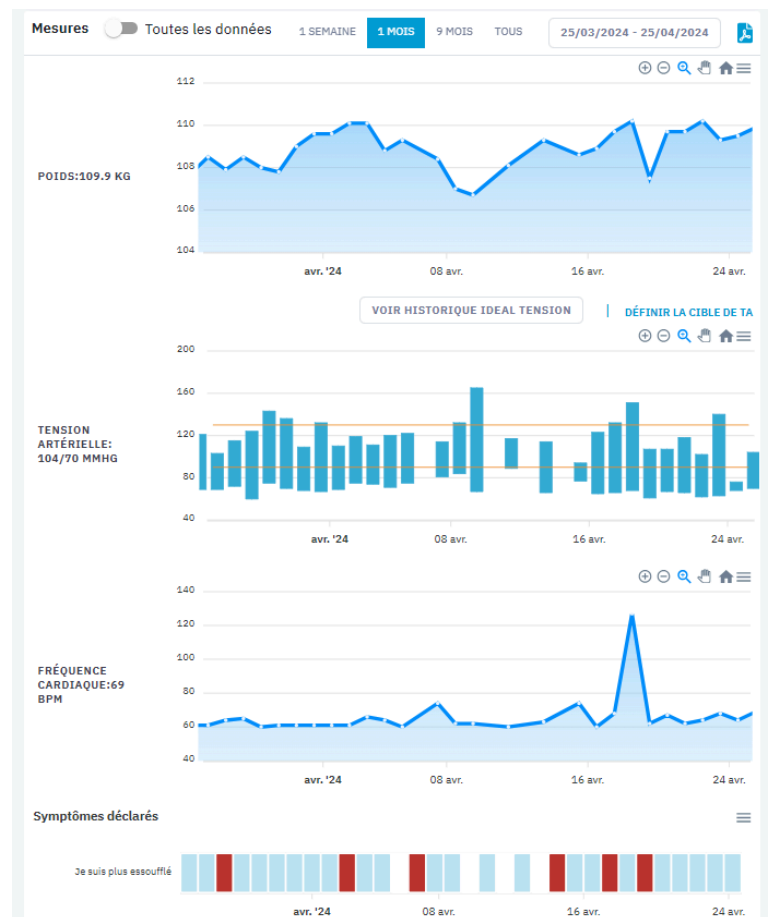


Pour les patients insuffisants cardiaques

Sur la fiche patient, vous pouvez visualiser simultanément les graphiques de :

- De poids,
- De tension artérielle,
- De fréquence cardiaque
- De suivi des symptômes :

à chaque prise de mesures, le patient peut choisir “Je me sens comme d’habitude” ou “Je me sens moins bien qu’hier”.



-
- Si le patient se sent moins bien qu'hier, une liste de symptôme apparaît :
 - Je tousse plus
 - Je suis plus essoufflé
 - Je rajoute un oreiller pour dormir
 - Je suis plus fatigué
 - J'ai les chevilles plus gonflées
 - Rien à signaler
 - Si le patient se sent comme d'habitude alors la prise de mesure est terminée

Ainsi, si l'indicateur est bleu, cela signifie que le patient a répondu « **Je me sens comme d'habitude** » ou « **Rien à signaler** » ou n'a pas sélectionné ce symptôme dans la liste. S'il est rouge, le patient a sélectionné ce symptôme en particulier.

Vous pouvez faire varier la période de visualisation des données en maintenant le clic gauche de votre souris sur l'un des graphiques. Puis, vous devez faire glisser votre curseur pour changer de période.

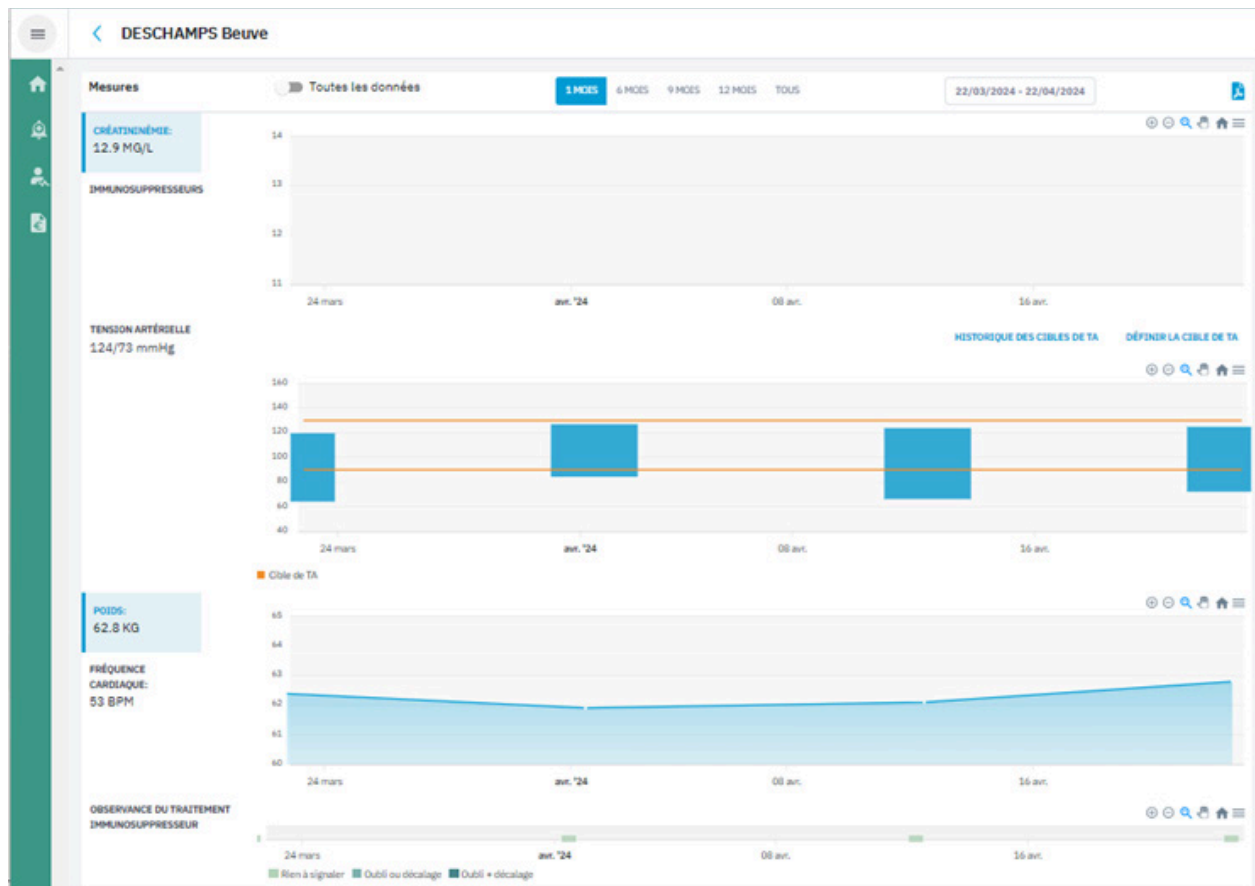
Tous les graphiques sont connectés entre eux, la période que vous sélectionnez bouge donc sur chacun d'eux.

Vous pouvez également sélectionner une période prédéfinie en haut de la fiche patient au-dessus du premier graphique.

Pour les patients transplantés rénaux

Sur la fiche patient, vous pouvez visualiser simultanément les graphiques :

- De créatinémie,
- De dosage des immunosuppresseurs : les graphiques de dosage d'immunosuppresseurs sont ceux correspondant au traitement immunosuppresseur que vous avez indiqué auparavant.
- De tension artérielle,
- De poids
- De fréquence cardiaque,
- De suivi de l'observance du traitement des immunosuppresseurs : à chaque prise de mesures, le patient répond aux questions : « Avez-vous oublié de prendre votre traitement immunosuppresseur au cours de la dernière semaine ? », « Avez-vous décalé de plus d'une heure la prise de votre traitement immunosuppresseur au cours de la dernière semaine ? »



Si l'indicateur est vert clair, ■ cela signifie que le patient a répondu « Non » aux deux questions. S'il est vert foncé, ■ le patient a répondu « Oui » à une des deux questions.

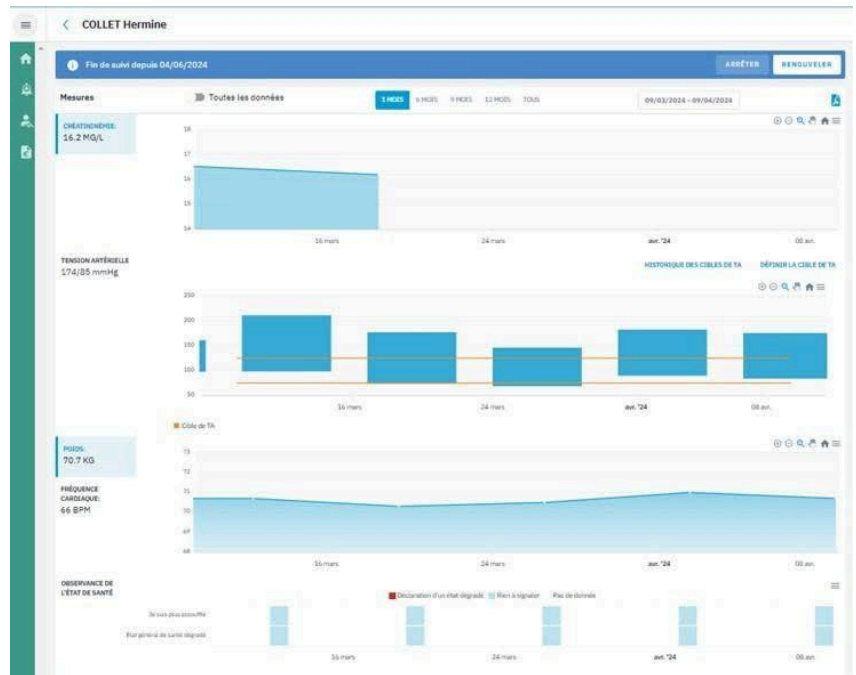
S'il est vert plus foncé, ■ le patient a répondu « Oui » aux deux questions.

Pour les graphes de poids, de tension artérielle et de fréquence cardiaque, vous pouvez retrouver la date/heure et la valeur de la mesure en infobulle.

Pour les patients stades IV et V

Sur la fiche patient, vous pouvez visualiser simultanément les graphiques :

- De créatinémie,
 - De tension artérielle,
 - De poids,
 - De fréquence cardiaque,
 - D'observance de l'état de santé :
- à chaque prise de mesures, le patient répond aux questions :



« Comment respirez-vous aujourd'hui ? » et « Ressentez-vous une dégradation de votre état général depuis la dernière prise ? »

Si l'indicateur est bleu,  cela signifie que le patient a répondu « Comme d'habitude » à la première question et « Non » à la seconde question.

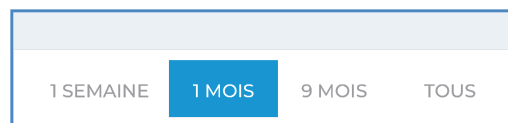
S'il est rouge,  le patient a répondu « Plus essoufflé que d'habitude » à la première question et « Oui » à la seconde question.

Pour les graphes de poids, de tension artérielle et de fréquence cardiaque, vous pouvez retrouver la date/heure et la valeur de la mesure en infobulle.

Vous pouvez faire varier la période de visualisation des données en maintenant le clic gauche de votre souris sur l'un des graphiques. Puis, vous devez faire glisser votre curseur pour changer de période.

Tous les graphiques sont connectés entre eux, la période que vous sélectionnez bouge donc sur chacun d'eux.

Vous pouvez également sélectionner une période prédéfinie en haut de la fiche patient au-dessus du premier graphique.



d. Visualisation des données médicales et des données biologiques

Visualisation des données médicales

Si la donnée n'est pas renseignée alors on ne la voit pas dans cet encart.

Données médicales				
17/02/2026				
DATE D'ORDONNANCE 17/02/2026	NYHA 2	NT PRO BNP 3460 pg/mL	TAILLE 186 cm	FONCTION SYSTOLIQUE 63 %
HTA Non	DIABÈTE Non	ANÉMIE CHRONIQUE Non	ATTEINTE RESPIRATOIRE Non	INSUFFISANCE RÉNALE Clairance 30 - 60
ANTÉCÉDENTS DE TROUBLES DU RYTHME SUPRA V Non	RYTHME ACTUEL Sinusal	STIMULATEUR Pacemaker	BÉTABLOQUANT Oui	AUTRE BRADYCARDISANT Non
IEC / SARTANS Oui	DIURÉTIQUES Oui	ANTI ALDOSTÉRONE Non	SACUBITRIL Non	GLIFLOZINE Oui
AFFICHER PLUS				

Visualisation des données biologiques

Les données biologiques sont affichées en bas de la fiche patient sous forme de tableau par date d'analyse. Les flèches vous permettent de remonter dans la chronologie des bilans biologiques.

Données biologiques		
DATE D'ANALYSE*	< 27/01/2026	31/10/2025 >
DATE DE TRANSMISSION	27/01/2026	31/10/2025
ORIGINE	APICRYPT	INCLUSION
CRÉATININÉMIE mg/l	22.7	22.96
DFG (CKD-EPI) ml/min/1.73 m²		26
DFG (MDRD) ml/min/1.73 m²		29
PROTÉINURIE SUR 24H mg/24h		200
POTASSIUM (K+) meq/l	5.39	
SODIUM (NA+) meq/l	138	
AFFICHER PLUS		

Seules les données renseignées sont affichées.

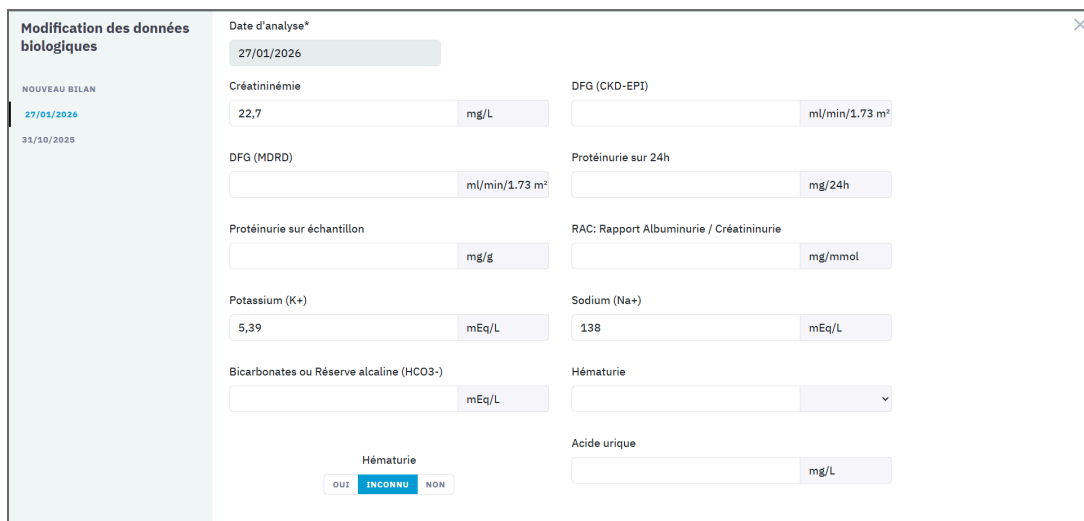
Les données biologiques peuvent provenir de plusieurs sources :

- **Apicrypt** : données remontées automatiquement via la messagerie Apicrypt. Le laboratoire nous a envoyé le bilan et nous l'avons intégré.
- **Newcard** : données saisies par une IDE Newcard.
- **Patient** : données saisies dans l'application mobile par le patient
- **Utilisateur** : données saisies par un utilisateur de l'établissement
- **Inclusion** : données saisies par le prescripteur lors de l'inclusion du patient.

Pour ajouter des données biologiques, il faut passer soit par le bouton du menu action « **Ajouter**

les données biologiques » soit par le bouton  ici.

Pour les modifier vous pouvez utiliser le bouton crayon. N'oubliez pas de cliquer sur Enregistrer en bas de la fiche pour prendre en compte les modifications.



Modification des données biologiques

NOUVEAU BILAN

27/05/2026

31/10/2025

Date d'analyse*

27/01/2026

Créatininémie

22,7 mg/L

DFG (CKD-EPI)

ml/min/1.73 m²

DFG (MDRD)

ml/min/1.73 m²

Protéinurie sur 24h

mg/24h

Protéinurie sur échantillon

mg/g

RAC: Rapport Albuminurie / Créatininurie

mg/mmol

Potassium (K+)

5,39 mEq/L

Sodium (Na+)

138 mEq/L

Bicarbonates ou Réserve alcaline (HCO3-)

mEq/L

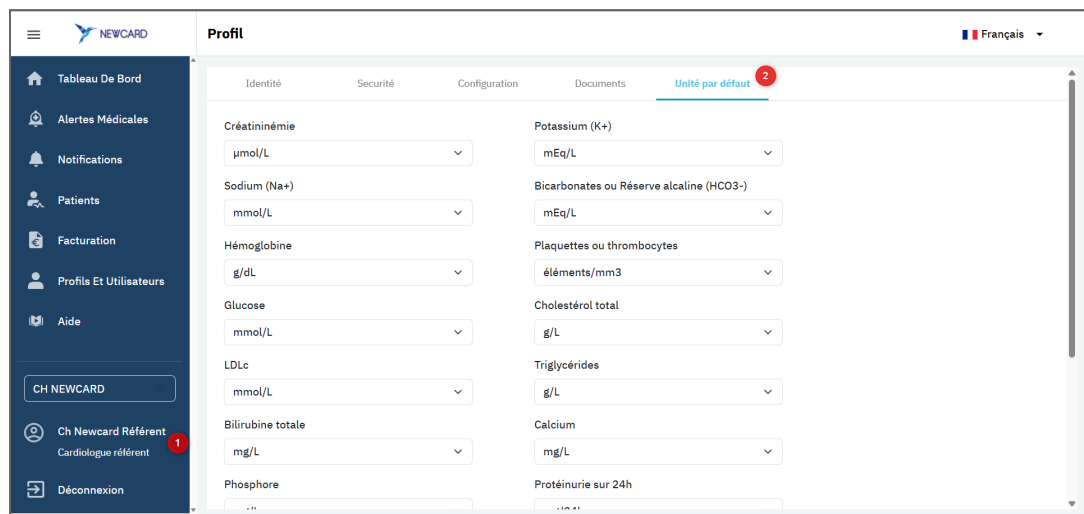
Hématurie

OUT INCONNU NON

Acide urique

mg/L

Les unités par défaut sont modifiables dans votre profil :



NEWCARD

Profil

Identité Sécurité Configuration Documents Unité par défaut

Créatininémie

µmol/L

Potassium (K+)

mEq/L

Sodium (Na+)

mmol/L

Bicarbonates ou Réserve alcaline (HCO3-)

mEq/L

Hémoglobine

g/dL

Plaquettes ou thrombocytes

éléments/mm3

Glucose

mmol/L

Cholestérol total

g/L

LDLc

mmol/L

Triglycérides

g/L

Bilirubine totale

mg/L

Calcium

mg/L

Phosphore

mg/L

Protéinurie sur 24h

mg/24h

e. Actions sur les graphiques

En haut à droite de chacun des graphiques, vous retrouvez une liste de potentielles actions :



Zoom positif ou négatif sur les graphiques afin de pouvoir voir le détail d'une période.



Sélection d'une période précise que vous souhaitez agrandir sur tous les graphiques.



Variation de la période de visualisation des données.



Remise sur la période de visualisation des données par défaut : 1 mois.



Téléchargement de chaque graphique individuellement dans 3 formats visuels différents :

- Le format SVG qui correspond à une image web
- Le format PNG qui correspond à une image classique
- Le format CSV qui correspond au format Excel (exportation de données brutes)

f. Historique du patient

Sur la fiche patient vous aurez la possibilité de mettre des commentaires médicaux dans l'onglet « **Événements médicaux** ». Vous pourrez noter des consignes à destination de nos infirmier.ères, des comptes rendus à la suite de consultations, des modifications de traitements, etc.

En retour, notre équipe peut également vous noter des commentaires comme le report d'un entretien téléphonique avec un patient ou le non-déclenchement d'une alerte médicale car patient contacté sans signe d'alerte, etc.

Dans cet onglet se trouve également l'historique des alertes médicales, des séances d'accompagnement techniques, et les informations techniques :

L'historique médical reprend :

- Les alertes de niveau 1, 2 et 3 qui ont été déclenchées,
- Les prises en charges et commentaires qui ont été laissés,
- Les changements d'états médicaux du patient avec les dates associées : hospitalisations et retours d'hospitalisations.

Evénements médicaux		Accompagnement Thérapeutique	Informations techniques	Informations identité
Commentaire				
Historique des alertes rejetées				
COMMENTAIRE 03/10/2025 13:55				
MV laissé au patient au sujet de la réception des bilans sanguins				
12/04/2025 13:55				
ALERTE 2 Pression artérielle systolique > à la borne (3 mesures consécutives)				
ANALYSE SUR LA PLATEFORME 14/04/2025 12:52				
Surveillance et absence de modification thérapeutique				
29/11/2024 09:11				
ALERTE 1 Hémoglobinémie comprise entre 8 et 10 g/dL				
AFFICHER PLUS				

L'historique d'accompagnement thérapeutique du patient reprend :

- Les dates et thèmes des séances,
- Les commentaires laissés par l'IDE en charge de l'accompagnement thérapeutique.

Accompagnement Thérapeutique	Informations techniques	Informations identité
Thème: Réévaluation post consult - Réalisée le: 13/12/2022 Entretien ce jour avec M Coquant.		
M Coquant va bien. Il a vu le Dr Hoffmann la semaine dernière , tout va bien BS correcte. Aucune modification du TT. M Coquant a un bilan cardio prévu semaine prochaine et bilan annuel // greffe en février. A fait le vaccin contre la grippe mais pas de nouvelle dose covid , il est en réflexion. M Coquant ne prévoit pas de partir pour les fetes. Il sera vigilant // covid. M Coquant revoit Dr Hoffmann dans 6 mois. Bonne observance tt et TLS. Souci avec la tablette donc changement de kit.		
Jessica IDEC Newcard		
Thème: réévaluation - Réalisée le: 18/08/2022 Entretien avec épouse de M Coquant.		

L'historique technique permet de :

- Prendre connaissance des difficultés qu'il a pu rencontrer dans l'utilisation de son matériel,
- Suivre les actions menées par Newcard pour palier au problème.

Evénements médicaux	Accompagnement Thérapeutique	Informations techniques	Informations identité
Commentaire			
ABSENCE 12/09/2025 06:47			
Hospitalisation du patient déclarée depuis la plateforme Du 13/09/2025 au 16/09/2025			
05/09/2025 14:07			
ALERTE 1			
ABSENCE 18/08/2025 07:20			
Hospitalisation du patient déclarée depuis la plateforme Du 21/08/2025 au 23/08/2025			
RENOUVELEMENT 23/06/2025 09:45			
Le patient a été renouvelé			
RENOUVELEMENT 10/01/2025 10:45			
Le patient a été renouvelé			
AFFICHER PLUS			

Vous pouvez à n'importe quel moment ajouter un commentaire dans l'historique médical ou dans l'historique d'accompagnement thérapeutique du patient.

Cela donne des indications supplémentaires aux professionnels de santé qui participent à la

télesurveillance. Une fois le commentaire écrit, cliquez sur

ENREGISTRER

pour l'ajouter.

The screenshot shows a patient monitoring interface with a 'Commentaire' field at the top, which is circled in red. Below it is a section titled 'Historique des alertes rejetées'. The interface displays a list of alerts with dates and times, and a 'COMMENTAIRE' field for each. The first alert is dated 09/10/2025 at 11:15, with the comment 'MV laissé au patient au sujet de la réception des bilans sanguins'. The second alert is dated 12/04/2025 at 13:55, with the comment 'Pression artérielle systolique > à la borne (3 mesures consécutives)'. The third alert is dated 14/04/2025 at 22:22, with the comment 'Surveillance et absence de modification thérapeutique'. The fourth alert is dated 29/11/2024 at 09:11, with the comment 'Hémoglobémie comprise entre 8 et 10 g/dL'. There is a 'Remarque' button next to the third alert. At the bottom, there is a button labeled 'AFFICHER PLUS'.

g. Génération d'un export PDF de télesurveillance

Il est possible de générer un export PDF de télesurveillance, cliquer sur ce bouton dans la fiche

patient  .

Cette fenêtre s'ouvre, vous pouvez choisir :

- la période d'extraction
- les sections à afficher dans le rapport

The screenshot shows a patient monitoring interface for 'ADAM Andoche'. The main area displays a graph of 'Mesures' (Measurements) over time, with a 'Fin de suivi dans 2 semaines' (End of follow-up in 2 weeks) notification. The graph shows 'CRÉATININÉMIE' (Creatinine) at 15.3 mg/L and 'TENSION ARTÉRIELLE' (Blood Pressure) at 129/80 mmHg. A 'Générer le rapport' (Generate report) dialog box is open on the right. The dialog box has a title bar with a close button. It contains a section 'Générer le rapport' with a subtitle 'Veuillez spécifier la plage de dates pour le rapport'. Below this is a 'Période prédéfinie' (Predefined period) section with buttons for '1 MOIS', '6 MOIS', '1 AN', and 'AUTRE'. The '1 MOIS' button is selected. Below this is a 'Sections à afficher' (Sections to display) section with checkboxes for 'Alertes', 'Suivi de l'observance du patient', 'Qualité de vie', 'Courbes (poids, TA, FC, Symptômes)', and 'Biologie'. All checkboxes are checked. At the bottom right of the dialog box is a 'Générer' (Generate) button.

En cliquant sur le bouton

GÉNÉRER

, l'export PDF se télécharge.

Il contient tout l'historique du patient : ses alertes, ses données cliniques, ses données biologiques, ses données médicales, son observance et pour les patients insuffisants rénaux sa qualité de vie.

h. Actions sur le profil du patient



Tout en haut de la fiche patient, vous retrouvez plusieurs boutons actions cliquables qui vous offrent les fonctionnalités suivantes :

- Le bouton « **ORDO TLS** » permet d'ajouter une ordonnance de télésurveillance associée au semestre du patient
- Le bouton « **Événement** » permet d'indiquer si le patient a été hospitalisé ou est absent pour une autre raison
- Le bouton « **Commentaire** » permet d'accéder directement à la partie basse de la fiche patient pour ajouter directement un commentaire dans Événements médicaux, Accompagnants thérapeutiques ou Informations techniques selon les permissions du profil
- Le bouton « **SÉANCE AT** » permet d'ajouter une nouvelle séance d'Accompagnement thérapeutique.
- Le bouton X permet l'extraction de toutes les données de votre patient sous forme de document Excel,
- Le bouton  vous permet d'accéder à un menu déroulant comprenant plusieurs actions.:
 - Générer une ordonnance de télésurveillance, de thérapeutique ou de biologie
 - Arrêter le suivi de télésurveillance
 - Renouveler la télésurveillance du patient,
 - Éditer le patient pour modifier ses données administratives ou médicales,
 - Ajouter des données biologiques manuellement,

Chaque bouton est soumis à une permission



→ Voir chapitre 11. Gestion des profils et des utilisateurs

i. Envoi de SMS

Vous pouvez envoyer des messages à vos patients disposant d'un mobile directement via la plateforme. Il s'agit de SMS unidirectionnels, les patients ne peuvent pas vous répondre et votre numéro personnel n'apparaîtra pas. Sur la fiche du patient, dans la colonne à droite, cliquez sur l'icône SMS.

Une fenêtre apparaît pour vous demander de saisir votre message dans l'encadré. Le système prépare le message en introduisant le nom du patient ainsi que votre nom en signature.

Vous pouvez voir en bas à droite de la zone de texte le nombre de caractères autorisés dans ce SMS.

Cliquez ensuite sur

ENVOYER



Le patient reçoit un message de votre part sans que votre numéro de téléphone ne soit divulgué.

Cette fonctionnalité est soumise à la permission « **Envoi de sms** ».

9. Gestion des alertes

En cas de détection d'une alerte, vous êtes informé par un mail non-nominatif et SMS également si vous le souhaitez. Dans ce mail, vous avez accès à un lien vous permettant d'accéder directement à la fiche du patient en question.

Lorsque vous vous connectez à la plateforme, vous arrivez directement sur le tableau de bord, présentant :

- Le niveau de gravité de l'alerte (1, 2 ou 3 pour les patients insuffisants rénaux ou transplantés rénaux, et 1 ou 2 pour les patients insuffisants cardiaques),
- Le nom du patient,
- La date de déclenchement,
- Le type de données ayant déclenché l'alerte (poids, tension artérielle, fréquence cardiaque, symptômes ou données biologiques, suivant la pathologie du patient),

Tableau De Bord Chercher AJOUTER UN PATIENT

Bonjour, Z Test Soraya Rafta Newcard

Alertes médicales [VOIR TOUT \(9\)](#)

- 1** MARCHAND Ansberte
05/03/2026
Tension haute
- 1** PAUL Émérance
05/03/2026
Tension haute
- 1** DUFOUR Alverède
05/03/2026
Tension haute

Patients à renouveler

Monique carpentier	+33311564439	RENOUVELER
Fethar nirard	+33202484770	RENOUVELER

Statistiques patients

131	53
-----	----

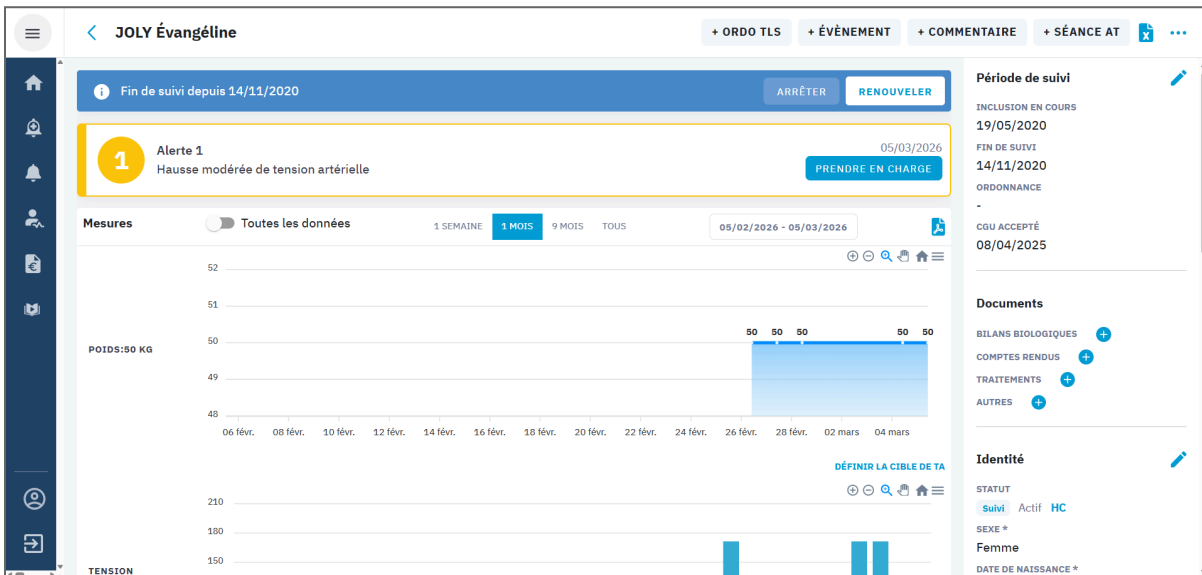
Vous pouvez également retrouver l'ensemble des alertes directement dans l'onglet « **Alertes Médicales** » sur la barre latérale gauche.

Il existe trois états d'alerte :

- **Déclenchée** : l'alerte a été envoyée, mais pas encore prise en compte,
- **Vue** : vous vous êtes connectés sur la plateforme et sur la fiche du patient en question, mais vous n'avez pas pris en charge l'alerte,
- **En cours** : vous avez pris en charge une alerte, mais elle n'est pas terminée.

Pour accéder aux données d'un patient en alerte, cliquez sur son nom.

L'alerte est affichée tout en haut de sa fiche. En dessous, vous trouvez les graphiques de données du patient.



Après avoir pris connaissance de l'alerte et des données du patient, vous pouvez indiquer votre prise en charge sur la plateforme en cliquant sur **PRENDRE EN CHARGE**. Une fenêtre s'ouvre, vous permettant d'indiquer les modalités de prise en charge de cette alerte.

