



NOTICE D'UTILISATION DE LA PLATEFORME POUR LES CARDIOLOGUES (CPA)



Ce dispositif médical de classe I est un produit de santé réglementé qui porte, au titre de cette réglementation,

le marquage CE (2019)

MPC-NTU-CAR-CPA-00

SOMMAIRE

I. LE MOT DE BIENVENUE	3
II. L'ESSENTIEL DE LA TÉLÉSURVEILLANCE NEWCARD	4
III. VOTRE 1ère CONNEXION SUR LA PLATEFORME	7
IV. PRÉSENTATION DES FONCTIONNALITÉS	8
a) Tableau de bord	8
b) Barre latérale de fonctionnalité	9
c) Modification des données personnelles	11
V. L'INCLUSION D'UN PATIENT	14
a) L'inclusion sur la plateforme	14
b) Les autres modes d'inclusion simplifiée	17
VI. LA FICHE PATIENT	18
a) Alertes en cours	18
b) Accès aux données de télésurveillance	18
c) Actions sur les graphiques	19
d) Mise en place de bornes de tension artérielle	20
e) Informations administratives	21
f) Envoi de SMS	22
g) Historique du patient	23
h) Actions sur le profil du patient	24
VII. LA GESTION DES ALERTES	25
VIII. LE RENOUVELLEMENT DES PATIENTS	28
a) Votre patient est toujours éligible, et la télésurveillance est maintenue	28

b) Votre patient n'est plus éligible et / ou vous souhaitez arrêter la télésurveillance	32
IX. L'OUTIL D'AIDE AU SUIVI DE LA FACTURATION	33
a. Statut « À FACTURER »	33
b. Statut « FACTURÉ »	36
X. NOUS CONTACTER	37

I. LE MOT DE BIENVENUE

Votre cabinet/service a manifesté son intérêt pour la télésurveillance de l'insuffisance cardiaque avec le service « 1 Minute pour mon Cœur » de NEWCARD.

Dans ce guide d'utilisation, vous serez guidés étape par étape à la prise en main de la plateforme.

La télésurveillance médicale a pour objectif de prendre en charge les décompensations cardiaques de manière anticipée, et d'offrir un suivi plus rapproché aux patients. Cela est rendu possible grâce à la transmission régulière de données par le patient depuis son domicile.

Chez NEWCARD, nous portons une attention particulière à l'aspect humain de la télésurveillance en personnalisant l'accompagnement de nos utilisateurs: patients, aidants et professionnels de santé.

Tout au long de votre expérience NEWCARD, vous bénéficierez de l'expertise de nos équipes paramédicales, administratives et commerciales.

L'équipe NEWCARD

II. L'ESSENTIEL DE LA TÉLÉSURVEILLANCE NEWCARD

LA CONNEXION A LA PLATEFORME :

Vous avez désormais accès à notre plateforme, pour inclure et suivre vos patients insuffisants cardiaques chroniques. Vous pouvez vous connecter sur la plateforme médicale NEWCARD à partir du moteur de recherche de votre choix.

 <https://app.newcard.io>

L'identifiant pour vous connecter est l'adresse mail que vous nous avez fournie. Vous pouvez également vous connecter avec Pro Santé Connect.

LES PATIENTS ÉLIGIBLES :

La télésurveillance est un acte pris en charge à 100% par l'Assurance Maladie.

Les patients qui peuvent bénéficier de la télésurveillance sont ceux **répondant aux critères d'éligibilité suivants :**

- hospitalisation au cours des 12 derniers mois pour une poussée d'insuffisance cardiaque ;
- actuellement en classe NYHA 2 ou plus avec un taux de peptides natriurétiques élevé (BNP > 100 pg/mL ou NT pro BNP > 1000 pg/mL).

LES CRITÈRES D'EXCLUSION :

Les patients présentant l'une des situations suivantes sont considérés comme non éligibles à la télésurveillance :

- impossibilité physique ou psychique pour le patient ou l'aideant d'utiliser le DMN numérique de télésurveillance médicale et/ou ses accessoires de collecte selon le jugement du médecin désirant inclure le patient dans le projet de télésurveillance médicale ;
- refus du patient à la transmission des données nécessaires à la mise en œuvre du contrôle de l'utilisation effective du DMN et à l'obtention de résultats individualisés ou nationaux d'utilisation en vie réelle ;
- refus du patient d'avoir un accompagnement thérapeutique.

+

L'INCLUSION DES PATIENTS :

L'inclusion des patients peut se faire de différentes façons :

- directement via notre **plateforme**,
- **par téléphone** au 06.21.18.34.58,
- ou grâce à un **formulaire papier** que vous envoyez ensuite à notre équipe médicale.

Après l'inclusion du patient, NEWCARD se charge de le contacter, et s'occupe de l'organisation de sa formation à l'utilisation du matériel. NEWCARD se charge ensuite de s'assurer de la régularité de la prise de mesures, et gère les potentiels problèmes techniques.

