



# NOTICE D'UTILISATION DE LA PLATEFORME POUR LES CARDIOLOGUES (CPE)



Ce dispositif médical de classe I est un produit de santé réglementé qui porte, au titre de cette réglementation,

le marquage CE (2019)



MPC-NTU-CAR-CPE-00

# SOMMAIRE

<b>I. LE MOT DE BIENVENUE</b>	<b>3</b>
<b>II. L'ESSENTIEL DE LA TÉLÉSURVEILLANCE NEWCARD</b>	<b>4</b>
<b>III. VOTRE 1ère CONNEXION SUR LA PLATEFORME</b>	<b>7</b>
<b>IV. VISION GÉNÉRALE DE LA PLATEFORME</b>	<b>8</b>
a) Tableau de bord	8
b) Barre latérale de fonctionnalité	9
c) Votre profil	12
<b>V. L'INCLUSION D'UN PATIENT</b>	<b>18</b>
a) L'inclusion sur la plateforme	188
b) Les autres modes d'inclusion	20
<b>VI. LA FICHE PATIENT</b>	<b>21</b>
a) Alertes en cours	21
b) Accès aux données de télésurveillance	21
c) Actions sur les graphiques	22
d) Mise en place de bornes de tension artérielle	23
e) Informations administratives	24
f) Envoi de SMS	24
g) Historique du patient	26
h) Actions sur le profil du patient	27
<b>VII. LA GESTION DES ALERTES</b>	<b>28</b>
<b>VIII. LE RENOUVELLEMENT DES PATIENTS</b>	<b>30</b>
a) Votre patient est toujours éligible, la télésurveillance est maintenue	30
b) Votre patient n'est plus éligible et / ou vous souhaitez arrêter la télésurveillance	34

<b>IX. L'OUTIL D'AIDE AU SUIVI DE LA FACTURATION</b>	<b>35</b>
a. Statut « À FACTURER »	35
b. Statut « FACTURÉ »	38
<b>X. NOUS CONTACTER</b>	<b>39</b>

## I. LE MOT DE BIENVENUE

Vous avez manifesté votre intérêt pour la télésurveillance de l'insuffisance cardiaque avec le service « 1 Minute pour mon Cœur » de NEWCARD.

Dans ce guide d'utilisation, vous serez accompagné étape par étape à la prise en main de la plateforme.

La télésurveillance médicale a pour objectif de détecter les potentielles décompensations cardiaques de manière anticipée, et d'offrir un suivi plus rapproché aux patients. Cela est rendu possible grâce à la transmission régulière de données par le patient depuis son domicile.

Chez NEWCARD, nous portons une attention particulière à l'aspect humain de la télésurveillance en personnalisant l'accompagnement de nos utilisateurs: patients, aidants et professionnels de santé.

Tout au long de votre expérience NEWCARD, vous bénéficierez de l'expertise de nos équipes paramédicales, administratives et commerciales.

L'équipe NEWCARD

## II. L'ESSENTIEL DE LA TÉLÉSURVEILLANCE NEWCARD

### LA CONNEXION A LA PLATEFORME :

Vous avez désormais accès à notre plateforme, pour inclure et suivre vos patients insuffisants cardiaques chroniques. Vous pouvez vous connecter sur la plateforme médicale NEWCARD à partir du moteur de recherche de votre choix.

 <https://app.newcard.io>

L'identifiant pour vous connecter est l'adresse mail que vous nous avez fournie. Vous pouvez également vous connecter avec Pro Santé Connect.

### LES PATIENTS ÉLIGIBLES :

La télésurveillance est un acte pris en charge à 100% par l'Assurance Maladie.

Les patients qui peuvent bénéficier de la télésurveillance sont ceux **répondant aux critères d'éligibilité suivants :**

- hospitalisation au cours des 12 derniers mois pour une poussée d'insuffisance cardiaque ;
- actuellement en classe NYHA 2 ou plus avec un taux de peptides natriurétiques élevé (BNP > 100 pg/mL ou NT pro BNP > 1000 pg/mL).

### LES CRITÈRES D'EXCLUSION :

Les patients présentant l'une des situations suivantes sont considérés comme non éligibles à la télésurveillance :

- impossibilité physique ou psychique pour le patient ou l'aideant d'utiliser le DMN numérique de télésurveillance médicale et/ou ses accessoires de collecte selon le jugement du médecin désirant inclure le patient dans le projet de télésurveillance médicale ;
- refus du patient à la transmission des données nécessaires à la mise en œuvre du contrôle de l'utilisation effective du DMN et à l'obtention de résultats individualisés ou nationaux d'utilisation en vie réelle ;
- refus du patient d'avoir un accompagnement thérapeutique.

## L'INCLUSION DES PATIENTS :

L'inclusion des patients peut se faire de différentes façons :

- directement via notre **plateforme**,
- **par téléphone** au 06.21.18.34.58,
- ou grâce à un **formulaire papier** que vous envoyez ensuite à notre équipe médicale.

Après l'inclusion du patient, NEWCARD se charge de le contacter, et s'occupe de l'organisation de sa formation à l'utilisation du matériel. NEWCARD s'assure également de la régularité de la prise de mesures, et gère les potentiels problèmes techniques.

## LA PRISE EN CHARGE DES ALERTES :

Les données de télésurveillance et alertes déclenchées sont accessibles directement sur notre plateforme. Lors du **déclenchement d'une alerte**, vous recevez un **mail** contenant un lien vous menant directement sur la fiche du patient concerné. Vous pouvez ainsi décider de la prise en charge à adopter.

## LA RÉMUNÉRATION FORFAITAIRE :

Dans le cadre de cette activité, le médecin prescripteur, ou l'établissement de santé selon la configuration, perçoit **une rémunération forfaitaire** de 28€/patient/mois (hors majoration\*). La télésurveillance peut être facturée sur un logiciel de télétransmission à la fin de chaque mois ou en série de 6 mois maximum avec le code TVB ou grâce à une feuille de soins papier. Après la 1<sup>ère</sup> mesure prise par le patient, le semestre est considéré comme commencé. Tout mois commencé est un mois dû (sauf dans le cas des décès, où on ne peut pas facturer après la date de décès).

Majoration\* du forfait.

Les modulations prévues sur le fondement des critères mentionnés aux 1<sup>°</sup> et 2<sup>°</sup> de l'article L. 162-54 et au II de l'article R. 162-95 du code de la sécurité sociale, applicables aux tarifs du forfait opérateur de niveau 2, donnent lieu aux forfaits majorés suivants :

- forfait majoré de niveau 1 : 56 € ;

- forfait majoré de niveau 2 : 70 €.

Ce forfait majoré est facturable au terme de chaque période d'un mois de réalisation de la télésurveillance. La facturation pour un même patient des forfaits majorés prévus par le présent article ne peut excéder une période sans interruption de : 6 mois renouvelables une fois pour l'activité de télésurveillance médicale de l'insuffisance cardiaque inscrite sous forme générique, sur la liste prévue à l'article L. 162-52 du code de la sécurité sociale ;

Conformément à l'article R. 162-100 du code de la sécurité sociale limitant la prescription d'une activité de télésurveillance à un an, la facturation du forfait opérateur et de ses éventuelles modulations, en l'absence d'une nouvelle prescription, ne peut excéder une période d'un an sans interruption.

*Critères d'éligibilité au forfait majoré de niveau 1 - 56€/mois*

- Patients âgés de 80 ans ou plus atteints d'au moins une comorbidité prévue au 2° du III du présent article ;
- Patients âgés de moins de 80 ans atteints d'au moins deux comorbidités prévues au 2° du III du présent article ;
- Patients hospitalisés dans les 30 derniers jours pour décompensation cardiaque.

*Critères d'éligibilité au forfait majoré de niveau 2 - 70€/mois*

- Patients âgés de 80 ans ou plus atteints d'au moins deux comorbidités prévues au 2° du III du présent article ;
- Patients âgés de moins de 80 ans atteints d'au moins trois comorbidités prévues au 2° du III du présent article ;
- Patients ayant des pathologies ou parcours spécifiques :
- Victime d'un choc cardiogénique dans les 6 derniers mois ;
- Inscrit sur la liste d'attente pour transplantation cardiaque ;
- Syndrome cardio-rénal et en attente de dialyse ;
- Insuffisance cardiaque réfractaire et dont le pronostic vital est inférieur à une année ;
- Cardiomyopathie restrictive, en sortie d'hospitalisation avec insuffisance cardiaque correspondant a minima au stade II NYHA ;
- Amylose cardiaque, en sortie d'hospitalisation avec insuffisance cardiaque correspondant a minima au stade II NYHA.

*Liste des comorbidités:*

- Cancer sous traitement systémique ou traitement par radiothérapie
- Insuffisance Rénale chronique (uniquement si DFG < 45 ml/min/1,73m<sup>2</sup>)
- Anémie sévère (Hb < 10g/dL) ou carence martiale sévère (Ferritine< 100mg/L ou ferritine nécessitant supplémentation comprise entre 100 et 299 mg/mL+ CST < 20%)
- Dénutrition sévère associée à anémie sidéroblastique ou une malnutrition protéino-énergétique grave (IMC < ou = à 17, ou perte de 10% du poids en 1 mois, ou 15% du poids en 6 mois ou albumine < 30 mg/L ou pro-albumine < 0,15 g/L)

### III. VOTRE 1<sup>ère</sup> CONNEXION SUR LA PLATEFORME

Lors de votre première connexion sur la plateforme de télésurveillance, il vous suffit de vous connecter avec vos identifiants. Il vous est ensuite demandé d'accepter les **Conditions Générales d'Utilisation**.

En acceptant ces dernières, vous certifiez avoir pris connaissance des modalités de fonctionnement du service, et vous vous engagez à :

- Maintenir le caractère confidentiel de vos identifiants de connexion,
- Utiliser la plateforme conformément à sa destination,
- Ne pas tenter de nuire au bon fonctionnement du site.

Vous pouvez à tout moment retrouver ces CGU dans l'onglet "**Document**" de votre profil.

Vous pouvez également vous connecter via le portail "**Pro Santé Connect**".



## IV. VISION GÉNÉRALE DE LA PLATEFORME

*La plateforme est un outil numérique qui vous permet d'accéder aux données de vos patients et de prendre connaissance des alertes. Vous y retrouvez également la liste des professionnels de santé qui participent à la télésurveillance de vos patients.*

### a) Tableau de bord

En première page de connexion à la plateforme, vous accédez au tableau de bord de la plateforme de télésurveillance.