Prise en charge de l'alerte

Alerte 1 Déclenchée

PATIENT
Anaberte Marchand

DÉCLANCHÉE PAR
1 Tension haute

PRENDRE EN CHARGE

Action effectuée*

ANALYSE SUR LA PLATEFORME APPEL DE PATIENT CONSULTATION

Résolution de l'alerte
Retour Spontané à la normale

Commentaire

Pertinence de l'alerte
★★★★☆

HISTORIQUE
Alerte en cours Alerte terminée

L'indication des actions de prise en charge du patient sur la plateforme facilite et rend plus efficace le filtre des futures alertes par notre équipe. Sur la plateforme, vous devez

indiquer plusieurs éléments :

- L'action effectuée :
 - Analyse sur la plateforme,
 - Appel du patient,
 - Consultation.
- Le type de résolution de l'alerte, suivant la pathologie du patient :
 - Retour spontané à la normale,
 - Modification du traitement
 - Hospitalisation
 - Patient injoignable
 - etc.
- Un commentaire sur la prise en charge de cette alerte
- L'évaluation de la pertinence de l'alerte (1 étoile peu pertinente, 5 étoiles très pertinente).

Si l'alerte n'est pas résolue, cliquez sur « **Alerte en cours** » : vous pourrez préciser la prise en charge plus tard. Cependant, tant qu'une alerte n'est pas validée, aucune autre alerte ne peut être déclenchée.

Si l'alerte est résolue, cliquez sur « **Alerte terminée** ».

Lorsque vous avez terminé l'alerte, celle-ci apparaît dans l'historique médical du patient, ainsi que dans l'onglet "Alertes médicales", sous-onglet "Terminées".

L'accès pour l'utilisateur à la visualisation et à la gestion des alertes est conditionné par les droits « **Visualisation des alertes médicales** » et « **Gestion des alertes médicales** ».

Ces droits sont disponibles que pour les profils soignants (voir partie 11. Gestion des profils et des utilisateurs).

Si on a seulement accès à la "Visualisation des alertes médicales" alors on peut voir le bandeau d'alertes et l'historique des alertes mais on n'a pas accès au bouton "Prendre en charge" qui permet de gérer les alertes.

10. Gestion des notifications

Dans l'onglet Notifications, vous retrouverez trois types d'informations :

- l'ajout d'un commentaire concernant un patient ;
- l'ajout d'un bilan biologique ;
- l'ajout d'un document.

L'objectif est de vous informer dès que l'équipe Newcard saisit une nouvelle information relative à un patient, et inversement.



Attention : lorsqu'une notification est marquée comme « traitée », elle disparaît.

Ainsi, si plusieurs utilisateurs sont rattachés à un même établissement, la notification ne sera plus visible pour les autres une fois traitée.

Ce fonctionnement s'applique également aux notifications liées à l'ajout de documents et de bilans biologiques sur la fiche d'un patient.

ALERTE	NOM, PRÉNOM	TYPE	DATE DE LA NOTIFICATION	ACTIONS
	ANDRE Judicaël	Bilans Bio	07/04/2026	TRAITER
	ARNAUD Constance	Documents	07/04/2026	TRAITER
	ADAM alexandre	Commentaires	07/04/2026	TRAITER

Affichage de l'élément 1 à 0 sur 0

11. Gestion des profils et des utilisateurs

La gestion des profils et des utilisateurs permet à chaque utilisateur de votre établissement d'avoir des permissions adaptées à ses fonctions. Cela permet notamment d'ouvrir des comptes non médicaux de manière sécurisée. Enfin, vous pouvez gérer de manière autonome ces droits d'accès. Grâce à la gestion multi-utilisateurs, vous pouvez:

- Réserver la consultation des données patients aux professionnels autorisés,
- Fournir les bonnes informations aux bonnes personnes
- Structurer l'organisation selon vos besoins
- Offrir une expérience uniforme pour tous les utilisateurs

Ainsi, chaque établissement peut personnaliser ses profils et permissions selon sa propre organisation.

MODE D'EMPLOI : PARAMÉTRER LES UTILISATEURS ET LEURS PERMISSIONS

Accéder au nouvel onglet **Profils et Utilisateurs** pour paramétrer vos équipes.



Profils et Utilisateurs

NOM PRÉNOM	PROFIL	EMAIL	TÉLÉPHONE	ACTIONS
BENOÎTEAU ALBERT Actif	Désactivé	a.benoitau@newcard.io	/	
BENOÎTON GEORGES Actif	Désactivé	g.benoiton@newcard.io	/	
DÉLANGUE CARINE Actif	Désactivé	c.delanguet1@newcard.io	/	
DOGNIN ELISA Actif	Cardiologue référent	e.dognintect@newcard.io	+33678453245	
DOMITOM Actif	Responsable de facturation	ldomitest2@newcard.io	/	
DUPONT MONIQUE Actif	Responsable de facturation	testfactu@newcard.com	/	
FRETTE OLIVIER Actif	Cardiologue	loivier@mail.com	/	

🔑 Régénérer un mot de passe

Pour les utilisateurs ayant perdu leur mot de passe, il suffit de cliquer sur l'option "**Régénérer le mot de passe**". 
Un nouvel email automatique sera envoyé.

Gestion Des Profils Et Utilisateurs

Utilisateurs Profils

1 AJOUTER UN UTILISATEUR SOIGNANT 2 AJOUTER UN UTILISATEUR NON SOIGNANT

NOM PRÉNOM	PROFIL	EMAIL	TÉLÉPHONE	ACTIONS
BENOITEAU ALBERT Actif	⊗ Désactivé	a.benoiteau@newcard.io	/	
BENOITON GEORGES Actif	⊗ Désactivé	g.benoiton@newcard.io	/	
DELANGUE CARINE Actif	⊗ Désactivé	c.delanguetest1@newcard.io	/	
DOGNIN ELISA Actif	👤 Cardiologue référent	e.dognintest@newcard.io	+33678453245	
DOMI TOM Actif	👤 Responsable de facturation	t.domitest2@newcard.io	/	
DUPONT MONIQUE Actif	👤 Responsable de facturation	testfactudy@mail.com	/	
FRETTE OLIVIER Actif	👤 Cardiologue	f.olivier@mail.com	/	



1

AJOUTER UN UTILISATEUR SOIGNANT

- 1 Rechercher le professionnel dans l'annuaire RPPS
(par nom, prénom ou numéro RPPS)
- 2 Sélectionner un profil parmi la liste des profils soignants

Ajouter Un Utilisateur
Identité

Recherche dans l'annuaire RPPS*

perrard

- 810003566147 - [redacted] - Chirurgien-Dentiste
- 810002202470 - [redacted] - Médecin
- 81010552998 - [redacted] - Chirurgien-Dentiste
- 810193879010 - [redacted] - Infirmier
- 810104097372 - [redacted] - Infirmier
- 810104006381 - [redacted] - Infirmier
- 810002298221 - PERRARD Gregory - Médecin
- 810101422946 - [redacted] - Masseur-Kinésithérapeute
- 810109067388 - [redacted] - Médecin

- 3 Compléter les informations demandées (mail, téléphone...)

Ajouter Un Utilisateur
Identité

Recherche dans l'annuaire RPPS*

810002298221 - PERRARD Gregory - Médecin

Personnel de santé : PERRARD Gregory
Profession : Médecin
Catégorie : Cardiologue
Expertise :
Adresses MSSanté

Etablissement de rattachement : CH NEWCARD

Profil : [dropdown menu]

Email principal* : ...

Email secondaire : [input field]

Téléphone : [input field]

Numéro CDM/ADEL/AM : [input field]

4 ENREGISTRER

- L'utilisateur reçoit automatiquement son mot de passe par email, à l'adresse indiquée lors de la création de son utilisateur.

Attention : Si aucun des profils existants ne correspond à votre besoin, vous pouvez en créer un nouveau (voir page 6).

Les permissions d'un profil s'appliquent à l'ensemble des utilisateurs associés :

- pour attribuer des permissions spécifiques à un utilisateur, il est nécessaire de créer un nouveau profil dédié !

2

AJOUTER UN UTILISATEUR NON SOIGNANT

- 1 Choisir un profil parmi les profils non soignants
(ex. : administratif, facturation)
- 2 Compléter les informations demandées

3 ENREGISTRER

- L'utilisateur reçoit automatiquement son mot de passe par email, à l'adresse indiquée lors de la création de son utilisateur.

Attention : Si aucun des profils existants ne correspond à votre besoin, vous pouvez en créer un nouveau (voir page 6).

Les permissions d'un profil s'appliquent à l'ensemble des utilisateurs associés :

- pour attribuer des permissions spécifiques à un utilisateur, il est nécessaire de créer un nouveau profil dédié !

Désactiver un utilisateur

Attribuer le profil “**Désactivé**” afin de supprimer l’ensemble des droits d’accès.

[<](#) **RÉFÉRENT Newcard** **SOIGNANT** Actif

Identité

Configuration

Documents

Unité par défaut

Rechercher dans l'annuaire RPPS * Pour mettre à jour l'identité de l'utilisateur, veuillez passer par l'annuaire rpps.

Nom*

réfèrent

Prénom*

Newcard

Etablissement de rattachement

Profil

Cardiologue réfèrent

Cardiologue

IDE en cardiologie

IDE de télésurveillance en cardiologie

Désactivé

Cardiologue réfèrent

Diététicien

Email principal*

ref.cardio@newcard.io

Téléphone

 +33327143041

Numéro CDOM/ADELI/AM

N°RPPS

Modifier un profil (soignant ou non soignant)

- 1 Sélectionner le profil rattaché à l'utilisateur
- 2 Cocher/décocher les permissions selon son rôle



Attention : toute modification des permissions d'un profil s'appliquera automatiquement à l'ensemble des utilisateurs rattachés à ce profil.

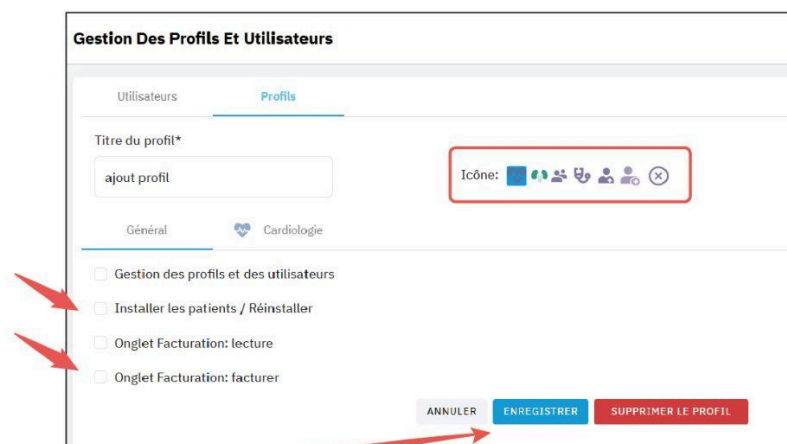
Si vous souhaitez attribuer des permissions spécifiques à un seul utilisateur, il est nécessaire de créer un nouveau profil dédié.

- 3 Enregistrer les modifications

Astuce : passer en revue les permissions régulièrement pour rester conforme aux besoins du service.

Créer un nouveau profil (soignant ou non soignant)

- 1 Donner un titre au profil
- 2 Choisir une icône représentative
- 3 Cocher les permissions du profil



- 4 **ENREGISTRER**

→ Utile pour adapter la plateforme à de nouveaux rôles ou services.

Paramétrer les notifications et alertes

Chaque utilisateur peut :

- Choisir les types d'alertes qu'il reçoit
- Définir les patients concernés et le canal de réception

Astuce : configurer les alertes dès l'inclusion d'un patient pour ne rien manquer.



NEWCARD Profil Français

Identité Sécurité **Configuration** Documents Unité par défaut

NOTIFICATIONS

	Email principal	Email secondaire	SMS
Alertes médicales	☒	☐	☐
Hospitalisation d'un patient	☐	☐	☐

FILTRES

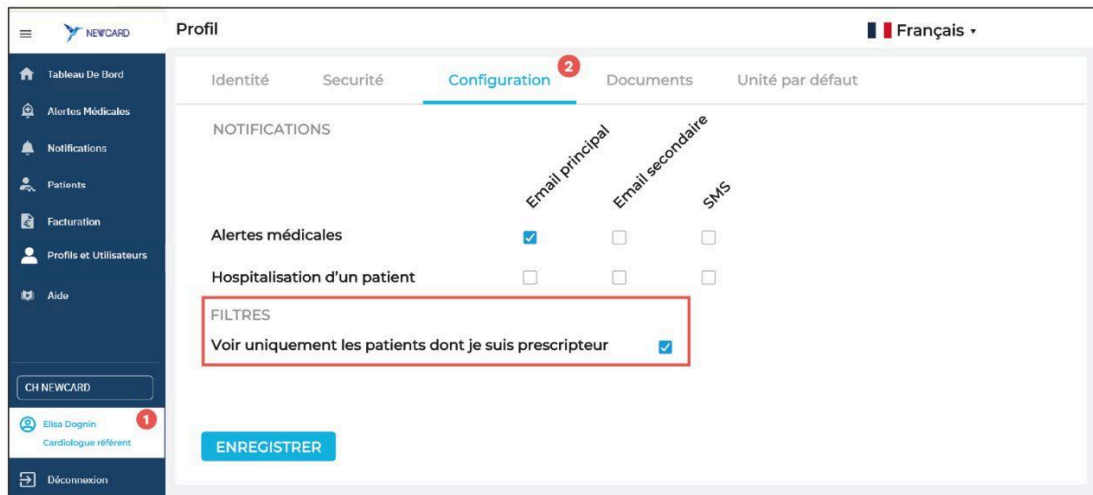
Voir uniquement les patients dont je suis prescripteur ☐

ENREGISTRER

Filtrer la visualisation des patients

Dans les centres avec plusieurs prescripteurs, tous les patients peuvent être visibles.

Ce filtre permet d'afficher uniquement les patients dont vous êtes prescripteur pour une navigation plus claire.



NEWCARD Profil Français

Identité Sécurité **Configuration** Documents Unité par défaut

NOTIFICATIONS

	Email principal	Email secondaire	SMS
Alertes médicales	☒	☐	☐
Hospitalisation d'un patient	☐	☐	☐

FILTRES

Voir uniquement les patients dont je suis prescripteur ☒

ENREGISTRER

Seuls les utilisateurs qui ont le droit de « **Gestion des profils et des utilisateurs** » dans leur profil, peuvent accéder à cet onglet « **Profils et utilisateurs** ». Nous préconisons que ce soit le référent de l'établissement qui ait ce droit.

Pour un prescripteur libéral seul, il n'est pas nécessaire d'avoir cet onglet, il aura nativement tous les droits et n'aura pas besoin de configurer les droits d'autres personnes.

Liste des droits et fonctionnalités associées :

Types de droit	Nom du droit	Droit PS	Droit PNS	Définition
Général	Gestion des profils et des utilisateurs	x	x	L'onglet « Utilisateurs et profils » est actif. On peut créer des utilisateurs et des profils et les modifier dans son établissement
Général	Installer les patients / Réinstaller	x	x	Possibilité d'installer le patient avec ce compte en utilisant le mail et le mot de passe dans l'application patient, affichage de la liste des patients à installer et possibilité de cliquer sur le bouton « Réinstaller » de la fiche patient (si on a accès à la fiche patient avec les droits activer la visualisation cardio ou visualisation néphro)
Général	Onglet Facturation : lecture	x	x	L'onglet « Facturation » est actif. On peut visualiser les factures mais en aucun cas faire des modifications (facturer, changer le montant, renouveler, retourner dans l'onglet A facturer..). La statistique facturation est présente dans le dashboard.
Général	Onglet Facturation : facturer	x	x	L'onglet « Facturation » est actif. On peut visualiser les factures et on peut faire des modifications (facturer, changer le montant, renouveler, retourner dans l'onglet A facturer..). La statistique facturation est présente dans le dashboard.
Cardiologie	Activer la visualisation des patients IC	x	x	L'onglet « Patients » est visible avec uniquement les patients cardio de l'établissement. Accès uniquement en visualisation de la fiche patient
Cardiologie	Peut prescrire la télésurveillance	x		Le nom du compte utilisateur apparaît dans la liste déroulante des prescripteurs de télésurveillance à l'inclusion et à l'édition du patient. Il est possible d'utiliser l'ordonnance présignée au nom de ce prescripteur. Si l'utilisateur peut prescrire la TLS il a d'office tous les autres droits liés à la patho.
Cardiologie	Inclure le patient	x		Le bouton « Ajouter un patient » est disponible sur le tableau de bord et sur la liste Patients
Cardiologie	Réinclure le patient	x		La liste des patients à renouveler est disponible sur le tableau de bord. L'action Renouveler est disponible dans

				le tableau de bord, dans les listes patients, on voit la liste A renouveler, on voit le bandeau de renouvellement, le bouton RENOUVELER est disponible dans les listes patients on voit l'action Renouveler dans le menu contextuel (3 petits points)
Cardiologie	Arrêter le patient	x		Accès au bouton "Arrêter le suivi" dans le menu contextuel de la fiche patient
Cardiologie	Déclarer un évènement (Hospitalisé, absent,...)	x		Accès au bouton « + Événement » qui permet de saisir une absence, une hospitalisation ou un retour d'hospitalisation
Cardiologie	Générer et déposer une ordonnance (télésurveillance, bio, thérapeutiques.)	x		Accès au bouton « Générer une ordonnance » dans le menu contextuel + téléverser une ordonnance dans l'écran des semestres et dans l'inclusion de l'édition patient
Cardiologie	Visualiser les alertes médicales	x		Visualiser l'onglet Alertes médicales, voir la liste des alertes médicales dans cette liste ou sur la fiche patient ou sur le tableau de bord, mais ne pas pouvoir les prendre en charge
Cardiologie	Prendre en charge les alertes médicales	x		Visualiser l'onglet Alertes médicales, voir la liste des alertes médicales dans cette liste ou sur la fiche patient ou sur le tableau de bord, le bouton "prendre en charge" est disponible
Cardiologie	Envoi SMS	x	x	Accès à la petite bulle « SMS » permettant d'envoyer un SMS depuis la plateforme au téléphone portable
Cardiologie	Consulter les documents et ordonnances	x	x	Donne le droit en lecture des documents (section document) et des ordonnances (section ordonnances, accès à l'onglet des semestres) + dans l'espace notification (sur le tableau de bord et dans l'onglet Notifications) on voit l'espace Documents
Cardiologie	Importer un document sur la fiche patient	x	x	Possibilité d'ajouter un document, ouvrir la visionneuse de document et upload un document (section document) et des ordonnances (section ordonnances, accès à l'onglet des semestres) + dans l'espace notification (sur le tableau de bord et dans l'onglet Notifications) on voit l'espace Documents
Cardiologie	Modifier les informations administratives du patient	x	x	Accès au bouton « Editer le patient » dans le menu contextuel de la fiche patient, accès au bouton crayon pour éditer le patient sur la section Identité, Contact et Encadrement. Pour l'édition administrative seul les onglets Identité, Contact et Utilisateurs liés aux patients

				sont disponibles à l'édition
Cardiologie	Modifier les informations médicales du patient	x		Accès au bouton « Editer le patient » dans le menu contextuel de la fiche patient, accès au bouton crayon pour éditer le patient dans la section période de suivi et Données médicales. Pour l'édition médicale seul les onglets Inclusion et Données médicales sont disponibles à l'édition. Accès au bouton pour Ajouter les données biologiques
Cardiologie	Visualiser les événements médicaux et ajouter des commentaires	x		Accès aux Commentaires dans l'espace Notifications sur le tableau de bord et dans l'onglet Notifications. Accès aux événements médicaux de la fiche patient avec possibilité d'ajouter un commentaire directement dans la section ou avec +Commentaire
Cardiologie	Visualiser les informatiques techniques et ajouter des commentaires	x	x	Accès aux Informations techniques de la fiche patient avec possibilité d'ajouter un commentaire directement dans la section ou avec +Commentaire
Cardiologie	Visualisation de l'accompagnement thérapeutique	x		Accès aux séances d'Accompagnement Thérapeutique. On peut lire les séances mais on ne peut pas ajouter une séance d'AT via le bouton +Séance AT (juste une lecture de la section AT est disponible). On peut cependant écrire un commentaire
Cardiologie	Ajouter des séances d'accompagnement thérapeutique	x		Accès aux séances d'Accompagnement Thérapeutique. On peut lire les séances mais et on peut ajouter un commentaire directement dans la section ou avec le bouton +Commentaire. On peut aussi ajouter une séance d'AT via le bouton +Séance AT
Néphrologie	Activer la visualisation des patients IR	x		L'onglet « Patients » est visible avec uniquement les patients néphro de l'établissement. Accès uniquement en visualisation de la fiche patient
Néphrologie	Peut prescrire la télésurveillance	x		Le nom du compte utilisateur apparaît dans la liste déroulante des prescripteurs de télésurveillance à l'inclusion et à l'édition du patient. Il est possible d'utiliser l'ordonnance présignée au nom de ce prescripteur. Si l'utilisateur peut prescrire la TLS il a d'office tous les autres droits liés à la patho.
Néphrologie	Inclure le patient	x		Le bouton « Ajouter un patient » est disponible sur le tableau de bord et sur la liste Patients
Néphrologie	Réinclure le patient	x		La liste des patients à renouveler est disponible sur le tableau de bord. L'action Renouveler est disponible dans le tableau de bord, dans les listes patients, on voit la liste A renouveler, on voit le bandeau de renouvellement, le bouton RENOUELER est disponible

				dans les listes patients on voit l'action Renouveler dans le menu contextuel (3 petits points)
Néphrologie	Arrêter le patient	x		Accès au bouton « Arrêter le suivi » dans le menu contextuel de la fiche patient
Néphrologie	Déclarer un évènement (Hospitalisé, absent,...)	x		Accès au bouton « + Événement » qui permet de saisir une absence, une hospitalisation ou un retour d'hospitalisation
Néphrologie	Générer et déposer une ordonnance (télésurveillance, bio, thérapeutiques.)	x		Accès au bouton « Générer une ordonnance » dans le menu contextuel + téléverser une ordonnance dans l'écran des semestres et dans l'inclusion de l'édition patient
Néphrologie	Visualiser les alertes médicales	x		Visualiser l'onglet Alertes médicales, voir la liste des alertes médicales dans cette liste ou sur la fiche patient ou sur le tableau de bord, le bouton "prendre en charge" est disponible
Néphrologie	Prendre en charge les alertes médicales	x		Visualiser l'onglet Alertes médicales, voir la liste des alertes médicales dans cette liste ou sur la fiche patient ou sur le tableau de bord, mais ne pas pouvoir les prendre en charge
Néphrologie	Envoi SMS	x	x	Accès à la petite bulle « SMS » permettant d'envoyer un SMS depuis la plateforme au téléphone portable
Néphrologie	Consulter les documents et ordonnances	x	x	Donne le droit en lecture des documents (section document) et des ordonnances (section ordonnances, accès à l'onglet des semestres) + dans l'espace notification (sur le tableau de bord et dans l'onglet Notifications) on voit l'espace Documents
Néphrologie	Importer un document sur la fiche patient	x	x	Possibilité d'ajouter un document, ouvrir la visionneuse de document et upload un document (section document) et des ordonnances (section ordonnances, accès à l'onglet des semestres) + dans l'espace notification (sur le tableau de bord et dans l'onglet Notifications) on voit l'espace Documents
Néphrologie	Modifier les informations administratives du patient	x	x	Accès au bouton « Editer le patient » dans le menu contextuel de la fiche patient, accès au bouton crayon pour éditer le patient sur la section Identité, Contact et Encadrement. Pour l'édition administrative seul les onglets Identité, Contact et Utilisateurs liés aux patients sont disponibles à l'édition

Néphrologie	Modifier les informations médicales du patient	x		Accès au bouton « Editer le patient » dans le menu contextuel de la fiche patient, accès au bouton crayon pour éditer le patient dans la section période de suivi et Données médicales. Pour l'édition médicale seul les onglets Inclusion et Données médicales sont disponibles à l'édition. Accès au bouton pour Ajouter les données biologiques
Néphrologie	Visualiser les événements médicaux et ajouter des commentaires	x		Accès aux Commentaires dans l'espace Notifications sur le tableau de bord et dans l'onglet Notifications. Accès aux événements médicaux de la fiche patient avec possibilité d'ajouter un commentaire directement dans la section ou avec +Commentaire
Néphrologie	Visualiser les informatiques techniques et ajouter des commentaires	x	x	Accès aux Informations techniques de la fiche patient avec possibilité d'ajouter un commentaire directement dans la section ou avec +Commentaire
Néphrologie	Visualisation de l'accompagnement thérapeutique	x		Accès aux séances d'Accompagnement Thérapeutique. On peut lire les séances mais on ne peut pas ajouter un commentaire ni ajouter une séance d'AT via le bouton +Séance AT (juste une lecture de la section AT est disponible)
Néphrologie	Ajouter des séances d'accompagnement thérapeutique	x		Accès aux séances d'Accompagnement Thérapeutique. On peut lire les séances mais et on peut ajouter un commentaire directement dans la section ou avec le bouton +Commentaire. On peut aussi ajouter une séance d'AT via le bouton +Séance AT

12. Facturation

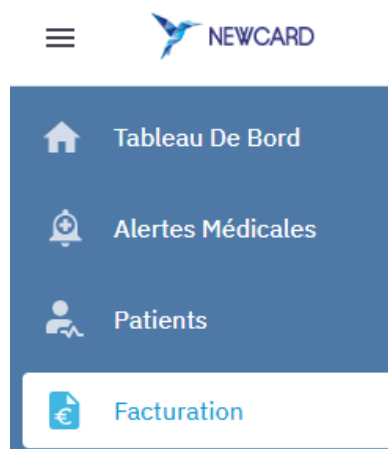
Dans la plateforme Newcard, il existe deux systèmes de facturation :

- la facturation automatisée : envoi de feuilles de soins électroniques - FSE - directement depuis la plateforme - surtout utilisée par les prescripteurs libéraux.
- le suivi de facturation qui est une liste des factures à faire et faites lorsque les factures sont télétransmises sur le logiciel métier en parallèle ou par feuille de soin papier- surtout utilisé pour les centres.

Dans les deux cas, vous pouvez accéder à cette fonctionnalité via l'onglet « **Facturation** » si vous avez le droit « **Onglet Facturation : lecture** » et « **Onglet Facturation : Facturer** » dans votre profil.

Si vous avez uniquement le droit en lecture, vous pouvez consulter les factures sans pouvoir les générer ou les indiquer comme faites.

Si vous avez les deux droits, alors avec la facturation automatisée, vous pouvez créer les factures, annuler les factures et les télétransmettre. Avec le suivi de facturation vous pouvez indiquer que les factures ont été faites.



a. Facturation automatisée (libéraux)

1. Processus d'installation et de configuration de la facturation automatisée

a) Lexique

Terme	Définition
jFSE	nom du moteur de facturation
FSE	Feuilles de Soins Électronique
PS	Professionnel de Santé

b) Prérequis : lecteur de cartes CPS

Avant de commencer, assurez-vous que :

- Le lecteur de carte CPS est correctement branché à l'ordinateur
- La carte CPS est insérée dans le lecteur

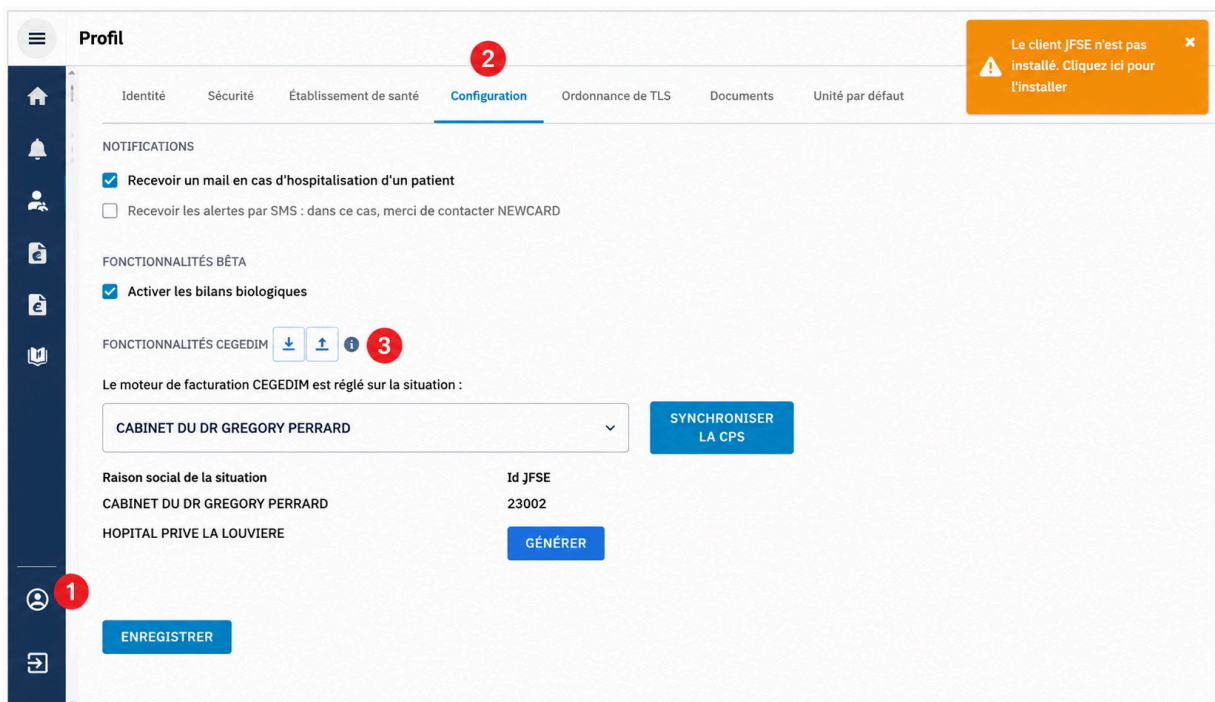


c) Installation du logiciel de lecteur de cartes

Attention : Ne réalisez pas cette procédure si vous utilisez l'un des logiciels suivants : Lifeline - Crossway - MLM

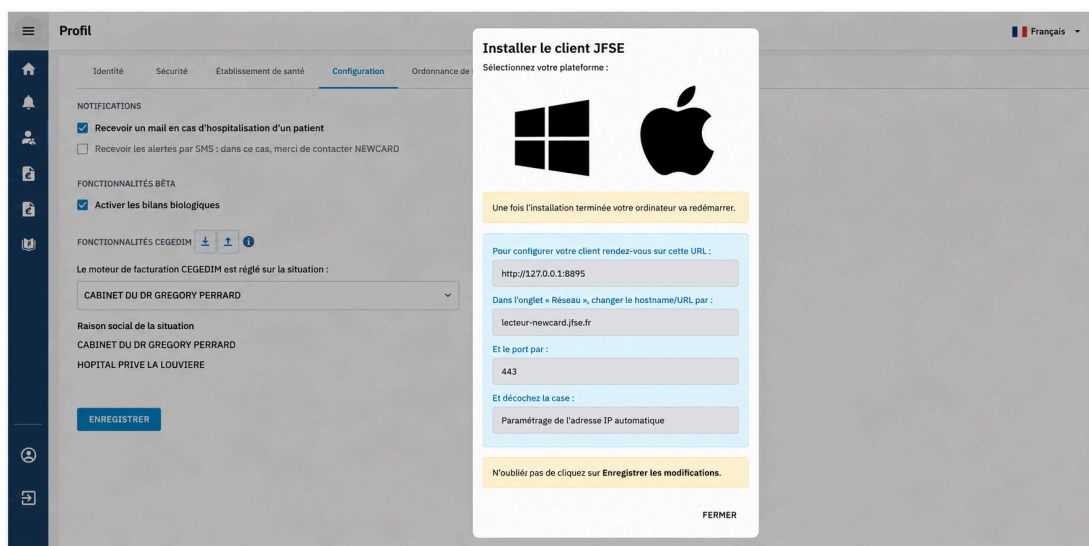
Téléchargement du module

1. Connectez-vous à la plateforme **Newcard**.
2. Si un bandeau orange apparaît en haut de l'écran, cliquez dessus.
3. Sinon, accédez à :
 - Profil
 - Configuration
 - Cliquer sur l'icône de téléchargement (flèche vers le bas)



Une fenêtre de téléchargement s'ouvre :

- **Windows** : cliquez sur l'icône Windows pour télécharger l'exécutable.
- **Apple** : cliquez sur la pomme pour télécharger l'exécutable.