LA PRISE EN CHARGE DES ALERTES :

Les données de télésurveillance et alertes déclenchées sont accessibles directement sur notre plateforme. Lors du **déclenchement d'une alerte**, vous recevez un **mail** contenant un lien vous menant directement sur la fiche du patient concerné. Vous pouvez ainsi décider de la prise en charge à adopter.

LA RÉMUNÉRATION FORFAITAIRE :

Dans le cadre de cette activité, le médecin prescripteur, ou l'établissement de santé selon la configuration, perçoit **une rémunération forfaitaire** de 28€/patient/mois (hors majoration*). La télésurveillance peut être facturée sur un logiciel de télétransmission à la fin de chaque mois ou en série de 6 mois maximum avec le code TVB ou grâce à une feuille de soins papier. Après la 1^{ère} mesure prise par le patient, le semestre est considéré comme commencé. Tout mois commencé est un mois dû (sauf dans le cas des décès, où on ne peut pas facturer après la date de décès).

Majoration* du forfait.

Les modulations prévues sur le fondement des critères mentionnés aux 1[°] et 2[°] de l'article L. 162-54 et au II de l'article R. 162-95 du code de la sécurité sociale, applicables aux tarifs du forfait opérateur de niveau 2, donnent lieu aux forfaits majorés suivants :

- forfait majoré de niveau 1 : 56 € ;
- forfait majoré de niveau 2 : 70 €.

Ce forfait majoré est facturable au terme de chaque période d'un mois de réalisation de la télésurveillance. La facturation pour un même patient des forfaits majorés prévus par le présent article ne peut excéder une période sans interruption de : 6 mois renouvelables une fois pour l'activité de télésurveillance médicale de l'insuffisance cardiaque inscrite sous forme générique, sur la liste prévue à l'article L. 162-52 du code de la sécurité sociale ;

Conformément à l'article R. 162-100 du code de la sécurité sociale limitant la prescription d'une activité de télésurveillance à un an, la facturation du forfait opérateur et de ses éventuelles modulations, en l'absence d'une nouvelle prescription, ne peut excéder une période d'un an sans interruption.

Critères d'éligibilité au forfait majoré de niveau 1 - 56€/mois

- Patients âgés de 80 ans ou plus atteints d'au moins une comorbidité prévue au 2° du III du présent article ;
- Patients âgés de moins de 80 ans atteints d'au moins deux comorbidités prévues au 2° du III du présent article ;
- Patients hospitalisés dans les 30 derniers jours pour décompensation cardiaque.

Critères d'éligibilité au forfait majoré de niveau 2 - 70€/mois

- Patients âgés de 80 ans ou plus atteints d'au moins deux comorbidités prévues au 2° du III du présent article ;
- Patients âgés de moins de 80 ans atteints d'au moins trois comorbidités prévues au 2° du III du présent article ;
- Patients ayant des pathologies ou parcours spécifiques :
- Victime d'un choc cardiogénique dans les 6 derniers mois ;
- Inscrit sur la liste d'attente pour transplantation cardiaque ;
- Syndrome cardio-rénal et en attente de dialyse ;
- Insuffisance cardiaque réfractaire et dont le pronostic vital est inférieur à une année ;
- Cardiomyopathie restrictive, en sortie d'hospitalisation avec insuffisance cardiaque correspondant à minima au stade II NYHA ;
- Amylose cardiaque, en sortie d'hospitalisation avec insuffisance cardiaque correspondant à minima au stade II NYHA.

Liste des comorbidités:

- Cancer sous traitement systémique ou traitement par radiothérapie
- Insuffisance Rénale chronique (uniquement si DFG < 45 ml/min/1,73m²)
- Anémie sévère (Hb < 10g/dL) ou carence martiale sévère (Ferritine < 100mg/L ou ferritine nécessitant supplémentation comprise entre 100 et 299 mg/mL + CST < 20%)
- Dénutrition sévère associée à anémie sidéroblastique ou une malnutrition protéino-énergétique grave (IMC < ou = à 17, ou perte de 10% du poids en 1 mois, ou 15% du poids en 6 mois ou albumine < 30 mg/L ou pro-albumine < 0,15 g/L)

III. VOTRE 1^{ère} CONNEXION SUR LA PLATEFORME

Lors de votre première connexion sur la plateforme de télésurveillance, il vous suffit de vous connecter avec vos identifiants. Il vous est ensuite demandé d'accepter les **Conditions Générales d'Utilisation**.

En acceptant ces dernières, vous certifiez avoir pris connaissance des modalités de fonctionnement du service, et vous vous engagez à :

- maintenir le caractère confidentiel de vos identifiants de connexion,
- utiliser la plateforme conformément à sa destination,
- ne pas tenter de nuire au bon fonctionnement du site.