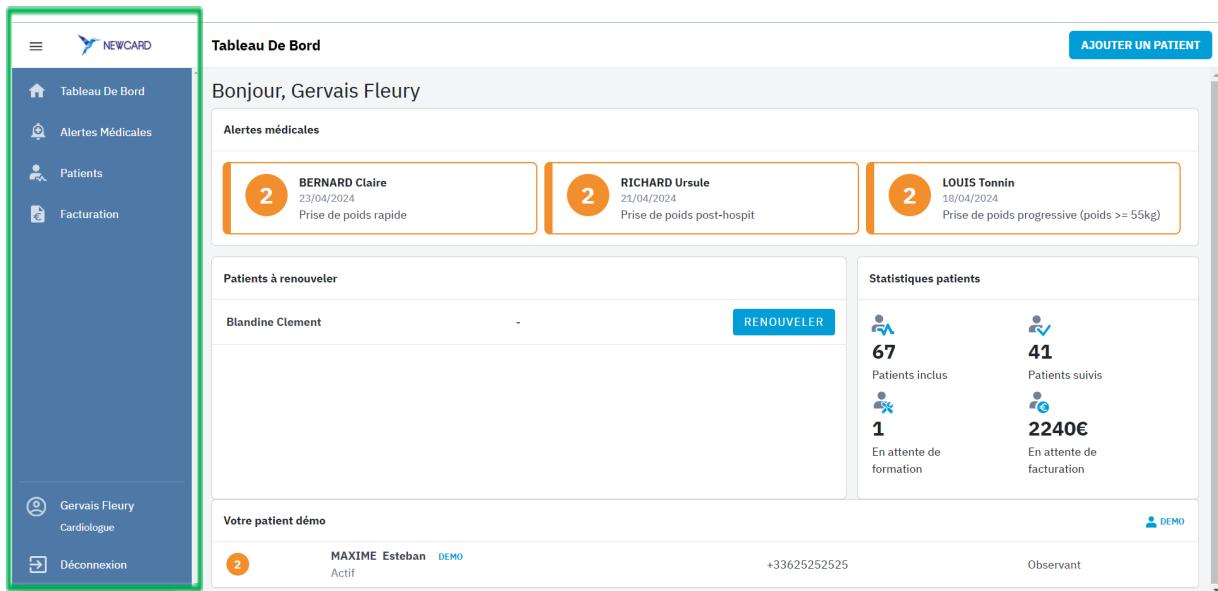
The screenshot shows the 'Tableau De Bord' (Dashboard) interface. At the top right is a red-bordered button labeled 'AJOUTER UN PATIENT' (Add Patient). Below it, a green-bordered section titled 'Alertes médicales' (Medical Alerts) displays three cards: 'BERNARD Claire' (23/04/2024, Prise de poids rapide), 'RICHARD Ursule' (21/04/2024, Prise de poids post-hospit), and 'LOUIS Tonnin' (18/04/2024, Prise de poids progressive (poids >= 55kg)). A blue-bordered section titled 'Patients à renouveler' (Patients to renew) lists 'Blandine Clement' with a 'RENOUVELER' (Renew) button. To the right are two purple-bordered boxes: 'Statistiques patients' (Statistics patients) showing 67 patients inclus, 1 patient en attente de formation, and 2240€ en attente de facturation; and 'Patients suivis' (Followed patients) showing 41 patients suivis. A pink-bordered section at the bottom titled 'Votre patient démo' (Your demo patient) shows 'MAXIME Esteban' (DEMO, Actif) with phone number +33625252525 and status 'Observant'. On the far left is a vertical sidebar with icons for home, alerts, users, and settings.

Ainsi, vous pouvez directement retrouver :

- ✓ Le bouton pour **ajouter un patient**,
- ✓ Les **alertes médicales** en cours,
- ✓ Le nombre de **patients inclus**,
- ✓ Le nombre de **patients suivis**,
- ✓ La liste de vos **patients à renouveler**,
- ✓ Le montant total en attente de **facturation** pour vos actes de télésurveillance.
- ✓ La liste de vos **patients "démo"**.

Toutes ces données sont cliquables et vous permettent d'accéder directement aux pages concernées. Ces éléments sont également trouvables dans les grandes catégories sur la **barre latérale** de votre plateforme.

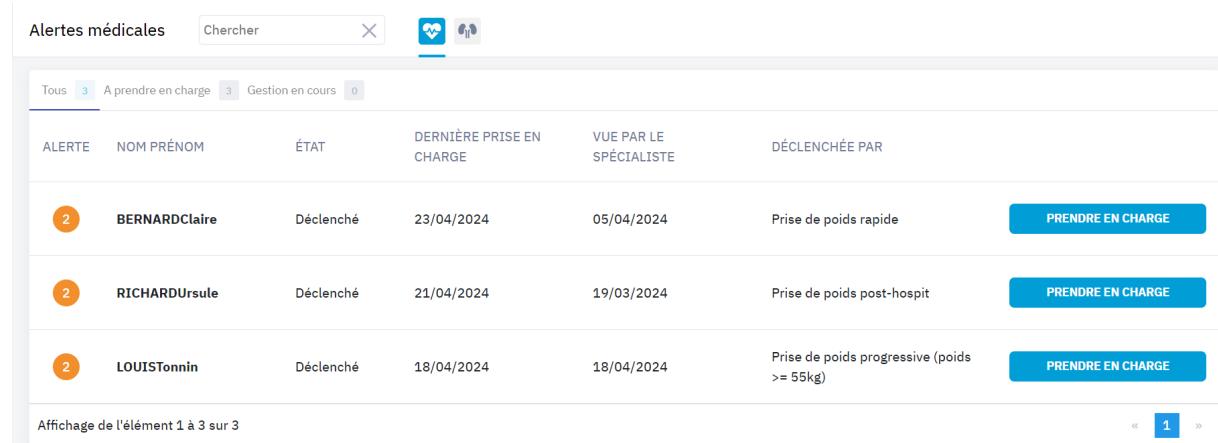
## b) Barre latérale de fonctionnalité



The screenshot shows the NEWCARD platform. On the left, a green-highlighted sidebar lists navigation items: Tableau De Bord, Alertes Médicales, Patients, Facturation, Gervais Fleury (selected), and Déconnexion. The main area is the 'Tableau De Bord' (Dashboard) titled 'Bonjour, Gervais Fleury'. It features a 'Alertes médicales' section with three cards for patients BERNARD Claire, RICHARD Ursule, and LOUIS Tonnin. Below this are sections for 'Patients à renouveler' (Blandine Clement with a 'RENOUVELER' button) and 'Statistiques patients' (67 inclus, 41 suivis, 1 en formation, 2240€ en facturation). At the bottom, there's a 'Votre patient démo' section with patient MAXIME Esteban (Actif, +33625252525, Observant).

Lorsque vous cliquez sur l'une de ces catégories, vous êtes redirigé vers l'onglet en question.

- ✓ L'onglet « Alertes médicales » vous permet de voir l'ensemble de vos potentielles alertes en cours et vous donne un état des lieux sur les dites alertes.

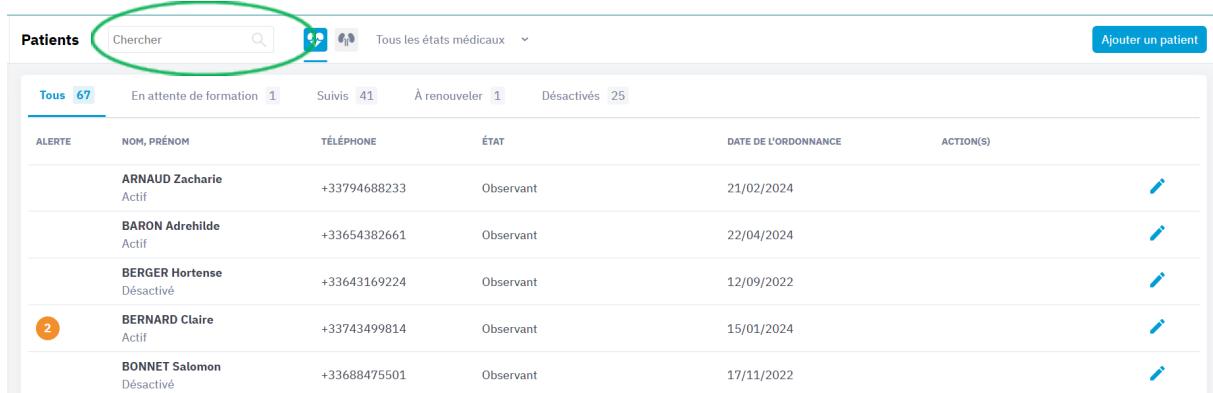


This screenshot shows the 'Alertes médicales' (Medical Alerts) page. At the top, there are filters: 'Tous' (3), 'A prendre en charge' (3), and 'Gestion en cours' (0). Below is a table with columns: ALERTE, NOM PRÉNOM, ÉTAT, DERNIÈRE PRISE EN CHARGE, VUE PAR LE SPÉCIALISTE, and DÉCLENCHÉE PAR. Three rows of alerts are listed:

ALERTE	NOM PRÉNOM	ÉTAT	DERNIÈRE PRISE EN CHARGE	VUE PAR LE SPÉCIALISTE	DÉCLENCHÉE PAR	
2	BERNARDClaire	Déclenché	23/04/2024	05/04/2024	Prise de poids rapide	<b>PRENDRE EN CHARGE</b>
2	RICHARDUrsule	Déclenché	21/04/2024	19/03/2024	Prise de poids post-hospit	<b>PRENDRE EN CHARGE</b>
2	LOUISTonnin	Déclenché	18/04/2024	18/04/2024	Prise de poids progressive (poids >= 55kg)	<b>PRENDRE EN CHARGE</b>

At the bottom, it says 'Affichage de l'élément 1 à 3 sur 3' and has navigation icons.

- ✓ L'onglet « **Patients** » regroupe l'ensemble des patients que vous suivez ; qu'ils soient en attente de formation, suivis, à renouveler ou désactivés. Via une **barre de recherche**, vous pouvez directement rechercher un patient grâce à son nom.

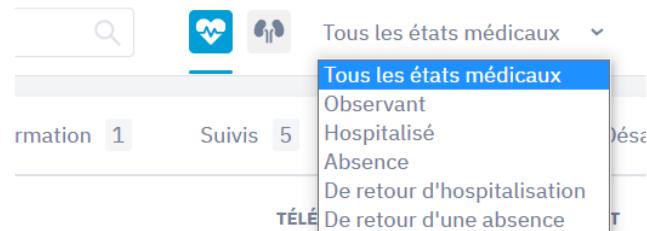


The screenshot shows a list of patients with a green oval highlighting the search bar at the top left. The search bar contains the placeholder "Chercher". Below the search bar are filters: "Tous 67", "En attente de formation 1", "Suivis 41", "À renouveler 1", and "Désactivés 25". The main table has columns: ALERTE, NOM, PRÉNOM, TÉLÉPHONE, ÉTAT, DATE DE L'ORDONNANCE, and ACTION(S). The ACTION(S) column contains edit icons (pencil). A small orange circle with the number "2" is visible next to the second row.