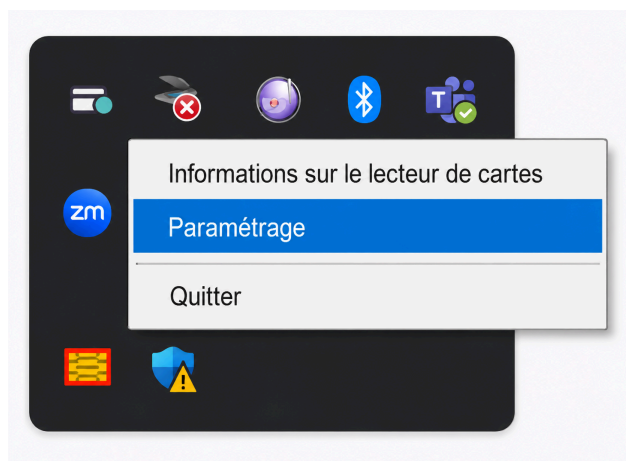
Installation

1. Ouvrez le fichier téléchargé (généralement situé dans le dossier **“Téléchargement”**).
2. Lancez l'installation.
3. Une fenêtre noire s'affiche avec différentes étapes d'installation.
4. Laissez l'installation se terminer jusqu'à l'apparition du message : **“Touchez une touche pour continuer”**.
5. Appuyez sur la barre d'espace (ou tout autre touche).
6. L'ordinateur redémarre automatiquement..

d) Configuration de la connexion

Accéder au paramétrage

1. Dans la barre de notifications (en bas à droite de l'écran), recherchez l'icône blanche nommée **“Lecteur SESAM Vitale”**.
2. Faites un clic droit sur cette icône.
3. Sélectionner **“Paramétrage”**.



Paramétrage réseau

1. Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez l'onglet **“Réseaux”** dans le menu de gauche.
2. Saisissez les paramètres suivants :

Paramètre	Valeur
Adresse IP	lecteur-newcard.jfse.fr
Port serveur	443
Port TOMCAT	8895

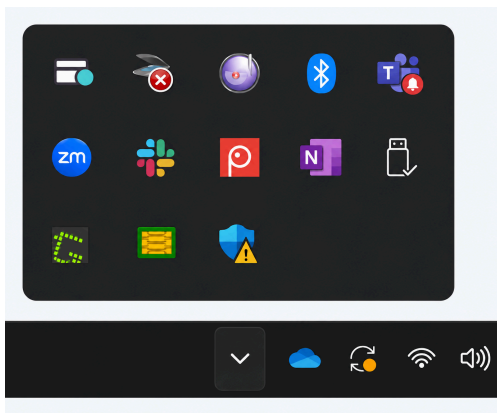
The screenshot shows the 'Réseaux' (Network) configuration page of the jFSE application. The interface is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains the jFSE logo, the text 'LECTEUR SESAM-VITALE', a status indicator 'Connecté au serveur', and a menu with options: 'Lecteurs', 'Réseaux' (selected), 'Maintenance', 'Cartographie', and 'Librairies'. Below the menu, there are sections for 'VERSIONS' (listing Daemon, Serveur, and Socle versions) and 'ENVIRONNEMENT' (listing OS and Java details). The main content area has a dark blue header with the title 'Réseaux' and a button 'Enregistrer les modifications'. It contains three main configuration panels: 1. 'Serveur JFSE' with fields for 'Adresse IP / Hostname' (lecteur-newcard.jfse.fr), 'Port' (443), 'ID Communication' (de8674b4-e1eb-4209-9b2c-8f5e9cadaf75), and 'Mode de compatibilité' (2). It also has three toggle switches: 'Chiffrement des données échangées' (off), 'Paramétrage de l'adresse IP automatique du serveur FSE via internet' (off), and 'Affichage des animations lors d'une action sur le lecteur' (on). 2. 'Serveurs locaux' with three entries: 'Serveur web local' (on, port 8083), 'Service XML-RPC local' (off, port 8080), and 'Serveur web local TOMCAT' (on, port 8895). 3. 'Proxy' with fields for 'Host' and 'Port' (0).

3. Cliquez sur **“Enregistrer les modifications”**.

e) Vérification du bon fonctionnement

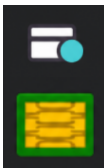
Après configuration :

1. Vérifiez que la carte CPS est bien insérée dans le lecteur.
2. Contrôlez les icônes présentes dans la barre des notifications.



La configuration est correcte lorsque :

- L'icône du lecteur affiche un **point bleu**.
- L'icône jFSE affiche un **contour vert**.



f) Configuration du compte sur la plateforme

Synchronisation de la carte CPS

1. Connectez-vous à Newcard.
2. Dans le menu de gauche, cliquez sur votre profil.
3. Ouvrez l'onglet "**Configuration**".
4. Cliquez sur "**Synchroniser la CPS**".

Profil

Identité

Sécurité

Établissement de santé

Configuration

Ordonnance de TLS

NOTIFICATIONS

☐ Recevoir un mail en cas d'hospitalisation d'un patient

☐ Recevoir les alertes par SMS : dans ce cas, merci de contacter NEWCARD

FONCTIONNALITÉS CEGEDIM  

Le moteur de facturation CEGEDIM est réglé sur la situation :

Désactivé

▼

SYNCHRONISER LA CPS



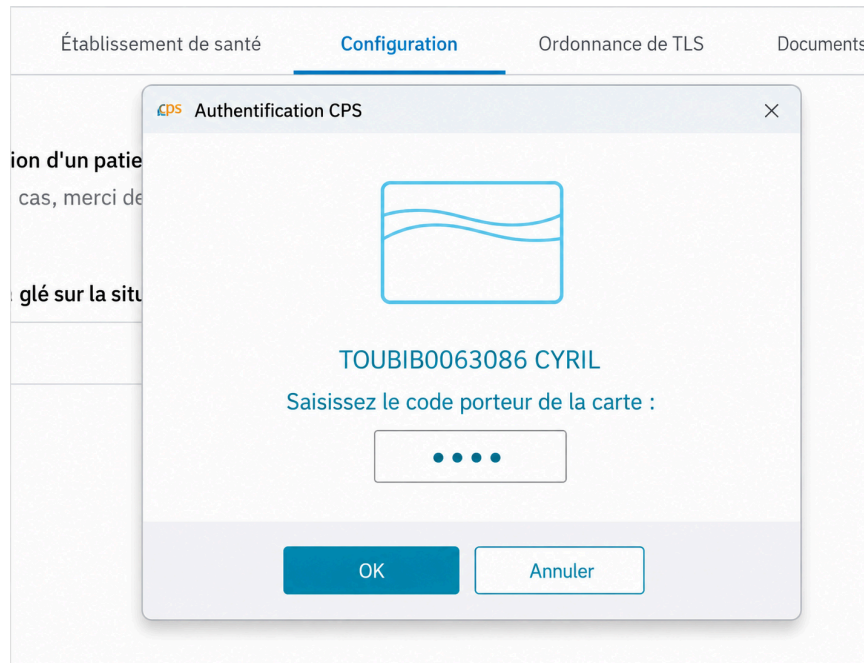
Raison social de la situation

Id JFSE

ENREGISTRER

Saisie du code CPS

1. Saisissez le code de votre carte CPS.
2. Validez.



Établissement de santé Configuration Ordonnance de TLS Documents

Authentification CPS

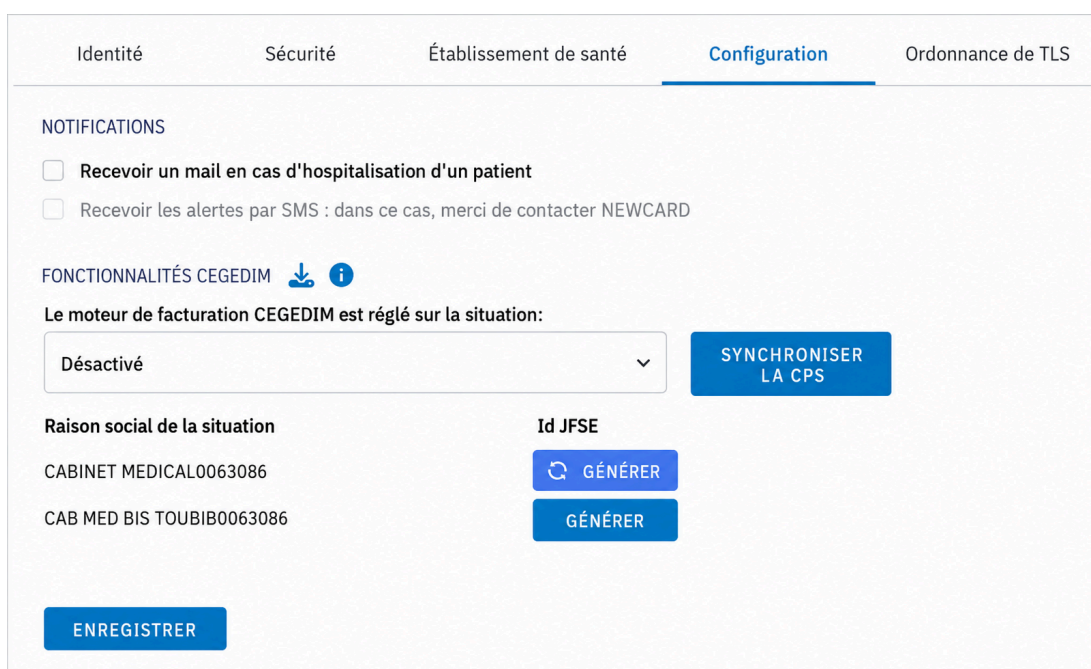
TOUBIB0063086 CYRIL

Saisissez le code porteur de la carte :

OK Annuler

Génération de l'identifiant jFSE

1. Dans la colonne **ID jFSE**, cliquez sur “**Générer**” pour la situation de facturation souhaitée.



Identité Sécurité Établissement de santé Configuration Ordonnance de TLS

NOTIFICATIONS

☐ Recevoir un mail en cas d'hospitalisation d'un patient

☐ Recevoir les alertes par SMS : dans ce cas, merci de contacter NEWCARD

FONCTIONNALITÉS CEGEDIM

Le moteur de facturation CEGEDIM est réglé sur la situation:

Désactivé

SYNCHRONISER LA CPS

Raison social de la situation

CABINET MEDICAL0063086

CAB MED BIS TOUBIB0063086

Id jFSE

GÉNÉRER

GÉNÉRER

ENREGISTRER

2. Dans la liste déroulante, sélectionnez la situation de facturation utilisée par le professionnel de santé.

Profil

IdentitéSécuritéÉtablissement de santéConfigurationOrdonnance de TLS

NOTIFICATIONS

☐ Recevoir un mail en cas d'hospitalisation d'un patient

☐ Recevoir les alertes par SMS : dans ce cas, merci de contacter NEWCARD

FONCTIONNALITÉS CEGEDIM  

Le moteur de facturation CEGEDIM est réglé sur la situation :

Désactivé

Désactivé
CABINET MEDICAL0063086
CAB MED BIS TOUBIB0063086

SYNCHRONISER LA CPS

Id JFSE
113
114

ENREGISTRER

3. Cliquer sur “Enregistrer”.

g) Test de création et d'envoi d'une facture

Création d'une facture

1. Accédez à l'onglet “Facturation”.
2. Cliquez sur “Créer une facture”.

Lors de la première facture, plusieurs questions de paramétrage sont affichées.



ESSAI ADELE
35 ans - 22/10/1989
1 42 01 62 965 165 02 RÉGIME 01, CAISSE 349, CENTRE 9881
DÉCLARATION DU MT DANS LA CARTE VITALE : NON

CYRIL TOUBIB0063086
Numéro national : 001030865
MÉDECINE GÉNÉRALE

Questions

Répondez aux questions suivantes pour poursuivre

Les soins sont-ils en relation avec l'affection longue durée (ALD) ?

☒ Oui ☐ Non

Choix du contrat tarifaire

☐ Pas de contrat

☒ OPTAM

☐ OPTAM-ACO

Choisissez le mode de fonctionnement de l'ACS

☒ Procédure standard SESAM-Vitale

☐ Paiement coordonné par l'AMO

Valider

Réponses recommandées :

- **Médecin non conventionné** : ne pas sélectionner de contrat.
- **Médecin conventionné** : sélectionner systématiquement :
 - **OPTAM**
 - **SESAM-Vitale**

Télétransmission

Une fois la facture validée :

1. Rendez-vous dans l'onglet "**À télétransmettre**".
2. Télétransmettez la facture.

La facturation automatisée est désormais opérationnelle.

2. Facturer de manière automatisée

Suite à un rendez-vous d'installation du logiciel de lecteur de cartes CPS, vous pouvez utiliser la facturation automatisée - uniquement pour les prescripteurs libéraux).

Pour cela, assurez-vous que le Lecteur de cartes est lancé et que votre carte CPS est dans le lecteur.



Il est à noter que la majoration du forfait ne concerne que les patients insuffisants cardiaques actuellement.

Étape 1 - Identification du forfait

Lors de l'inclusion ou du renouvellement de votre patient, indiquez le montant du forfait.

- **28€ - Forfait socle** : Ce montant est automatiquement renseigné.
- Trois forfaits sont disponibles en fonction de l'état de santé du patient, pour plus d'informations, veuillez consulter la plateforme.

Forfait socle - TVB - 28€ / mois	▼	i
Coefficient du forfait		
Forfait socle - TVB - 28€ / mois		
Niveau 1 - TVB 2 - 56€ / mois		
Niveau 2 - TVB 2.5 - 70€ / mois		

Étape 2 - Facturation

1) Accédez à l'onglet de facturation

- Depuis le tableau de bord, rendez-vous dans l'onglet  **Facturation** via la barre latérale de gauche.
- Vous y trouverez la liste des factures à réaliser pour chaque patient, avec des informations sur la période, le statut et l'observance.



2) Choix du mode de facturation : mensuel ou en série

- **Mensuel** : Facturez chaque mois individuellement.
- **En série** : Facturez plusieurs mois en une seule opération.
Utilisez le bouton : Afficher que les semetres complets pour facturer les 6 mois.

3) Vérifier vos factures

Permet de modifier le forfait



Permet d'annuler une facture si le patient est inobservant.



4) Créer vos factures

Cliquer sur ce bouton permettra de créer une facture :

CRÉER FACTURE

Les soins sont-ils en relation avec l'affection longue durée (ALD) ?

☒ Oui ☐ Non

Tout est pré-rempli par rapport aux informations du dossier, il ne restera que la validation qui se trouve en bas à droite.



Valider

Une double validation est nécessaire



Poursuivre la validation

Toutes ces étapes seront à renouveler pour chaque patient.

Étape 3 - Télétransmission

Cliquer sur le bouton en haut à droite “ [A télétransmettre](#) ” →



Cliquer sur le bouton **Télétransmission** en bas à droite

Les étapes de télétransmission se font automatiquement.
Vous devrez saisir le code porteur de votre carte CPS.

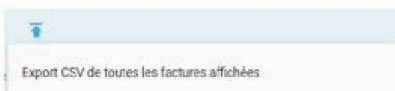
Étape 4 - Suivre l'état de vos factures

Cliquer sur le bouton **TABLEAU FSE** haut à droite, pour avoir accès aux factures.

Cliquer sur le bouton  pour avoir accès
au « bordereau pour les lots affichés »



Cliquer sur le bouton de droite pour avoir accès
au « export CSV de toutes les factures affichées »



INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES



Signale un problème lié à une ordonnance manquante ou la nécessité de renouveler le patient.
En passant la souris sur le sigle, l'explication s'affiche.



Indique que le patient est décédé.



Exportez les factures en format Excel avec choix de la période ! **NOUVEAUTÉ.**

Exploitant = Newcard
Opérateur = Médecin

Inscription obligatoire
à l'ARS pour facturer

Pour plus d'informations,
rendez-vous sur la page tutoriels.



Un export excel de toutes les factures est disponible avec le bouton  situé en haut à droite de la page.

Après avoir spécifié la période de l'export, un excel se génère. Cet excel reprend toutes les factures présentes à l'écran sur une période souhaitée: on retrouve un onglet avec les factures à facturer, un onglet avec les factures à télétransmettre et un onglet avec les factures faites.

b. Liste de suivi de facturation

Lorsque la facturation n'est pas automatisée, c'est que vous souhaitez utiliser votre logiciel de facturation pour facturer les actes de télésurveillance.


GUIDE PRATIQUE

COMMENT FACTURER LA TÉLÉSURVEILLANCE MÉDICALE
via la plateforme Newcard

Étape 1 - Identification du forfait

Lors de l'inclusion ou du renouvellement de votre patient, indiquez le montant du forfait.

- ▶ **28€ - Forfait socle** : Ce montant est automatiquement renseigné.
- ▶ Trois forfaits sont disponibles en fonction de l'état de santé du patient, pour plus d'informations, veuillez consulter la plateforme.

Forfait socle - TVB - 28€ / mois
Coefficient du forfait
Forfait socle - TVB - 28€ / mois
Niveau 1 - TVB 2 - 56€ / mois
Niveau 2 - TVB 2.5 - 70€ / mois

Étape 2 - Facturation

1) Accédez à l'onglet de facturation

- ▶ Depuis le tableau de bord, rendez-vous dans l'onglet **Facturation** via la barre latérale de gauche.
- ▶ Vous y trouverez la liste des factures à réaliser pour chaque patient, avec des informations sur la période, le statut et l'observance.



2) Choix du mode de facturation : mensuel ou en série

- ▶ **Mensuel** : Facturez chaque mois individuellement.
- ▶ **En série** : Facturez plusieurs mois en une seule opération.
Utilisez le bouton : Afficher que les semetres complets pour facturer les 6 mois.

Attention !

- ▶ Assurez-vous que le patient respecte bien les conditions d'observance avant de procéder à la facturation.
- ▶ En cas d'inobservance vous pouvez supprimer la ligne de facture avec la poubelle (elle sera historisé dans l'onglet Facturé).



3) Facturez vos actes de télésurveillance

1 ligne sur l'écran de suivi = 1 période de 30 jours = 1 ligne sur la FSE* ou 1 ligne sur le CERFA papier

FSE*
Sur votre logiciel de facturation
Facturation de **6 périodes maximum**
Feuille de soins

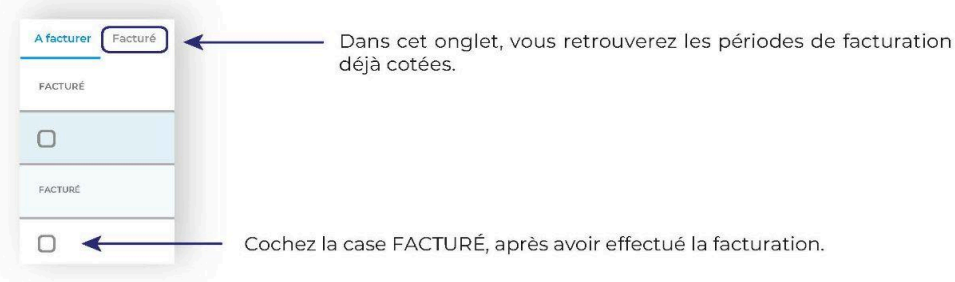
Date de l'acte	Code de l'acte	Montant
07/09/2023	TVB	28€
07/10/2023	TVB	28€
06/11/2023	TVB	28€
06/12/2023	TVB	28€
05/01/2024	TVB	28€
04/02/2024	TVB	28€

! Ceci n'est pas représentatif de toutes les feuilles de soin utilisées.
*Feuille de soins électronique

OU

CERFA
Facturation de **4 périodes maximum**


4) Cochez « Facturé » dans la plateforme Newcard



Attention !

- ▶ Cocher "Facturé" ne facture pas la télésurveillance, il s'agit d'un suivi de facturation dans la plateforme. Pour facturer vous devez utiliser votre logiciel de facturation.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES



Modifications : permet de modifier le montant du forfait



Signale un problème lié à une ordonnance manquante ou la nécessité de renouveler le patient. En passant la souris sur le sigle, l'explication s'affiche.



Indique que le patient est décédé.



Exportez les factures en format Excel avec choix de la période !

Exploitant = Newcard
Opérateur = Médecin

Inscription obligatoire
à l'ARS pour facturer

Numéro FINESS Newcard
Numéro acquéreur :
59 26 57 118

Code prescripteur =
votre code ADELI (CDOM)**

**ce code commence par le
numéro de votre département

Pour plus d'informations,
rendez-vous sur la page tutoriels



Statut « À FACTURER »

Lorsqu'un mois de télésurveillance est écoulé, vous retrouvez le nom, la date de naissance, le NIR, le statut du patient, la date d'ordonnance, le médecin prescripteur et la période de télésurveillance dans l'onglet « À facturer ».

Vous pouvez filtrer sur toutes les factures d'un patient en saisissant son nom, prénom dans la barre de recherche, ou sur toutes les factures d'un médecin en saisissant son nom, prénom.

Pour les patients désactivés, on arrête la facture à la fin du mois en cours, tandis que pour les patients décédés on arrête la facture à la date de décès (un pictogramme rouge vous avertit que le patient est décédé).

S'il n'y a pas d'ordonnance déposée sur la plateforme et validée par un administrateur Newcard, alors un pictogramme orange apparaît. Dans ce cas, vous ne pouvez pas cocher "Facturé" dans cet écran de suivi.

</

Vous pouvez procéder à la facturation du mois de télésurveillance comme vous le faites habituellement :

- Par voie électronique avec la clé TVB, montant 28€ (hors majoration*);
- Par feuille de soins papier.

La télésurveillance peut être facturée à la fin de chaque mois ou en série de 6 mois maximum. Pour facturer en série, vous pouvez vous aider du bouton « **Afficher que les semestres complets de facturation** » afin de facturer uniquement les semestres complets. Il s'agit des semestres pour lesquels les 6 mois sont écoulés ou les semestres qui sont stoppés car le patient est désactivé ou décédé.

Vous pouvez changer le montant du forfait via le bouton crayon et vous pouvez annuler une facture, si le patient n'a pas été observant, avec le bouton poubelle.

***Majoration du forfait pour les patients insuffisants cardiaques :**

Les modulations prévues sur le fondement des critères mentionnés aux 1° et 2° de l'article L. 162-54 et au II de l'article R. 162-95 du code de la sécurité sociale, applicables aux tarifs du forfait opérateur de niveau 2, donnent lieu aux forfaits majorés suivants :

- forfait majoré de niveau 1 : 56 € ;
- forfait majoré de niveau 2 : 70 €.

Ce forfait majoré est facturable au terme de chaque période d'un mois de réalisation de la télésurveillance. La facturation pour un même patient des forfaits majorés prévus par le présent article ne peut excéder une période sans interruption de : 6 mois renouvelables une fois pour l'activité de télésurveillance médicale de l'insuffisance cardiaque inscrite sous forme générique, sur la liste prévue à l'article L. 162-52 du code de la sécurité sociale ;

Conformément à l'article R. 162-100 du code de la sécurité sociale limitant la prescription d'une activité de télésurveillance à un an, la facturation du forfait opérateur et de ses éventuelles modulations, en l'absence d'une nouvelle prescription, ne peut excéder une période d'un an sans interruption.

Critères d'éligibilité au forfait majoré de niveau 1 - 56€/mois

- Patients âgés de 80 ans ou plus atteints d'au moins une comorbidité prévue au 2° du III du présent article ;
- Patients âgés de moins de 80 ans atteints d'au moins deux comorbidités prévues au 2° du III du présent article ;
- Patients hospitalisés dans les 30 derniers jours pour décompensation cardiaque.

Critères d'éligibilité au forfait majoré de niveau 2 - 70€/mois

- Patients âgés de 80 ans ou plus atteints d'au moins deux comorbidités prévues au 2° du III du présent article ;
- Patients âgés de moins de 80 ans atteints d'au moins trois comorbidités prévues au 2° du III du présent article ;
- Patients ayant des pathologies ou parcours spécifiques :
 - Victime d'un choc cardiogénique dans les 6 derniers mois ;
 - Inscrit sur la liste d'attente pour transplantation cardiaque ;
 - Syndrome cardio-rénal et en attente de dialyse ;
 - Insuffisance cardiaque réfractaire et dont le pronostic vital est inférieur à une année ;
 - Cardiomyopathie restrictive, en sortie d'hospitalisation avec insuffisance cardiaque correspondant à minima au stade II NYHA ;
 - Amylose cardiaque, en sortie d'hospitalisation avec insuffisance cardiaque correspondant à minima au stade II NYHA.

Liste des comorbidités :

- Cancer sous traitement systémique ou traitement par radiothérapie
- Insuffisance Rénale chronique (uniquement stades 4 et 5 soit DFG < 45 ml/min/1,73m²)
- Anémie sévère ou carence martiale sévère
- Dénutrition sévère associée à anémie sidéroblastique ou une malnutrition protéino-énergétique grave

Statut « FACTURÉ »

Une fois l'acte côté, vous pouvez l'indiquer sur la plateforme en cochant la case « **FACTURÉ** » . Vous pouvez retrouver toutes vos factures dans l'onglet « **Facturé** ».

Les factures sont classées par patient. Pour consulter toutes les factures d'un patient, il faut cliquer sur la petite flèche qui permet de dérouler toutes les lignes.

Facturation

Chercher

A facturer

Facturé

	PAYÉ	NOM-PRÉNOM	NOMBRE DE FACTURES	DATE DE NAISSANCE	NIR	CODE ORGANISME	MÉDECIN PRESCRIPTEUR
^	☐	TESTROUTIER TESTCHARLINE	23	10/10/1987		Non renseigné	RÉFÉRENT Ch Newcard
^	☐	Z - TEST CLARA	14	08/11/1995		Non renseigné	RÉFÉRENT Ch Newcard
^	☐	Z - TEST FAKE SSNUM	3	08/11/1958		Non renseigné	RÉFÉRENT Ch Newcard
^	☐	Z - TEST JULIO	1	01/01/1958		Non renseigné	RÉFÉRENT Ch Newcard
∨	☒	Z TEST MAEVA	1	06/12/1956		Non renseigné	RÉFÉRENT Ch Newcard
	PAYÉ	DATE D'ORDONNANCE	DATE DE FACTURE	ID FACTURE	DATE DE TÉLÉTRANSMISSION	OBSERVANCE CODE - MONTANT	RETOURNER DANS L'ONGLET A FACTURER
	☒	13/12/2023	11/01/2024	PAPIER	01/02/2024	40% TVB - 28€	
^	☐	ZTEST CLARA	2	08/11/1956		Non renseigné	RÉFÉRENT Ch Newcard

Après avoir vérifié que vous avez été payé par l'Assurance Maladie pour l'acte de télésurveillance, vous pouvez l'indiquer à côté de la facture correspondante.

En cas d'erreur, vous pouvez faire revenir la facture dans l'onglet « **À facturer** » en utilisant ce bouton .

Un export excel de toutes les factures est disponible avec le bouton situé en haut à droite de la page.

Après avoir spécifié la période de l'export, un excel se génère. Cet excel reprend toutes les factures présentes à l'écran sur une période souhaitée : un onglet avec les factures à facturer et un onglet avec les factures faites.

13. Nous contacter



En cas de question, vous pouvez contacter la société NEWCARD, Société par Actions Simplifiée, au **03.20.14.71.14**



Le siège social est situé au 236 Avenue Clément Ader 59118 Wambrechies.

NEW-NTU-PLTF-00

Cette notice d'utilisation NEW-NTU-PLTF-PS-00, créée le 20 avril 2026, peut être amenée à évoluer, en fonction des mises à jour de la plateforme. Si tel est le cas, nous ne manquerons pas de vous en communiquer les modifications.

Le patient doit être informé que la télésurveillance ne constitue pas une prise en charge d'urgence et que les données enregistrées ou alertes ne sont pas lues et interprétées instantanément, mais uniquement pendant les jours et les heures définies par l'opérateur de télésurveillance. Le patient est donc informé qu'en cas d'urgence, il doit contacter un numéro d'appel d'urgence.- <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000047720200>

Les solutions 1 Minute pour mon cœur et 1 Minute pour mes reins sont des dispositifs médicaux de classe IIa destiné à la télésurveillance de l'insuffisance cardiaque et de l'insuffisance rénale, en particulier aux patients présentant une MRC stade IV ou V, ainsi qu'aux patients transplantés rénaux ayant été greffés il y a plus de trois mois. Fabriqués par Newcard, ces produits de santé réglementés portent, au titre de cette réglementation, le marquage CE. Newcard met également à la disposition des patients du matériel en complément du logiciel de télésurveillance, afin de faciliter la récolte et l'analyse des données. Ces dispositifs ne sont pas des systèmes d'urgence et doivent être utilisés conformément aux instructions figurant dans la notice d'utilisation. Ils sont pris en charge à 100% par l'Assurance Maladie.



*Le marquage CE affiché dans cette maquette est présenté à titre illustratif. Le marquage définitif sera apposé après délivrance du certificat MDR par l'organisme notifié.

Siège social : Wambrechies - 821 766 961 - Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole B.

Date de création : 10 juin 2026 - Image : Newcard - Ne pas jeter sur la voie publique - NEW-NTU-PLTF-PS-00



NEWCARD PLATFORM USER GUIDE

Summary

Summary	84
1. Welcome message	85
2. The basics of remote telemonitoring	85
3. First-time login to the platform	92
4. General overview of the platform	96
a. Dashboard	96
b. Feature sidebar	97
d. Updating personal information	103
e. Access to the help section	106
5. Patient inclusion	107
6. Patient renewal	116
7. Patient list	120
8. Patient form	121
a. Administrative information	122
b. Active alert	123
c. Access to remote telemonitoring data	124
d. Visualisation of medical and biological data	128
e. Action on the graphs	130
f. Patient history	131
g. Generating a PDF export of remote telemonitoring data	133
h. Actions on the patient's profile	134
i. Sending text messages	135
9. Alert management	135
10. Notification management	138
11. Profile and user management	139
12. Invoice	152
a. Automated billing (private practitioners)	152
b. Billing tracking list	162
14. Contact us	167

1. Welcome message

Your practice/department has expressed an interest in the remote monitoring of patients using NEWCARD.

This user guide has been designed to guide you, step by step, through the process of getting started with the platform.

Remote medical monitoring enables the early detection of signs that a chronic condition is worsening, allowing complications to be anticipated and care to be adapted. It also allows for closer monitoring of patients, thanks to the regular transmission of data from their homes. This system is not a substitute for emergency care.

At Newcard, we place particular emphasis on personalised support, offering tailored care for patients, carers and healthcare professionals.

Throughout your experience, you can count on the expertise and availability of our paramedical, administrative and sales teams.

About the guide

This guide forms an integral part of the '1 Minute for My Heart' software (base IUD-ID 3770034348MPC6G) and '1 Minute for My Kidneys' software (base IUD-ID 3770034348MPR7E). It provides a detailed overview of the software, its settings and how to use it. Its purpose is to help users understand how their remote monitoring works and to guide them through the process.

If needed, a printed version can be provided on request at the following address: <https://newcard.io/contacts/> or cardio@newcard.io.

There are no additional costs involved and the user manual will be delivered to you at the latest within seven calendar days of receipt of the request.

2. The basics of remote telemonitoring

Destination of solutions

- *'1 Minute pour mon coeur (1 Minute for my heart) application is a software-as-a-medical-device solution designed for the remote monitoring of patients with chronic heart failure through the collection, analysis, storage and visualisation of health data.'*

- *'1 Minute Pour mes Reins (1 Minute for my kidneys) application is a software-as-a-medical-device solution designed for the remote monitoring of patients with chronic kidney disease through the collection, analysis, storage and visualisation of health data. The patient application allows the collection of your data for processing by the Newcard algorithm.'*

Logging in to the platform

You can access the Newcard platform to register and monitor your patients via remote monitoring.

<https://app.newcard.io>

Your username is the email address you provided to us.

You can also log in via **Pro Santé Connect**.

Indication: eligibility criteria

Telemonitoring is a service covered in full by the National Health Service (Assurance Maladie).



Specifics in cardiology (heart failure):

Patients with chronic heart failure, regardless of the type and etiology of the disease, who meet one of the following two conditions:

- Hospitalisation within the last 12 months due to an episode of heart failure; ;
- OR currently in NYHA class 2 or higher with elevated natriuretic peptide levels (BNP > 100 pg/mL or NT-proBNP > 100 pg/mL).