Vous pouvez à tout moment retrouver ces CGU dans l'onglet "**Document**" de votre profil.

Vous pouvez également vous connecter via le portail "**Pro Santé Connect**".



IV. PRÉSENTATION DES FONCTIONNALITÉS

La plateforme est un outil numérique qui vous permet d'accéder aux données de vos patients et de prendre connaissance des alertes. Vous y retrouvez également la liste des professionnels de santé qui participent à la télésurveillance de vos patients.

a) Tableau de bord

En première page de connexion à la plateforme, vous accédez au tableau de bord de la plateforme de télésurveillance.

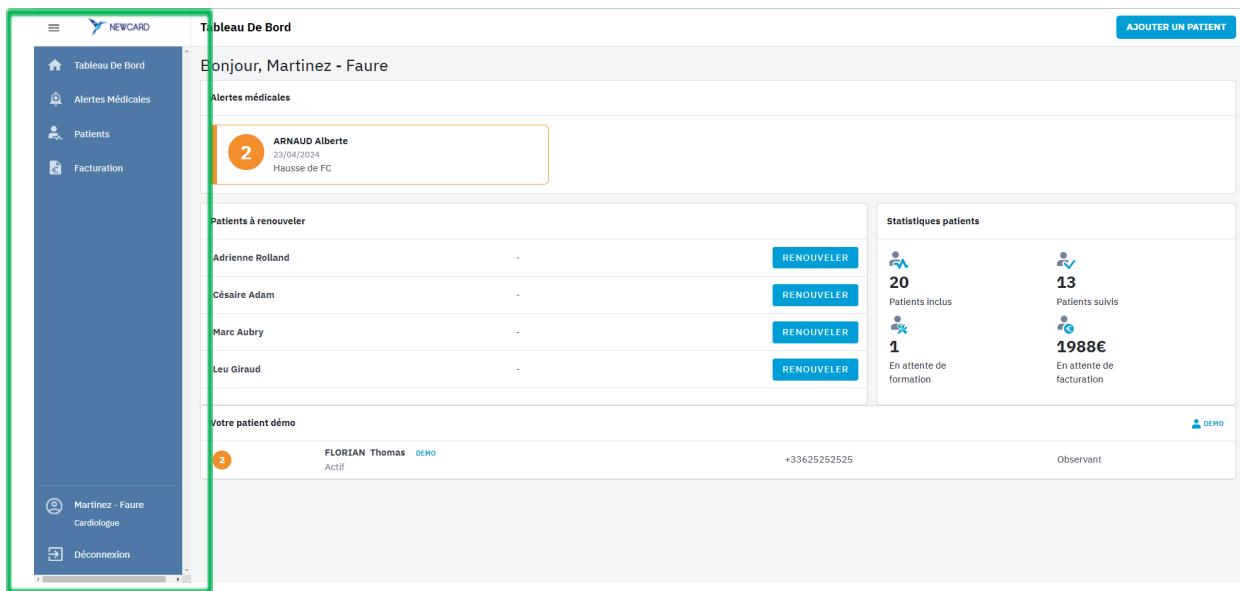
The screenshot shows the NEWCARD platform dashboard. At the top right is a red-bordered button labeled "AJOUTER UN PATIENT". On the left, a sidebar menu includes "Tableau De Bord", "Alertes Médicales", "Patients", and "Facturation". The main area starts with a greeting "Bonjour, Martinez - Faure". A green-bordered box highlights the "Alertes médicales" section, which shows 2 alerts for "ARNAUD Alberte" on "23/04/2024" with the note "Haute de FC". Below this is a brown-bordered box for "Patients à renouveler", listing Adrienne Rolland, Césaire Adam, Marc Aubry, and Leu Giraud, each with a "RENOUVELER" button. To the right are purple and orange boxes for "Statistiques patients": 20 Patients inclus, 1 En attente de formation, 13 Patients suivis, and 1988€ En attente de facturation. A pink-bordered box at the bottom shows "Votre patient démo" with FLORIAN Thomas (DEMO, Actif), phone +33625252525, and status Observant. The bottom left sidebar shows user info: Martinez - Faure (Cardiologue) and Déconnexion.

Ainsi, vous pouvez directement retrouver :

- ✓ Le bouton pour **ajouter un patient**,
- ✓ Les **alertes médicales** en cours,
- ✓ Le nombre de **patients inclus**,
- ✓ Le nombre de **patients suivis**,
- ✓ La liste de vos **patients à renouveler**,
- ✓ Le montant total en attente de **facturation** pour vos actes de télésurveillance,
- ✓ La liste de vos **patients "démô"**.