ALERTE	NOM, PRÉNOM	TÉLÉPHONE	ÉTAT	DATE DE L'ORDONNANCE	ACTION(S)
	ARNAUD Zacharie Actif	+33794688233	Observant	21/02/2024	
	BARON Adrehilde Actif	+33654382661	Observant	22/04/2024	
	BERGER Hortense Désactivé	+33643169224	Observant	12/09/2022	
2	BERNARD Claire Actif	+33743499814	Observant	15/01/2024	
	BONNET Salomon Désactivé	+33688475501	Observant	17/11/2022	

Ce bouton permet d'éditer les données essentielles de votre patient à savoir ses **données d'inclusion**, son **identité**, ses **informations de contact** et ses **données médicales**.

Vous pouvez également filtrer vos patients selon leur état médical via le menu déroulant en haut de votre écran, à côté de la barre de recherche.



Si vous souhaitez accéder à la fiche médicale d'un patient, il vous suffit de cliquer sur la ligne le concernant.

✓ Enfin, vous pouvez accéder à l'onglet « **Facturation** » qui vous permet de suivre les mois de télésurveillance que vous pouvez côter.

**Facturation** Chercher

A facturer Facturé Total en attente : **2240€**

FACTURÉ	DATE DE FACTURATION	NOM PRÉNOM DDN - NIR	ORDONNANCE	STATUT
<input type="checkbox"/>	12/04/2024 - 11/05/2024	VINCENT Évangéline 20/02/1987 - 287023267617593	12/02/2024	Actif
<input type="checkbox"/>	13/03/2024 - 11/04/2024	VINCENT Évangéline 20/02/1987 - 287023267617593	12/02/2024	Actif
<input type="checkbox"/>	20/04/2024 - 19/05/2024	THOMAS Jehanne 28/05/1970 - 270053673624298	22/12/2023	Actif
<input type="checkbox"/>	21/03/2024 - 19/04/2024	THOMAS Jehanne 28/05/1970 - 270053673624298	22/12/2023	Actif
<input type="checkbox"/>	25/03/2024 - 23/04/2024	SIMON Merlin 17/07/1990 - 190076195181286	25/03/2024	Actif
<input type="checkbox"/>	22/04/2024 - 21/05/2024	ROUSSEAU Taurin 12/12/1983 - 183125692360971	22/04/2024	Actif
<input type="checkbox"/>	23/03/2024 - 21/04/2024	ROUSSEAU Taurin 12/12/1983 - 183125692360971	25/10/2023	Actif
<input type="checkbox"/>	24/02/2024 - 24/03/2024	ROGER Aquilina 16/03/1997 - 297032928217559	27/09/2023	Actif
<input type="checkbox"/>	25/03/2024 - 23/04/2024	ROGER Aquilina 16/03/1997 - 297032928217559	25/03/2024	Actif

## c) Votre profil

Pour accéder à vos données personnelles, cliquez sur votre nom dans votre barre latérale. Vous accéder alors à un onglet où vous pouvez modifier vos informations essentielles telles que :

- ✓ Votre identité,
- ✓ Votre mot de passe,
- ✓ L'établissement de santé dans lequel vous exercez,
- ✓ Les informations de configuration,
- ✓ Le modèle d'ordonnance de télésurveillance présignée et son formulaire de consentement si vous y avez consenti,
- ✓ Les documents, qui correspondent notamment aux CGU que vous avez acceptées,
- ✓ Et les unités par défaut pour la lecture de données biologiques, si vous les avez activées.

Profil

Identité Sécurité Établissement de santé Configuration Ordonnance de TLS Documents Unité par défaut

Nom\* Fleury Prénom\* Gervais

Téléphone\* +33415382992 Date de naissance\* 06/09/1967

Nº RPPS\* 01489966441 Nº CDOM / Adeli\* 492910637

Adresse\* 298 rue Laurine du Bac 18434 Vénissieux Tel du cabinet transmis sur l'application patient +33630119327

Email\* gervais\_fleury@user.ncd Email secondaire

Recevoir les alertes sur cette adresse  Recevoir les alertes sur cette adresse

ACCOMPAGNEMENT THÉRAPEUTIQUE

L'accompagnement thérapeutique est indissociable de la télésurveillance.  
Deux options s'offrent à vous :

- Vous connaissez des structures ou professionnels formés ou à former près de chez vous, avec qui vous souhaiteriez travailler.
- L'accompagnement thérapeutique sera réalisé par un partenaire de Newcard.

Toute modification effectuée sur votre profil doit être enregistrée via le bouton Enregistrer situé en bas de chaque page.

Enregistrer

## ✓ Identité

Cet onglet permet de modifier les informations générales de votre compte : **nom, prénom, adresse postale et mail.**

Profil

Identité

Nom\* Fleury

Prénom\* Gervais

Téléphone\* +33415382992

Date de naissance\* 06/09/1967

Nº RPPS\* 01489966441

Nº CDOM / Adeli\* 492910637

Adresse\* 298 rue Laurine du Bac 18434 Vénissieux

Tel du cabinet transmis sur l'application patient +33630119327

Email\* gervais\_fleury@user.ncd

Recevoir les alertes sur cette adresse

Recevoir les alertes sur cette adresse

ACCOMPAGNEMENT THÉRAPEUTIQUE

L'accompagnement thérapeutique est indissociable de la télésurveillance.  
Deux options s'offrent à vous :

- Vous connaissez des structures ou professionnels formés ou à former près de chez vous, avec qui vous souhaitez travailler.
- L'accompagnement thérapeutique sera réalisé par un partenaire de Newcard.

## ✓ Sécurité

Cette section vous permet de modifier votre mot de passe. Il vous faut ensuite enregistrer ces modifications en cliquant sur « **Enregistrer** ».

Profile

Sécurité

Mot de passe actuel

Nouveau mot de passe

Confirmation

Enregistrer

## ✓ Établissement de santé

Cet onglet vous permet de nous notifier le **nom et l'adresse de l'établissement de santé** avec lequel vous travaillez.

**Profil**

Identité	Securité	<b>Établissement de santé</b>	Configuration	Ordonnance de TLS	Documents	Unité par défaut
Établissement de santé avec lequel vous travaillez		Adresse de l'établissement				
Nicolas - Mercier		108 rue Coline Saint-Honoré 94613 Antony				

**ENREGISTRER**

## ✓ Configuration

Cette section vous permet de spécifier si vous souhaitez être notifié de l'hospitalisation d'un patient par mail. Il vous suffit de **cocher** la case « **Recevoir un mail en cas d'hospitalisation d'un patient** ». Elle permet également d'activer la réception des bilans biologiques pour les patients.

**Profil**

Identité	Securité	Établissement de santé	<b>Configuration</b>	Ordonnance de TLS	Documents	Unité par défaut
<b>NOTIFICATIONS</b>						
<input type="checkbox"/> Recevoir un mail en cas d'hospitalisation d'un patient						
<input checked="" type="checkbox"/> Recevoir les alertes par SMS : dans ce cas, merci de contacter NEWCARD						
<b>FONCTIONNALITÉS BÊTA</b>						
<input type="checkbox"/> Activer les bilans biologiques						

**ENREGISTRER**

Vous pouvez également **recevoir les alertes par SMS**. Pour ce faire, merci de **contacter directement Newcard** au 03.20.14.71.14.

## ✓ Ordonnance de TLS

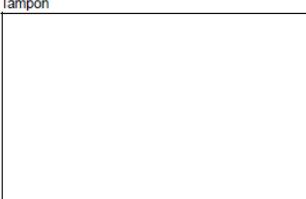
Lors de la présentation du service « 1 Minute pour mon Cœur », votre interlocuteur régional vous a proposé d'activer la **génération automatique de l'ordonnance de télésurveillance d'un patient lors de son inclusion ou de son renouvellement.**

Pour la mise en place de cette fonctionnalité, vous avez signé un formulaire d'information et de recueil du consentement, nous autorisant à utiliser un modèle d'ordonnance de télésurveillance que vous avez signé, afin de générer automatiquement les ordonnances.

Ce modèle est le suivant :

NOM :  
Prénom :  
Date Naissance :  
Poids :

Tampon



Date :

Prescription d'une télésurveillance pour Insuffisance cardiaque - ligne générique droit commun - Solution : Newcard - 1 minute pour mon cœur

Durée : 6 mois\*

Matériel : 1 Balance et 1 Tensiomètre, CE et connectés.

Prestation d'Accompagnement Thérapeutique : 1 à 3 séances sur le semestre, en présentiel ou à distance.  
Patient en rapport avec ALD

Signature :



\*Dans le cas de la première inclusion, une période d'essai d'un mois démontrant une observance supérieure à 50% doit être validée. Ce mois d'essai n'existe pas dans le cadre des prescriptions de renouvellement.

L'activation de cette fonctionnalité nécessite un contact direct avec NEWCARD, qui s'occupe d'intégrer votre formulaire de consentement, et votre modèle d'ordonnance de télésurveillance dans notre plateforme.

Vous pouvez à tout moment **révoquer** votre autorisation en vous rendant sur votre profil et l'onglet « Ordonnance de TLS ».

Profil

Français

Identité Sécurité Établissement de santé Configuration **Ordonnance de TLS** Documents Unité par défaut

Vous avez autorisé l'utilisation de votre modèle d'ordonnance de télésurveillance. Si vous souhaitez désactiver cette fonctionnalité, veuillez cliquer sur "Révoquer".

MODÈLE

modèle.jpg

AUTORISATION

Consentement.pdf

Révoquer

HISTORIQUE DES AUTORISATIONS

Sur cette fenêtre, vous accédez également aux documents que vous nous avez fournis : formulaire de consentement et modèle de l'ordonnance. Lorsque vous révoquez votre autorisation, **la révocation est définitive**. Si vous souhaitez à nouveau activer la fonctionnalité, il sera nécessaire de signer un nouveau formulaire de recueil de votre consentement, et nous faire parvenir les documents nécessaires.