Specific in nephrology (chronic kidney disease):

Patients suffering from chronic kidney failure and eligible for remote monitoring:

- **Stage IV:** GFR between 15 and 30 ml/min/1.73 m²
- **Stage V:** GFR < 15 ml/min/1.73 m²
- **Kidney transplant patients:** transplant must have been performed more than 3 months ago

Contraindication: non-eligibility criteria) (common to both pathologies)

Patients in any of the following situations are considered ineligible for remote monitoring:

- Physical or mental impossibility for the patient or caregiver to use the digital medical telemonitoring MD and/or its collection accessories according to the doctor's judgment wishing to include the patient in the medical telemonitoring project;
- Refusal by the patient to provide data necessary for monitoring the actual use of the DMN and for obtaining individualized or national real-life results;
- Refusal of the patient to have therapeutic support.



Specific in nephrology :

- Patients with stage IV chronic kidney disease who are not yet on dialysis,

Description of labelling/ explanation of symbols

	Medical device
	Unique identification code of the device
	Name and address of legal manufacturer
	Batch number
 1639*	CE mark
	view the user guide
	Product code
	Packaging and items not to be thrown away
	Fragile
	Keep away from the heat

*The CE marking shown in this draft is for illustrative purposes only. The final marking will be affixed after the MDR certificate has been issued by the notified body.

Precautions

- 1. This device is for personal use only.**
- 2. The kit is a loan granted to you by Newcard for the duration of your monitoring.** At the end of your follow-up, you are required to make the device available to you as soon as possible and in the state in which you received it. We also thank you for keeping the original boxes and cardboard, which will be useful for returning the equipment.
- 3. Confidentiality and security:** Login credentials and passwords are strictly personal and must never be shared with a third party. The user is asked to use a secure password, enable two-factor authentication (2FA), and ensure the protection of their equipment in order to guarantee data confidentiality and security. Any suspicious or unauthorized use of the account must be reported promptly to the relevant support team.
- 4. The Newcard service is not an emergency service;** it is not intended to be a substitute for interventions by healthcare professionals. Recorded data or alerts are not read and interpreted instantly, but only during the days and hours set by the monitoring operator. If you have a medical issue or your condition suddenly worsens, please contact a healthcare professional or call 15.
- 5. Preventive and regular maintenance operations:** Newcard may modify or adapt the NEWCARD application or the General Terms of Use. In this case, an update from you may be necessary. In accordance with the TOS, this update must take place as soon as possible.

Intended Users

The 1 Minute pour mon Coeur (1 Minute for my heart) platform in Newcard is intended to be used by:

- Health professionals involved in the treatment and follow-up of chronic heart failure.

The 1 Minute pour mes Reins (1 Minute for my kidneys) platform from Newcard is intended to be used by:

- Health professionals involved in the treatment and follow-up related to chronic kidney failure.

The patient app is intended to be used by:

- Eligible chronic heart failure patients.
- Eligible chronic kidney failure patients.

Target patient populations

- Male and female patients with chronic heart failure.
- Patients, men and women, patients suffering from chronic kidney failure.

Clinical benefits

The purpose of telemonitoring is to enable a medical professional to remotely interpret the data necessary for the medical follow-up of a patient and, if necessary, to make decisions relating to their care. Using the Newcard software offers the following clinical benefits:

- **Improved patient survival (reduced mortality)**
(among patients with heart failure followed up via remote monitoring)
- **Improved patient independence**
(as part of remote monitoring for heart failure and kidney failure)

Operating principle and mode of action

An internet connection is required to use the software.

1 Minute pour mon Coeur (1 Minute for my heart) and 1 Minute pour mes Reins (1 Minute for my kidneys) softwares

Browser	Compatible Version
Google Chrome	≥ 126.0
Hardware	
Desktop	Minimum 17-inch screen with 1920 x 1080 resolution (Full HD)
Laptop	Minimum 15-inch screen with 1920 x 1200 resolution
Tablets	10-inch screen size with 800 x 1280 resolution
Smartphones	• Screen size 6.5 with 412 x 915 resolution: for Android • Screen size 6.5 with resolution 414 x 896: for iPhone.

Mobile operating system	Compatible version
Android	≥ 10
iOs	≥ 10
Hardware	
Tablets	10-inch screen size with 800 x 1280 resolution
Smartphones	• Screen size 6.5 with 412 x 915 resolution: for Android • Screen size 6.5 with resolution 414 x 896: for iPhone.

In case of material vigilance

Any incident or risk of a serious incident that has led to or may lead to the death or serious deterioration in the health status of a patient, user or third party involving Newcard's services must be reported without delay to Newcard at the following email address: contact@newcard.io and to the competent authority (in France, to the National Agency for the Safety of Medicines and Health Products - ANSM).

Residual risks

The software has no direct physical contact with the patient and poses no mechanical, electrical or biological risk. The residual risks identified are of a technical or software nature; although rare, they may, in certain situations, have an indirect impact on patient care. The main residual risks associated with the use of this software are described below.

1. Appropriate technical and organisational measures have been put in place to ensure the platform remains available. Despite these controls, there remains a residual risk that the platform may be temporarily unavailable until it is restored (in the event of an internet connection failure, a technical error, etc.).
2. The platform incorporates mechanisms designed to ensure the reliability of the alerts it generates. Nevertheless, a residual risk of alert errors—including, in particular, false positives, false negatives, duplicates or alerts not being displayed—cannot be entirely ruled out.
3. Despite the controls in place, errors may occur in the transmission of patient measurements (failure to transmit data, or data that is inaccurate or unreliable).
4. Newcard has implemented appropriate cybersecurity measures to ensure the security of all data transmitted. However, a residual risk of loss, alteration or unauthorised access to this data cannot be entirely ruled out. In any event, Newcard is committed to safeguarding users' privacy and complying with applicable data protection regulations, in particular the GDPR.

Patient inclusion

Patients are included directly through the platform.

Once a patient has been included, Newcard takes care of:

- contacting the patient;
- organising training on how to use the equipment;
- monitoring their compliance (ensuring measurements are taken regularly);
- managing any technical issues that may arise.

Alert management

Remote monitoring data and triggered alerts are directly accessible on the platform.

When an alert is triggered:

- you receive an email;
- a link takes you to the patient's record;
- you decide on the appropriate course of action.

Billing

Basic fee:

- **€28 per patient per month – TVB code** (excluding the surcharge for heart failure*)

***Surcharge on the basic fee for remote monitoring of heart failure:**

The adjustments provided for on the basis of the criteria set out in points 1 and 2 of Article L.162-54 and in Section II of Article R. 162-95 of the Social Security Code, applicable to the rates for Level 2 provider packages, resulting in the following increased rates:

- **Level 1: €56/month – code TVB2**
 - Patients aged 80 or over with at least one of the comorbidities listed in point 2 of section III of this article;
 - Patients under the age of 80 with at least two of the comorbidities listed in point 2 of section III of this article;
 - Patients who have been hospitalized within the last 30 days for cardiac decompensation.
- **Level 2: €70/month – code TVB2.5**
 - Patients aged 80 or over with at least two of the comorbidities listed in point 2 of section III of this article;
 - Patients under the age of 80 with at least three of the comorbidities listed in point 2 of section III of this article;
 - Patients with specific conditions or clinical histories:
 - Those who have suffered cardiogenic shock within the last 6 months;
 - Those on the waiting list for heart transplantation;
 - Cardiorenal syndrome and awaiting dialysis;
 - Refractory heart failure with a life expectancy of less than one year;
 - Restrictive cardiomyopathy, discharged from hospital with heart failure corresponding to at least NYHA Class II;
 - Cardiac amyloidosis, discharged from hospital with heart failure corresponding to at least NYHA Class II.

List of comorbidities:

- Cancer undergoing systemic treatment or radiotherapy
- Chronic kidney disease (only if stage IV or V → eGFR < 45 ml/min/1.73 m²)
- Severe anaemia or severe iron deficiency
- Severe malnutrition associated with sideroblastic anaemia or severe protein-energy malnutrition

3. First-time login to the platform

When you log in to the Newcard remote monitoring platform for the first time, simply enter your login details.

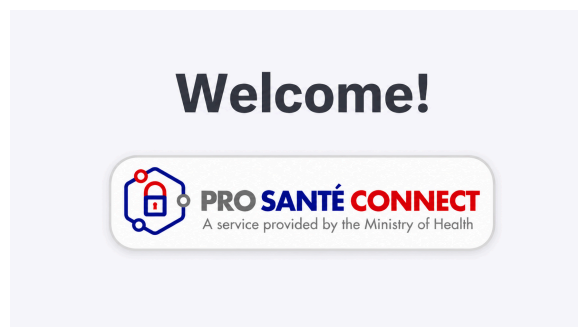
You will then be asked to accept the **Terms and Conditions of Use** (T&Cs).

By accepting these T&Cs, you acknowledge that you have read and understood how the service works and you agree to:

- keep your login details confidential;
- use the platform for its intended purpose;
- not interfere with the proper functioning of the service.

The T&Cs are available at any time in the '**Documents**' tab of your profile.

You can also log in via the '**Pro Santé Connect**' portal.



Two-factor authentication

Two-factor authentication (2FA) enhances security when accessing Newcard by adding an additional verification step to the password.

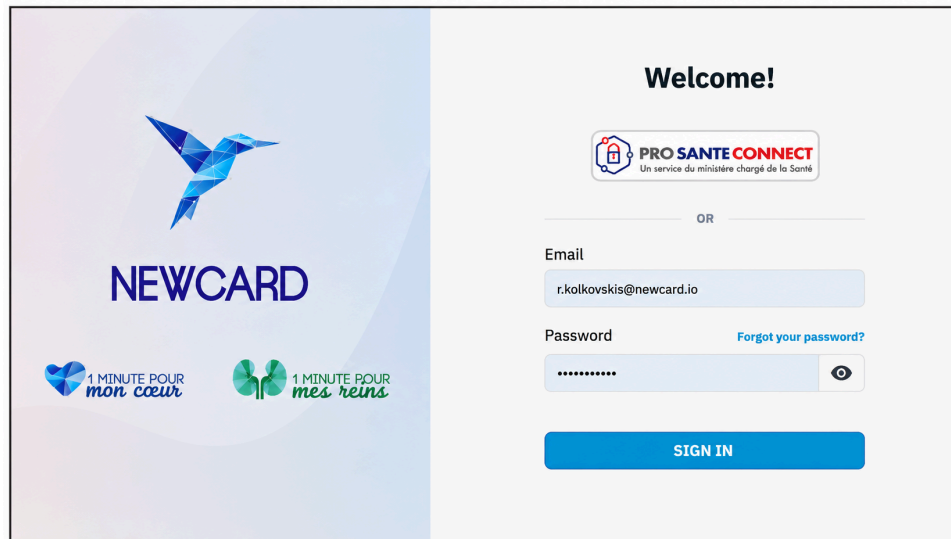
In light of the growing risks of phishing, data breaches and compromised login credentials, this measure helps to protect the health data processed on the platform.

It is required upon first login and then every 15 days by default for all users.

Login and two-factor authentication steps

1. Login

Log in with your email address and password.



Welcome!

PRO SANTE CONNECT
Un service du ministère chargé de la Santé

OR

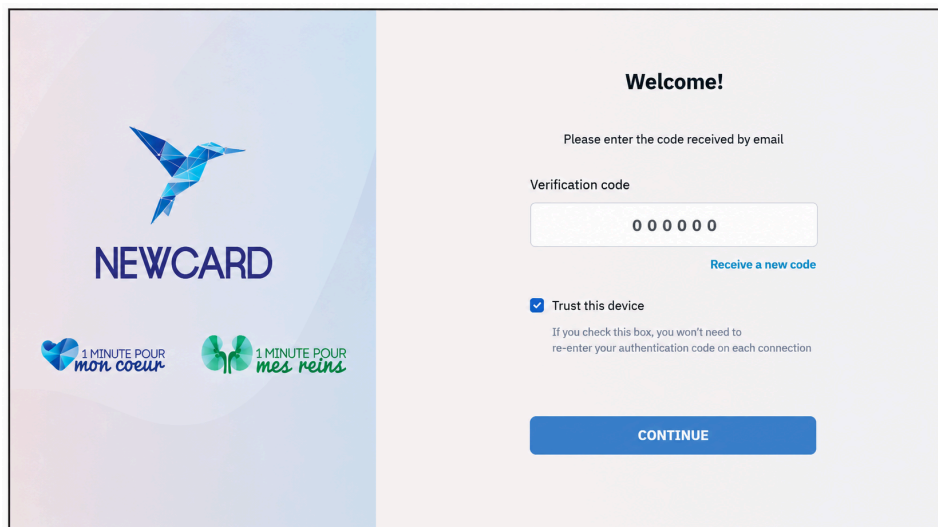
Email
r.kolkovskis@newcard.io

Password [Forgot your password?](#)
.....

SIGN IN

2. Verification request

A screen will appear asking you to enter a verification code.



Welcome!

Please enter the code received by email

Verification code
0 0 0 0 0

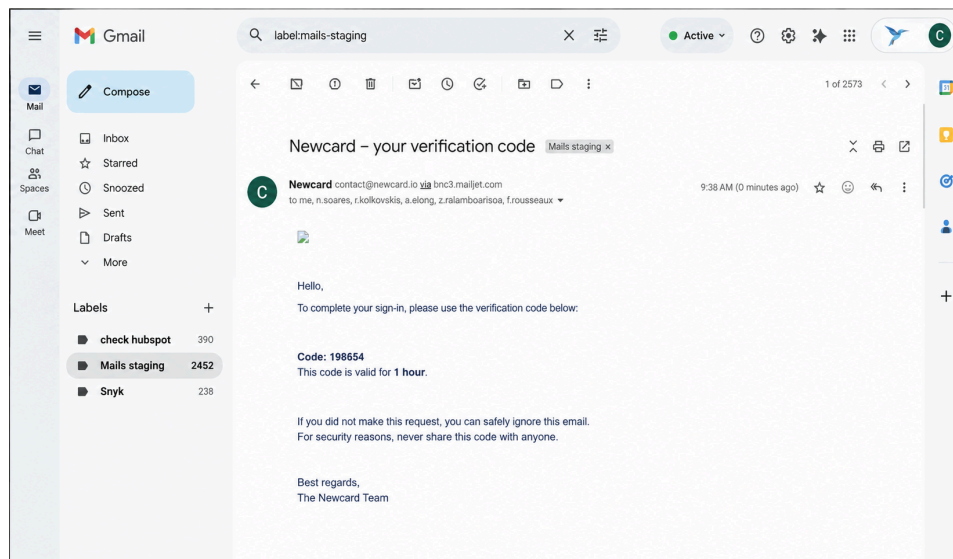
[Receive a new code](#)

☒ Trust this device
If you check this box, you won't need to re-enter your authentication code on each connection

CONTINUE

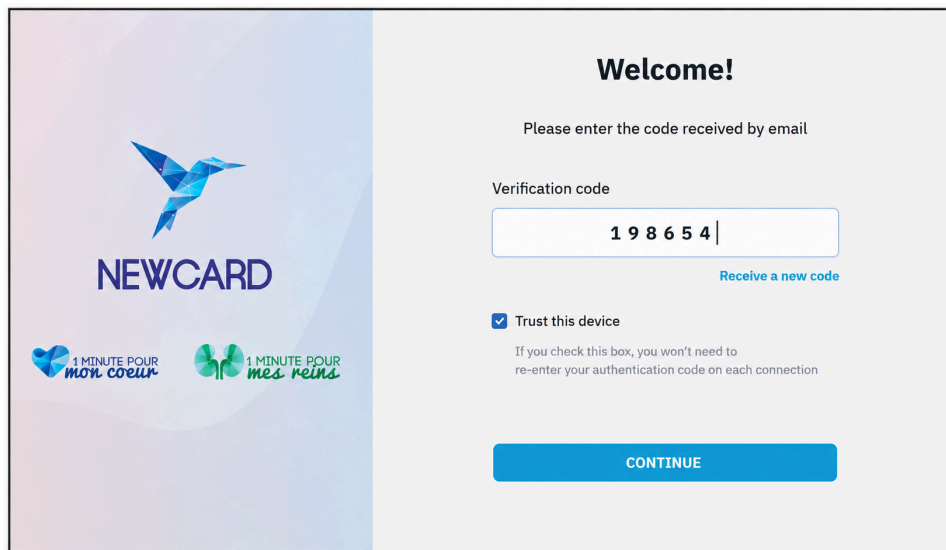
3. Receiving the code

A 6-digit code will be sent to you by email.



4. Enter the code

Enter this code to confirm your access.



5. Access to the platform

Your login has been verified.

You can now access the Newcard platform securely.

Verification frequency

By default, two-factor authentication is required every 15 days. You can adjust this frequency (from 1 to 30 days) in your profile, under the “Settings” section.

The screenshot shows the 'Profile' page with the 'Configuration' tab selected. The page has a dark blue sidebar with icons for home, notifications, profile, settings, and documents. The main content area has tabs for Identity, Security, Configuration, TLS order, Documents, and Default unit. Under the 'CONFIGURATION' section, there are two rows of settings: 'Medical alerts' and 'Patient hospitalization'. Each row has three columns: 'Primary email', 'Secondary email', and 'SMS'. The 'Medical alerts' row has checkboxes for each, with 'Secondary email' checked. The 'Patient hospitalization' row has checkboxes for each, all of which are unchecked. Below this is the 'AUTHENTICATION' section, which contains a label 'Validity period for two-factor authentication' and a dropdown menu set to '15 days'. A red rectangle highlights the 'AUTHENTICATION' section. At the bottom left of the main content area is a blue 'SAVE' button.

	Primary email	Secondary email	SMS
Medical alerts	☐	☒	☐
Patient hospitalization	☐	☐	☐

AUTHENTICATION

Validity period for two-factor authentication: 15 days ▼

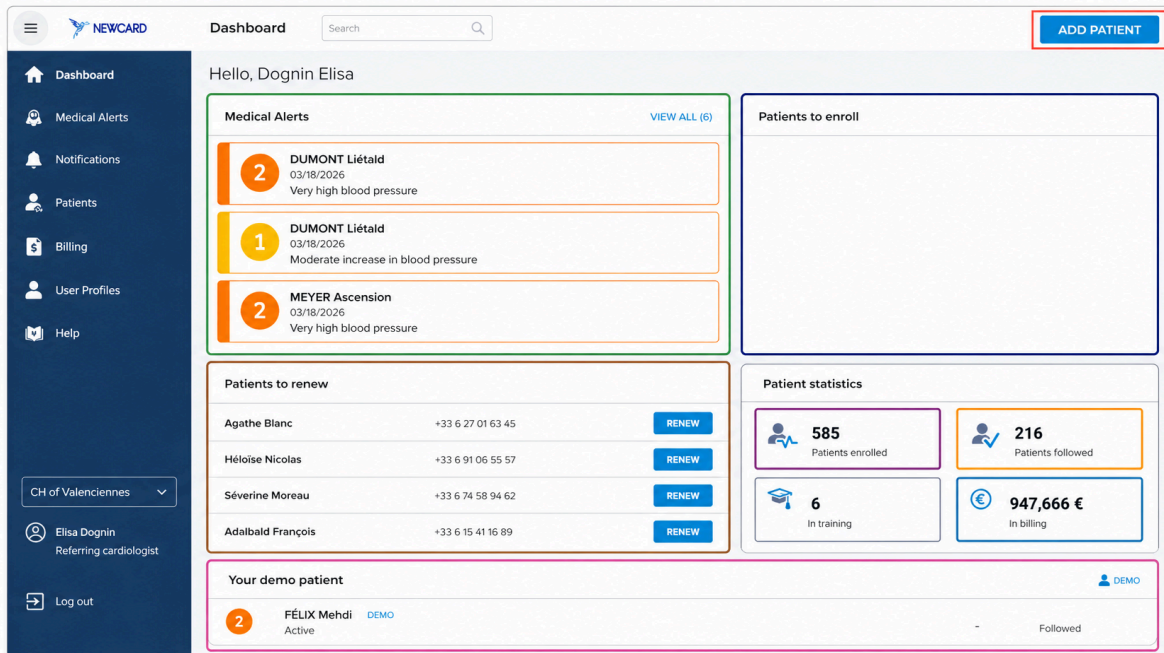
SAVE

4. General overview of the platform

The platform is a digital tool that allows you to access your patients' data and view alerts. You will also find a list of healthcare professionals involved in the remote monitoring of your patients.

a. Dashboard

On the platform's login page, you will be taken to the remote monitoring platform's dashboard.



This allows you to access the following directly:

- ✓ The button to **add a patient**,
- ✓ Current **medical alerts**,
- ✓ The list of **patients to be registered**,
- ✓ The number of **patients included**,
- ✓ The number of **patients being monitored**,
- ✓ The list of **patients due for renewal**,
- ✓ The total amount pending **invoicing** for your remote monitoring services,
- ✓ The list of your **'demo' patients**.

All these items are clickable and will take you directly to the relevant pages. These items can also be found in the categories on the sidebar of your platform.

! **Please note:** some sections are conditional and will appear or be hidden depending on the permissions assigned to each user. As a result, the dashboard may vary from one user to another.

? → For further details on managing accounts and user rights, please refer to section 11 of this guide.

In this example, we outline a configuration with full access (a user with all permissions).

b. Feature sidebar

The screenshot displays the NEWCARD dashboard. On the left is a dark blue sidebar with a menu containing: Dashboard (home icon), Medical Alerts (stethoscope icon), Notifications (bell icon), Patients (person icon), Billing (document icon), User Profiles (person icon), and Help (book icon). Below the menu is a dropdown menu currently showing 'CH Valenciennes'. At the bottom of the sidebar are the user's name 'Elisa Dognin', their role 'Referring cardiologist', and a 'Log out' button. The main content area has a header with the user's name 'Hello, Elisa', a search bar, and an 'ADD PATIENT' button. Below the header, there are three sections: 'Medical Alerts' with a 'VIEW ALL (6)' link, showing three alerts for 'DUMONT Liétald' and 'MEYER Ascension'; 'Patients to renew' with a table of four patients and 'RENEW' buttons; and 'Patient Statistics' with four metrics: 585 Patients included, 216 Patients followed, 6 In training, and 947,666 € Pending billing.

Count	Patient Name	Date	Alert Description
2	DUMONT Liétald	03/18/2026	Very high blood pressure
1	DUMONT Liétald	03/18/2026	Moderate increase in blood pressure
2	MEYER Ascension	03/18/2026	Very high blood pressure

Patient Name	Phone Number	Action
Agathe Blanc	+33 3 24 70 16 53	RENEW
Héloïse Nicolas	+33 6 91 06 55 57	RENEW
Séverine Moreau	+33 4 74 58 94 62	RENEW
Adalbold François	+33 1 51 41 16 89	RENEW

Metric	Value
Patients included	585
Patients followed	216
In training	6
Pending billing	947,666 €

The sidebar contains various categories of features.

! **Please note:** Access to the tabs depends on the permissions assigned to each user (with the exception of the **Dashboard** and **Help**, which are accessible to everyone). As a result, the sidebar may vary from one user to another.

For example:

- Only users with the **'Profile and User Management'** permission can access the **'Profiles and Users'** tab. We recommend assigning this permission to the school's administrator.
- Only users with the **'Billing'** permission can access the **'Billing'** tab.
- etc.



→ For further details on managing accounts and user rights, please refer to section 11 of this guide.

Overview of the different tabs

When you click on one of the categories in the sidebar, you are taken to the corresponding tab, which gives you access to a specific feature of the platform.

The screenshot displays the NEWCARD Dashboard interface. The sidebar on the left contains navigation links: Dashboard, Medical Alerts (highlighted with a green box), Notifications, Patients, Billing, User Profiles, and Help. The main content area is titled 'Hello, Dognin Elisa' and features several sections:

- Medical Alerts:** A section with a 'VIEW ALL (6)' link, showing three alerts:
 - 2 DUMONT Liétald (03/18/2026) - Very high blood pressure
 - 1 DUMONT Liétald (03/18/2026) - Moderate increase in blood pressure
 - 2 MEYER Ascension (03/18/2026) - Very high blood pressure
- Patients to renew:** A table listing patients with their phone numbers and 'RENEW' buttons.

Patient Name	Phone Number	Action
Agathe Blanc	+33 3 24 70 16 53	RENEW
Héloïse Nicolas	+33 6 91 06 55 57	RENEW
Séverine Moreau	+33 4 74 58 94 62	RENEW
Adalbalde François	+33 1 51 41 16 89	RENEW
- Patient Statistics:** A section showing key metrics:
 - 585 Patients included
 - 216 Patients followed
 - 6 In training
 - 947,666 € Pending billing
- Your demo patient:** A section showing a patient named FÉLIX Mehdi (Active) with a 'DEMO' label and a 'Followed' status.

The bottom of the sidebar shows the user's name 'Elisa Dognin', their role 'Referring cardiologist', and a 'Log out' button.

7. The ‘**Medical Alerts**’ tab allows you to view all your current potential alerts and provides an overview of these alerts.

ALERT	PATIENT NAME	STATUS	LAST UPDATE	REVIEWED BY SPECIALIST	TRIGGERED BY	ACTIONS
2	DUMONT Liétald	Triggered	03/18/2026	01/20/2026	Very high blood pressure	TAKE ACTION
1	DUMONT Liétald	Triggered	03/18/2026	01/20/2026	Moderate increase in blood pressure	TAKE ACTION
2	MEYER Ascension	Triggered	03/18/2026	01/27/2025	Very high blood pressure	TAKE ACTION
1	MEYER Ascension	Triggered	03/18/2026	01/27/2025	Moderate increase in blood pressure	TAKE ACTION
1	PIERRE Joëlle	In progress	02/24/2026	02/09/2026	Very progressive weight gain	MANAGE IN PROGRESS
1	MICHEL Agathon	In progress	02/05/2026	02/09/2026	Clinical deterioration	MANAGE IN PROGRESS

Showing 1 to 6 of 6 entries

? → Please refer to section 9 for further information

7. The ‘**Notifications**’ tab allows you to interact with Newcard and receive alerts about any new information concerning your patients (lab results, comments, documents, etc.).

ALERT	PATIENT NAME	TYPE	NOTIFICATION DATE	ACTIONS
	BARBIER Guenievre	Comments	03/19/2026	VIEW
	BARBIER Guenievre	Lab Results	03/19/2026	VIEW
	BARON Antoine	Documents	03/19/2026	VIEW
	BARON Antoine	Documents	03/19/2026	VIEW
	BARON Antoine	Documents	03/19/2026	VIEW
	AUBRY Lethaire	Documents	03/19/2026	VIEW
	AUBRY Lethaire	Documents	03/19/2026	VIEW
	AUBRY Lethaire	Documents	03/19/2026	VIEW

8. The **'Patients'** tab lists all the patients you are managing, whether they are awaiting training, currently being monitored, due for renewal or deactivated. Using the **search bar**, you can search for a patient directly by name.

Patients All medical conditions ▼ Add a patient

All 58 Awaiting training 0 Follow-ups 23 To be renewed 6 Installation in progress 0 Disabled 35

ALERT	NAME, FIRST NAME ▲	PHONE	STATE	SPECIALIST	DATE D'INCLUSION ▲	ACTION(S)
	AUBRY Daphné Disabled	+33659520811	Follow up	ARNAUD Jean	20/05/2021	
	BARRE Fanny Active	+33659520811	Follow up	ARNAUD Jean	08/11/2025	RENEW
	BERGER Faustine Disabled	+33659520811	Follow up	ARNAUD Jean	19/11/2024	
	BERNARD Mathurin Active	+33659520811	Follow up	ARNAUD Jean	10/11/2025	RENEW
	BERNARD Véronique Disabled	+33659520811	Follow up	ARNAUD Jean	28/07/2022	
	BERTRAND Acanthe Disabled	+33659520811	Follow up	ARNAUD Jean	11/04/2023	
	BLANC Gislebert Active	+33659520811	Follow up	ARNAUD Jean	14/04/2026	
	BONNET Primerose Disabled	+33659520811	Follow up	ARNAUD Jean	11/06/2024	
	BOURGEOIS Camillien Active	+33659520811	Follow up	ARNAUD Jean	07/11/2025	RENEW

This button allows you to edit your **patient's key details**, namely their **registration details**, **personal details**, **contact information** and **medical records**.

You can also filter your patients by their medical condition using the drop-down menu at the top of your screen, next to the search bar.

Patients All medical conditions ▼ Add a patient

All 58 Awaiting training 0 Follow-ups 23 To be renewed 6 Installation in progress 0 Disabled 35

ALERT	NAME, FIRST NAME ▲	PHONE	STATE	SPECIALIST	DATE D'INCLUSION ▲	ACTION(S)
	AUBRY Daphné Disabled	+33659520811	Follow up	ARNAUD Jean	20/05/2021	
	BARRE Fanny Active	+33659520811	Follow up	ARNAUD Jean	08/11/2025	RENEW

All medical conditions

All medical conditions
Follow up
Hospitalized
Absence
Back from hospital
Returning from an absence

If you wish to view a patient's medical record, simply click on the relevant row.

9. The **'Billing'** tab allows you to track the months of remote monitoring that you can bill for; if you have set up automated billing, you can bill and submit claims directly to the National Insurance (sécurité sociale).

Billing					
Seek					
Display complete billing semesters					
A facturer Bill					
Made by Auto Total pending : 60					
BILL	NAME-FIRST NAME	DATE OF BIRTH	NIR	ORGANIZATION CODE	PRESCRIBING PHYSICIAN
☐	BARRE FANNY	13/09/1967	267097425308730	01 444 5018	ARNAUD Jean
BILL	PRESCRIPTION DATE	INVOICE DATE	OBSERVANCE	STATUS	CODE - AMOUNT
☐	08/11/2025	05/02/2026	100%	Active	TVB 2 - 56€
☐	08/11/2025	07/03/2026	100%	Active	TVB 2 - 56€
☐	08/11/2025	06/04/2026	100%	Active	TVB 2 - 56€
☐	BERNARD MATHURIN	19/04/1990	190042652989019	/	ARNAUD Jean
BILL	PRESCRIPTION DATE	INVOICE DATE	OBSERVANCE	STATUS	CODE - AMOUNT
☐	10/11/2025	07/02/2026	100%	Active	TVB - 28€



→ Please refer to section 12 for further information

10. The **'Profiles and Users'** tab allows you to manage user accounts and permissions within your organisation (create, edit, deactivate).

It allows you to organise access rights according to your needs, including for non-medical users.

For a self-employed prescriber working alone, this tab is not usually necessary, except in cases where there is collaboration (secretarial support, billing, etc.).

Gestion Des Profils Et Utilisateurs				
Utilisateurs				
Profils				
AJOUTER UN UTILISATEUR SOIGNANT AJOUTER UN UTILISATEUR NON SOIGNANT				
NOM PRÉNOM	PROFIL	EMAIL	TÉLÉPHONE	ACTIONS
DOGNIN ELISA Actif	Cardiologue référent	e.dognin+chnewcard@newcard.io	/	
DOMI TOM Actif	Responsable de facturation	t.domitest2@newcard.io	/	
FRUCHART BRUNO Actif	IDE en cardiologie		+33321682295	
MERCIER THOMAS Actif	Cardiologue	mercier-t@ch-valenciennes.fr	+33650505050	
NICOLAS SIMON Actif	Responsable de facturation	simon_nicolas@user.ncd	/	
PERRARD VERONIQUE Actif	Cardiologue	veronique.comp@newcard.io	/	
PINCHON EMILIE Actif	Cardiologue	pinchon-e@ch-valenciennes.fr	/	
RÉFÉRENT LECLERC SA Actif	Cardiologue référent	leclercsa.Leroux@user.ncd	+33327143041	



→ Please refer to section 11 for further information

11. The **'Help'** tab gives you access to the Newcard help section, which is divided into two categories (cardiology and nephrology), where you will find the information you need to help you use the platform.

Tableau de Bord

Bonjour, Dognin Elisa

Alertes médicales

2 DUMONT Liétald
18/03/2026
Tension très haute

1 DUMONT Liétald
18/03/2026
Hausse modérée de tension artérielle

2 MEYER Ascension
18/03/2026
Tension très haute

Patients à renouveler

Agathe Blanc	+33324701653	RENOUVELER
Héloïse Nicolas	+33691065507	RENOUVELER
Séverine Moreau	+33474589462	RENOUVELER
Adalbald François	+33151411689	RENOUVELER

Statistiques patients

585 Patients inclus

216 Patients suivis

6 en attente de formation

94766€ en attente de facturation

Votre patient démo

2 FÉLIX Mehdi
Actif

SERVICES • NEWS • LEARN MORE • CAREER • CONTACTS

CARDIOLOGY HELP CENTER

NEPHROLOGY HELP CENTER

MEDICAL PLATFORM

d. Updating personal information

To access your personal data, click on your name at the very bottom of the left-hand sidebar.