Toutes ces données sont cliquables et vous permettent d'accéder directement aux pages concernées. Ces éléments sont également trouvables dans les grandes catégories sur la **barre latérale** de votre plateforme.

b) Barre latérale de fonctionnalité



The screenshot shows the NEWCARD dashboard with a green box highlighting the left sidebar. The sidebar includes links for Tableau De Bord, Alertes Médicales, Patients, Facturation, and a user profile for Martinez - Faure (Cardiologue). The main content area displays a 'Tableau De Bord' section with a message 'Bonjour, Martinez - Faure', a 'Alertes médicales' section showing 2 alerts for ARNAUD Alberte (23/04/2024, Haute de FC), a 'Patients à renouveler' section with four patients (Adrienne Rolland, Césaire Adam, Marc Aubry, Leu Giraud) each with a 'RENOUVELER' button, and a 'Statistiques patients' section showing 20 patients inclus, 13 patients suivis, 1 patient en attente de formation, and 1988€ en attente de facturation. Below this is a 'Votre patient démo' section showing FLORIAN Thomas (Actif) with phone number +33625252525 and status Observant.

Lorsque vous cliquez sur l'une de ces catégories, vous êtes redirigés vers l'onglet en question.

L'onglet « **Alertes médicales** » vous permet de voir l'ensemble de vos potentielles alertes en cours et vous donne un état des lieux sur les dites alertes.



The screenshot shows the 'Alertes médicales' page with a search bar and filters for 'Tous' (1 alerte), 'A prendre en charge' (1), and 'Gestion en cours' (0). The table lists one alert:

ALERTE	NOM PRÉNOM	ÉTAT	DERNIÈRE PRISE EN CHARGE	VUE PAR LE SPÉCIALISTE	DÉCLENCHÉ PAR	
2	ARNAUDAlberte	Déclenché	23/04/2024	04/04/2024	Hausse de FC	PRENDRE EN CHARGE

At the bottom, it says 'Affichage de l'élément 1 à 1 sur 1' and has navigation icons for first, last, and next.

L'onglet « **Patients** » regroupe l'ensemble des patients que vous suivez ; qu'ils soient en attente de formation, suivis, à renouveler ou désactivés. Via une **barre de recherche**, vous pouvez directement rechercher un patient grâce à son nom.

The screenshot shows the NEWCARD software interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Tableau De Bord, Alertes Médicales, Patients (which is selected), and Facturation. Below this is a search bar with the placeholder "Chercher". To the right of the search bar are filters for "Tous les états médicaux" (All medical states) and a dropdown menu. The main area displays a table of patients with columns for ALERTE, NOM, PRÉNOM, TÉLÉPHONE, ÉTAT, DATE DE L'ORDONNANCE, CARDIOLOGUE PRESCRIPTEUR, and ACTION(S). The table shows four patients: ADAM Césaire, ARNAUD Alberte, AUBRY Marc, and BERTRAND Arcade. Each row has a blue edit button (pencil icon) and a blue "RENOUVELER" button. The "SUIVIS" filter shows 13 results.

Ce bouton permet d'édition les données essentielles de votre patient à savoir ses **données d'inclusion**, son **identité**, ses **informations de contact** et ses **données médicales**.

Vous pouvez également filtrer vos patients selon leur état médical via le menu déroulant en haut de votre écran, à côté de la barre recherche.

The screenshot shows a dropdown menu for filtering patients by medical state. The menu is titled "Tous les états médicaux" and includes the following options: Observant, Hospitalisé, Absence, De retour d'hospitalisation, and De retour d'une absence. The "Observant" option is highlighted.

Si vous souhaitez accéder à la fiche médicale d'un patient, il vous suffit de cliquer sur la ligne le concernant.

- ✓ Enfin, vous pouvez accéder à l'onglet « **Facturation** » qui vous permet de suivre les mois de télésurveillance que vous pouvez côter.

Affichage de l'élément 1 à 10 sur 71

FACTURE	DATE DE FACTURATION	NOM PRÉNOM DDN - NIR	ORDONNANCE	STATUT	MÉDECIN PRESCRIPTEUR
<input type="checkbox"/>	31/08/2023 - 29/09/2023	ROY Clarisse 31/01/1975 - 275015500135863	31/08/2023	Actif	JABOURECK OLIVIER
<input type="checkbox"/>	29/12/2023 - 27/01/2024	ROY Clarisse 31/01/1975 - 275015500135863	31/08/2023	Actif	JABOURECK OLIVIER
<input checked="" type="checkbox"/>	28/03/2024 - 26/04/2024	ROY Clarisse 31/01/1975 - 275015500135863	27/02/2024	Actif	JABOURECK OLIVIER
<input type="checkbox"/>	28/01/2024 - 26/02/2024	ROY Clarisse 31/01/1975 - 275015500135863	31/08/2023	Actif	JABOURECK OLIVIER
<input type="checkbox"/>	30/10/2023 - 28/11/2023	ROY Clarisse 31/01/1975 - 275015500135863	31/08/2023	Actif	JABOURECK OLIVIER
<input type="checkbox"/>	27/02/2024 - 27/03/2024	ROY Clarisse 31/01/1975 - 275015500135863	27/02/2024	Actif	JABOURECK OLIVIER
<input type="checkbox"/>	29/11/2023 - 28/12/2023	ROY Clarisse 31/01/1975 - 275015500135863	31/08/2023	Actif	JABOURECK OLIVIER
<input type="checkbox"/>	30/09/2023 - 29/10/2023	ROY Clarisse 31/01/1975 - 275015500135863	31/08/2023	Actif	JABOURECK OLIVIER
<input type="checkbox"/>	24/12/2023 - 22/01/2024	ROLLAND Adrienne 15/09/1979 - 279096493488412	24/11/2023	Actif	JABOURECK OLIVIER
<input type="checkbox"/>	22/02/2024 - 22/03/2024	ROLLAND Adrienne 15/09/1979 - 279096493488412	24/11/2023	Actif	JABOURECK OLIVIER