## ✓ Documents

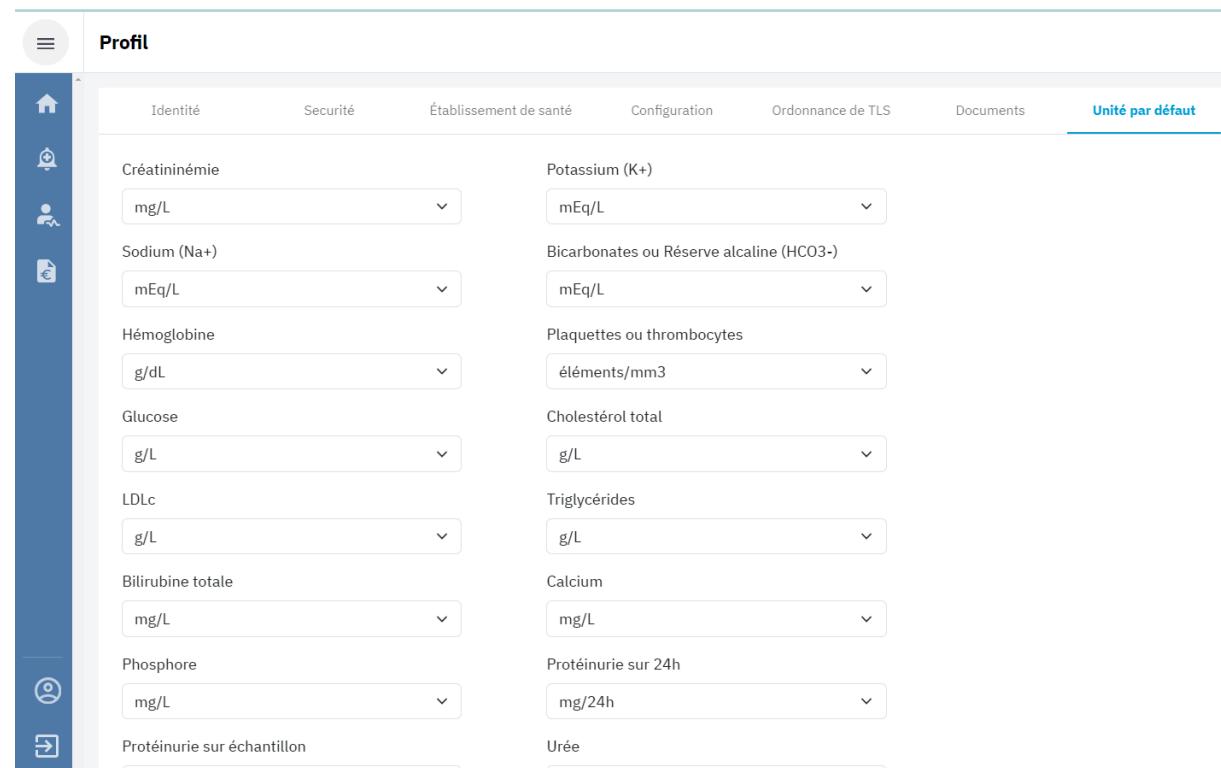
Dans cet onglet, vous pouvez retrouver les conditions générales d'utilisation que vous avez acceptées.



The screenshot shows a navigation bar with tabs: Identité, Sécurité, Établissement de santé, Configuration, Ordonnance de TLS, Documents (which is highlighted in blue), and Unité par défaut. Below the navigation bar, there is a list containing one item: 'Document CGU - PROS DE SANTE'.

## ✓ Unité par défaut

Si vous avez activé les bilans biologiques dans “Configuration”, alors votre profil vous permet d'avoir accès aux données biologiques des patients. Vous pouvez donc modifier les unités par défaut de ces données.



The screenshot shows a sidebar with icons for Home, Security, Establishment, Configuration, Orders, Documents, and Default Units (which is highlighted in blue). The main content area has tabs: Identité, Sécurité, Établissement de santé, Configuration, Ordonnance de TLS, Documents, and Unité par défaut. The 'Unité par défaut' tab is active. It lists various biological parameters with their default units:

Créatininémie	mg/L	Potassium (K+)	mEq/L
Sodium (Na+)	mEq/L	Bicarbonates ou Réserve alcaline (HCO3-)	mEq/L
Hémoglobine	g/dL	Plaquettes ou thrombocytes	éléments/mm3
Glucose	g/L	Cholestérol total	g/L
LDLc	g/L	Triglycérides	g/L
Bilirubine totale	mg/L	Calcium	mg/L
Phosphore	mg/L	Protéinurie sur 24h	mg/24h
Protéinurie sur échantillon		Urée	

## V. L'INCLUSION D'UN PATIENT

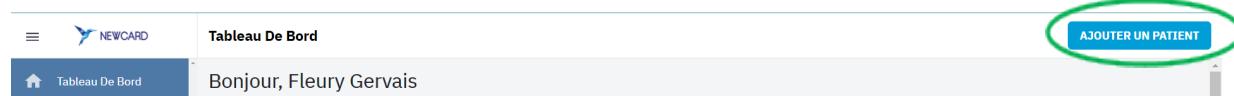
*La mise en place d'une télésurveillance pour un patient est soumise au respect des critères d'éligibilité fixés par le droit commun.*

*Comme spécifié précédemment, vous avez le choix entre plusieurs modes d'inclusion.*

<b>La plateforme NEWCARD</b> <a href="https://app.newcard.io">https://app.newcard.io</a>	<b>Le téléphone</b> 03.20.14.71.14.	<b>La liste d'inclusion</b>
---	--	-----------------------------

### a) L'inclusion sur la plateforme

Pour inclure un patient sur la plateforme, commencez par **cliquer sur le bouton « Ajouter un patient »** situé sur votre tableau de bord.



Inclure le nouveau patient Dans le droit commun i X

Nom*	Prénom*	
ex: Charles	ex: Jean	
Téléphone*	Email	
ex: 03 20 42 42 42	ex: j.charles@mail.com	
Fonction systolique (%)	Poids initial (kg)*	
ex: 35		
Rythme actuel*		
SINUSAL	FA	TROUBLE SV
Date de naissance*	N° sécurité sociale*	
<input type="checkbox"/> Consentement donné*		
<input type="checkbox"/> J'autorise l'utilisation de mon modèle d'ordonnance de télésurveillance		
Ordonnance de télésurveillance à dater au 25/04/2024		
<b>Ordonnance obligatoire pour facturer.</b> Glisser et déposer l'ordonnance ici ou cliquer.		
Commentaire		
<span style="background-color: #e0f2ff; padding: 2px 10px; border-radius: 5px;">INCLURE ET COMPLÉTER</span> <span style="background-color: #0072bc; color: white; padding: 2px 10px; border-radius: 5px; font-weight: bold;">INCLURE</span>		

Une fenêtre s'ouvre sur la droite de votre écran. Les données requises sont : **l'identité du patient, son numéro de téléphone, son poids initial, son rythme actuel, sa date de naissance et son numéro de sécurité sociale (NIR).**

Si vous avez consenti à l'utilisation du modèle d'ordonnance que vous avez pré-signé, l'ordonnance se générera et s'intégrera automatiquement à la fiche du patient.

Sinon, veuillez déposer l'ordonnance dans l'espace approprié ou envoyez-la à NEWCARD par courrier postal.

Enfin, veuillez confirmer que le patient consent bien à être télésurveillé.

Puis, vous pouvez nous laisser tout commentaire que vous jugerez utile à nous transmettre pour le suivi de télésurveillance du patient

Une fois ces informations renseignées, cliquez sur “**Inclure**”. Votre patient est inclus sur la plateforme Newcard et bénéficie du service de télésurveillance. Une fois le patient inclus, NEWCARD se charge de le contacter et de l'équiper.

Si vous le souhaitez, vous pouvez compléter la fiche médicale de votre patient en cliquant sur le bouton « **Inclure et Compléter** ».

Une nouvelle fenêtre s'ouvre alors et vous permet de détailler davantage les données d'inclusion de votre patient avec :

- Ses données d'inclusion,
- Son identité,
- Ses informations de contact,
- Et ses données médicales.

Vous pouvez télécharger le **formulaire d'information et de consentement** à remettre et à faire signer au patient.

**Téléchargez l'ordonnance** ou envoyez-la à NEWCARD par **courrier postal**. Vous pouvez également ajouter une date d'ordonnance.

Si vous avez **consenti à l'utilisation du modèle d'ordonnance** que vous avez **pré-signé**, l'**ordonnance se générera** et s'intégrera **automatiquement** à la fiche du patient.

Lorsque vous avez terminé, cliquez sur « **Editer** » pour sauvegarder les modifications.

## b) Les autres modes d'inclusion

Téléphone	La liste d'inclusion																																																						
<p><b>Aux IDE NEWCARD :</b> 03.20.14.71.14</p>	<p>Formulaire papier que vous complétez et renvoyez à l'équipe médicale de NEWCARD.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NOM</th><th>PRÉNOM</th><th>Poids kg</th><th>Date de naissance</th><th>Numéro de sécurité social</th><th>Téléphone</th><th>RYTHME ACTUEL</th><th>FRACTION D'ÉJECTION (%)</th><th>CODE POUR LA FATTURATION</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td><input type="checkbox"/> Sinusal <input type="checkbox"/> FA <input type="checkbox"/> Trouble SV</td><td></td><td><input type="checkbox"/> TVB (28€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2 (56€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2,5 (70€/mois)</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td><input type="checkbox"/> Sinusal <input type="checkbox"/> FA <input type="checkbox"/> Trouble SV</td><td></td><td><input type="checkbox"/> TVB (28€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2 (56€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2,5 (70€/mois)</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td><input type="checkbox"/> Sinusal <input type="checkbox"/> FA <input type="checkbox"/> Trouble SV</td><td></td><td><input type="checkbox"/> TVB (28€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2 (56€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2,5 (70€/mois)</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td><input type="checkbox"/> Sinusal <input type="checkbox"/> FA <input type="checkbox"/> Trouble SV</td><td></td><td><input type="checkbox"/> TVB (28€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2 (56€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2,5 (70€/mois)</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td><input type="checkbox"/> Sinusal <input type="checkbox"/> FA <input type="checkbox"/> Trouble SV</td><td></td><td><input type="checkbox"/> TVB (28€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2 (56€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2,5 (70€/mois)</td></tr> </tbody> </table> <p><b>Données à renseigner : L'identité du patient, son numéro de téléphone, son poids initial, son rythme actuel, sa date de naissance et son numéro de sécurité sociale (NIR).</b></p> <p>Si vous avez souscrit au modèle d'ordonnance pré-signé, les ordonnances sont générées automatiquement. Nous les récupérons donc directement. Sinon, veuillez envoyer l'ordonnance de télésurveillance par courrier postal au service médical de NEWCARD.</p>	NOM	PRÉNOM	Poids kg	Date de naissance	Numéro de sécurité social	Téléphone	RYTHME ACTUEL	FRACTION D'ÉJECTION (%)	CODE POUR LA FATTURATION							<input type="checkbox"/> Sinusal <input type="checkbox"/> FA <input type="checkbox"/> Trouble SV		<input type="checkbox"/> TVB (28€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2 (56€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2,5 (70€/mois)							<input type="checkbox"/> Sinusal <input type="checkbox"/> FA <input type="checkbox"/> Trouble SV		<input type="checkbox"/> TVB (28€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2 (56€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2,5 (70€/mois)							<input type="checkbox"/> Sinusal <input type="checkbox"/> FA <input type="checkbox"/> Trouble SV		<input type="checkbox"/> TVB (28€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2 (56€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2,5 (70€/mois)							<input type="checkbox"/> Sinusal <input type="checkbox"/> FA <input type="checkbox"/> Trouble SV		<input type="checkbox"/> TVB (28€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2 (56€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2,5 (70€/mois)							<input type="checkbox"/> Sinusal <input type="checkbox"/> FA <input type="checkbox"/> Trouble SV		<input type="checkbox"/> TVB (28€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2 (56€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2,5 (70€/mois)
NOM	PRÉNOM	Poids kg	Date de naissance	Numéro de sécurité social	Téléphone	RYTHME ACTUEL	FRACTION D'ÉJECTION (%)	CODE POUR LA FATTURATION																																															
						<input type="checkbox"/> Sinusal <input type="checkbox"/> FA <input type="checkbox"/> Trouble SV		<input type="checkbox"/> TVB (28€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2 (56€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2,5 (70€/mois)																																															
						<input type="checkbox"/> Sinusal <input type="checkbox"/> FA <input type="checkbox"/> Trouble SV		<input type="checkbox"/> TVB (28€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2 (56€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2,5 (70€/mois)																																															
						<input type="checkbox"/> Sinusal <input type="checkbox"/> FA <input type="checkbox"/> Trouble SV		<input type="checkbox"/> TVB (28€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2 (56€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2,5 (70€/mois)																																															
						<input type="checkbox"/> Sinusal <input type="checkbox"/> FA <input type="checkbox"/> Trouble SV		<input type="checkbox"/> TVB (28€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2 (56€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2,5 (70€/mois)																																															
						<input type="checkbox"/> Sinusal <input type="checkbox"/> FA <input type="checkbox"/> Trouble SV		<input type="checkbox"/> TVB (28€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2 (56€/mois) <input type="checkbox"/> TVB 2,5 (70€/mois)																																															