This will take you to a tab where you can edit your key details, such as:

- Your identity,
- Your password,
- Configuration details,
- Legal and regulatory documents such as the Terms of Service, legal notices, privacy policy and CE marking label,
- And the default units for reading biological data

The screenshot shows the 'Profile' page with the 'Identity' tab selected. The form contains the following fields:

Field	Value
Nom*	Arnaud
First name*	Jean
Email principal*	
Secondary email	
N° RPPS*	810000072222
No CDOM/Adeli/AM*	
Phone*	
Date of birth	
Preferred language	Anglais
category*	Civil
Profession*	Sage-Femme
Spécialité*	

A 'REGISTER' button is located at the bottom left of the form.

Any changes made to your profile must be **saved** using the button at the bottom of each page.

6. Identity

This tab allows you to edit your general account details: **surname, first name, postal address and email address.**

The screenshot shows the 'Profile' page with the 'Identity' tab selected. The form contains the following fields:

Field	Value
Nom*	Arnaud
First name*	Jean
Email principal*	
Secondary email	
N° RPPS*	810000072222
No CDOM/Adeli/AM*	
Phone*	
Date of birth	
Preferred language	Anglais
category*	Civil
Profession*	Sage-Femme
Spécialité*	

A 'REGISTER' button is located at the bottom left of the form.

7. Security

This section allows you to change your password. You will then need to save these changes by clicking on

REGISTER

The screenshot shows the 'Profile' page with the 'Security' tab selected. The page has a dark blue sidebar with icons for home, notifications, alerts, user profile, currency, and a folder. The main content area has tabs for Identity, Security (active), Configuration, Ordonnance de TLS, Documents, and Unité par défaut. Under the Security tab, there are three password input fields: 'Current password', 'New password', and 'Confirmation'. Each field has a toggle icon to show or hide the password. A blue 'REGISTER' button is at the bottom left.

8. Configuration

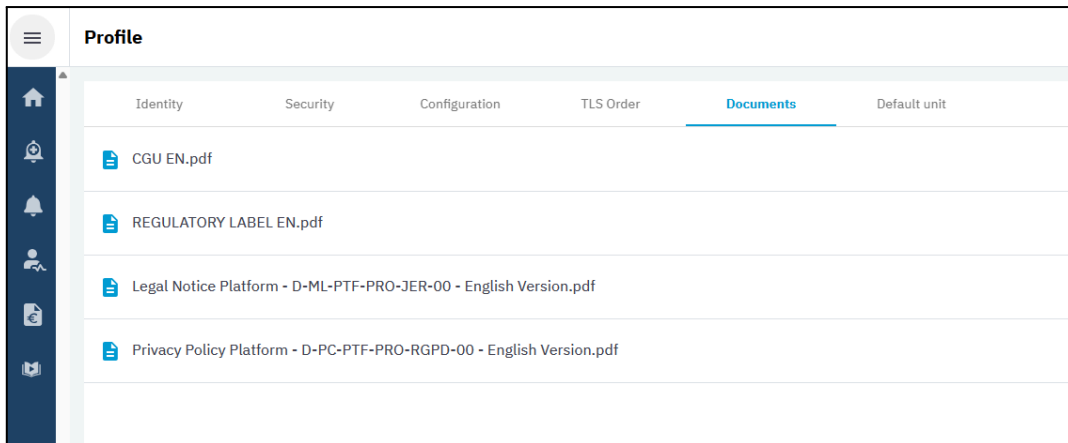
This section allows you to specify the types of alerts you wish to receive, as well as the channel through which you wish to receive them.

For clinics, it also allows you to filter the list of patients so that you can view only those for whom you are the prescribing doctor.

The screenshot shows the 'Profile' page with the 'Configuration' tab selected. The page has the same dark blue sidebar as the previous screenshot. The main content area has tabs for Identity, Security, Configuration (active), TLS Order, Documents, and Default unit. Under the Configuration tab, there are three sections: 'NOTIFICATIONS', 'FILTERS', and 'AUTHENTICATION'. The 'NOTIFICATIONS' section has three columns: 'Email principal', 'Secondary email', and 'SMS'. The 'Medical alerts' row has checkboxes checked in all three columns. The 'Hospitalization of a patient' row has unchecked checkboxes in all three columns. The 'FILTERS' section has a checkbox for 'View only patients for whom I am the prescriber' which is unchecked. The 'AUTHENTICATION' section has a dropdown menu for 'Double authentication validity duration' set to '15 days'.

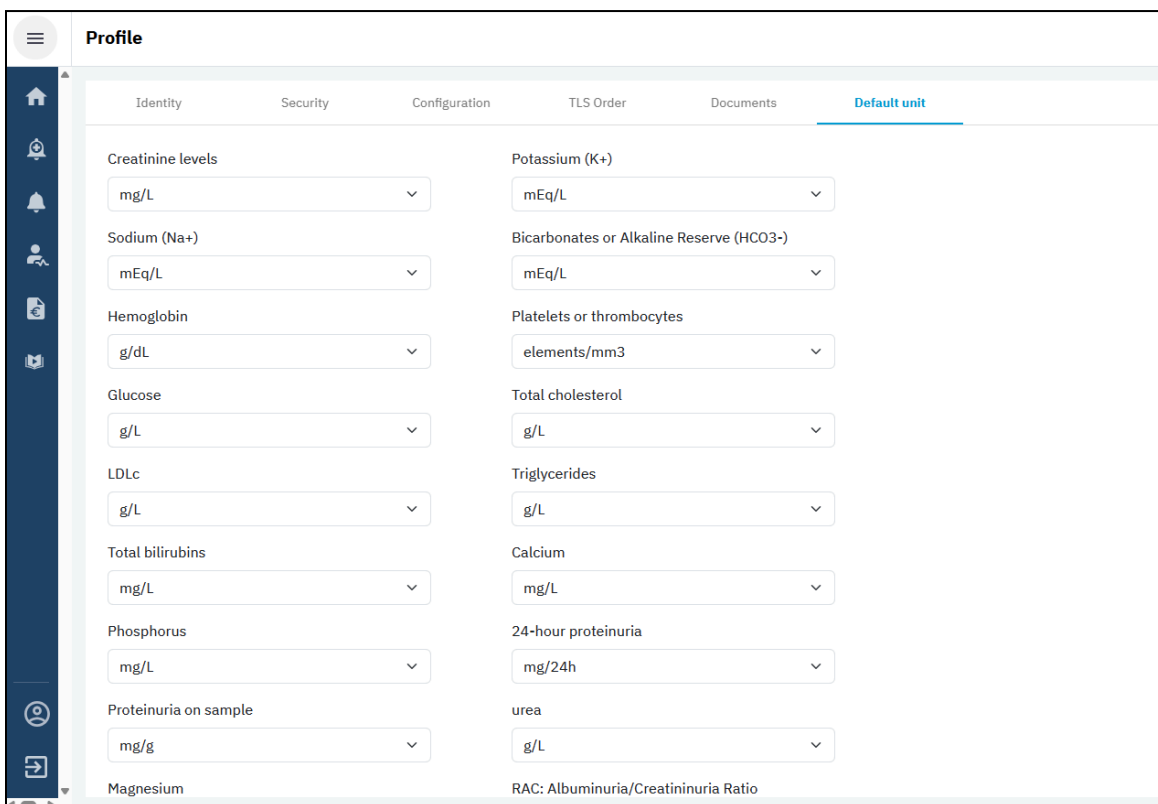
9. Documents

This section contains Newcard's regulatory documents: the Terms and Conditions, the Legal Notice, the regulatory label for CE marking, and the Privacy Policy.



10. Default units

When entering and viewing your patient's clinical data, you can select your preferred default units.

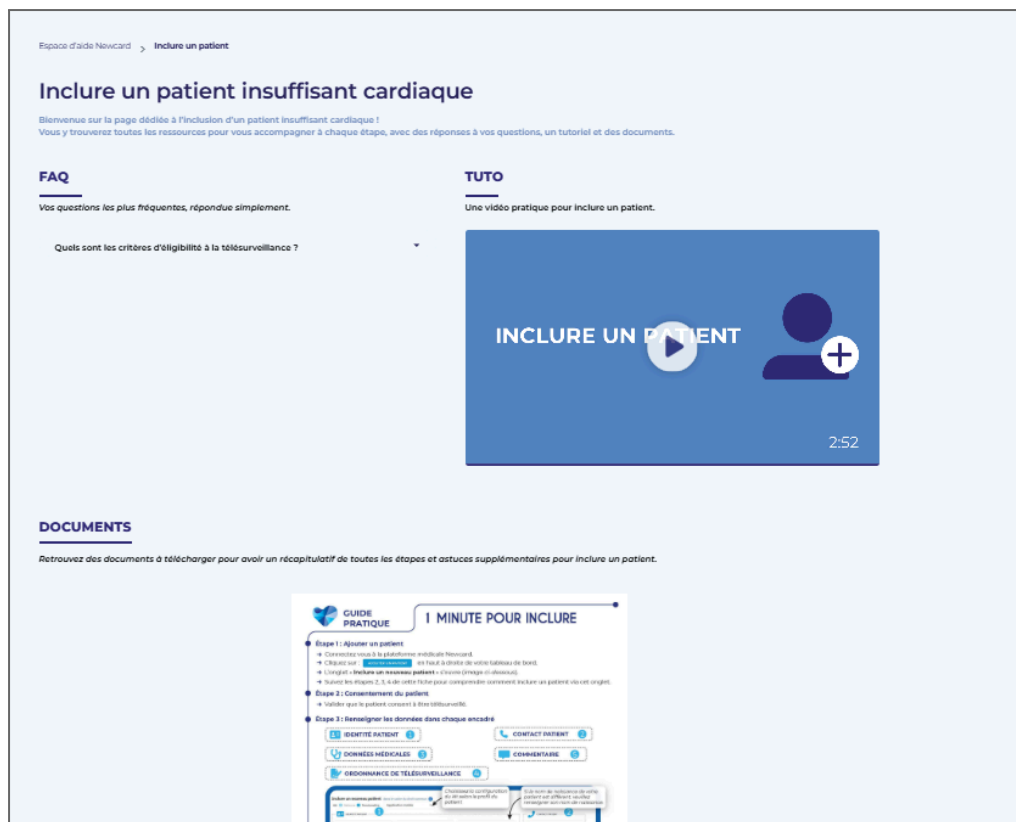


e. Access to the help section

The 'Help' tab gives you access to the Newcard help section, which is divided into two categories (cardiology and nephrology), where you will find the information you need to help you use the platform.



Each tab contains a Q & A, a video tutorial and a downloadable document to guide you through the platform's various features.



5. Patient inclusion

The implementation of remote monitoring for a patient is subject to compliance with the eligibility criteria set out in the standard terms and conditions.

To add a patient to the platform, start by clicking on this button at the top right of your dashboard.

ADD A PATIENT

The dashboard shows a sidebar with navigation icons, a top header with a search bar and 'ADD A PATIENT' button, and a main content area. The main area is divided into several sections: 'Medical alerts' with three items for Fanny Barre and Mathurin Bernard; 'Patients to be installed' with a message 'You do not have any patients to install'; 'Patients to be renewed' with a list of patients and 'RENEW' buttons; and 'Patient statistics' showing 58 patients included, 23 followed, 0 waiting for training, and 4690€ waiting for billing.

Medical alerts	
2	BARRE Fanny 30/04/2026 Tension très haute
1	BARRE Fanny 30/04/2026 Hausse modérée de tension artérielle
2	BERNARD Mathurin 30/04/2026 Prise de poids rapide

Patients to be renewed	
Mathurin Bernard	RENEW
Camillien Bourgeois	RENEW
Florent David	RENEW
Georges Roy	RENEW

Patient statistics	
58	23
Patients inclus	Patients followed
0	4690€
Waiting for training	Waiting for billing

Specifics of cardiology inclusion

A window will open on the right-hand side of your screen. Five fields must be completed with the required information to finalise the patient's inclusion.

The diagram shows five fields for patient inclusion, each with an icon and a number:

- 1. PATIENT IDENTITY (Icon: ID card)
- 2. PATIENT CONTACT (Icon: Phone)
- 3. MEDICAL INFORMATION (Icon: Stethoscope)
- 4. REMOTE MONITORING ASSIGNMENT (Icon: ECG)
- 5. COMMENTS (Icon: Speech bubble)

Add a new patient in the context of the common law ⓘ

Kit ☒ Scale ☒ Tensiometer Mobile application Choose the kit configuration based on the patient profile.

PATIENT IDENTITY

Last name* First name* Birth name ⓘ

MALE FEMALE UNSPECIFIED Date of birth* Social security number (SSN)*

Identity verified by:* or ☐ Identity not verified Specify if you have verified the identity of your patient.

☐ Consent given by the patient*

CONTACT INFORMATION

Mobile phone* or Landline*

Email

Address, ZIP code, city

Spoken language English

MEDICAL INFORMATION

Current rhythm* Pacemaker* SOCLE package - TVB - \$28 / month ⓘ

Initial weight (kg)* Systolic function (%)

REMOTE MONITORING ASSIGNMENT

CH Valenciennes DOGNIN Elisa In a center, you can select the prescribing physician (name must be authorized for the device).

Mandatory prescription to invoice.
Drag and drop the prescription here or click to upload.

COMMENTS

Useful information for the patient's care pathway.
Example: hospitalized patient, details about the patient's surroundings, contact of the liberal nurse.

ADD PATIENT

! Please note: Do not forget to confirm the patient's consent to remote monitoring and to place the prescription in the designated space (required for billing purposes).

Once you have entered this information, click

ADD PATIENT

to complete the inclusion.

A confirmation message will appear.

You have two options:

- **'Complete inclusion':** the patient is immediately added to the Newcard platform and appears in the list of patients awaiting training. Once included, NEWCARD will contact them and provide them with the necessary equipment.
- **'Complete the information':** you are redirected to the patient's detailed profile

To help Newcard, complete the information.

Otherwise, Newcard will take over.

COMPLETE THE INFORMATION

COMPLETE INCLUSION

Complete details

Editing the patient

1. INCLUSION
2. IDENTITY
3. CONTACT
4. MEDICAL DATA
5. BILLING DATA
6. PATIENT-RELATED USERS

TYPE OF INCLUSION

☒ Common Law

- Hospitalization within the last 12 months for an episode of heart failure;
or
- Currently in NYHA class 2 or higher with elevated natriuretic peptide levels (BNP > 100 pg/mL or NT pro BNP > 1000 pg/mL)

☒ Consent given by the patient

REMOTE MONITORING PRESCRIPTION *

Prescriber*

ARNAUD Jean

Remote monitoring prescription to date 30/04/2026



Add your telemonitoring prescription template here.
Drag and drop a file or click.

FLAT-RATE FEE FOR BILLING THE PROCEDURE

TVB - 28€ / month 

DOCUMENTS TO DOWNLOAD

☒ IC Inclusion Order ☒ IC Consent Form ☒ car

CONNECTED DEVICES

☒ Balance ☒ Blood pressure monitor Application mobile

CANCEL EDIT

If you choose to add further details, a new window will open, allowing you to provide more detailed information about your patient's admission. If you choose to add further details, you will see the same five tabs:

- Inclusion
- Identity
- Contact
- Medical data
- Patient-related users

Once you have finished, click **'Edit'** to save your changes. Your patient is now included and easily accessible in the list of all your patients.

In the full version, you can download the consent form to give to the patient and have them sign.

DOCUMENTS TO DOWNLOAD



IR Prescription Inclusion



Informed consent form...

Specificities of inclusion in nephrology

A window will open on your screen, containing 7 tabs. Don't worry: inclusion is quick and easy; simply follow the steps.

Tabs:

- Inclusion
- Identity
- Contact
- Medical data
- Alert settings
- Treatment
- Patient-related users

Tab 1 – Inclusion

Include a new patient

1. INCLUSION

2. IDENTITY

3. CONTACT

4. MEDICAL DATA

5. MEDICAL DATA II

6. TREATMENTS

7. PATIENT-RELATED USERS

TYPE OF INCLUSION

☒ STAGE IV
Inclusion under common law:
Patients with stage 4 chronic kidney disease
Glomerular filtration rate between 15 and 30 ml/min/1.73m2
[Exclusion criteria](#)

☐ STAGE V
Inclusion under common law:
Patients with stage 5 chronic kidney disease
Glomerular filtration rate less than 15 ml/min/1.73m2

☐ GRAFT
Inclusion under common law:
Kidney transplant patients who received their transplants more than 3 months ago

☐ Patient consent*

REMOTE MONITORING ORDER *

Prescriber of remote patient monitoring*

Arnaud Adrehilde

Remote monitoring order to be dated 30/04/2026

Prescription required for invoicing.

Drag and drop the prescription here or click.

DOCUMENTS TO DOWNLOAD

IR Inclusion Order

IR Consent Form

KIT

Mobile application

Comment

NEXT STEP >

- Select the inclusion criteria: patients with stage 4 or 5 kidney failure, or transplant recipients.
- Confirm the patient's consent to remote monitoring.
- Upload the prescription (required for billing).
- Specify the prescriber if you are in a healthcare facility.
- Choose the kit configuration: mobile app or tablet.
- Add a comment if necessary.

Once you have entered this information, click on

NEXT STEP >



Please note: Don't forget to obtain consent and submit the prescription.

Tab 2 – Identity

Include a new patient

- 1. INCLUSION
- 2. IDENTITY
- 3. CONTACT
- 4. MEDICAL DATA
- 5. MEDICAL DATA II
- 6. TREATMENTS
- 7. PATIENT-RELATED USERS

IDENTIFY

RETRIEVE THE INS BY IDENTITY TRAITS

RETRIEVE YOUR INS NUMBER USING YOUR HEALTH INSURANCE CARD.

IDENTITY DATA

INS registration number

IPP Registration Number

Sex*

MAN WOMEN UNDETERMINED

Name used*

First name used*

Birth name*

First name(s) at birth*

first name at birth

Date of birth*

Place of birth

Social security number (NIR)*

Code of the affiliated organization

☐ Not affiliated with French social security
In this case, contact Newcard

Identity verified using*

OR ☐ Identity not verified OR ☐ Questionable identity

< PREVIOUS STEP NEXT STEP >

- If necessary, retrieve the identity details via the INS online service.
- Fill in: gender, surname, first name, maiden name, date of birth, National Insurance number.

- Indicate whether the identity has been verified and by what document (ID card, passport, residence permit, or not verified).

Click on

NEXT STEP >

Tab 3 – Patient contact details

- Mobile and landline numbers (if available)
- Email address and full postal address
- Contact person in case of absence (with link)

Include a new patient

- 1. INCLUSION
- 2. IDENTITY
- 3. CONTACT
- 4. MEDICAL DATA
- 5. MEDICAL DATA II
- 6. TREATMENTS
- 7. PATIENT-RELATED USERS

IDENTIFY

Portable*

FR

OR

Fixed*

FR

Other phone

FR

Address*

Indiquez un lieu

Mail

Spoken language

French

PERSON TO CONTACT IN CASE OF ABSENCE

Name

Phone

FR

Mail

Nature of the link

< PREVIOUS STEP

NEXT STEP >

Click on

NEXT STEP >

Tabs 4 & 5 – Medical data

- **Tab 4:** GFR, height, weight (mandatory), serum creatinine, proteinuria or RAC

Include a new patient

1. INCLUSION

2. IDENTITY

3. CONTACT

4. MEDICAL DATA

5. MEDICAL DATA II

6. TREATMENTS

7. PATIENT-RELATED USERS

DFG(CKD-EPI)
 ml/min/1.73 m²

Or

DFG(MDRD)
 ml/min/1.73 m²

Size* (cm)

Initial weight (kg)*

PRIMARY DIAGNOSIS OF CAUSATIVE NEPHROPATHY

☐ Diabetic nephropathy

☐ Polycystic kidney disease

☐ Primary glomerulopathy

☐ Others...

☐ Vascular nephropathy

☐ Chronic tubulointerstitial nephropathy

BASELINE LEVELS AT INCLUSION
Creatinine*
 mg/L

Hematuria

YES

UNKNOWN

NO

Proteinuria over 24 hours*
 mg/24h

Or

Proteinuria on sample*
 mg/g

RAC: Albuminuria / Creatininuria ratio*
 mg/mmol

< PREVIOUS STEP

NEXT STEP >

- **Tab 5:** Blood pressure and serum potassium levels, any comorbidities

Include a new patient

1. INCLUSION

2. IDENTITY

3. CONTACT

4. MEDICAL DATA

5. MEDICAL DATA II

6. TREATMENTS

7. PATIENT-RELATED USERS

BLOOD PRESSURE RANGES IN MMHG.*
Systolic 180 170 160 150 140 130 120 OTHER

Diastolic 110 100 90 80 70 OTHER

The above limits allow the triggering of a level 1 alert following **three consecutive exceedances** of systolic and/or diastolic pressure.

POTASSIUM LEVELS IN MEQ/L*
Hypokalemia 2.0 2.5 3.0 3.5

Hyperkalemia 5.0 5.5 6.0 6.5

COMORBIDITY(IIES)
Diabetes

YES UNKNOWN NO

 Cardiovascular disease

YES UNKNOWN NO

 HTA

YES UNKNOWN NO

 Hepatic steatosis associated with a metabolic disorder

YES UNKNOWN NO

 Non-alcoholic fatty liver disease

YES UNKNOWN NO

 Obesity

YES UNKNOWN NO

Sarcopenia

YES UNKNOWN NO

 Cancer

YES UNKNOWN NO

 Nephrotoxic treatment

YES UNKNOWN NO

< PREVIOUS STEP

NEXT STEP >

Click on

NEXT STEP >

after each tab.

Tab 6 – Treatment

- Enter the patient's treatment details if necessary.

Include a new patient

- 1. INCLUSION
- 2. IDENTITY
- 3. CONTACT
- 4. MEDICAL DATA
- 5. MEDICAL DATA II
- 6. TREATMENTS
- 7. PATIENT-RELATED USERS

Statins

YES UNKNOWN NO

Antidiabetics

YES UNKNOWN NO

Antiplatelet agents...

YES UNKNOWN NO

Anticoagulants...

YES UNKNOWN NO

Additional Calcium +/- Vitamin D...

YES UNKNOWN NO

IPP

YES UNKNOWN NO

MIMPARA

YES UNKNOWN NO

Iron

YES UNKNOWN NO

Potassium chelating resin...

YES UNKNOWN NO

EPO

YES UNKNOWN NO

Beta-blocker

YES UNKNOWN NO

Another bradycardic

YES UNKNOWN NO

IEC / sartans

YES UNKNOWN NO

Diuretics

YES UNKNOWN NO

Anti-aldosterone

YES UNKNOWN NO

Sacubitril

YES UNKNOWN NO

Gliflozin

YES UNKNOWN NO

Calcium channel blockers

YES UNKNOWN NO

Other antihypertensives

YES UNKNOWN NO

< PREVIOUS STEP

NEXT STEP >

Tab 7 – Patient-related users

- The centre and the prescriber are already entered.
- Add other professionals if necessary: registered nurse, another nephrologist, administrative staff, etc.

Include a new patient

- 1. INCLUSION
- 2. IDENTITY
- 3. CONTACT
- 4. MEDICAL DATA
- 5. MEDICAL DATA II
- 6. TREATMENTS
- 7. PATIENT-RELATED USERS

USERS LINKED TO THE PATIENT

Healthcare facility*

Roux et Baron

Prescriber of remote patient monitoring*

Arnaud Adrehilde

Healthcare staff or administrative staff

Search for a user

< PREVIOUS STEP

INCLUDE

Once you have finished, click on

INCLUDE

Your patient is now included and can be found in the list of all your patients.

Patient identity verification (offered at inclusion, not mandatory)

What is the INS?

The National Health Identity (INS) is a unique, permanent identifier shared by all healthcare professionals, and has been mandatory since 1 January 2021.

Why verify the patient's identity?

- To minimise patient identification errors
- To facilitate the exchange and sharing of health data and medical information
- To contribute to the quality of care and patient safety
- To avoid duplicate records

How can you check it?

1. You can verify your patient's identity at the time of inclusion.
2. In the section for editing patient details, you can retrieve the patient's identity via the INS online service. This allows you to obtain the patient's INS registration number and ensure the security of their information.

Every patient has a unique INS registration number.

The 5 INS identity details (which you will find in the inclusion section)

1. Birth name
2. Date of birth
3. Gender
4. List of birth first names
5. Place of birth code

**Importance of Patient Identity Verification**

To ensure patient safety and prevent errors:

→ **Verify the patient's identity at least once using an official identity document**
(National Identity Card, passport, permanent residence permit).

During inclusion



During the edition of patient details



→ **A qualified identity (verified + retrieved)** helps secure and ensure the reliability of medical and administrative data exchanges with third-party services.

6. Patient renewal



Please note: patient renewal requires authorisation (refer to chapter 11: Profile and User Management). If you do not have the necessary permissions, the renewal function will not be available.

To renew a patient's subscription on the platform, you have two options:

- **From the dashboard**

Once on the dashboard, the list of patients due for renewal is displayed immediately. Simply click on the blue button

RENEW

The dashboard interface includes a top navigation bar with a search bar and an 'ADD A PATIENT' button. A sidebar on the left contains icons for home, notifications, and user management. The main content area is titled 'Hello, Arnaud Jean' and is divided into four sections:

- Medical alerts:** A list of three alerts for patients BARRE Fanny and BERNARD Mathurin, each with a date (30/04/2026) and a description of the alert (e.g., 'Very high voltage', 'Moderate increase in blood pressure', 'Rapid weight gain').
- Patients to be installed:** A section indicating that no patients are currently to be installed.
- Patients to be renewed:** A table listing four patients: Mathurin Bernard, Camillien Bourgeois, Florent David, and Georges Roy. Each patient has a blue 'RENEW' button next to their name.
- Patient statistics:** A section displaying four statistics: 59 Patients included, 23 Patients followed, 1 Waiting for training, and €4690 Waiting for billing.

- **From the 'Patients' tab**

You can also access this list via the '**Patients**' tab (in the left-hand sidebar), then under the '**Due for renewal**' section. You will find all the relevant patients there; simply click on

RENEW



For your information: Patients are listed in order of date, with the first on the list being the most urgent to renew.

Patients							Add a patient	
All 59 Waiting for training 1 Follow-up 23 To be renewed 6 In the process of being installed 0 Disabled 35								
LAST NAME, FIRST NAME	PHONE	STATUS	SPECIALIST	DATE	DATE OF INCLUSION	ACTION(S)		
BARRE Fanny Active	+33659520811	Monitored	ARNAUD Jean	07/05/2026	08/11/2025	RENEW		
BERNARD Mathurin Active	+33659520811	Monitored	ARNAUD Jean	09/05/2026	10/11/2025	RENEW		
BOURGEOIS Camillien Active	+33659520811	Monitored	ARNAUD Jean	06/05/2026	07/11/2025	RENEW		
DAVID Florent Active	+33659520811	Absence	ARNAUD Jean	27/04/2026	29/10/2025	RENEW		
RENAULT Rachel Active	+33659520811	Monitored	ARNAUD Jean	28/04/2026	30/10/2025	RENEW		
ROY Georges Active	+33659520811	Monitored	ARNAUD Jean	20/05/2026	21/11/2025	RENEW		
Displaying the element 1 to 6 on 6							1	

Specifics regarding renewal – heart failure

When renewing, a page will open on the right-hand side of your screen.

Patients		Simplified renewal within the framework of common law																																				
All 59 Waiting for training 1 Follow-up 23 To be renewed 6 In the process of being installed 0 Disabled 35		Current pace SINUS FA SV DISORDER Flat rate coefficient TVB 2 - €56/month																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>LAST NAME, FIRST NAME</th> <th>PHONE</th> <th>STATUS</th> <th>SPECIALIST</th> <th>DATE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BARRE Fanny Active</td> <td>+33659520811</td> <td>Monitored</td> <td>ARNAUD Jean</td> <td>07/05/2026</td> </tr> <tr> <td>BERNARD Mathurin Active</td> <td>+33659520811</td> <td>Monitored</td> <td>ARNAUD Jean</td> <td>09/05/2026</td> </tr> <tr> <td>BOURGEOIS Camillien Active</td> <td>+33659520811</td> <td>Monitored</td> <td>ARNAUD Jean</td> <td>06/05/2026</td> </tr> <tr> <td>DAVID Florent Active</td> <td>+33659520811</td> <td>Absence</td> <td>ARNAUD Jean</td> <td>27/04/2026</td> </tr> <tr> <td>RENAULT Rachel Active</td> <td>+33659520811</td> <td>Monitored</td> <td>ARNAUD Jean</td> <td>28/04/2026</td> </tr> <tr> <td>ROY Georges Active</td> <td>+33659520811</td> <td>Monitored</td> <td>ARNAUD Jean</td> <td>20/05/2026</td> </tr> </tbody> </table>		LAST NAME, FIRST NAME	PHONE	STATUS	SPECIALIST	DATE	BARRE Fanny Active	+33659520811	Monitored	ARNAUD Jean	07/05/2026	BERNARD Mathurin Active	+33659520811	Monitored	ARNAUD Jean	09/05/2026	BOURGEOIS Camillien Active	+33659520811	Monitored	ARNAUD Jean	06/05/2026	DAVID Florent Active	+33659520811	Absence	ARNAUD Jean	27/04/2026	RENAULT Rachel Active	+33659520811	Monitored	ARNAUD Jean	28/04/2026	ROY Georges Active	+33659520811	Monitored	ARNAUD Jean	20/05/2026	Initial weight (kg)* 50,71 Date of birth 13/09/1967 Social security number 267097425308730 Health Facility* Gaillard SEM Referring physician* ARNAUD Jean ☒ Consent given by the patient Remote monitoring prescription to date 05/07/2026 Prescription required to bill. Drag and drop the prescription here or click. How COMPLETE AND RENEW RENEW	
LAST NAME, FIRST NAME	PHONE	STATUS	SPECIALIST	DATE																																		
BARRE Fanny Active	+33659520811	Monitored	ARNAUD Jean	07/05/2026																																		
BERNARD Mathurin Active	+33659520811	Monitored	ARNAUD Jean	09/05/2026																																		
BOURGEOIS Camillien Active	+33659520811	Monitored	ARNAUD Jean	06/05/2026																																		
DAVID Florent Active	+33659520811	Absence	ARNAUD Jean	27/04/2026																																		
RENAULT Rachel Active	+33659520811	Monitored	ARNAUD Jean	28/04/2026																																		
ROY Georges Active	+33659520811	Monitored	ARNAUD Jean	20/05/2026																																		

1. Checking the information

- The fields are pre-filled based on the previous entry
- Check that the information is up to date
- Amend it if necessary

2. Remote monitoring package

⚠ Upon renewal, the package automatically reverts to the **basic package (€28)**.

➔ Remember to review it in light of your patient's circumstances

3. Prescription

- Submit a new prescription for this term
- The prescription date must match the **date specified** (end of the term + 1 day)

4. Finalising the renewal

There are two available options:

- **'Renew'** allows you to confirm the renewal immediately using the current details
- **'Complete and renew'** gives you access to the medical data from previous entries, which you can update before confirming

The screenshot displays the 'Patient renewal' form with a sidebar on the left containing three tabs: '1. INCLUSION', '2. MEDICAL DATA', and '3. PATIENT-RELATED USERS'. The '2. MEDICAL DATA' tab is active. The form includes the following sections:

- NYHA / BNP**: A dropdown menu for NYHA (options 1, 2, 3, 4) and a checkbox for 'Increased vigilance'.
- BNP (pg/mL)**: A text input field with the value '3500' and a label 'or NT for BNP'.
- MEDICAL DATA**:
 - Size* (cm)**: Text input field with value '162'.
 - Initial weight (kg)***: Text input field with value '50,71'.
 - Systolic function (%)**: Text input field with value '60'.
- Diabetes**: Radio buttons for YES, UNKNOWN, NO. YES is selected.
- HTA**: Radio buttons for YES, UNKNOWN, NO. YES is selected.
- Respiratory disease**: Radio buttons for YES, UNKNOWN, NO. NO is selected.
- Chronic anemia**: Radio buttons for YES, UNKNOWN, NO. YES is selected.
- Betablocker**: Radio buttons for YES, UNKNOWN, NO. YES is selected.
- Other bradycardia**: Radio buttons for YES, UNKNOWN, NO. NO is selected.
- IEC / sartans**: Radio buttons for YES, UNKNOWN, NO. NO is selected.
- Diuretics**: Radio buttons for YES, UNKNOWN, NO. YES is selected.
- Anti-aldosterone**: Radio buttons for YES, UNKNOWN, NO. YES is selected.
- Sacubitril**: Radio buttons for YES, UNKNOWN, NO. NO is selected.
- Gliflozin**: Radio buttons for YES, UNKNOWN, NO. YES is selected.
- History of supra rhythm disorders v**: Radio buttons for YES, UNKNOWN, NO. YES is selected.
- Current pace**: Radio buttons for SINUS, FA, SV DISORDER. FA is selected.
- Renal insufficiency (clearance in ml/min)**: Radio buttons for NO, < 30, 30-60, > 60. 30-60 is selected.
- Stimulator**: Radio buttons for NO, DEFIBRILLATOR, PACEMAKER, LIFEVEST. NO is selected.