= 1 2 3 4 5 ... 8 >

c) Modification des données personnelles

Pour **accéder à vos données personnelles**, cliquez sur votre **nom** dans vos sections sur la gauche. Vous accéder alors à un onglet où vous pouvez modifier vos informations essentielles telles que :

Votre **identité**,

Votre **mot de passe**,

Les informations de **configuration**,

Des **documents** correspondent au CGU que vous avez acceptées,

Et les **unités biologiques** pour la lecture de données biologiques, si vous les avez activées.

Toutes modifications effectuées sur votre profil doit être **enregistrées** via le bouton **Enregistrer** situé en bas de chaque page.

Identité

Cet onglet permet de modifier les informations générales du compte : **nom, prénom, adresse postale et mail**.

Pour éviter toute transmission de votre numéro de téléphone personnel, une **personne référente** de la télésurveillance doit être nommée. Il s'agira de la personne que nous contacterons si besoin.

Sécurité

Cette section permet de modifier votre mot de passe. Il vous faut ensuite enregistrer ces modifications en cliquant sur « **Enregistrer** ».

Attention, votre mot de passe est unique pour tous les utilisateurs de la plateforme de télésurveillance de votre service / cabinet. Si vous le modifiez, n'oubliez pas d'en informer les autres membres de votre équipe.

Configuration

Cette section vous permet de spécifier si vous souhaitez être notifiéé de l'hospitalisation d'un patient par mail. Il vous suffit de **cocher** la case « **Recevoir un mail en cas d'hospitalisation d'un patient** ». Elle permet également d'activer la réception des bilans biologiques pour les patients.

The screenshot shows the NEWCARD software interface. At the top left is the NEWCARD logo. The main header is "Profil". Below it is a navigation menu with icons and labels: "Tableau De Bord", "Alertes Médicales", "Patients", and "Facturation". The main content area has tabs: "Identité", "Sécurité", "Configuration" (which is underlined in blue), "Documents", and "Unité par défaut". Under the "Configuration" tab, there are two sections: "NOTIFICATIONS" containing a checkbox for "Recevoir un mail en cas d'hospitalisation d'un patient"; and "FONCTIONNALITÉS BÊTA" containing a checkbox for "Activer les bilans biologiques". At the bottom is a blue "ENREGISTRER" button.

Documents

Dans cet onglet, vous pouvez retrouver les conditions générales d'utilisation que vous avez acceptées.

The screenshot shows the NEWCARD software interface. At the top left is the NEWCARD logo. The main header is "Profil". Below it is a navigation menu with icons and labels: "Identité", "Sécurité", "Configuration", "Documents" (which is underlined in blue), and "Unité par défaut". The main content area displays a single document entry: "Document CGU - PROS DE SANTE" with a small document icon next to it.

✓ Unité par défaut

Si vous avez activé les bilans biologiques dans “Configuration”, alors votre profil vous permet d'avoir accès aux données biologiques des patients. Vous pouvez donc modifier les unités par défaut de ces données.

Profil

Identité	Sécurité	Configuration	Documents	Unité par défaut
Créatininémie				Potassium (K+)
mg/L				mEq/L
Sodium (Na+)				Bicarbonates ou Réserve alcaline (HCO ₃ -)
mEq/L				mEq/L
Hémoglobine				Plaquettes ou thrombocytes
g/dL				éléments/mm ³
Glucose				Cholestérol total
g/L				g/L
LDLc				Triglycérides
g/L				g/L
Bilirubine totale				Calcium
mg/L				mg/L
Phosphore				Protéinurie sur 24h
mg/L				mg/24h
Protéinurie sur échantillon				Uréa
mg/g				
Magnésium				
mg/L				

V. L'INCLUSION D'UN PATIENT

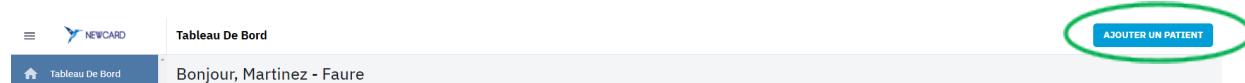
La mise en place d'une télésurveillance pour un patient est soumise au respect des critères d'éligibilité fixés par le cahier des charges du droit commun.