## VI. LA FICHE PATIENT

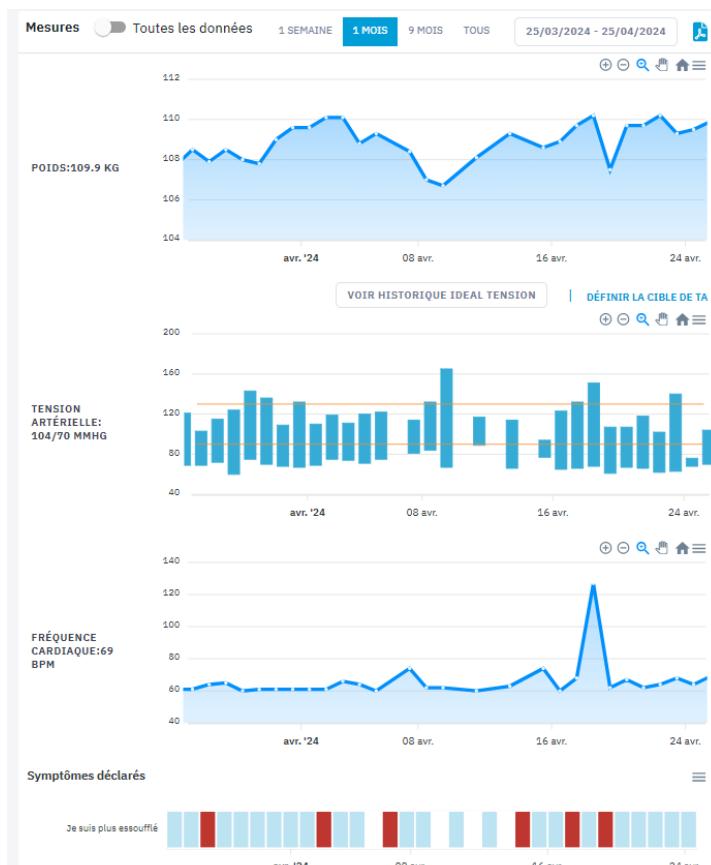
La fiche patient est l'élément principal pour le suivi par télésurveillance de vos patients. Sur cette fiche, vous retrouvez les données émises quotidiennement par le patient, l'historique de ses alertes, les périodes d'hospitalisation ou d'absence ou encore la période de télésurveillance. C'est également sur la fiche patient que vous pouvez indiquer la prise en charge d'une alerte, et renouveler / arrêter la télésurveillance du patient.

### a) Alertes en cours

The screenshot shows a patient profile for 'Hélène Roy'. At the top, a blue bar indicates 'Fin de suivi depuis 08/04/2022'. Below it, an orange box displays an active alert labeled 'Alerte 2 Prise de poids progressive' with a timestamp of '27/04/2022' and a 'PRENDRE EN CHARGE' button. To the right, a sidebar titled 'Identité' provides basic information: STATUT (Observant, Actif), SEXE (Femme), and DATE DE NAISSANCE (07/01/1970). A vertical sidebar on the left contains icons for home, notifications, and user profile.

Vous retrouvez les **détails des alertes** en haut de la fiche du patient concerné. Vous pouvez indiquer sur la plateforme les actions que vous avez mises en place pour résoudre l'alerte. Pour cela, référez-vous à la partie **VII. Gestion des alertes**. Vous retrouverez ensuite ces indications dans l'historique médical de votre patient.

### b) Accès aux données de télésurveillance



Sur la fiche patient, vous pouvez visualiser simultanément les graphiques de :

- De poids,
- De tension artérielle,
- De fréquence cardiaque
- De suivi de l'indicateur

**de dyspnée** : à chaque prise de mesures, le patient répond à la question "Comment respirez-vous aujourd'hui ?".

Si l'indicateur est bleu, cela signifie que le patient a répondu « Je respire comme d'habitude ». S'il est rouge, le patient a répondu « Je suis plus essoufflé(e) que d'habitude ».

Vous pouvez faire varier la période de visualisation des données en maintenant le clic gauche de votre souris sur l'un des graphiques. Puis, vous devez faire glisser votre curseur pour changer de période.

Tous les graphiques sont connectés entre eux, la période que vous sélectionnez bouge donc sur chacun d'eux.

Vous pouvez également sélectionner une période prédefinie en haut de la fiche patient au-dessus du premier graphique

1 SEMAINE    1 MOIS    9 MOIS    TOUS

### c) Actions sur les graphiques

En haut à droite de chacun des graphiques, vous retrouvez une liste de potentielles actions :



Zoom positif ou négatif sur les graphiques afin de pouvoir voir le détail d'une période.



Sélection d'une période précise que vous souhaitez agrandir sur tous les graphiques.



Variation de la période de visualisation des données.



Remise sur la période de visualisation des données par défaut : 1 mois.



Téléchargement de chaque graphique individuellement dans 3 formats visuels différents :

Le format SVG qui correspond à une image web,

Le format PNG qui correspond à une image classique,

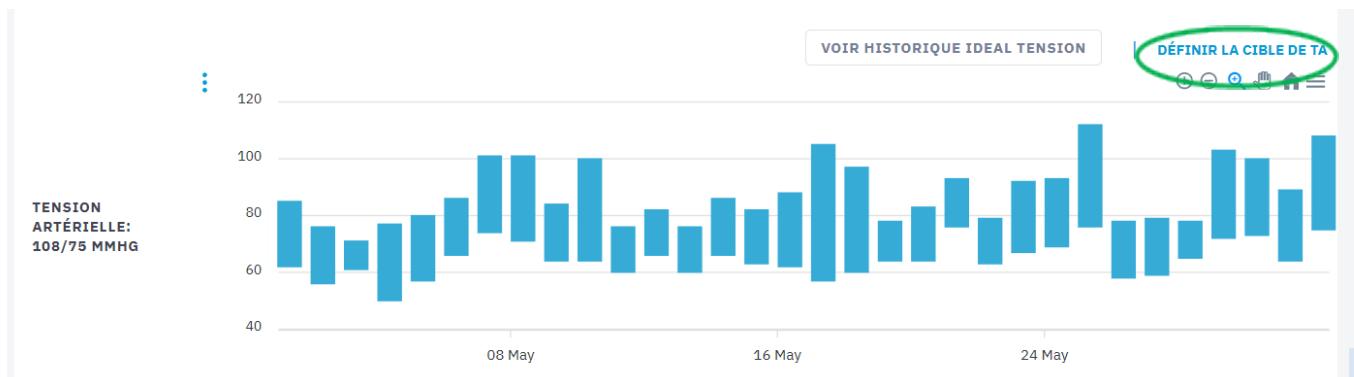
Le format CSV qui correspond au format Excel (exportation de données brutes)

## d) Mise en place de bornes de tension artérielle

Vous pouvez définir des bornes visuelles de tension artérielle, pour les patients pour lesquels vous le souhaitez.

Attention, ces bornes de tension artérielle ne permettent pas de personnaliser le déclenchement des alertes.

Pour ce faire, il vous suffit de cliquer sur le bouton « définir la cible de TA ».



Lorsque vous avez cliqué sur ce bouton, une fenêtre s'ouvre.

Sélectionnez les bornes qui correspondent à vos patients.

Vous pouvez paramétriser celle que vous désirez en cliquant sur « Autre ».

Une fois votre cible définie, cliquez sur « Envoyer ».

## e) Informations administratives

Lorsque vous cliquez sur le nom d'un patient, sa fiche s'ouvre. Vous retrouvez toutes les informations essentielles au suivi du patient dans la colonne à droite de votre écran.



Ainsi vous retrouvez :

**Le résumé patient** avec ses coordonnées et son état médical,

**La période de suivi** avec la date d'inclusion, la date de fin de suivi,

la date où le patient a accepté les CGU,

**Les personnels soignants** avec un récapitulatif des professionnels de santé qui participent à sa télésurveillance,

**Un exemplaire de l'ordonnance télésurveillance en cours,**

**Les potentiels documents que vous avez glissés sur la fiche de votre patient,**

**L'historique des ordonnances de télésurveillance.**

Ce bouton permet d'édition les données essentielles de votre patient comme :

- Ses **données d'inclusion**,
- Son **identité**,
- Ses **informations de contact**
- Et ses **données médicales**.

Tout en bas de votre fiche patient, vous avez accès à la section "**Données médicales**".

Cet encart vous donne accès aux données médicales d'inclusion du patient, pour tous ses semestres de télésurveillances. Elles sont complétées par nos IDE à l'inclusion du patient, sauf si vous avez complété l'ensemble du dossier du patient.