At the bottom of the form are two buttons: '< PREVIOUS STEP' and 'NEXT STEP >'.

Once this has been done, your patient will be re-enrolled for a new term.

Specifics of renewal – kidney failure/transplant recipients

When renewing, a page will open on your screen.

It consists of seven tabs

- **Inclusion,**
- **Algorithmic data,**
- **Medical data,**
- **Treatments,**
- and **patient-related users.**

Patient renewal

- 1. INCLUSION
- 2. MEDICAL DATA
- 3. MEDICAL DATA II
- 4. TREATMENTS
- 5. PATIENT-RELATED USERS

TYPE OF INCLUSION

☒ STAGE IV
 Inclusion under common law:
 Patients with stage 4 chronic kidney disease
Glomerular filtration rate between 15 and 30 ml/min/1.73m2
[Exclusion criteria](#)

☐ STAGE V
 Inclusion under common law:
 Patients with stage 5 chronic kidney disease
Glomerular filtration rate less than 15 ml/min/1.73m2

☐ GRAFT
 Inclusion under common law:
 Kidney transplant patients who received their transplants more than 3 months ago

☒ Patient consent*

REMOTE MONITORING ORDER *

Prescriber of remote patient monitoring*

☒ I authorize the use of my remote monitoring order template

The order will be dated **14/05/2026** , contact Newcard if this date is not convenient for you.

DOCUMENTS TO DOWNLOAD

☒ IR Inclusion Order

☒ IR Consent Form

Comment

NEXT STEP >

Please take the time to check that the information entered in each tab is complete and up to date. The pre-filled fields, taken from the previous entry, can be edited if necessary.

Don't forget to submit the prescription for the new term. It must be dated the day after the end of the current term (end date of the term + 1 day).

Once everything has been checked and completed, click on

RE-INCLUDE

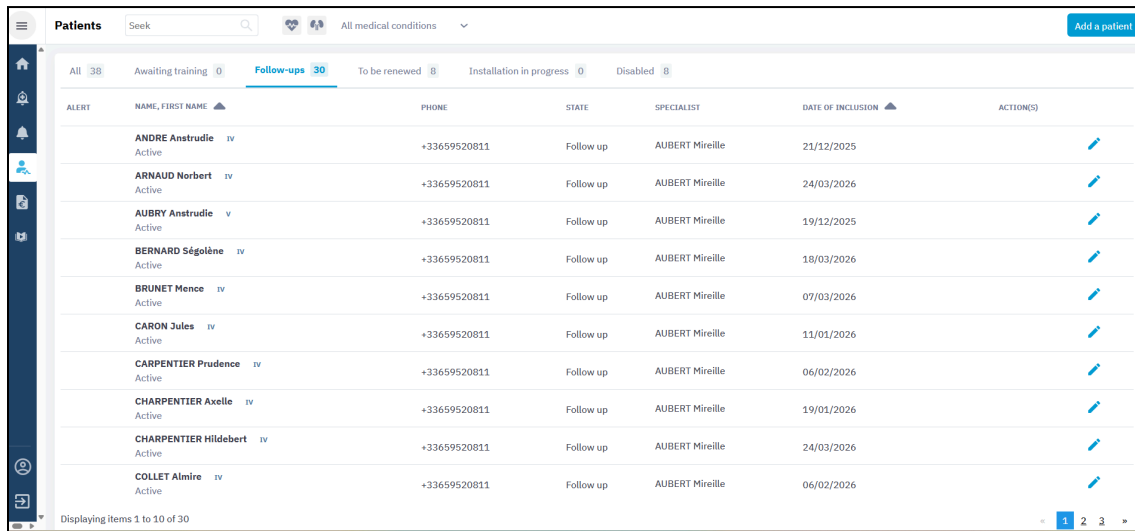
Once this has been done, your patient will be included again for the next six months.

7. Patient list

The Patients list makes it easy to navigate between patient records. It allows you to quickly find a specific patient, or view a list of patients due for a follow-up appointment, for example.

The **'Patients'** tab is visible if your profile permissions include **'View heart failure patients'** and/or **'View kidney failure patients'**.

The list of patients under your care is displayed by default:



Patients						
Seek						
All medical conditions						
Add a patient						
All 38	Awaiting training 0	Follow-ups 30	To be renewed 8	Installation in progress 0	Disabled 8	
ALERT	NAME, FIRST NAME	PHONE	STATE	SPECIALIST	DATE OF INCLUSION	ACTION(S)
Active	ANDRE Anstrudie IV	+33659520811	Follow up	AUBERT Mireille	21/12/2025	
Active	ARNAUD Norbert IV	+33659520811	Follow up	AUBERT Mireille	24/03/2026	
Active	AUBRY Anstrudie V	+33659520811	Follow up	AUBERT Mireille	19/12/2025	
Active	BERNARD Ségolène IV	+33659520811	Follow up	AUBERT Mireille	18/03/2026	
Active	BRUNET Mence IV	+33659520811	Follow up	AUBERT Mireille	07/03/2026	
Active	CARON Jules IV	+33659520811	Follow up	AUBERT Mireille	11/01/2026	
Active	CARPENTIER Prudence IV	+33659520811	Follow up	AUBERT Mireille	06/02/2026	
Active	CHARPENTIER Axelle IV	+33659520811	Follow up	AUBERT Mireille	19/01/2026	
Active	CHARPENTIER Hildebert IV	+33659520811	Follow up	AUBERT Mireille	24/03/2026	
Active	COLLET Almire IV	+33659520811	Follow up	AUBERT Mireille	06/02/2026	
Displaying items 1 to 10 of 30						

If your organisation treats patients with both conditions and both permissions are activated, you

can filter for patients with heart failure using the icon  or for patients with kidney failure using the icon .

Other filters are also available, such as: search by patient's surname or first name, filter by medical condition, or filter by stage for patients with kidney failure (stage IV, V or transplant recipients).

Almost all lists are sorted alphabetically by default, but it is entirely possible to sort them by date of inclusion by clicking on the arrow to the right of the inclusion date

DATE OF INCLUSION 

The **'All'** patient list includes patients in all different statuses (Setup in progress, Awaiting training, Under review, Deactivated).

The **'Awaiting training'** patient list includes all patients who have just been added and have not yet taken any measurements.

The **'Monitored' / 'Follow-ups'** patient list includes all patients who have taken measurements.

The **'To be renewed'** patient list includes all patients requiring renewal: the prescription's expiry date is within 30 days or less, or the prescription's expiry date has already passed. Here, the list is sorted chronologically: the first entry corresponds to the renewal due earliest. A "Renew" button is directly available in this list.

The **'Installation in progress'** patient list includes all patients whose monitoring was previously stopped and who are currently being re-equipped.

The **'Desactivated' / 'Disabled'** patient list includes all patients for whom monitoring has been stopped (exclusion from criteria, death, request to stop from the patient, etc.)

If you are authorised to add patients, the button  is also available on this tab.

8. Patient form

The patient form is the main tool for monitoring your patients remotely. On this form, you will find the data regularly transmitted by the patient, their alert history, periods of hospitalisation or absence, and the period of remote monitoring. It is also on the patient record that you can indicate that an alert has been dealt with, and note any changes to the patient's medical data or treatment.

The patient form varies depending on the patient's condition, particularly in terms of data access. Furthermore, the actions available depend on the permissions associated with the user's profile (please refer to 11. Profile and User Management).

a. Administrative information

You will find all the essential information for patient care in the column on the right-hand side of your screen.

Follow-up period 

ORDER IN PROGRESS
21/12/2025

EXPIRATION DATE OF THE ORDER
18/06/2026

PRESCRIPTION
-

TERMS AND CONDITIONS ACCEPTED
02/12/2025

Documents

BIOLOGICAL ASSESSMENTS 

REPORTS 

TREATMENTS 

ANALYSIS PHOTOS

OTHERS 

Identify 

STATUS
Follow Up Active **IV**

SEX *
Women

You will find:

- The follow-up period, including the start date and the end date,
- A copy of the current remote monitoring prescription,
- The date on which the patient accepted the Terms and Conditions,
- Any documents you have attached to your patient's file,
- The patient summary with their contact details and medical condition,
- The healthcare team with a summary of the healthcare professionals involved in their remote monitoring,
- The history of remote monitoring prescriptions.

This button  allows you to edit your patient's key details, such as :

- Their enrolment details,
- Their personal details,
- Their contact details.

DATE OF BIRTH * 17/03/1973 - 53 years old REF. INST. AA-45f6 NEW INST. REF. 22e-45f6 NIR 273033049490922 CODE OF THE AFFILIATED ORGANIZATION - AVERAGE TIME BETWEEN TWO DOSES 6.8 days Contact PORTABLE +33659520811  FIXED - E-MAIL Anstrudie_andre36@Patient.Ncd ADDRESS 268 Place Dauphine 16217 Bourges	Person to contact in case of absence NAME Xavière Laurent E-MAIL Xavire_laurent@Patient.Ncd PHONE +33659520811 NATURE OF THE LINK Spouse Management  HEALTH FACILITY REMY ET HENRY  TLS PRESCRIBER AUBERT Mireille  INSTALLER INSTALLATEUR Officiel  OBSERVER JACQUET Désiré  THERAPEUTIC COMPANION LEMOINE Amande TLS Orders Prescription 24/06/2025 Prescription 26/12/2024
--	--

b. Active alert

You can find details of the alerts at the top of the relevant patient's record. You can indicate on the platform the actions you have taken to resolve the alert.

2

Alert 2

Very high voltage

Moderate increase in blood pressure

30/04/2026

TAKING CHARGE

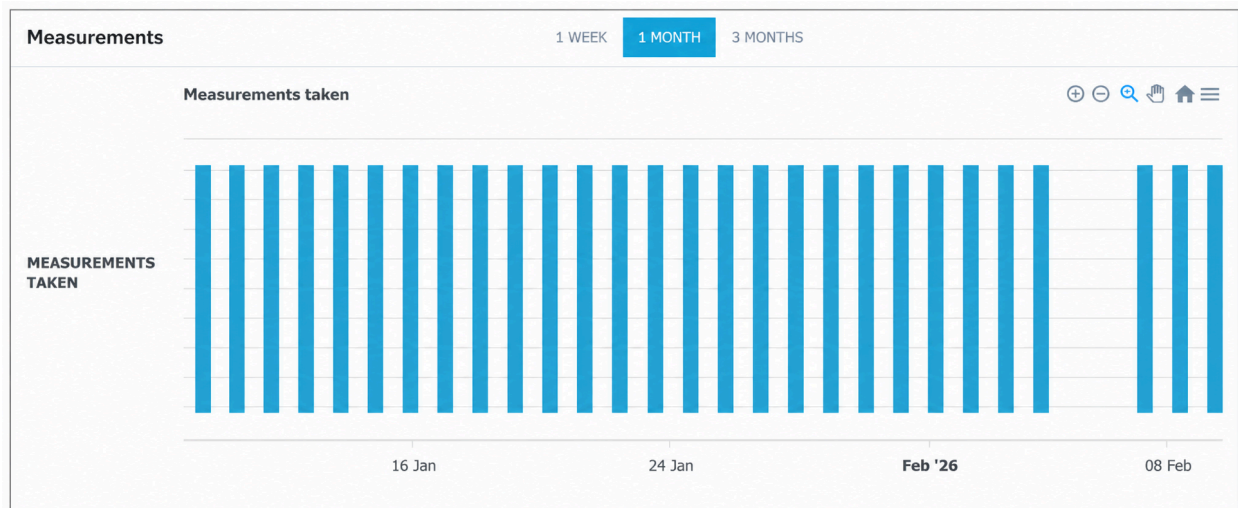


→ To do this, please refer to Section 9: Alert Management. You will then find these details in your patient's medical history.

c. Access to remote telemonitoring data

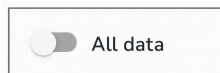
If you are not a healthcare professional:

- You do not have access to the various graphs containing medical data, but you do have access to this graph, which shows whether or not the patient has taken their measurements:



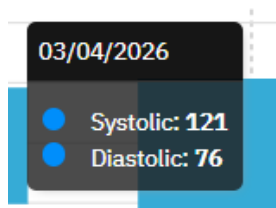
If you are a healthcare professional:

- Patients with heart failure have a weight graph, a blood pressure graph, a heart rate graph and a symptoms graph.
- Patients with kidney failure (stage IV, stage V and transplant recipients) have a serum creatinine graph, a blood pressure graph, a weight graph and their answers to the two questions asked of the user.



Using this feature, you can see the time the measurement was taken, as well as any measurements that have been excluded because they were deemed outliers.

On the graphs, for each reading, you can see whether it was taken manually by the patient or entered manually by Newcard. If nothing is indicated, it means the reading was taken using a connected device (blood pressure monitor or scales).



For patients with heart failure

On the patient record, you can view the following graphs simultaneously:

- Weight,
- Blood pressure,
- Heart rate
- Symptom tracking:
 - Each time measurements are taken, the patient can select
 - “I feel the same as usual”
 - or “I feel worse than yesterday”.

If the patient feels worse than yesterday, a list of symptoms appears:

- I’m coughing more
- I’m more short of breath
- I’m using an extra pillow when I sleep
- I’m more tired
- My ankles are more swollen
- Nothing to report

If the patient feels as usual, the assessment is complete.



So, if the indicator is **blue**, this means that the patient has replied **‘I feel as usual’** or **‘Nothing to report’**, or has not selected that symptom from the list. If it is **red**, the patient has selected that particular symptom.

You can adjust the data display period by holding down the left mouse button on one of the charts. Then, drag the cursor to change the period.

All the charts are linked, so the period you select will be applied to each of them.

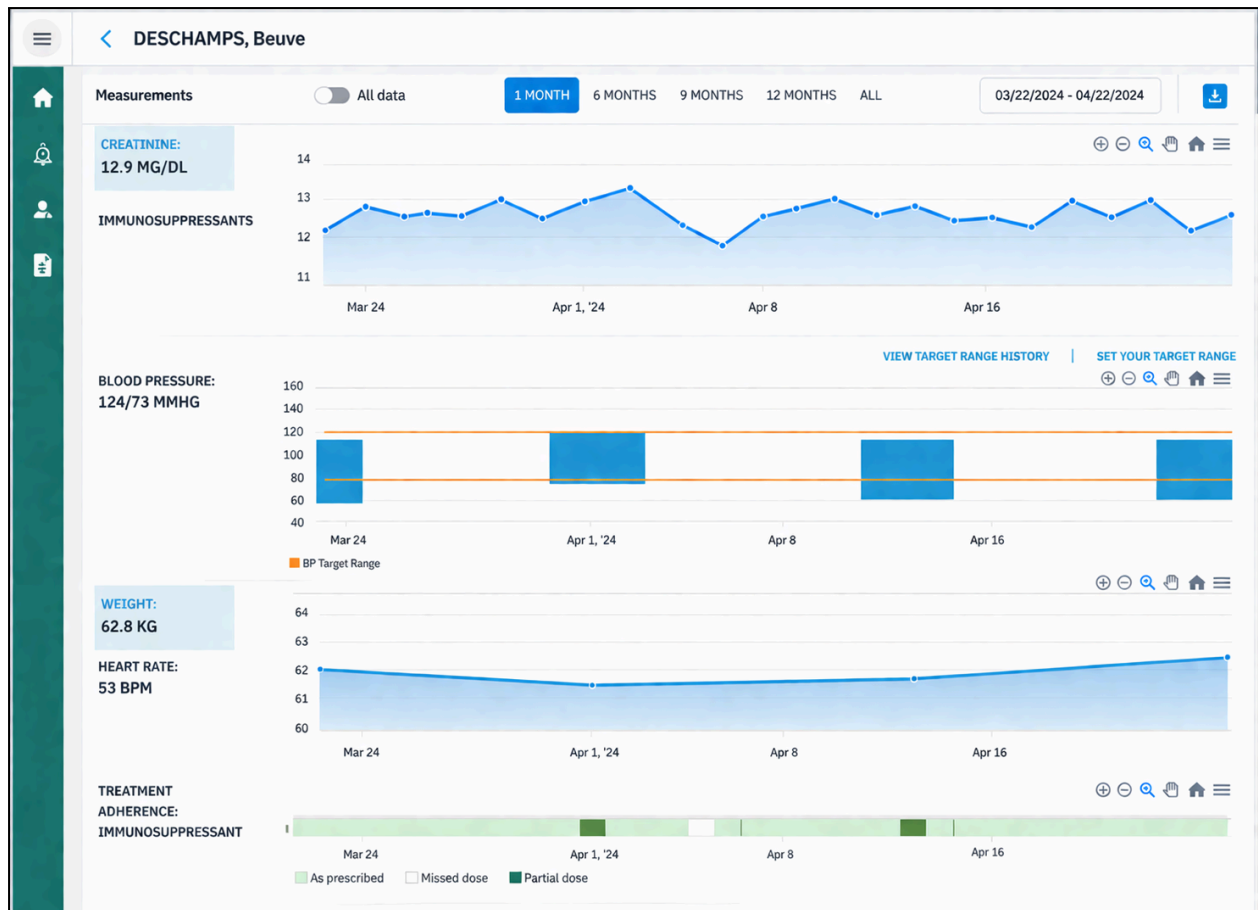
You can also select a predefined period at the top of the patient record, above the first chart.

For kidney transplant patients

On the patient record, you can view the following graphs simultaneously:

- Creatinine levels,
- Immunosuppressant levels: the immunosuppressant level graphs correspond to the immunosuppressant treatment you specified earlier.

- Blood pressure,
- Weight
- Heart rate,
- Immunosuppressant treatment adherence monitoring: each time measurements are taken, the patient answers the questions: “Have you forgotten to take your immunosuppressant treatment in the last week?”, “Have you delayed taking your immunosuppressant treatment by more than an hour in the last week?”



If the indicator is light green, this means that the patient answered ‘No’ to both questions. If it is dark green, the patient answered ‘Yes’ to one of the two questions.

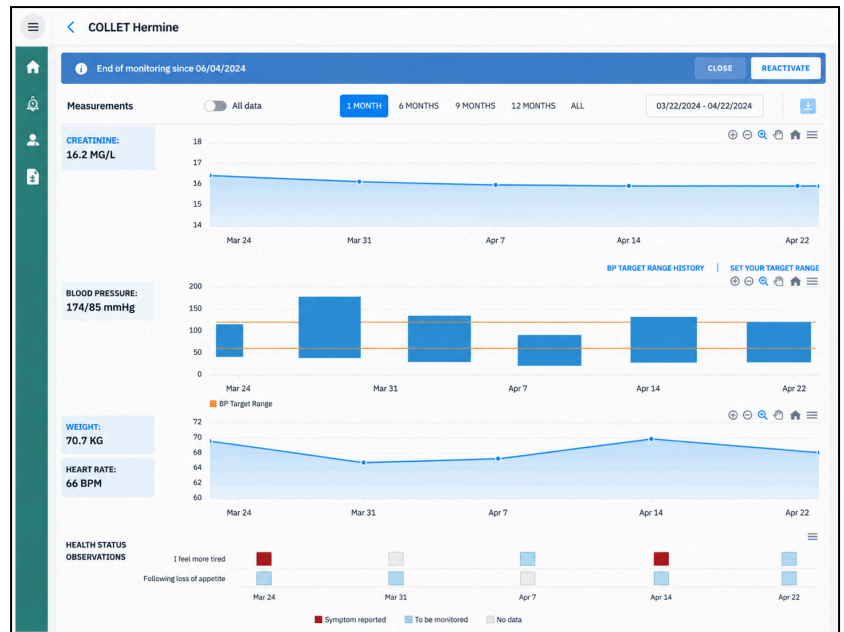
If it is a darker shade of green, the patient has answered ‘Yes’ to both questions.

For the weight, blood pressure and heart rate graphs, you can view the date/time and measurement value in the tooltip

For patients in stages IV and V

On the patient record, you can view the following graphs simultaneously:

- Serum creatinine,
- Blood pressure,
- Weight,
- Heart rate,
- Health status compliance:
- Each time measurements are taken,
- The patient answers the following questions:



→ “How are you breathing today?”

→ and “Have you noticed any deterioration in your general condition since your last dose?”

If the indicator is blue, ■ this means that the patient answered ‘As usual’ to the first question and ‘No’ to the second question.

If it is red, ■ the patient answered ‘More short of breath than usual’ to the first question and ‘Yes’ to the second question.

For the weight, blood pressure and heart rate graphs, you can view the date/time and measurement value in a tooltip.

You can adjust the data display period by holding down the left mouse button on one of the graphs. Then, drag the cursor to change the period.

All the graphs are linked, so the period you select will change on each of them.

You can also select a predefined period at the top of the patient record, above the first graph.

d. Visualisation of medical and biological data

Display of medical data

If the data has not been entered, it will not appear in this section.

Medical data 

02/17/2026

ORDER DATE	NYHA CLASS	NT-proBNP	HEIGHT	SYSTOLIC FUNCTION
02/17/2026	2	3460 pg/mL	186 cm	63 %
HYPERTENSION (HTN)	DIABETES	CHRONIC ANEMIA	RESPIRATORY FAILURE	RENAL INSUFFICIENCY
No	No	No	No	eGFR 30 – 60
HISTORY OF VENTRICULAR ARRHYTHMIAS (SUPRAV)	CURRENT RHYTHM	DEVICE	BETA-BLOCKER	OTHER BRADYCARDIC DRUG
No	Sinus rhythm	Pacemaker	Yes	No
ACEI / ARB	DIURETICS	ALDOSTERONE ANTAGONIST	SACUBITRIL	SGLT2 INHIBITOR
Yes	Yes	No	No	Yes

SHOW MORE 

Viewing biological data

Biological data is displayed at the bottom of the patient record in a table organised by test date. Use the arrows to scroll back through the history of biological test results.

Biological data  

ANALYSIS DATE*  01/27/2026 10/31/2025 

REPORT DATE	01/27/2026	10/31/2025
SOURCE	APICRYPT	INCLUSION
CREATININE mg/dL	22.7	22.96
eGFR (CKD-EPI) mL/min/1.73 m ²		26
eGFR (MDRD) mL/min/1.73 m ²		29
PROTEINURIA (24 H) mg/24h		200
POTASSIUM (K+) mEq/L	5.39	
SODIUM (Na+) mEq/L	138	

SHOW MORE 

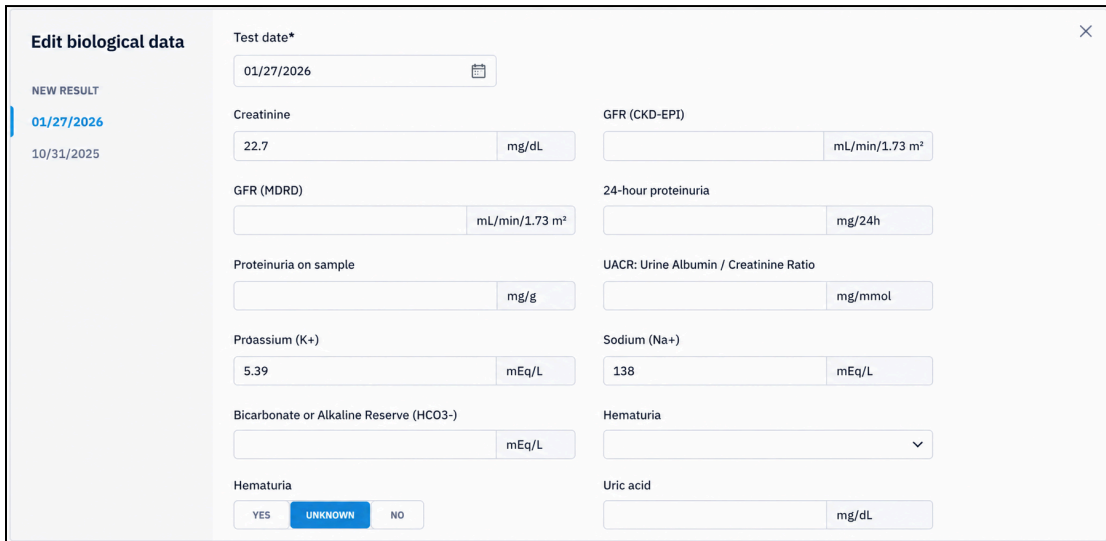
Only the data that has been entered is displayed.

Biological data can come from a number of sources:

- **Apicrypt:** data automatically uploaded via the Apicrypt messaging service. The laboratory sent us the results and we have incorporated them.
- **Newcard:** data entered by a Newcard nurse.
- **Patient:** data entered into the mobile app by the patient
- **User:** data entered by a user at the healthcare facility
- **Enrolment:** data entered by the prescriber when the patient was enrolled.

To **add biological data**, click either the 'Add biological data' button in the action menu or the button here. 

To **edit them**, you can use the pencil icon. Don't forget to click Save at the bottom of the page to save your changes.



You can change the default units in your profile:

Profile

Identity

Security

Configuration

TLS Order

Documents

Default unit

Creatinine levels

mg/L

Sodium (Na⁺)

mEq/L

Hemoglobin

g/dL

Glucose

g/L

LDLc

g/L

Total bilirubin

mg/L

Phosphorus

mg/L

Proteinuria on sample

mg/g

Magnesium

mg/L

Potassium (K⁺)

mEq/L

Bicarbonates or Alkaline Reserve (HCO₃⁻)

mEq/L

Platelets or thrombocytes

elements/mm3

Total cholesterol

g/L

Triglycerides

g/L

Calcium

mg/L

24-hour proteinuria

mg/24h

urea

g/L

RAC: Albuminuria/Creatininuria Ratio

mg/mmol

REGISTER

e. Action on the graphs

At the top right of each chart, you will find a list of possible actions:

+

-

+

👉

🏠

☰

+

-

Positive or negative zoom on the charts to view the detail of a period.

+

Selection of a specific period that you wish to enlarge on all charts.

👉

Change of the data display period.

🏠

Reset the data display period to the default: 1 month.

☰

Download each chart individually in 3 different visual formats:

- SVG format, which corresponds to a web image
- PNG format, which corresponds to a classic image
- CSV format, which corresponds to Excel format (raw data export)

f. Patient history

On the patient record, you will be able to add medical comments in the **'Medical Events'** tab. You can note instructions for our nurses, reports following consultations, changes to treatment, etc.

In turn, our team can also leave comments for you, such as the postponement of a telephone consultation with a patient or the decision not to trigger a medical alert because the patient was contacted and showed no signs of distress, etc.

This tab also contains the history of medical alerts, technical support sessions, and technical information:

The medical history includes:

- Level 1, 2 and 3 alerts that have been triggered,
- Treatment records and comments that have been added,
- Changes in the patient's medical status, including the associated dates: hospital admissions and discharges.

The screenshot shows the 'Comments' tab selected in the patient history interface. The tab is highlighted with a red circle. Below the tab, there is a section titled 'History of dismissed alerts' with a toggle switch. The main content area displays a list of comments and alerts. The first comment is dated 10/03/2025 at 11:15 AM, stating 'Patient left a message regarding receipt of blood test results.' Below this, there are two alerts: 'ALERT 2' dated 12/04/2025 at 1:55 PM, indicating 'Systolic blood pressure above target (3 consecutive measurements)', and 'ALERT 1' dated 11/29/2024 at 9:11 AM, indicating 'Hemoglobin between 8 and 10 g/dL'. There is also an 'ANALYSIS OF THE PLATFORM' dated 04/14/2025 at 10:22 PM, marked as 'Overdue', with the note 'Monitoring and no therapeutic change'. A 'SHOW MORE' link is visible at the bottom of the list.

The patient's therapeutic support record includes:

- The dates and topics of the sessions,
- Comments provided by the nurse in charge of therapeutic support.

The screenshot shows the 'Therapeutic Support' tab selected in the patient history interface. The tab is highlighted with a blue underline. The main content area displays a list of therapeutic support sessions. The first session is dated 27/02/2026 at 15:03, with the topic 'AT1 - Theme: Anamnèse, La télésurveillance Médicale, Le Régime Sans Sel, L'activité Physique, L'observance du Traitement, Les signes d'alertes, La pathologie - Réalisée le: 27/02/2026'. The second session is dated 18/02/2026 at 15:16, with the topic 'Motif: Tentative 2 - Appel le 18/02/2026'. Both sessions are marked as 'AT NOT REALIZED'. A 'REGISTER' button is visible in the top right corner, and a link to 'Admin Newcard' is present next to each session entry.

The technical history allows you to:

- Find out about any difficulties the customer may have encountered when using their equipment,
- Track the steps taken by Newcard to resolve the issue.

Medical Events	Therapeutic Support	Technical information
How		REGISTER
09/04/2026 15:03	 ALERT 1 Lack of measures	MORE INFO
CREATION 10/11/2025 10:56	The patient was created	Jean Arnaud

You can add a comment to the patient's medical history or treatment history at any time.

This provides additional information to the healthcare professionals involved in the remote monitoring process. Once you have written your comment, click [REGISTER](#) to add it.

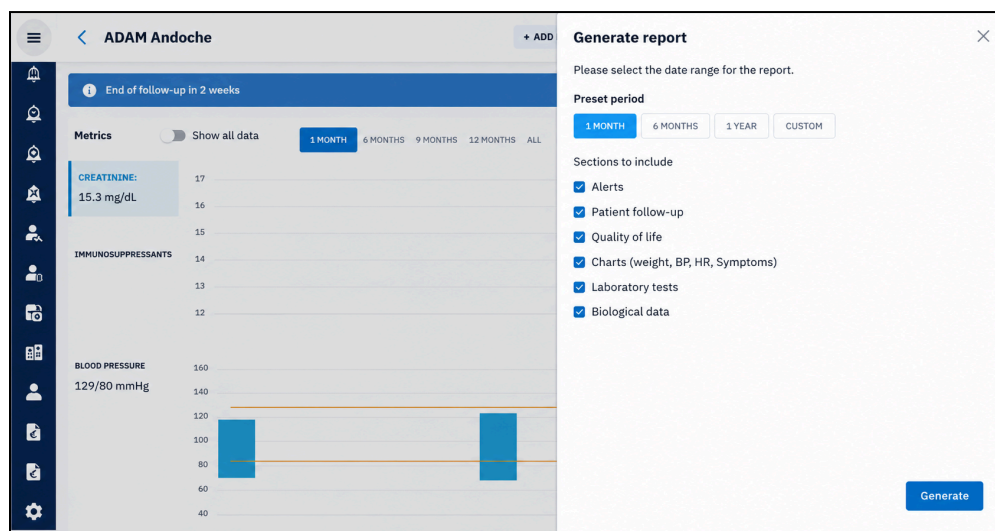
Medical events	Therapeutic management	Technical information	Patient information	Comments
Comments				
☐ History of dismissed alerts				
COMMENT 10/03/2025 11:15 AM Patient left a message regarding receipt of blood test results.				
12/04/2025 1:55 PM 2 ALERT 2 Systolic blood pressure above target (3 consecutive measurements)				
ANALYSIS OF THE PLATFORM 04/14/2025 10:22 PM Overdue Monitoring and no therapeutic change				
11/29/2024 9:11 AM 1 ALERT 1 Hemoglobin between 8 and 10 g/dL				
SHOW MORE				

g. Generating a PDF export of remote telemonitoring data

You can generate a PDF export of the remote monitoring data by clicking this button in the patient record  .