Comme spécifié précédemment, vous avez le choix de plusieurs modes d'inclusion.

La plateforme NEWCARD https://app.newcard.io	Le téléphone 03.20.14.71.14	La liste d'inclusion
--	--------------------------------	----------------------

a) L'inclusion sur la plateforme

Pour inclure un patient sur la plateforme, commencez par **cliquer sur la bouton « Ajouter un patient »** situé sur votre tableau de bord.



The screenshot shows the NEWCARD platform's dashboard. At the top right, there is a blue button labeled "AJOUTER UN PATIENT". This button is circled in green. Below the dashboard, a modal window titled "Inclure le nouveau patient" is open. The window contains fields for "Nom*" (ex: Charles), "Prénom*" (ex: Jean), "Téléphone*" (ex: 03 20 42 42 42), "Email" (ex: j.charles@mail.com), "Fonction systolique (%)" (ex: 35), "Poids initial (kg)*" (empty), "Rythme actuel*" (radio buttons for SINUSAL, FA, TROUBLE SV, with SINUSAL selected), "Date de naissance*" (empty), "N° sécurité sociale*" (empty), "Nom du prescripteur*" (empty), "Prénom du prescripteur*" (empty), and a checkbox for "Consentement donné*". Below these fields is a section titled "Ordonnance obligatoire pour facturer. Glisser et déposer l'ordonnance ici ou cliquer." with a placeholder image of a document. At the bottom of the modal are two buttons: "INCLURE ET COMPLÉTER" and "INCLURE".

Une fenêtre s'ouvre sur la droite de votre écran. Les données requises sont : **l'identité du patient, son numéro de téléphone, son poids initial, son rythme actuel, sa date de naissance, son numéro de sécurité sociale (NIR) et le nom et prénom du prescripteur.**

Déposez ensuite l'ordonnance dans l'espace approprié ou envoyez-la à NEWCARD par courrier postal. Par défaut, l'ordonnance sera datée à la date d'inclusion.

Enfin, veuillez confirmer que le patient consent bien à être télésurveillé.

Puis, vous pouvez nous laisser tout commentaire que vous jugerez utile à nous transmettre pour le suivi de télésurveillance du patient

Une fois ces informations renseignées, cliquez sur “**Inclure**”. Votre patient est inclus sur la plateforme Newcard et bénéficie du service de télésurveillance. Une fois le patient inclus, NEWCARD se charge de le contacter et de l'équiper.

Si vous le souhaitez, vous pouvez compléter la fiche médicale de votre patient en cliquant sur le bouton « **Inclure et Compléter** ».

Une nouvelle fenêtre s'ouvre alors et vous permet de détailler davantage les données d'inclusions de votre patient avec :

- Ses données d'inclusion,
- Son identité,
- Ses informations de contact,
- Et ses données médicales.

Vous pouvez télécharger le **formulaire d'information et de consentement** à remettre et à faire signer au patient.

Téléchargez l'ordonnance ou envoyez-la à NEWCARD par **courrier postal**. Vous pouvez également ajouter une date d'ordonnance.

Lorsque vous avez terminé, cliquez sur « **Editer** » pour sauvegarder les modifications.

b) Les autres modes d'inclusion simplifiée

Téléphone	La liste d'inclusion								
Aux IDE NEWCARD : 03.20.14.71.14	Formulaire papier que vous complétez et renvoyez à l'équipe médicale de NEWCARD.								

Données à renseigner : L'identité du patient, son numéro de téléphone, son poids initial, son rythme actuel, sa date de naissance et son numéro de sécurité sociale (NIR).

Veuillez envoyer l'ordonnance de télésurveillance par courrier postal au service médical de NEWCARD.