Données médicales					
	DATE D'ORDONNANCE 05/10/2021	FONCTION SYSTOLIQUE 35 %	ANÉMIE CHRONIQUE Non	AUTRE BRADYCARDISANT Non	MODE D'INCLUSION ETAPES 4
ANTÉCÉDENTS DE TROUBLES DU RYTHME SUPRA V	Oui	IEC / SARTANS	NYHA	DIABÈTE	RYTHME ACTUEL
Non		-	-	Oui	Sinusal
BNP	0 pg/mL	ATTEINTE RESPIRATOIRE	STIMULATEUR	ANTI ALDOSTÉRONE	HTA
		Non	Non	Oui	Oui
BÉTA BLOQUANT	Oui	ENTRESTO®	GLIFLOZIN	TAILLE	DIURÉTIQUES
		Oui	Inconnu	162 cm	Oui
					INSUFFISANCE RÉNALE
					Clairance 30 - 60

## f) Envoi de SMS

Vous pouvez envoyer des messages à vos patients disposant d'un mobile directement via la plateforme. Il s'agit de SMS unidirectionnels, les patients ne peuvent pas vous répondre et votre numéro personnel n'apparaîtra pas.

**Contact**

**TÉLÉPHONE 1**  
+33576982373

**TÉLÉPHONE 2**  
+33627573403

**EMAIL**  
Rgis\_baron@Patient.Ncd

**ADDRESS**  
47 Rue Jehanne D'Orsel 05168 Cannes

**Personne à contacter en cas d'absence**

Sur la fiche du patient, dans la colonne à droite, cliquez sur l'icône **SMS**.

Une fenêtre apparaît pour vous demander de saisir votre message dans l'encadré. Le système prépare le message en introduisant le nom du patient ainsi que votre nom en signature. Vous pouvez voir en bas à droite de la zone de texte le nombre de caractères autorisés dans ce SMS. Cliquez ensuite sur « Envoyer ».

**Important : le patient reçoit un message de votre part sans que votre numéro de téléphone ne soit divulgué**

## g) Historique du patient

Vous avez accès à trois types d'**historiques** :

**L'historique médical** reprend :

- ✓ **Les alertes de niveau 1 et 2** qui ont été déclenchées
- ✓ **Les prises en charges** et commentaires qui ont été laissés
- ✓ **Les changements d'états médicaux** du patient avec les dates associées : hospitalisations et retours d'hospitalisations.

The screenshot shows a table with three columns: 'Événements médicaux', 'Accompagnement Thérapeutique', and 'Informations techniques'. Under 'Événements médicaux', there are two entries: one for 'ALERTE 2 Prise de poids progressive' dated 05/05/2022, and another for 'ALERTE 2 Prise de poids progressive' dated 16/04/2022. Both entries have a 'Terminé' status with a note about weight gain. Under 'Accompagnement Thérapeutique', there are several entries for different sessions, each with a date, theme, and a note from a therapist (e.g., 'Salange Philippe'). Under 'Informations techniques', there are entries for 'COMMENTAIRE' and 'CONTACT EN COURS'.

**L'historique d'accompagnement thérapeutique** du patient reprend :

- ✓ Les **dates et thèmes** des séances,
- ✓ Les **commentaires** laissés par l'IDE en charge de l'accompagnement thérapeutique.

The screenshot shows a table with three columns: 'Événements médicaux', 'Accompagnement Thérapeutique', and 'Informations techniques'. Under 'Accompagnement Thérapeutique', there are several entries for different sessions, each with a date, theme, and a note from a therapist (e.g., 'Salange Philippe'). Under 'Informations techniques', there are entries for 'COMMENTAIRE' and 'CONTACT EN COURS'.

**L'historique technique** permet de :

- ✓ Prendre connaissance des difficultés qu'il a pu rencontrer dans l'utilisation de son matériel,
- ✓ Suivre les actions menées par Newcard pour palier au problème.

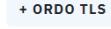
The screenshot shows a table with three columns: 'Événements médicaux', 'Accompagnement Thérapeutique', and 'Informations techniques'. Under 'Événements médicaux', there is one entry for 'ALERTE T Absence de mesures FC' dated 28/04/2021. Under 'Informations techniques', there are entries for 'AUTOMATIQUE' and 'CONTACT EN COURS', both with notes from a bot or administrator.

Vous pouvez à n'importe quel moment **ajouter un commentaire** dans l'**historique médical** ou dans l'**historique d'accompagnement thérapeutique** du patient. Cela donne des indications supplémentaires aux professionnels de santé qui participent à la télésurveillance. Une fois le commentaire écrit, cliquez sur « **Enregistrer** » pour l'ajouter.

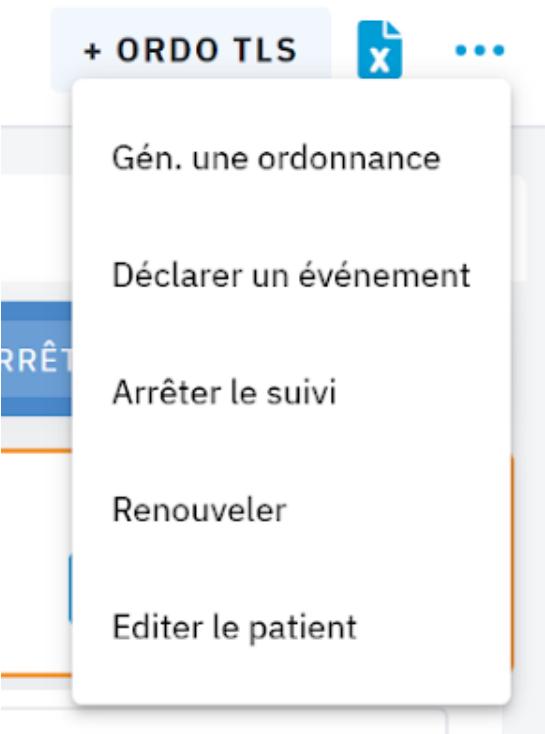
The screenshot shows the Newcard dashboard. On the left, there's a sidebar with 'Tableau De Bord', 'Alertes Médicales', 'Patients', and 'Facturation'. The main area has a header 'INDICATEUR DE DYSPNÉE' with a timeline from May 08 to Jun '22. Below it, there are tabs for 'Événements médicaux', 'Accompagnement Thérapeutique', and 'Informations techniques'. A green oval highlights the 'Commentaire' input field and the 'ENREGISTRER' button. To the right, there's a sidebar for 'Professionnels de santé' listing 'CARDIOLOGUE PRESCRIPTEUR Ansberte Guillot', 'ACCOMPAGNANT THÉRAPEUTIQUE Philippe Durand', and 'OFFICIEL INSTALLATEUR Officiel Installateur'.

## **h) Actions sur le profil du patient**

Tout en haut de la fiche patient, vous retrouvez plusieurs pictogrammes cliquables qui vous offrent les fonctionnalités suivantes :

- Le bouton  permet d'ajouter une nouvelle ordonnance de télésurveillance (sauf si vous avez souscrit au modèle d'ordonnance pré-signée),
- Le bouton  permet l'extraction de toutes les données de votre patient sous forme de document Excel.

Le bouton  vous permet d'accéder à un menu déroulant comprenant plusieurs actions.



Vous pouvez générer **3 types d'ordonnance** via la plateforme :

- **Une ordonnance de télésurveillance** : pour générer une ordonnance de télésurveillance,
- **Une ordonnance thérapeutique** : en détaillant le corps de l'ordonnance et sa date.
- **Un bilan biologique** : en détaillant la date de l'ordonnance, le lieu de la prise de sang (domicile ou laboratoire), et les bilans à réaliser.
- Vous pouvez imprimer ces ordonnances pour apposer votre signature et votre tampon.

**Déclarer un événement**, pour indiquer :

- Si votre **patient est hospitalisé** pour une autre cause que l'insuffisance cardiaque ;
- S'il est **hospitalisé dans le cadre de son insuffisance cardiaque** ;
- S'il est de **retour d'une hospitalisation**.

Vous pouvez également :

- **Arrêter le suivi** de la télésurveillance ;
- **Renouveler** la télésurveillance du patient;
- **Éditer le patient** pour modifier ses données d'inclusion (se référer à la partie *V. Inclusion d'un patient*).

## VII. LA GESTION DES ALERTES

*En cas de détection d'une potentielle décompensation cardiaque, vous êtes informé par un mail non-nominatif. Dans ce mail, vous avez accès à un lien vous permettant d'accéder directement sur la fiche du patient en question.*

Si vous n'accédez pas à l'alerte de votre patient via le mail, lorsque vous vous connectez à la plateforme, vous arrivez directement sur le tableau de bord, présentant :

- **Le niveau de gravité** de l'alerte (1 ou 2),
- **Le nom** du patient,
- **La date de déclenchement**,
- **Le type de données** ayant déclenché l'alerte (poids, tension, fréquence cardiaque, dyspnée).

The screenshot shows the NEWCARD dashboard with the following sections:

- Top Bar:** NEWCARD logo, Tableau De Bord button, AJOUTER UN PATIENT button.
- Left Sidebar:** Tableau De Bord, Alertes Médicales, Patients, Facturation, Gervais Fleury (Cardiologue), Déconnexion.
- Main Content Area:**
  - Alertes médicales:** Three cards for patients BERNARD Claire, RICHARD Ursule, and LOUIS Tonnin, each with a level 2 alert (orange circle) and a timestamp (23/04/2024, 21/04/2024, 18/04/2024). The first two also mention "Perte de poids rapide".
  - Patients à renouveler:** Blandine Clement, with a "RENOUVELER" button.
  - Statistiques patients:** 67 Patients inclus, 41 Patients suivis, 1 En attente de formation, 2240€ En attente de facturation.
  - Votre patient démo:** MAXIME Esteban (Actif), +33625252525, Observant.

Vous pouvez également retrouver l'ensemble des alertes directement dans l'onglet "**Alertes Médicales**" sur la barre latérale gauche.