This window will open, and you can select:

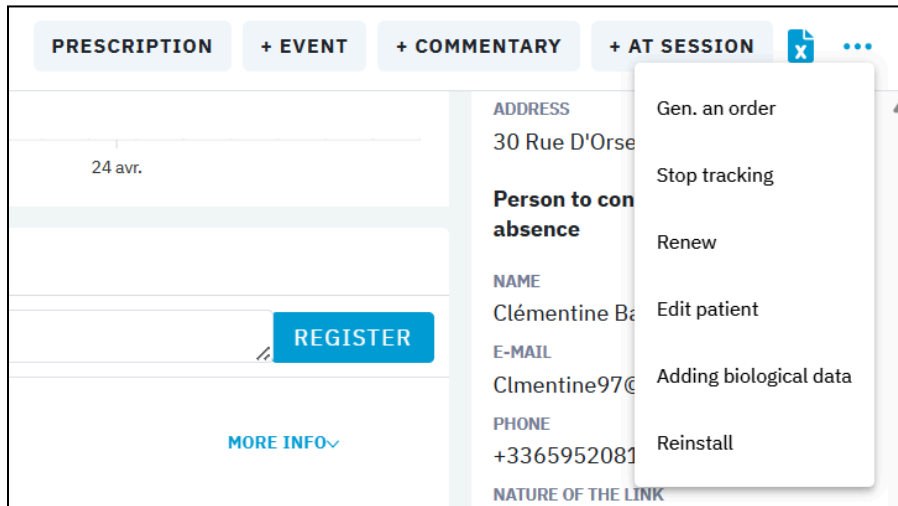
- the report period
- the sections to be included in the report



Clicking the button  will download the PDF export.

It contains the patient's full medical history: their alerts, clinical data, laboratory results, medical records, adherence, and, for patients with kidney failure, their quality of life.

h. Actions on the patient's profile



At the top of the patient record, you will find several clickable action buttons that provide the following functions:

- The '**ORDO TLS**' button allows you to add a remote monitoring prescription linked to the patient's treatment period
- The '**Event**' button allows you to indicate whether the patient has been hospitalised or is absent for another reason
- The '**Comment**' button allows you to go directly to the bottom of the patient record to add a comment directly to Medical Events, Therapeutic Support or Technical Information, depending on your profile permissions
- The '**TS SESSION**' button allows you to add a new Therapeutic Support session.
- The **X** button allows you to export all your patient's data as an Excel document,
- The button  opens a drop-down menu containing several options.:
 - Generate a prescription for remote monitoring, medication or laboratory tests
 - Stop remote monitoring
 - Renew the patient's remote monitoring,
 - Edit the patient's details to amend their administrative or medical information,
 - Add laboratory test results manually,

Each button is subject to a permission.



→ Please refer to Chapter 11: Profile and User Management

i. Sending text messages

You can send messages to your patients who have a mobile phone directly via the platform. These are one-way text messages; patients cannot reply to you and your personal number will not be displayed. On the patient's record, in the right-hand column, click on the text message icon.

A window will appear asking you to enter your message in the box. The system will prepare the message by including the patient's name and your name as the signature.

You can see the number of characters allowed in this text message at the bottom right of the text box.

Then click on

SEND

The patient receives a message from you without your phone number being exposed.

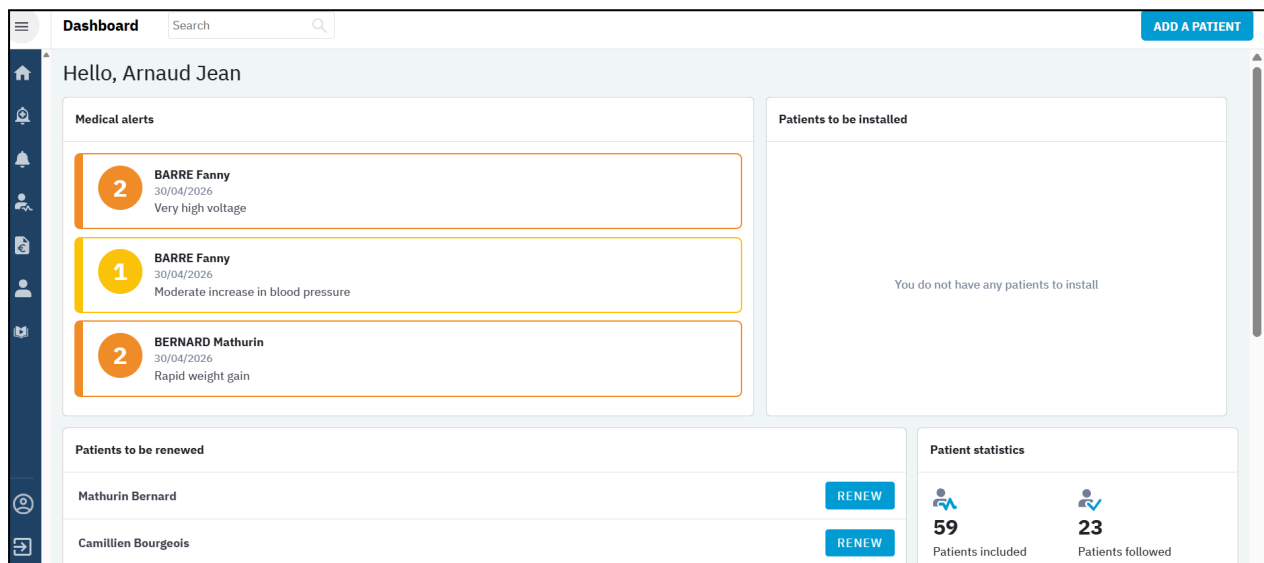
This feature requires the '**Send text messages**' permission.

9. Alert management

If an alert is triggered, you will be notified via a non-personalised email and, if you wish, via text message as well. The email will contain a link allowing you to access the relevant patient's record directly.

When you log in to the platform, you are taken directly to the dashboard, which displays:

- The severity level of the alert (1, 2 or 3 for patients with kidney failure or kidney transplants, and 1 or 2 for patients with heart failure),
- The patient's name,
- The date the alert was triggered,
- The type of data that triggered the alert (weight, blood pressure, heart rate, symptoms or laboratory results, depending on the patient's condition).



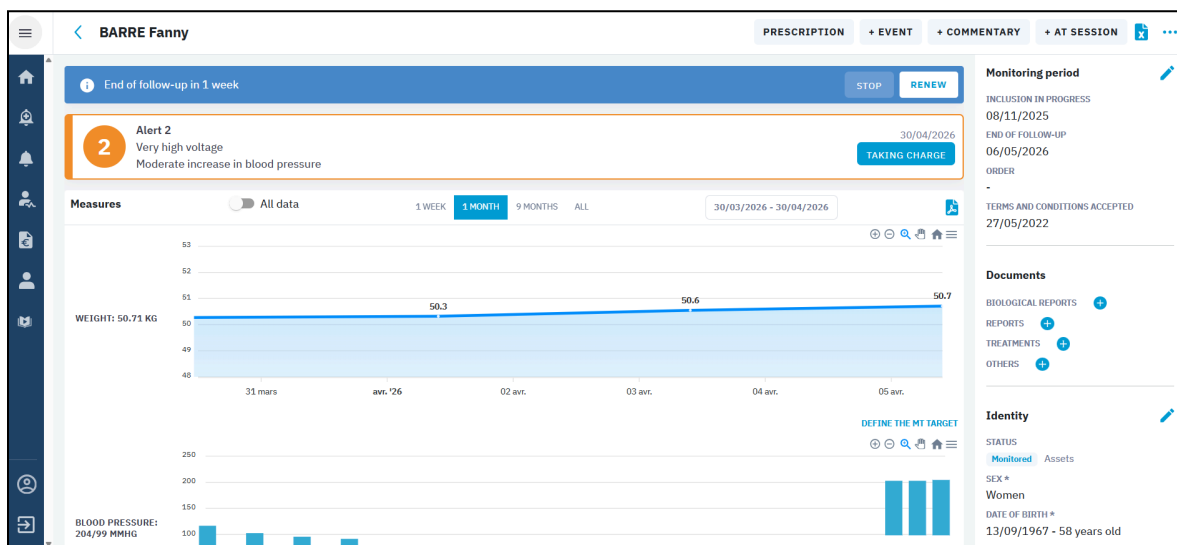
You can also view all alerts directly in the **‘Medical Alerts’** tab on the left-hand sidebar.

There are three alert statuses:

- **Triggered:** the alert has been sent but has not yet been acknowledged,
- **Viewed:** you have logged into the platform and opened the relevant patient’s record, but you have not acknowledged the alert,
- **In progress:** you have acknowledged an alert, but it has not yet been resolved.

To view a patient’s data when an alert is active, click on their name.

The alert is displayed at the very top of their record. Below that, you will find the patient’s data charts.



Once you have reviewed the alert and the patient's details, you can indicate that you are taking on the case on the platform by clicking on.

TAKING CHARGE

A window will open, allowing you to specify how this alert should be handled.

The screenshot shows a mobile application interface for managing alerts. At the top, a blue header bar contains a back arrow and the title 'Taking charge of the alert'. Below this, the main content area is light blue and contains the following sections:

- Alert 2 Triggered**: A status indicator with a red circle containing the number 2.
- PATIENT**: The name 'Fanny Barre' is displayed in blue.
- TRIGGERED BY**: The text '2 Tension très haute' is shown.
- TAKING CHARGE**: A section with the prompt 'Action taken Please select an action*.' Below this are three buttons: 'ANALYSIS ON THE PLATFORM', 'PATIENT CALL', and 'CONSULTATION'.
- Resolution of the alert**: A dropdown menu with the text 'Select'.
- Comment**: A large white text input field.
- Pertinence de l'alerte**: A section with five blue stars for rating.
- HISTORY**: A section with a downward arrow icon.
- Alert in progress**: A status indicator with a green dot.
- Alert over**: A button to end the alert.

Specifying the patient care actions on the platform makes it easier and more efficient for our team to filter future alerts. On the platform, you must specify several details:

- Action taken:
 - Analysis on the platform,
 - Call to the patient,
 - Consultation.
- Type of alert resolution, depending on the patient's condition:
 - Spontaneous return to normal,
 - Change in treatment
 - Hospitalisation
 - Patient unreachable
 - etc.
- A comment on the handling of this alert
- Assessment of the relevance of the alert (1 star: not very relevant, 5 stars: very relevant).

If the alert has not been resolved, click on **'Active alert'**: you can specify the action to be taken later. However, until an alert has been validated, no other alerts can be triggered.

If the alert has been resolved, click on **'Alert closed'**.

Once you have closed the alert, it will appear in the patient's medical history, as well as in the **'Medical alerts'** tab, under the **'Closed'** sub-tab.

A user's ability to view and manage alerts is subject to the **'View medical alerts'** and **'Manage medical alerts'** permissions.

These permissions are available only to care provider profiles (please refer to Section 11: Profile and User Management).

If you only have access to **'View medical alerts'**, you can see the alert banner and the alert history, but you do not have access to the **'Take charge'** button, which allows you to manage alerts.

10. Notification management

In the Notifications tab, you will find three types of information:

- the addition of a comment regarding a patient;
- the addition of laboratory results;
- the addition of a document.

The aim is to notify you as soon as the Newcard team enters new information relating to a patient, and vice versa.



Please note: once a notification is marked as 'resolved', it disappears. Therefore, if several users are associated with the same organisation, the notification will no longer be visible to others once it has been resolved.

This process also applies to notifications relating to the addition of documents and laboratory results to a patient's record.

Notifications				
Search				
All 3 Comments 1 Lab results 1 Documents 1				
ALERT	NAME	TYPE	NOTIFICATION DATE	ACTIONS
	ANDRE Judicaël	 Lab Results	04/07/2026	PROCESS
	ARNAUD Constance	 Documents	04/07/2026	PROCESS
	ADAM Alexandre	 Comments	04/07/2026	PROCESS
Showing 1 to 3 of 3 entries				« 1 »

11. Profile and user management

User and profile management allows each user within your organisation to have permissions tailored to their role. In particular, this enables you to create non-medical accounts securely. Finally, you can manage these access rights independently. With multi-user management, you can:

- Restrict access to patient data to authorised professionals,
- Provide the right information to the right people
- Tailor the system to your needs
- Deliver a consistent experience for all users

This means that each institution can customize its profiles and permissions to suit its own organisational structure.

USER MANAGEMENT: MANAGE USERS AND THEIR PERMISSIONS

Access the new **Users and Profiles** tab to manage your teams.



Users and Profiles

User and Profile Management

Users Profiles

1 ADD A CAREGIVER USER 2 ADD A NON-CAREGIVER USER

LAST NAME, FIRST NAME	PROFILE	EMAIL	PHONE	ACTIONS
BRENTEAU ALBERT Active	Disabled	a.brenteau@newcard.io	/	
BENOITON GEORGES Active	Disabled	g.benoiton@newcard.io	/	
DELANGUE CARINE Active	Disabled	c.delangue@test1@newcard.io	/	
DOGNIN ELISA Active	Referring cardiologist	e.dognin@test@newcard.io	+33678453245	
DOMI TOM Active	Billing manager	t.domi@test2@newcard.io	/	
DUPONT MONIQUE Active	Billing manager	test.factu@y@mail.com	/	
FRETTE OLIVIER Active	Cardiologist	f.olivier@mail.com	/	

RESET A PASSWORD

For users who have forgotten their password, simply click the **“Reset password”** option.
A new automatic email will be sent.

User and Profile Management

Users Profiles

1 ADD A CAREGIVER USER 2 ADD A NON-CAREGIVER USER

LAST NAME, FIRST NAME	PROFILE	EMAIL	PHONE	ACTIONS
BRENTEAU ALBERT Active	Disabled	a.brenteau@newcard.io	/	
BENOITON GEORGES Active	Disabled	g.benoiton@newcard.io	/	
DELANGUE CARINE Active	Disabled	c.delangue@test1@newcard.io	/	
DOGNIN ELISA Active	Referring cardiologist	e.dognin@test@newcard.io	+33678453245	
DOMI TOM Active	Billing manager	t.domi@test2@newcard.io	/	
DUPONT MONIQUE Active	Billing manager	test.factu@y@mail.com	/	
FRETTE OLIVIER Active	Cardiologist	f.olivier@mail.com	/	



1 ADD A CAREGIVER USER

- 1 Search for the healthcare professional in the RPPS directory
(by last name, first name or RPPS number)
- 2 Select a profile from the list of caregiver profiles

The screenshot shows the 'Add a User' form with the 'Identity' tab selected. The search bar contains 'perrand'. Below the search bar, a list of search results is displayed:

- 60002282242 - PERRAND Gregory - General Practitioner
- 60002282243 - PERRAND Sophie - Physician
- 61002239498 - PERRAND Julien - Oral Surgeon
- 61002287601 - PERRAND Marine - Nurse
- 62000457732 - PERRAND Thomas - Nurse
- 62000457833 - PERRAND Lucas - Nurse
- 60002282683 - PERRAND Gregory - Physician
- 61002423456 - PERRAND Alice - Physiotherapist
- 61000678356 - PERRAND Leo - Physician

- 3 Complete the requested information (email, phone number, etc.)

The screenshot shows the 'Add a User' form with the 'Identity' tab selected. The search bar contains '60002282242 - PERRAND Gregory - General Practitioner'. Below the search bar, the following information is displayed:

Last name: PERRAND Gregory
 Profession: General Practitioner
 Category: Physician
 Specialty: General Medicine
 Practice location: Private practice

Organization: CH NEWCARD

Profile: Referring cardiologist

Primary email*: g.perrand@medicalmail.com

Secondary email: g.perrand2@medicalmail.com

Phone number: +33 6 12 34 56 78

RPPS number/ADELI/AM: 60002282242

4 SAVE

- The user will automatically receive their password by email at the address provided during account creation.

Please note: If none of the existing profiles meets your needs, you can create a new one ([see page 6](#)).

Profile permissions apply to all associated users:

- To assign specific permissions to a user, you must create a dedicated new profile.



2

ADD A NON-CAREGIVER USER

- 1 Choose a profile from the list of non-caregiver profiles
(e.g.: *administrative, billing*)
- 2 Complete the requested information

NEWCARD

Add a User

Identity

Organization / Facility
CH Newcard

Last name*
Doe

First name*
John

Primary email*
john.doe@medicalmail.com

Phone number
France (+33)

Profile
Billing manager
Inactive
Billing manager
Profile Factur 7
Secretary
TLS Secretary

Date of birth

SAVE

3 **SAVE**

- The user will automatically receive their password by email at the address provided during account creation.

Please note: If none of the existing profiles meets your needs, you can create a new one ([see page 6](#)).

Profile permissions apply to all associated users:

- To assign specific permissions to a user, you must create a dedicated new profile.



Deactivate a user

Assign the **"Inactive"** profile to remove all access rights.

[<](#) **REFERRING ENTITY Newcard** **CAREGIVER** Active

Identity

Configuration

Documents

Default unit

Search in the RPPS directory* To match a user's identity, please search by their RPPS directory.

Last name*

réfèrent

First name*

Newcard

Organization / Facility

CH Newcard

Primary email*

ref.cardio@newcard.io

Phone number

 +33 3 27 43 04 61

ADELI/AM number

Profile

Inactive

Cardiologist (referring)

Cardiologist

Health ID in cardiology

Telemonitoring health ID in cardiology

Inactive

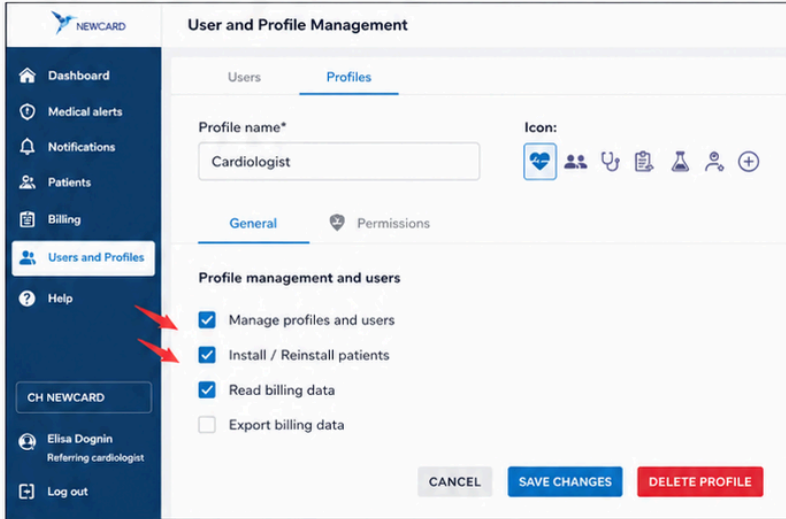
Cardiologist (referring)

Dietitian

RPPS number

Edit a profile (caregiver or non-caregiver)

- 1 Select the profile assigned to the user
- 2 Check/uncheck permissions according to their role



Warning:
any modification to a profile's permissions will automatically apply to all users associated with this profile.

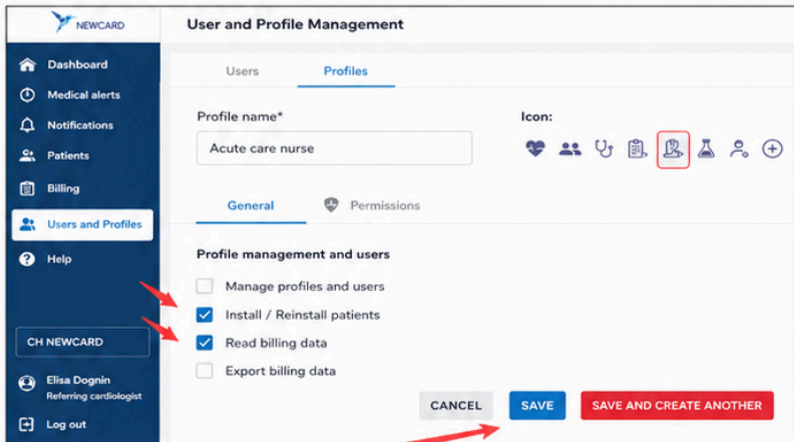
 To assign specific permissions to a single user, you must create a dedicated new profile.

- 3 Save the changes

Tip : regularly review permissions to stay aligned with service needs.

Create a new profile (caregiver or non-caregiver)

- 1 Enter a profile name
- 2 Choose an icon
- 3 Select permissions



- 4 **SAVE**

→ Useful for adapting the platform to new roles or services.





Configure notifications and alerts

Each user can:

- Choose the types of alerts they receive
- Define the patients concerned and the delivery channel

Tip: configure alerts when adding a patient so you don't miss anything.

NEWCARD Profile English

Identity Security **Configuration** Documents Default unit

NOTIFICATIONS

	Primary email	Secondary email	SMS
Medical alerts	☒	☐	☐
Patient hospitalization	☐	☐	☐

FILTERS

Show only patients for whom I am the prescriber ☐

SAVE

CH NEWCARD

Elisa Dognin Referring cardiologist

Log out



Filter the patient view

In centers with multiple prescribers, all patients can be visible.

This filter allows you to display only the patients for whom you are the prescriber for clearer navigation.

NEWCARD Profile English

Identity Security **Configuration** Documents Default unit

NOTIFICATIONS

	Primary email	Secondary email	SMS
Medical alerts	☒	☐	☐
Patient hospitalization	☐	☐	☐

FILTERS

Show only patients for whom I am the prescriber ☒

SAVE

CH NEWCARD

Elisa Dognin Referring cardiologist

Log out

Only users who have the **'Profile and User Management'** permission in their profile can access the **'Profiles and Users'** tab. We recommend that the organisation's administrator be the one with this permission.

For an individual private practitioner, this tab is not necessary; they will have all rights by default and will not need to configure other people's rights.

List of rights and associated features

Types of rights	Name of the right	Rights of healthcare professionals	Rights of Non-Clinical Professionals	Definition
General	Profile and user management	x	x	The 'Users and Profiles' tab is active. You can create and edit users and profiles within your institution
General	Settle in / Settle back in	x	x	Option to register the patient using this account by entering their email address and password in the patient app; display of the list of patients to be registered; and option to click the 'Re-register' button on the patient record (provided you have access to the patient record with the necessary permissions to enable cardiac or renal monitoring)
General	Billing tab: reading	x	x	The 'Invoicing' tab is active. You can view invoices but cannot make any changes (issue invoices, change the amount, renew, return to the 'To be invoiced' tab, etc.). The invoicing statistics are displayed on the dashboard.
General	Billing tab: invoice	x	x	The 'Invoicing' tab is active. You can view invoices and make changes (issue an invoice, change the amount, renew, return to the 'To be invoiced' tab, etc.). Invoicing statistics are available on the dashboard.
Cardiology	Enable the display of patients with heart failure	x	x	The 'Patients' tab displays only the cardiac patients at the facility. Access is limited to viewing the patient record

Cardiology	May prescribe remote monitoring	x		The user account name appears in the drop-down list of remote monitoring prescribers when adding or editing a patient. It is possible to use the pre-signed prescription in the name of that prescriber. If the user is authorised to prescribe remote monitoring, they automatically have all other rights relating to the condition.
Cardiology	The inclusion of the patient	x		The 'Add a patient' button is available on the dashboard and in the Patients list
Cardiology	Readmit the patient	x		The list of patients due for renewal is available on the dashboard. The 'Renew' option is available on the dashboard; in the patient lists, you can see the 'Due for renewal' list and the renewal banner; the 'RENEW' button is available in the patient lists; and the 'Renew' option is available in the context menu (three dots).
Cardiology	Stop the patient	x		Access to the 'Stop tracking' button in the context menu of the patient record
Cardiology	Report an incident (hospitalisation, absence, etc.)	x		Access to the '+ Event' button, which allows you to record an absence, a hospital admission or a discharge from hospital
Cardiology	Generate and submit a prescription (telemonitoring, organic, therapeutic, etc.)	x		Access to the 'Generate prescription' button in the context menu + upload a prescription in the semesters screen and in the patient report
Cardiology	View medical alerts	x		View the Medical Alerts tab, see the list of medical alerts in this list, on the patient record or on the dashboard, but not be able to manage them
Cardiology	Handling medical alerts	x		When viewing the Medical Alerts tab, whether you are viewing the list of medical alerts here, on the patient record or on the dashboard, the 'Take charge' button is available
Cardiology	Text message	x		Access to the small "Text message" bubble, which allows you to send a text

				message from the platform to a mobile phone
Cardiology	View documents and prescriptions	x	x	Provides access to view documents (Documents section) and orders (Orders section, including access to the semesters tab) + in the notifications area (on the dashboard and in the Notifications tab), the Documents section is visible
Cardiology	Upload a document to the patient file	x	x	Option to add a document, open the document viewer and upload a document (Documents section) and timetables (Timetables section, access to the Terms tab) + in the notifications area (on the dashboard and in the Notifications tab) you can see the Documents section
Cardiology	Edit the patient's administrative information	x	x	Access to the 'Edit patient' button in the context menu of the patient record; access to the pencil icon to edit the patient in the Identity, Contact and Care Team sections. For administrative editing, only the Identity, Contact and Patients linked tabs are available for editing
Cardiology	Edit the patient's medical information	x		Access to the 'Edit patient' button in the context menu of the patient record, and access to the pencil icon to edit the patient in the 'Follow-up period' and 'Medical data' sections. For medical editing, only the 'Inclusion' and 'Medical data' tabs are available for editing. Access to the button to add laboratory results
Cardiology	View medical events and add comments	x		Access to comments in the Notifications section on the dashboard and in the Notifications tab. Access to medical events in the patient record, with the option to add a comment directly in the section or via the '+Comment' button
Cardiology	View technical information and add comments	x	x	Access to technical information on the patient record, with the option to add a comment directly in the section or via the '+Comment' button

Cardiology	Visualisation of therapeutic support sessions	x		Access to Therapeutic Support sessions. You can view the sessions but cannot add a TS session using the '+TS Session' button (only viewing of the TS section is available). However, you can write a comment
Cardiology	Add therapeutic support sessions	x		Access to Therapeutic Support sessions. You can read the sessions and add a comment directly in the section or using the +Comment button. You can also add a TS session using the +TS Session button
Nephrology	Enable display of patients with renal failure	x		The ' Patients ' tab shows only the nephrology patients at the facility. Access is limited to viewing the patient record
Nephrology	May prescribe remote monitoring	x		The user account name appears in the drop-down list of remote monitoring prescribers when adding or editing a patient. It is possible to use the pre-signed prescription in the name of that prescriber. If the user is authorised to prescribe remote monitoring, they automatically have all other rights relating to the condition.
Nephrology	The inclusion of the patient	x		The ' Add a patient ' button is available on the dashboard and in the Patients list
Nephrology	Readmit the patient	x		The list of patients due for renewal is available on the dashboard. The 'Renew' option is available on the dashboard; in the patient lists, you can see the 'Due for renewal' list and the renewal banner; the 'RENEW' button is available in the patient lists; and the 'Renew' option is available in the context menu (three dots).
Nephrology	Stop the patient	x		Access to the 'Stop following' button in the context menu of the patient record
Nephrology	Report an event (Hospitalized, absent,...)	x		Access to the "+ Event " button, which allows you to enter an absence, a hospitalization, or a return from hospitalization

Nephrology	Generate and file a prescription (remote monitoring, bio, therapeutic...)	x		Access to the button ' Generate a prescription ' in the context menu + upload a prescription on the semesters screen and in the patient edition inclusion
Nephrology	View medical alerts	x		View the Medical Alerts tab, see the list of medical alerts in this list, on the patient record or on the dashboard, but not be able to manage them
Nephrology	Handling medical alerts	x		When viewing the Medical Alerts tab, whether you are viewing the list of medical alerts here, on the patient record or on the dashboard, the ' Take charge ' button is available
Nephrology	Text message	x	x	Access to the small " text message " bubble allowing you to send an tet from the platform to a mobile phone
Nephrology	View documents and prescriptions	x	x	Gives the right to read documents (document section) and orders (orders section, access to the semesters tab) + in the notification area (on the dashboard and in the Notifications tab), you can see the Documents area
Nephrology	Upload a document to the patient file	x	x	Possibility to add a document, open the document viewer, and upload a document (document section) and orders (order section, access to the semesters tab) + in the notification area (on the dashboard and in the Notifications tab), you can see the Documents area.
Nephrology	Edit the patient's administrative information	x	x	Access to the ' Edit patient ' button in the context menu of the patient file, access to the pencil button to edit the patient on the Identity, Contact and Supervision section. For the administrative edition, only the Identity, Contact, and Users tabs related to patients are available on the edition.
Nephrology	Edit the patient's medical information	x		Access to the 'Edit patient' button in the context menu of the patient record, access to the pencil button to edit the patient in the follow-up period and

				medical data sections. For medical publishing, only the Inclusion and Medical Data tabs are available for editing. Access to the button to add biological data
Nephrology	View medical events and add comments	x		Access to Comments in the Notifications area on the dashboard and in the Notifications tab. Access to medical events from the patient file with the possibility of adding a comment directly in the section or with +Comment
Nephrology	View technical information technology and add comments	x	x	Access to the technical information of the patient file with the possibility to add a comment directly in the section or with +Comment
Nephrology	Visualisation of therapeutic support sessions	x		Access to Therapeutic Support sessions. You can view the sessions but cannot add a TS session using the '+TS Session' button (only viewing of the TS section is available). However, you can write a comment
Nephrology	Add therapeutic support sessions	x		Access to Therapeutic Support sessions. You can read the sessions and add a comment directly in the section or using the +Comment button. You can also add a TS session using the +TS Session button

12. Invoice

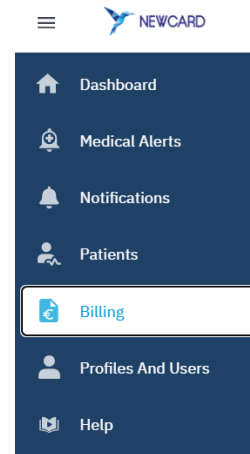
In the Newcard platform, there are two billing systems:

- automated billing: sending electronic health records - FSE - directly from the platform - mainly used by private prescribers.
- the billing follow-up, which is a list of invoices to be issued and made when the invoices are uploaded to the business software in parallel or by paper care sheet – mainly used for centers.

In both cases, you can access this feature via the **'Billing'** tab if you have the right to **'Billing tab: reading'** and **'Billing tab: invoicing'** in your profile.

If you only have the right to read, you can view invoices without being able to generate them or indicate them as done.