VI. LA FICHE PATIENT

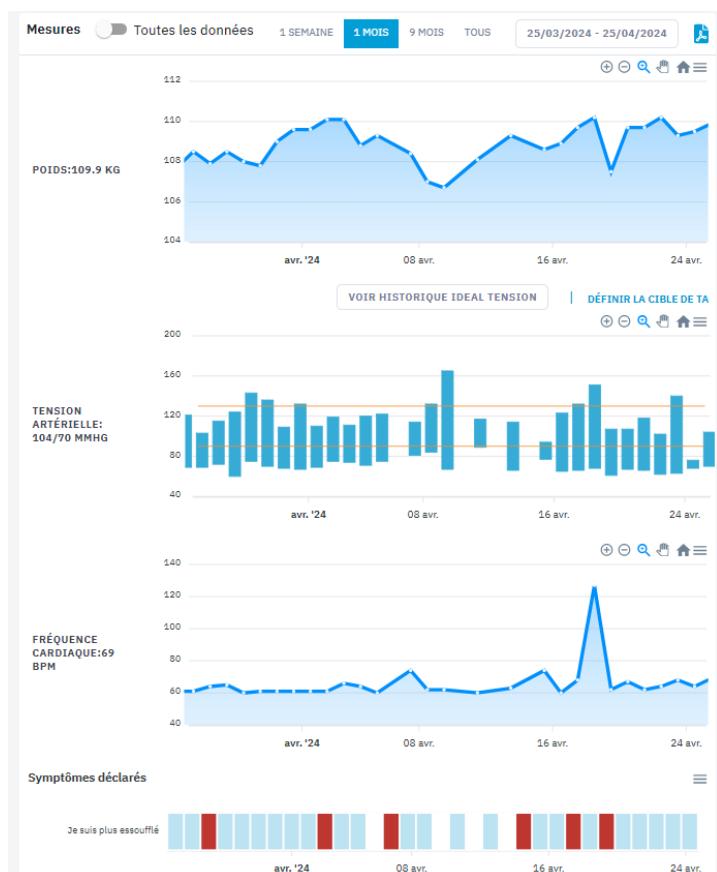
La fiche patient est l'élément principal pour le suivi par télésurveillance de vos patients. Sur cette fiche, vous retrouvez les données émises quotidiennement par le patient, l'historique de ses alertes, les périodes d'hospitalisation ou d'absence ou encore la période de télésurveillance. C'est également sur la fiche patient que vous pouvez indiquer la prise en charge d'une alerte, et renouveler / arrêter la télésurveillance du patient.

a) Alertes en cours

The screenshot shows a patient dashboard for 'Hélène Roy'. At the top, a blue bar indicates 'Fin de suivi depuis 08/04/2022'. Below it, a red box highlights an 'Alerte 2' titled 'Prise de poids progressive' with a timestamp of '27/04/2022' and a 'PRENDRE EN CHARGE' button. To the right, a sidebar titled 'Identité' shows 'STATUT Observant Actif', 'SEXE Femme', and 'DATE DE NAISSANCE 07/01/1970'. On the left, a vertical sidebar has icons for home, alert, user, and download.

Vous retrouvez les **détails des alertes** en haut de la fiche du patient concerné. Vous pouvez indiquer sur la plateforme les actions que vous avez mises en place pour résoudre l'alerte. Pour cela, référez-vous à la partie **VII. Gestion des alertes**. Vous retrouverez ensuite ces indications dans l'historique médical de votre patient.

b) Accès aux données de télésurveillance



Sur la fiche patient, vous pouvez visualiser simultanément les graphiques de :

- De **poids**,
- De **tension artérielle**,
- De **fréquence cardiaque**

● De **suivi de l'indicateur de dyspnée** : à chaque prise de mesures, le patient répond à la question "Comment respirez-vous aujourd'hui ?".

Si l'indicateur est bleu, cela signifie que le patient a répondu « Je respire comme d'habitude ». S'il est rouge, le patient a répondu « Je suis plus essoufflé(e) que d'habitude ».

Vous pouvez faire varier la période de visualisation des données en maintenant le clic gauche de votre souris sur l'un des graphiques. Puis, vous devez faire glisser votre curseur pour changer de période.

Tous les graphiques sont connectés entre eux, la période que vous sélectionnez bouge donc sur chacun d'eux.

Vous pouvez également sélectionner une période prédéfinie en haut de la fiche patient au-dessus du premier graphique.



c) Actions sur les graphiques

En haut à droite de chacun des graphiques, vous retrouvez une liste de potentielles actions :



Zoom positif ou négatif sur les graphiques afin de pouvoir voir le détail d'une période.



Sélection d'une période précise que vous souhaitez agrandir sur tous les graphiques.



Variation de la période de visualisation des données.



Remise sur la période de visualisation des données par défaut : 1 mois.



Téléchargement de chaque graphique individuellement dans 3 formats visuels différents :