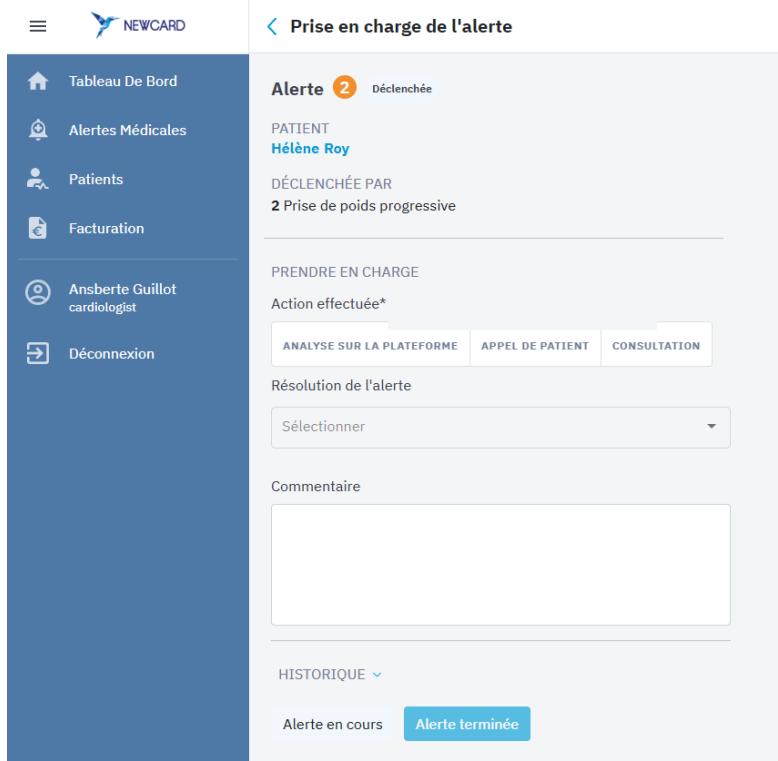
Il existe trois états d'alerte :

- **Déclenchée** : l'alerte a été envoyée, mais pas encore prise en compte ;
- **Vue** : vous vous êtes connecté sur la plateforme et sur la fiche du patient en question, mais vous n'avez pas pris en charge l'alerte ;
- **En cours** : vous avez pris en charge une alerte, mais elle n'est pas terminée.

Pour accéder aux données d'un patient en alerte, cliquez sur son nom.

L'alerte est affichée tout en haut de sa fiche. En dessous, vous trouverez les graphiques de données du patient.

Après avoir pris connaissance de l'alerte et des données du patient, vous pouvez indiquer votre prise en charge sur la plateforme en cliquant sur « **Prendre en charge** ». Une fenêtre s'ouvre, vous permettant d'indiquer les modalités de prise en charge de cette alerte.



L'indication des actions de prise en charge du patient sur la plateforme facilite et rend plus efficace le filtre des futures alertes par notre équipe d'IDE.

Lors de la prise en charge du patient sur la plateforme, vous devez indiquer plusieurs éléments :

<b>L'action effectuée :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Analyse sur la plateforme (<i>par défaut</i>) ;</li><li>● Appel du patient ;</li><li>● Consultation.</li></ul>	<b>Le type de résolution de l'alerte :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Retour à la normale ;</li><li>● Modification du traitement ;</li><li>● Hospitalisation ;</li><li>● Hospitalisation pour le cœur ;</li><li>● Faux positif ;</li><li>● Pas de suite;</li><li>● Autre.</li></ul>
--	--

Enfin, vous pouvez laisser un commentaire libre sur la prise en charge de cette alerte.

- Si l'alerte n'est pas résolue, cliquez sur « **alerte encore en cours** » : vous pourrez préciser la prise en charge plus tard. Cependant, tant qu'une alerte n'est pas validée, aucune autre alerte ne peut être déclenchée.
- Si l'alerte est résolue, cliquez sur « **alerte terminée** ».

Lorsque vous avez terminé l'alerte, celle-ci apparaît dans l'historique médical du patient.

## VIII. LE RENOUVELLEMENT DES PATIENTS

À l'issue des 6 mois de télésurveillance, il est nécessaire de nous indiquer si nous poursuivons le suivi ou non. La télésurveillance peut être maintenue pour un nouveau semestre si le patient répond toujours aux critères d'éligibilité fixés dans le cadre du droit commun et ne présente aucun des critères d'exclusion.

Si la télésurveillance n'est pas poursuivie, nous procéderons à la récupération du matériel.

Vous recevez plusieurs mails pour vous informer de l'arrivée à échéance de la période de télésurveillance d'un patient :

- ✓ À 5 mois de télésurveillance, vous êtes informé que le semestre de télésurveillance d'un de vos patients arrive à échéance dans un mois ;
- ✓ À 6 mois de télésurveillance, vous êtes informé de la fin du semestre de télésurveillance, et de la possibilité de coter l'acte de télésurveillance pour ce patient ;
- ✓ Si vous n'avez pas précisé le maintien ou l'arrêt du suivi pour le patient, vous recevez un rappel après 7 mois de télésurveillance.

**Le renouvellement d'un patient comprend l'envoi d'une nouvelle ordonnance pour la télésurveillance. Vous pouvez également mettre à jour des données médicales (antécédents et traitements) de votre patient.**

La liste de vos patients arrivant au terme des 6 mois de suivi est à retrouver directement sur votre tableau de bord. Vous pouvez également cliquer sur l'onglet « Patients » de la barre latérale gauche, puis sur l'onglet « À renouveler » (encadré en marron ci-dessous).

NOM, PRÉNOM	TÉLÉPHONE	ETAT	DATE	DATE DE L'ORDONNANCE	ACTION(S)
CLEMENT Blandine Actif	+33672635269	De retour d'une absence	26/02/2024	30/08/2023	<b>RENOUVELER</b>

Vous pouvez classer cette liste par ordre alphabétique ou par date, en cliquant sur les entêtes de colonne correspondantes.

Cliquez sur le nom du patient à renouveler pour accéder à sa fiche, et ainsi procéder au renouvellement.

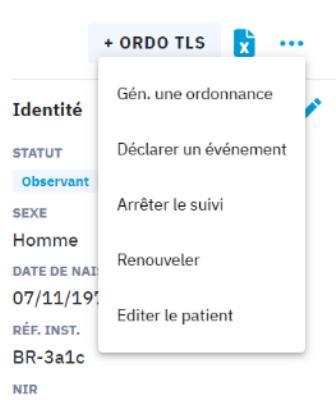
## a) Votre patient est toujours éligible, et la télésurveillance est maintenue

Pour renouveler la télésurveillance de votre patient, deux processus sont disponibles :

- ✓ **Option A** : En haut de la fiche patient, ce bandeau bleu vous indique que la télésurveillance arrive à son terme : cliquez sur « **Renouveler** ».



Vous pouvez également renouveler le patient en cliquant sur le bouton  en haut à droite de la fiche patient.



+ ORDO TLS    X    ...

**Identité**

STATUT  
**Observant**

SEXÉ  
Homme

DATE DE NAI  
07/11/19

RÉF. INST.  
BR-3a1c

NIR

Un menu s'affiche alors vous permettant de **renouveler** votre patient directement.

- ✓ **Option B** : Dans l'onglet « **À renouveler** » comme vu [page précédente](#), cliquez alors sur le bouton « **Renouveler** » encadré ci-dessous. Cette action est également disponible lorsque vous accédez à votre tableau de bord.

Tous	En attente de formation	Suivi	<b>À renouveler</b>	Désactivés	
ALERTE	NOM, PRÉNOM	TÉLÉPHONE	ÉTAT	DATE DE L'ORDONNANCE	ACTION(S)
	BARON Bégin Actif	+33629573403	Observant	05/10/2021	<b>RENOUVELER</b>
	COLLET Josée Actif	+33796619603	Observant	19/10/2021	<b>RENOUVELER</b>
	DUMONT Assomption Actif	+33630863029	Observant	09/06/2021	<b>RENOUVELER</b>
	MASSON Alphonse Actif	+33789350650	Observant	30/07/2021	<b>RENOUVELER</b>
	ROY Hélène Actif	+33734825384	Observant	08/10/2021	<b>RENOUVELER</b>

Si vous avez **consenti à l'utilisation du modèle d'ordonnance** que vous avez **pré-signé**, l'ordonnance se générera et s'intégrera **automatiquement** à la fiche du patient.

**Sinon, téléchargez l'ordonnance ou envoyez-la à NEWCARD par courrier postal.**

Renouvellement simplifié Dans le droit commun i

Rythme actuel

SINUSAL FA TROUBLE SV

Poids initial (kg)\*  
68,59

Date de naissance\* N° sécurité sociale\*

28/09/1964 264094510529732

Consentement donné\*  
 J'autorise l'utilisation de mon modèle d'ordonnance de télésurveillance

L'ordonnance sera datée au **26/02/2024**, contactez Newcard si cette date ne vous convient pas.

Commentaire

6

COMPLÉTER ET RENOUVELER RENOUVELER

Cliquez ensuite sur “Renouveler”.

Si vous le souhaitez, vous pouvez également compléter les données médicales de votre patient.

Pour ce faire, il vous suffit de cliquer sur « **compléter et renouveler** ».

Une nouvelle page s'ouvre alors où vous pouvez retrouver toutes les données nécessaires au renouvellement de votre patient. Les champs sont par défaut pré-remplis avec les données médicales déjà connues.

Renouvellement du patient

NYHA / BNP

NYHA

1 2 3 4

BNP (pg/mL) ou NT pro BNP

DONNÉES MÉDICALES

Taille\* (cm) Poids initial (kg)\* Fonction systolique (%)

68,59 30

Diabète HTA Atteinte respiratoire Anémie chronique Bétabloquant Autre bradycardisant IEC / sartans

OUI INCONNU NON OUI INCONNU NON

Diurétiques Anti aldostérone Sacubitril Gliflozine Antécédents de troubles du rythme supra v

OUI INCONNU NON OUI INCONNU NON OUI INCONNU NON OUI INCONNU NON OUI INCONNU NON

Rythme actuel Insuffisance rénale (clairance en ml/min)

SINUSAL FA TROUBLE SV NON < 30 30 - 60 > 60

Stimulateur

NON DÉFIBRILLATEUR PACEMAKER LIFEVEST

< ÉTAPE PRÉCÉDENTE RÉINCLURE

Une fois les données modifiées, cliquez sur « Réinclure » en bas de page.

## b) Votre patient n'est plus éligible et / ou vous souhaitez arrêter la télésurveillance

*Les raisons d'arrêt du suivi d'un patient peuvent être multiples : exclusion des critères, retrait de consentement du patient, refus de l'accompagnement thérapeutique, incapacité physique ou psychique à continuer la télésurveillance, décès...*

*Après avoir été informé de l'arrêt de la télésurveillance d'un patient, NEWCARD se charge de le contacter pour récupérer le matériel, et le désactive sur la plateforme. Vous le retrouvez donc ensuite dans la liste de vos patients « Désactivés ».*

Deux processus sont disponibles pour demander l'arrêt de la télésurveillance du patient.