If you have both rights, then with automated invoicing you can create invoices, cancel invoices and upload them. With billing tracking, you can indicate that the invoices have been made.



a. Automated billing (private practitioners)

1. Installation and configuration process for automated billing

a) Glossary

Term	Definition
jFSE	name of the billing engine
FSE	Feuilles de Soins Électronique = Electronic Treatment Forms
PS	Professionnel de Santé = Healthcare Professional

b) Prerequisite: CPS card reader

Before you begin, please ensure that:

- The CPS card reader is properly connected to the computer
- The CPS card is inserted into the reader

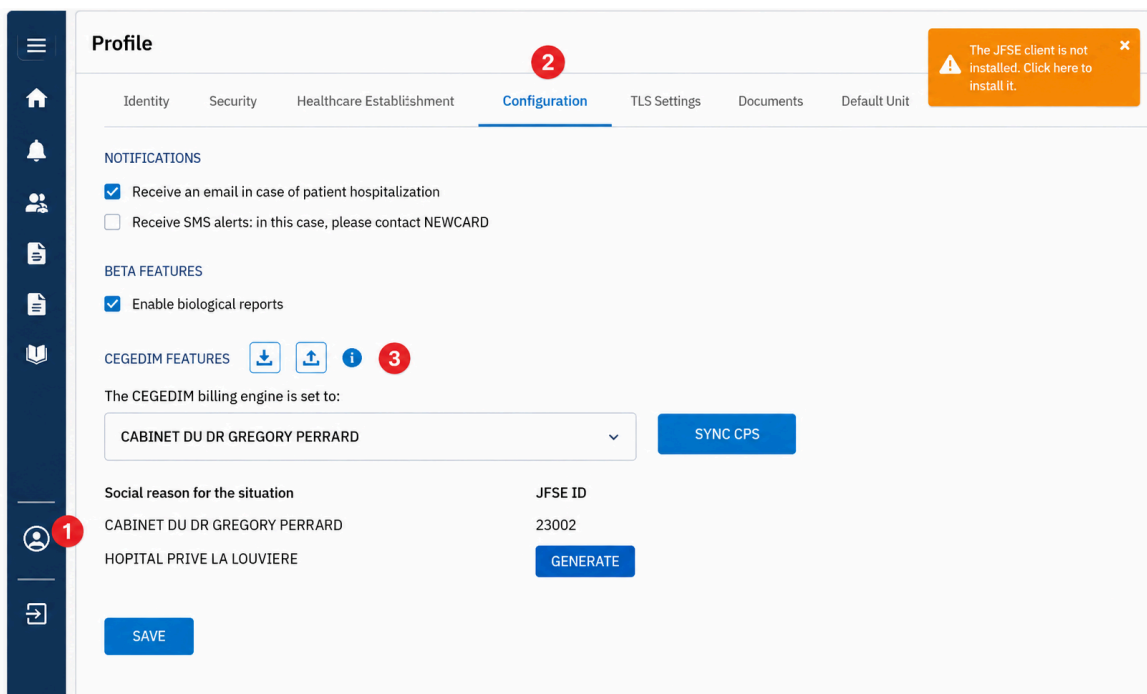


c) Installing the card reader software

Please note: Do not carry out this procedure if you are using any of the following software:
Lifeline - Crossway - MLM

Downloading the module

1. Log in to the Newcard platform.
2. If an orange banner appears at the top of the screen, click on it.
3. Otherwise, go to:
 - Profil
 - Settings
 - Click on the download icon (downward arrow)



Profile

Identity Security Healthcare Establishment **Configuration** TLS Settings Documents Default Unit

NOTIFICATIONS

- ☒ Receive an email in case of patient hospitalization
- ☐ Receive SMS alerts: in this case, please contact NEWCARD

BETA FEATURES

- ☒ Enable biological reports

CEGEDIM FEATURES [Download] [Upload] [Info] **3**

The CEGEDIM billing engine is set to:

CABINET DU DR GREGORY PERRARD [Dropdown] [SYNC CPS]

Social reason for the situation JFSE ID

CABINET DU DR GREGORY PERRARD 23002

HOPITAL PRIVE LA LOUVIERE [GENERATE]

[SAVE]

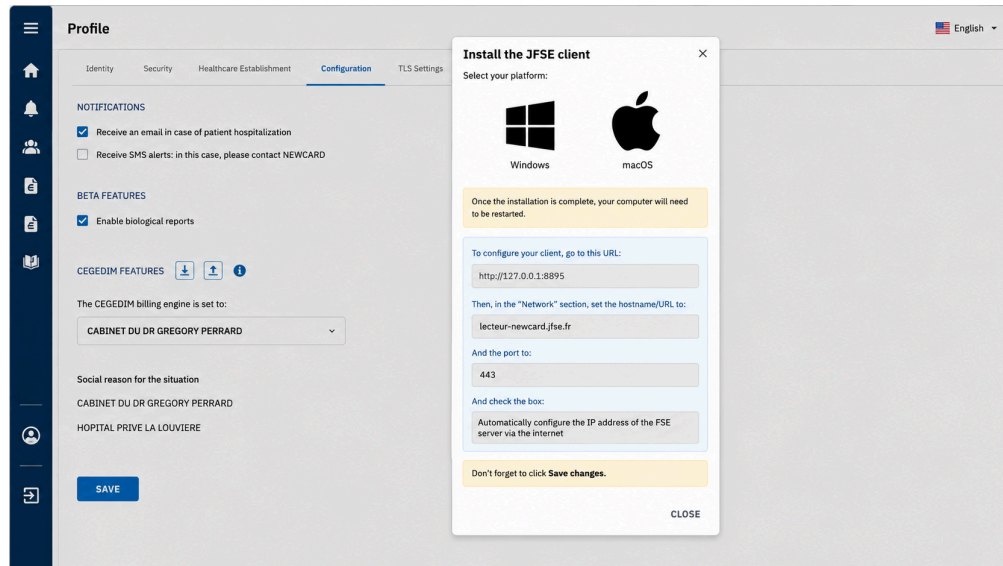
1

2

The JFSE client is not installed. Click here to install it.

A download window will open:

- **Windows** : click on the Windows icon to download the executable file.
- **Apple** : click on the Apple icon to download the executable file.



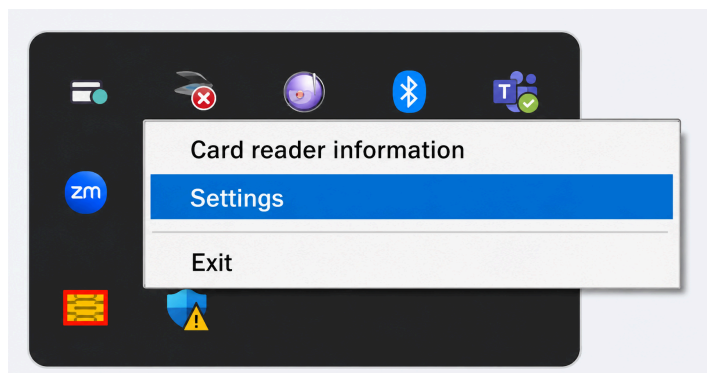
Installation

1. Open the downloaded file (usually located in the Downloads folder).
2. Start the installation.
3. A black window will appear showing the various installation steps.
4. Allow the installation to complete until the message "Press any key to continue" appears.
5. Press the space bar (or any other key).
6. The computer will restart automatically.

d) Connection settings

Go to settings

1. In the notification bar (at the bottom right of the screen), look for the white icon labelled "**SESAM Vitale Reader**",
2. Right-click on this icon,
3. Select "**Settings**".



Paramétrage réseau

1. In the window that opens, select the **Networks** tab from the menu on the left.
2. Enter the following settings:

Parameter	Value
IP address	lecteur-newcard.jfse.fr
Server port	443
TOMCAT port	8895

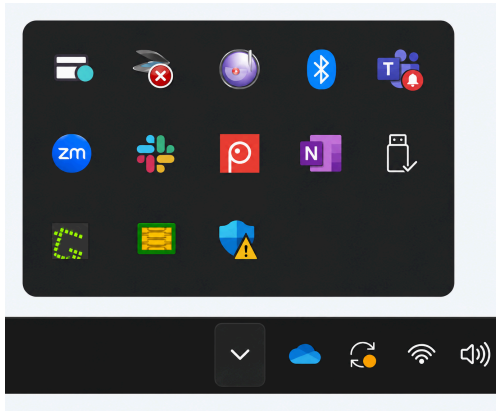
The screenshot shows the JFSE Networks configuration window. On the left is a sidebar with the JFSE logo, 'SESAM-VITALE READER', a 'Connected to server' status, and a menu with 'Readers', 'Networks' (selected), 'Maintenance', 'Mapping', and 'Libraries'. Below the menu are 'VERSIONS' (Daemon: 3.28, Server: 3.7.0-DV-04-SNAPSHOT, Shell: 1.40.14) and 'ENVIRONMENT' (OS: Windows 10 64-bit, Java: OpenJDK Runtime Environment 11.0.2). The main area is titled 'Networks' and has a 'Save changes' button. It contains three panels: 'JFSE Server' with fields for IP Address / Hostname (lecteur-newcard.jfse.fr), Port (443), Communication ID (de8674b4-e1eb-4209-9b2c-8f5e9cadaf75), and Compatibility mode (2), plus toggle switches for 'Encrypt exchanged data', 'Automatically configure FSE server IP address via internet', and 'Display animations during reader actions'; 'Local Servers' with toggle switches for 'Local web server' (Port 8083), 'XML-RPC service' (Port 8080), and 'TOMCAT web server' (Port 8895); and 'Proxy' with fields for Host and Port (0).

4. Click **Save**.

e) Checking that everything is working properly

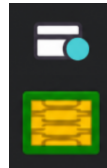
After setup:

1. Check that the CPS card is properly inserted into the reader.
2. Check the icons in the notification bar.



The configuration is correct when:

- The drive icon displays a **blue dot**.
- The jFSE icon displays a **green outline**.



f) Setting up your account on the platform

CPS card synchronisation

1. Log in to Newcard.
2. In the left-hand menu, click on your profile.
3. Open the **Settings** tab.
4. Click on **Synchronise CPS**.

Profile

IdentitySecurityHealthcare InstitutionConfigurationTLS SettingsDocuments

NOTIFICATIONS

☐ Receive an email in case of patient hospitalization

☐ Receive SMS alerts: in this case, please contact NEWCARD

CEGEDIM FEATURES

[↓](#) [i](#)

The CEGEDIM billing engine is set based on the situation:

Deactivated

SYNC CPS

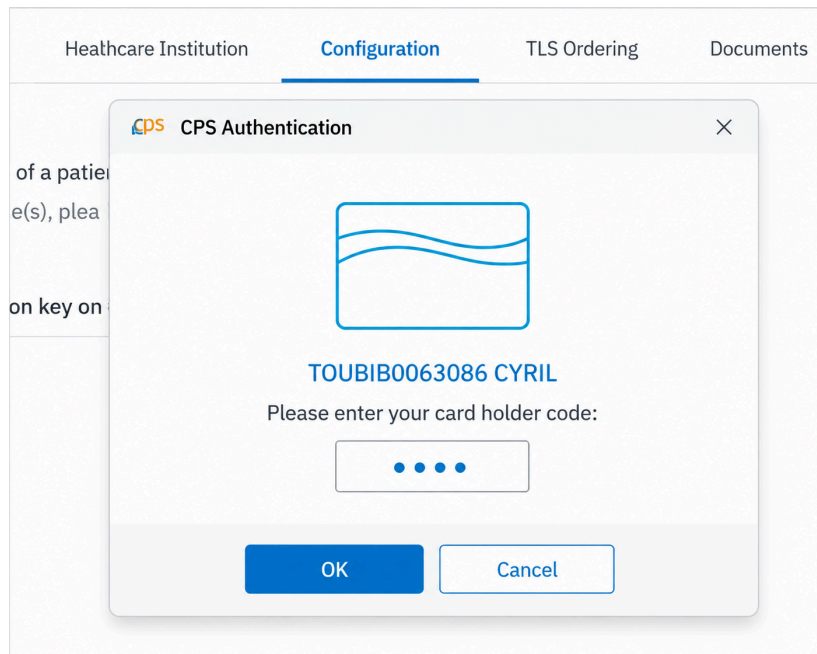
Social reason for the situation

JFSE ID

SAVE

Enter your CPS card number

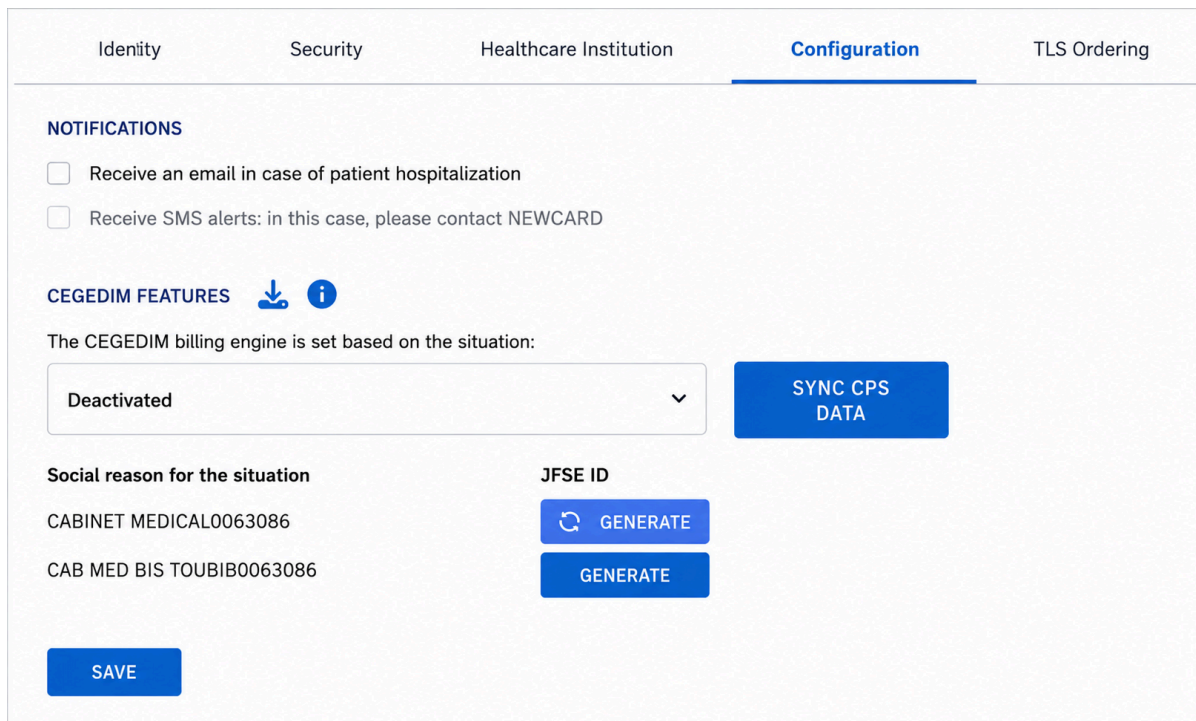
1. Enter your CPS card number.
2. Confirm.



The screenshot shows a web application interface with tabs: Healthcare Institution, Configuration (selected), TLS Ordering, and Documents. A modal dialog titled "CPS Authentication" is open. It features a card icon and displays the card number "TOUBIB0063086" and the name "CYRIL". Below this, it says "Please enter your card holder code:" followed by a four-dot input field. At the bottom are "OK" and "Cancel" buttons.

Generating the jFSE ID

1. In the **jFSE ID** column, click **Generate** for the desired billing situation.



The screenshot shows the "Configuration" tab in the web application. It includes sections for "NOTIFICATIONS" with checkboxes for email and SMS alerts, and "CEGEDIM FEATURES" with a download icon and an information icon. A dropdown menu shows "Deactivated" for the CEGEDIM billing engine, with a "SYNC CPS DATA" button next to it. Below, under "Social reason for the situation", are two entries: "CABINET MEDICAL0063086" and "CAB MED BIS TOUBIB0063086". Each has a "GENERATE" button in the "JFSE ID" column. A "SAVE" button is at the bottom left.

- From the drop-down list, select the billing status used by the healthcare professional.

Profile

Identity Security Healthcare Institution **Configuration** TLS Ordering

NOTIFICATIONS

☐ Receive an email in case of patient hospitalization

☐ Receive SMS alerts: in this case, please contact NEWCARD

CEGEDIM FEATURES  

The CEGEDIM billing engine is set based on the situation:

Deactivated 

Deactivated
CABINET MEDICAL0063086
CAB MED BIS TOUBIB0063086

SAVE

SYNC CPS DATA

JFSE ID
113
114

- Click **Save**.

g) Test of creating and sending an invoice

Creating an invoice

- Go to the **Invoicing** tab.
- Click on **Create** an invoice.

When the first invoice is generated, several configuration questions are displayed.

ESSAI ADELE
35 years old - 10/22/1989
1 42 01 62 965 165 02 RÉGIME 01, CAISSE 349, CENTER 9881
DECLARATION OF EXEMPTION FROM COST SHARING (CARTE VITALE): NO

CYRIL TOUBIB0063086
National ID: 001030865
GENERAL PRACTITIONER

Questions

Please answer the following questions to continue

Are the treatments related to a long-term condition (LTC)?

☒ Yes ☐ No

Choice of coverage plan

☐ No coverage
☒ OPTAM
☐ OPTAM-ACO

Select the mode of operation for the healthcare insurance scheme

☒ Standard SESAM-Vitale procedure
☐ Payment coordinated by the healthcare insurance organization

Validate

Recommended answers:

- **Non-contracted doctor:** : do not select a contract.
- **Contracted doctor:** always select:
 - **OPTAM**
 - **SESAM-Vitale**

Electronic submission

Once the invoice has been approved:

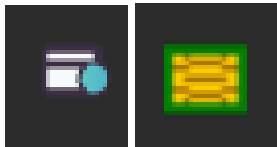
1. Go to the '**To be submitted**' tab.
2. Submit the invoice electronically.

Automated invoicing is now up and running.

2. Automated invoicing

Following an installation appointment for the CPS card reader software, you can use automated billing - only for private practitioners).

For this, make sure that the card reader is launched and that your CPS card is in the reader.



It should be noted that the increase in the package only applies to patients with heart failure at present.

Step 1 - Identification of the flat-rate

When adding or renewing a patient, specify the amount of the flat-rate.

- ▶ **€28** - **Social flat-rate** : This amount is automatically populated.
- ▶ Three flat-rates are available depending on the patient's health status.
For more information, please refer to the platform.

Social flat-rate - TVB - €28 / month ⓘ

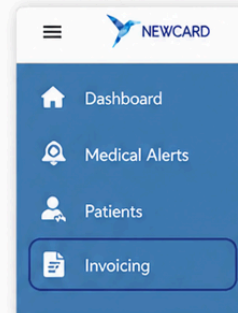
Flat-rate coefficient

Social flat-rate - TVB - €28 / month
Level 1 - TVB 2 - €56 / month
Level 2 - TVB 2.5 - €70 / month

Step 2 - Invoicing

1) Access the invoicing section

- ▶ From the dashboard, go to the Invoicing section using the left-hand sidebar.
- ▶ You will find the list of invoices to be processed for each patient, with details for the period, status and balance.



2) Choose the billing mode: monthly or in series

- ▶ **Monthly**: Bill each month individually.
- ▶ **In series**: Bill several months in a single operation.
Use the button: Display only complete semesters to bill for 6 months.

3) Review your invoices

Allows you to modify the flat-rate



Allows you to cancel an invoice if the patient is non-compliant



4) Create your invoices

Click this button to create an invoice:

CREATE INVOICE

Is the care related to long-term condition (LTC) management?

☒ Yes ☐ No

All fields are pre-filled based on the file information.
It will remain in draft status until validated on the right.



Validate

A second validation is required



Continue validation

All these steps must be completed for each patient.

Step 3 - Electronic transmission

Click the top right button “**Electronic transmission**” →

To invoice **Electronic transmission** Invoiced

Click the **Electronic transmission** button at the bottom right

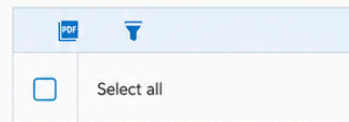
Electronic transmission is automatic.
You must enter your CPS card PIN code.

Step 4 - Track the status of your invoices

Click the **DASHBOARD** button
at the top right to access your invoices.

Click the **PDF** button to access
the “Select all” checkbox for the displayed batches.

Click the right button to access
the CSV export of all displayed invoices.



ADDITIONAL INFORMATION



Report a missing prescription or the need to renew a patient.
By hovering over the icon, an explanation is displayed.



Indicates that the patient is deceased.



Export invoices in Excel format with period selection:
NEW FEATURE.

Provider = Newcard
Operator = Physician

Registration required
with the ARS
to invoice

For more information,
visit the tutorial page.



An Excel export of all invoices is available with the button located  at the top right of the page.

After specifying the export period, an excel file is generated. This Excel includes all the invoices on screen over a desired period: there is a tab with the invoices to be invoiced, a tab with the invoices to be electronically transmitted, and a tab with the invoices made.

b. Billing tracking list

When billing is not automated, it means that you want to use your billing software to bill for remote monitoring operations.

**PRACTICAL GUIDE**

HOW TO BILL FOR MEDICAL TELEMONITORING

via the Newcard platform

Step 1 - Identification of the flat-rate

When adding or renewing a patient, specify the amount of the flat-rate.

- ▶ **€28 - Social flat-rate** : This amount is automatically populated.
- ▶ Three flat-rates are available depending on the patient's health status, for more information, please refer to the platform.

Social flat-rate - TVB - €28 / month

Flat-rate coefficient

Social flat-rate - TVB - €28 / month

Level 1 - TVB 2 - €56 / month

Level 2 - TVB 2.5 - €70 / month

Step 2 - Invoicing

1) Access the invoicing section

- ▶ From the dashboard, go to the Invoicing section using the left-hand sidebar.
- ▶ You will find the list of invoices to be processed for each patient, with details for the period, status and balance.



**NEWCARD**

Dashboard

Medical Alerts

Patients

Invoicing

2) Choose the billing mode: monthly or in series

- ▶ **Monthly**: Bill each month individually.
- ▶ **In series**: Bill several months in a single operation.
Use the button: Display only complete semesters to bill for 6 months.

Attention!

- ▶ Make sure the patient meets the observation conditions before proceeding with invoicing.
- ▶ In case of non-compliance, you can delete the invoice line using the trash icon (this will be recorded in the Invoicing tab).



3) Invoice your telemonitoring services

1 line on the tracking screen = 1 30-day period = 1 line on the "FSE" or 1 line on the paper "CERFA" form

FSE*

In your billing software
Invoicing of up to **6 periods maximum**

Care sheet

Invoice date	Invoice code	Amount
07/09/2023	TVB	€28
07/10/2023	TVB	€28
06/11/2023	TVB	€28
06/12/2023	TVB	€28
05/01/2024	TVB	€28
04/02/2024	TVB	€28

! This does not represent all care sheet lines used ("electronic care sheet").

OR

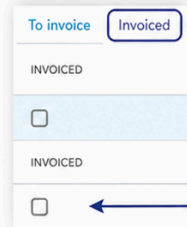
CERFA

Invoicing of up to **4 periods maximum**

CARE PROVIDED			
Dates		Code	Amount
From	To		
07/09/2023	TVB		€28
07/10/2023	TVB		€28
06/11/2023	TVB		€28
06/12/2023	TVB		€28
TOTAL			€112

162

4) Check "Invoiced" in the Newcard platform



The screenshot shows a web interface with two tabs: 'To invoice' and 'Invoiced'. The 'Invoiced' tab is selected. Below the tabs is a table with two columns: 'INVOICED' and a checkbox. The first row has an empty checkbox. The second row has the word 'INVOICED' in the 'INVOICED' column and an empty checkbox. An arrow points from the text 'In this tab, you can find the billing periods that have already been invoiced.' to the 'Invoiced' tab. Another arrow points from the text 'Check the INVOICED box after the invoice has been processed.' to the checkbox in the second row.

Attention!

- Do not check "Invoiced" for telemonitoring if it is for billing tracking in the platform. To bill, you must use your billing software.

ADDITIONAL INFORMATION



Modifications: allows you to modify the flat-rate amount.



Signals an issue related to a missing prescription or the need to renew a patient. Hover over the icon to view the explanation.



Indicates that the patient is deceased.



Export invoices in Excel format with period selection!

Provider = Newcard
Operator = Physician

Registration required
with the ARS to invoice

FINES Number (Newcard)
Acquirer number* :
59 26 57 118

Prescriber code =
your ADEL code (CDOM)**

**This code is assigned by
your local department.

For more information,
visit the tutorial page.



Status 'TO BE BILLED' / 'TO TELETRANSMIT'

When a month of remote monitoring has elapsed, you will find the name, date of birth, NIR, patient status, prescription date, prescribing physician, and remote monitoring period in the **'To be billed' / 'To teletransmit'** tab.

You can filter on all invoices for a patient by entering their first and last name in the search bar, or on all invoices for a doctor by entering their first and last name.

For deactivated patients, the invoice is stopped at the end of the current month, while for deceased patients the invoice is stopped on the date of death (a red pictogram warns you that the patient has died).

If there is no order filed on the platform and validated by a Newcard administrator, then an orange pictogram appears. In this case, you cannot check "Billed" on this tracking screen.

Billing Search ☐ Show completed billing periods						
To bill		Billed		Total outstanding: €232,966		
INVOICE	LAST NAME, FIRST NAME	DATE OF BIRTH	NATIONAL ID	PAYER CODE	REFERRING CH. NEWCARD	
☐	X-TEST MAEVA	12/06/1956	1 fake SSnum	/	Referring Ch. Newcard	
INVOICE	ORDER DATE	INVOICE DATE	OBSERVATION	STATUS	CODE - AMOUNT	
☐	12/13/2023	02/10/2024	40%	Deactivated 06/09/2024	TVB - €28  	
☐	12/13/2023	03/11/2024	100%	Deactivated 06/09/2024	TVB - €28  	
☐	12/13/2023	04/10/2024	40%	Deactivated 06/09/2024	TVB - €28  	
☐	12/13/2023	05/10/2024	80%	Deactivated 06/09/2024	TVB - €28  	
☐	12/13/2023	06/09/2024	80%	Deactivated 06/09/2024	TVB - €28  	
☐	Z-TEST ALEXIS	11/08/1956	fake SSnum	/	Referring Ch. Newcard	

You can proceed with billing for the month of remote monitoring as usual:

- Electronically with the TVB key, amount of €28 (excluding surcharge*);
- By paper care sheet.

Remote monitoring can be billed at the end of each month or in series for a maximum of 6 months. To invoice in series, you can use the button '**Show only complete semesters of billing**' to invoice only full semesters. These are the semesters for which the 6 months have elapsed or the semesters that are stopped because the patient is deactivated or deceased.

You can change the amount of the package via the pencil button and you can cancel an invoice, if the patient was not observant, with the trash button.

Increase* of the package for patients with heart failure.

The modulations provided for on the basis of the criteria mentioned in 1° and 2° of Article L. 162-54 and in II of Article R. 162-95 of the Social Security Code, applicable to the rates of the Level 2 operator package, give rise to the following premium packages:

- Premium package level 1: €56;
- Premium package level 2: 70 €.

This premium package can be invoiced at the end of each one-month period during which monitoring is carried out. Billing for the same patient for the increased packages provided for in this Article may not exceed a continuous period of: 6 months, renewable once for the

telemedicine activity on heart failure listed in generic form, on the list provided for in Article L. 162-52 of the Social Security Code;

In accordance with Article R. 162-100 of the Social Security Code, limiting the prescription of a remote monitoring activity to one year, the billing of the operator package and any adjustments thereto, in the absence of a new prescription, may not exceed a period of one year without interruption.

Eligibility criteria for the premium package level 1 - €56/month

- Patients aged 80 years or over with at least one comorbidity as provided for in 2° of III of this article;
- Patients under 80 years of age with at least two comorbidities listed in 2° of III of this article;
- Patients hospitalized in the last 30 days for cardiac decompensation.

Eligibility criteria for the premium package level 2 - €70/month

- Patients aged 80 years or older with at least two comorbidities as provided for in 2° of III of this article;
- Patients under 80 years of age with at least three comorbidities listed in 2° of III of this article;
- Patients with specific pathologies or pathways:
- Victim of cardiogenic shock in the last 6 months;
- Placed on the waiting list for a heart transplant;
- Cardiorenal syndrome and waiting for dialysis;
- Heart failure that is intractable and life threatening for less than one year;
- Restrictive cardiomyopathy, out of hospital with heart failure corresponding to at least stage II NYHA;
- Cardiac amyloidosis, out of hospitalization with heart failure corresponding to at least stage II NYHA.

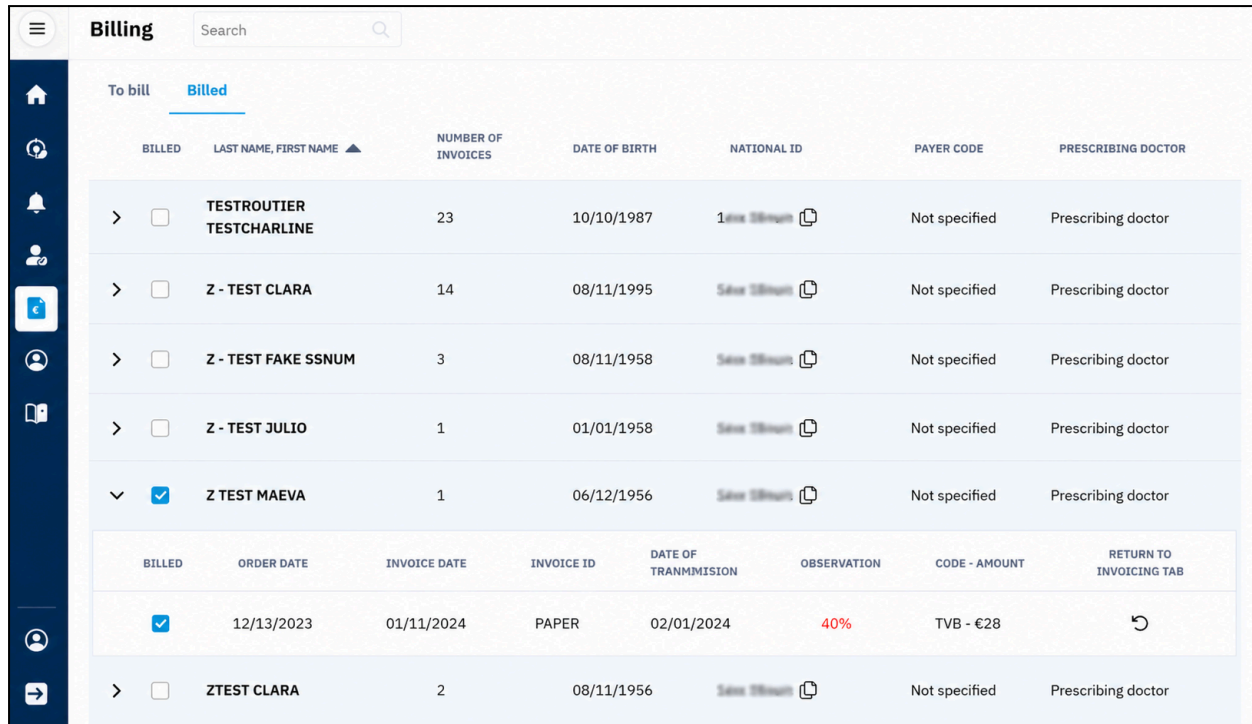
List of comorbidities:

- Cancer under systemic treatment or radiotherapy treatment
- Chronic Kidney Failure ((only if stage IV or V → eGFR < 45 ml/min/1.73 m²)
- Severe anemia or severe iron deficiency
- Severe malnutrition associated with sideroblastic anemia or severe protein-energy malnutrition

'BILLED' status

Once the deed is on the side, you can indicate it on the platform by checking the '**BILLED**' box. You can find all your invoices in the '**Invoiced**' tab.

The invoices are sorted by patient. To view all the invoices for a patient, click on the small arrow that allows you to scroll down all the lines.



Billing		Search					
To bill		Billed					
BILLED	LAST NAME, FIRST NAME ▲	NUMBER OF INVOICES	DATE OF BIRTH	NATIONAL ID	PAYER CODE	PRESCRIBING DOCTOR	
> ☐	TESTROUTIER TESTCHARLINE	23	10/10/1987	1xxxx 23xxxx	Not specified	Prescribing doctor	
> ☐	Z - TEST CLARA	14	08/11/1995	5xxxx 23xxxx	Not specified	Prescribing doctor	
> ☐	Z - TEST FAKE SSNUM	3	08/11/1958	5xxxx 23xxxx	Not specified	Prescribing doctor	
> ☐	Z - TEST JULIO	1	01/01/1958	5xxxx 23xxxx	Not specified	Prescribing doctor	
▼ ☒	Z TEST MAEVA	1	06/12/1956	5xxxx 23xxxx	Not specified	Prescribing doctor	
BILLED	ORDER DATE	INVOICE DATE	INVOICE ID	DATE OF TRANSMISSION	OBSERVATION	CODE - AMOUNT	RETURN TO INVOICING TAB
☒	12/13/2023	01/11/2024	PAPER	02/01/2024	40%	TVB - €28	
> ☐	ZTEST CLARA	2	08/11/1956	5xxxx 23xxxx	Not specified	Prescribing doctor	

After verifying that you have been paid by the Health Insurance for the remote monitoring service, you can indicate this next to the corresponding invoice.

In case of an error, you can return the invoice to the 'To be billed' tab using this button. 

An Excel export of all invoices is available with the button  located at the top right of the page.

After specifying the export period, an excel file is generated. This Excel includes all the invoices on the screen over a desired period: one tab with the invoices to be invoiced and one tab with the invoices made.

14. Contact us



If you have any questions, please contact NEWCARD, a simplified joint-stock company, at **03.20.14.71.14**



The head office is located at 236 Avenue Clément Ader 59118 Wambrechies.

NEW-NTU-PLTF-PS-00

*This user manual NEW-NTU-PLTF-PS-ENG-00, created on **April 20, 2026**, may be subject to change depending on updates to the platform. If this is the case, we will be sure to inform you of any changes.*

The patient must be informed that remote monitoring does not constitute emergency care and that recorded data or alerts are not read and interpreted instantly, but only during the days and hours set by the remote monitoring operator. The patient is therefore informed that in case of emergency, he must contact an emergency call number. -

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000047720200>

The 1 Minute for my heart and 1 Minute for my kidneys solutions are class IIa medical devices intended for remote monitoring of heart failure and renal insufficiency, in particular for patients with stage IV or V CKD, as well as to kidney transplant patients who have been transplanted more than three months ago. Manufactured by Newcard, these regulated health products carry, under this regulation, the CE marking. Newcard also provides patients with equipment in addition to the remote monitoring software, in order to facilitate data collection and analysis. These devices are not emergency systems and must be used according to the instructions in the user manual. They are 100% covered by the Health Insurance.



*The CE marking shown in this draft is for illustrative purposes only. The final marking will be affixed after the MDR certificate has been issued by the notified body."

Head office: Wambrechies - 821 766 961 - Registered with the Trade and Companies Register of Lille Métropole B.

Creation date: June 12, 2026 - Image: Newcard - Do not litter in public areas - NEW-NTU-PLTF-PS-00.