### ✓ Option A:

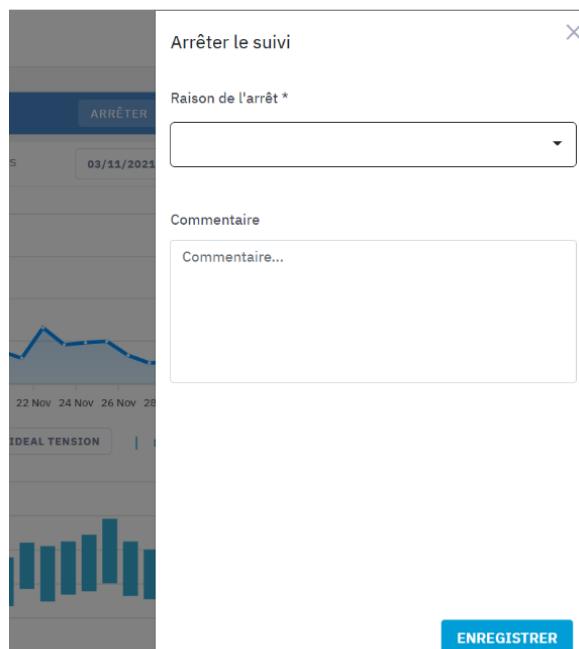
En haut de la fiche patient, ce bandeau bleu vous indique que la télésurveillance arrive à son terme : cliquez sur « Arrêter ».



### ✓ Option B:

Sur la fiche patient, cliquez sur le bouton puis sur « Arrêter le suivi ».

Une fenêtre s'ouvre alors pour vous permettre de donner plus d'informations sur l'arrêt du suivi.



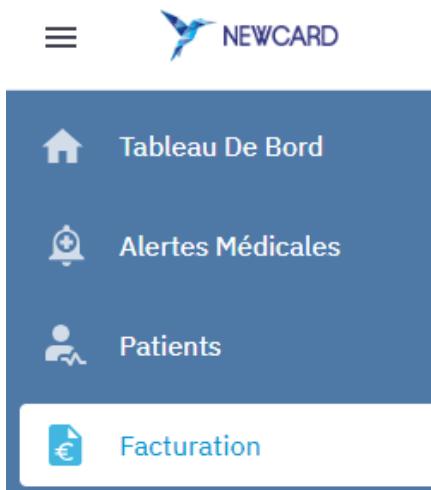
Indiquez la **raison de l'arrêt** :

- **Exclusion des critères** ;
- **Décès** ;
- **Décision du patient** ;
- **Autre raison**.

Si vous le souhaitez, vous pouvez également ajouter un commentaire.

Cliquez ensuite sur « Enregistrer ».

## IX. L'OUTIL D'AIDE AU SUIVI DE LA FACTURATION



Pour faciliter la visualisation du suivi de la facturation de vos patients, nous avons mis à disposition un onglet « **FACTURATION** » (en surbrillance sur la gauche) vous permettant de classer vos patients selon 3 statuts.

*Les dates et actions renseignées correspondent aux indications que vous avez effectuées sur la plateforme. Cet outil n'interfère pas dans vos processus de facturation habituels.*

### a. Statut « À FACTURER »

Lorsqu'un mois de télésurveillance est écoulé, vous retrouvez le nom, la date de naissance, le NIR, le statut du patient, la date d'ordonnance et la période de télésurveillance dans l'onglet « A facturer ».

Vous pouvez filtrer sur toutes les factures d'un patient en saisissant son nom, prénom dans la barre de recherche.

Pour les patients désactivés, on arrête la facture à la fin du mois en cours, tandis que pour les patients décédés on arrête la facture à la date de décès (un pictogramme rouge vous avertit que le patient est décédé).

S'il n'y a pas d'ordonnance déposée sur la plateforme et validée par un administrateur Newcard, alors un pictogramme orange apparaît. Dans ce cas, vous ne pouvez pas cocher « Facturé » dans cet écran de suivi.

Facturation		Chercher	Total en attente : 2240€	
A facturer	Facturé			
FACUTURE	DATE DE FACTURATION	NOM PRÉNOM DDN - NIR	ORDONNANCE	STATUT
<input type="checkbox"/>	25/03/2024 - 23/04/2024	<b>SIMON Merlin</b> 17/07/1990 - 190076195181286	25/03/2024	Actif
<input type="checkbox"/>	25/03/2024 - 23/04/2024	<b>LEROY Flore</b> 03/04/1982 - 282040923430651	25/03/2024	Actif
<input type="checkbox"/>	25/03/2024 - 23/04/2024	<b>LECLERC Aloïse</b> 12/09/1998 - 298094279638462	25/03/2024	Actif
<input type="checkbox"/>	25/03/2024 - 23/04/2024	<b>ROGER Aquilina</b> 16/03/1997 - 297032923217559	25/03/2024	Actif

Vous pouvez procéder à la facturation du mois de télésurveillance comme vous le faites habituellement :

- Par voie électronique avec la clé TVB, montant 28€ (hors majoration\*);
- Par feuille de soins papier.

La télésurveillance peut être facturée à la fin de chaque mois ou en série de 6 mois maximum.

Majoration\* du forfait.

Les modulations prévues sur le fondement des critères mentionnés aux 1<sup>o</sup> et 2<sup>o</sup> de l'article L. 162-54 et au II de l'article R. 162-95 du code de la sécurité sociale, applicables aux tarifs du forfait opérateur de niveau 2, donnent lieu aux forfaits majorés suivants :

- forfait majoré de niveau 1 : 56 € ;
- forfait majoré de niveau 2 : 70 €.

Ce forfait majoré est facturable au terme de chaque période d'un mois de réalisation de la télésurveillance. La facturation pour un même patient des forfaits majorés prévus par le présent article ne peut excéder une période sans interruption de : 6 mois renouvelables une fois pour l'activité de télésurveillance médicale de l'insuffisance cardiaque inscrite sous forme générique, sur la liste prévue à l'article L. 162-52 du code de la sécurité sociale ;

Conformément à l'article R. 162-100 du code de la sécurité sociale limitant la prescription d'une activité de télésurveillance à un an, la facturation du forfait opérateur et de ses éventuelles modulations, en l'absence d'une nouvelle prescription, ne peut excéder une période d'un an sans interruption.

#### *Critères d'éligibilité au forfait majoré de niveau 1 - 56€/mois*

- Patients âgés de 80 ans ou plus atteints d'au moins une comorbidité prévue au 2<sup>o</sup> du III du présent article ;
- Patients âgés de moins de 80 ans atteints d'au moins deux comorbidités prévues au 2<sup>o</sup> du III du présent article ;
- Patients hospitalisés dans les 30 derniers jours pour décompensation cardiaque.

#### *Critères d'éligibilité au forfait majoré de niveau 2 - 70€/mois*

- Patients âgés de 80 ans ou plus atteints d'au moins deux comorbidités prévues au 2<sup>o</sup> du III du présent article ;
- Patients âgés de moins de 80 ans atteints d'au moins trois comorbidités prévues au 2<sup>o</sup> du III du présent article ;

- Patients ayant des pathologies ou parcours spécifiques :
- Victime d'un choc cardiogénique dans les 6 derniers mois ;
- Inscrit sur la liste d'attente pour transplantation cardiaque ;
- Syndrome cardio-rénal et en attente de dialyse ;
- Insuffisance cardiaque réfractaire et dont le pronostic vital est inférieur à une année ;
- Cardiomyopathie restrictive, en sortie d'hospitalisation avec insuffisance cardiaque correspondant à minima au stade II NYHA ;
- Amylose cardiaque, en sortie d'hospitalisation avec insuffisance cardiaque correspondant à minima au stade II NYHA.

*Liste des comorbidités:*

- Cancer sous traitement systémique ou traitement par radiothérapie
- Insuffisance Rénale chronique (uniquement si DFG < 45 ml/min/1,73m<sup>2</sup>)
- Anémie sévère (Hb < 10g/dL) ou carence martiale sévère (Ferritine < 100mg/L ou ferritine nécessitant supplémentation comprise entre 100 et 299 mg/mL + CST < 20%)
- Dénutrition sévère associée à anémie sidéroblastique ou une malnutrition protéino-énergétique grave (IMC < ou = à 17, ou perte de 10% du poids en 1 mois, ou 15% du poids en 6 mois ou albumine < 30 mg/L ou pro-albumine < 0,15 g/L)

## b. Statut « FACTURÉ »

Une fois l'acte côté, vous pouvez l'indiquer sur la plateforme en cochant la case « FACTURÉ ». Vous pouvez retrouver toutes vos factures dans l'onglet « Facturé ».

Les factures sont classées par patient. Pour consulter toutes les factures d'un patient, il faut cliquer sur la petite flèche qui permet de dérouler toutes les lignes.

Facturation		Chercher	Liste des factures				
A facturer	Facturé				Total facturé : 5628€		
NOM PRÉNOM DON - NIR	▲	NOMBRE DE FACTURES	DATE DE FACTURATION	PAYÉ	ORDONNANCE	RETOURNER DANS L'ONGLET A FACTURER	
ARNAUD Zacharie 23/04/1981 - 181047201471907	▼	7	21/02/2024 - 21/03/2024	<input type="checkbox"/>	/	5	
			22/01/2024 - 20/02/2024	<input type="checkbox"/>	/	5	
			23/12/2023 - 21/01/2024	<input type="checkbox"/>	/	5	
			23/11/2023 - 22/12/2023	<input type="checkbox"/>	/	5	
			24/10/2023 - 22/11/2023	<input type="checkbox"/>	/	5	
			24/09/2023 - 23/10/2023	<input type="checkbox"/>	/	5	
			25/08/2023 - 23/09/2023	<input type="checkbox"/>	/	5	
BARON Adrehilde 07/10/1997 - 297107168016417	^	5	22/02/2024 - 22/03/2024	<input type="checkbox"/>	/	5	
	^	2	13/02/2024 - 13/03/2024	<input type="checkbox"/>	/	5	

Après avoir vérifié que vous avez été payé par l'Assurance Maladie pour l'acte de télésurveillance, vous pouvez l'indiquer à côté de la facture correspondante.

En cas d'erreur, vous pouvez faire revenir la facture dans l'onglet « À facturer » en utilisant ce bouton ↪ .

## X. NOUS CONTACTER



En cas de question, vous pouvez contacter la société **NEWCARD**, Société par Actions Simplifiée, au 03.20.14.71.14, dont le siège social est situé au 391 Avenue Clément Ader 59118 Wambrechies.

*Cette notice d'utilisation (MPC-NTU-CAR-CPE-00) révisée le 25 avril 2024, peut être amenée à évoluer, en fonction des mises à jour de la plateforme. Si tel est le cas, nous ne manquerons pas de vous en communiquer les modifications.*



Création par NEWCARD SAS. – Ne pas jeter sur la voie publique – Référence : MPC-NTU-CAR-CPE-00.  
Date de création : 25 avril 2024. Ce dispositif médical de classe I est un produit de santé qui porte, au titre de cette réglementation, le marquage CE (2019). Lire attentivement les instructions figurant dans la notice d'utilisation.