Le format SVG
qui correspond à une image web,

Le format PNG
qui correspond à une image classique,

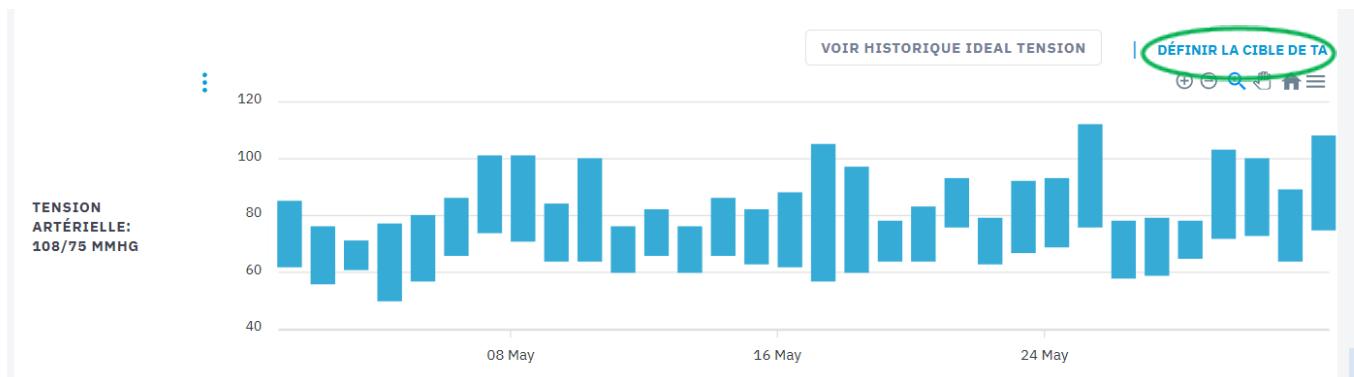
Le format CSV
qui correspond au format Excel
(exportation de données brutes).

d) Mise en place de bornes de tension artérielle

Vous pouvez définir des bornes visuelles de tension artérielle, pour les patients pour lesquels vous le souhaitez.

Attention, ces bornes de tension artérielle ne permettent pas de personnaliser le déclenchement des alertes.

Pour ce faire, il vous suffit de cliquer sur le bouton « définir la cible de TA ».



Lorsque vous avez cliqué sur ce bouton, une fenêtre s'ouvre.

Selectionnez les bornes qui correspondent à vos patients.

Vous pouvez paramétriser celle que vous désirez en cliquant sur « Autre ».

Une fois votre cible définie, cliquez sur « Envoyer ».

e) Informations administratives

Lorsque vous cliquez sur le nom d'un patient, sa fiche s'ouvre alors. Vous retrouvez toutes les informations essentielles au suivi du patient dans la colonne à droite de votre écran.

The screenshot shows a detailed patient dashboard for 'Régis Baron'. At the top, it displays a timeline from 'Fin de suivi depuis 05/04/2022' to '05/06/2022'. Below this are four line graphs showing 'Poids' (Weight), 'Tension artérielle' (Blood Pressure), 'Fréquence cardiaque' (Heart Rate), and 'Indicateur de syndrome' (Syndrome Indicator). The 'Tension artérielle' graph includes a blue trend line and a red alert zone. The 'Fréquence cardiaque' graph shows a significant peak around May 18th. The 'Indicateur de syndrome' graph shows a green bar at the bottom. The main content area is divided into sections: 'Événements médicaux' (Medical Events), 'Accompagnement thérapeutique' (Therapeutic accompaniment), and 'Informations techniques' (Technical information). The 'Événements médicaux' section lists changes in state (e.g., '08/04/2022: De retour d'hospitalisation') and alerts (e.g., 'ALERTE 2 Tension inférieure à 80, et supérieur à 30'). The right sidebar contains sections for 'Identité' (Identity), 'Contact' (Contact), 'Personnel soignant' (Healthcare professional), and 'Documents' (Documents).

Ainsi vous retrouvez :

Le

résumé patient avec ses coordonnées et son état médical,

La

période de suivi avec la date d'inclusion, la date de fin de suivi,

la date

où le patient a accepté les CGU,

Les

personnels soignants avec un récapitulatif des professionnels de santé qui participent à sa télésurveillance,

Un

exemplaire de l'ordonnance télésurveillance en cours,

Les

potentiels documents que vous avez glissés sur la fiche de votre patient,

L'histo

rique des ordonnances de télésurveillance.

Ce bouton présent sur chacune des parties de la barre latérale droite permet d'éditer les données essentielles de votre patient comme

- Ses données d'inclusion,
- Son identité,
- Ses informations de contact
- Et ses données médicales.

Tout en bas de votre fiche patient, vous avez accès à la section "Données médicales".

Cet encart vous donne accès aux données médicales d'inclusion du patient, pour tous ses semestres de télésurveillances. Elles sont complétées par nos IDE à l'inclusion du patient, sauf si vous avez complété l'ensemble du dossier du patient.

Données médicales					
DATE D'ORDONNANCE 05/10/2021	FONCTION SYSTOLIQUE 35 %	ANÉMIE CHRONIQUE Non	AUTRE BRADYCARDISANT Non	MODE D'INCLUSION ETAPES 4	HTA Oui
ANTÉCÉDENTS DE TROUBLERS DU RYTHME SUPRA V Non	IEC / SARTANS Oui	NYHA -	DIABÈTE Oui	RYTHME ACTUEL Sinusal	DIURÉTIQUES Oui
BNP 0 pg/mL	ATTEINTE RESPIRATOIRE Non	STIMULATEUR Non	ANTI ALDOSTÉRONE Oui	NT PRO BNP 6410 pg/mL	INSUFFISANCE RÉNALE Clairance 30 - 60
BÉTA BLOQUANT Oui	ENTRESTO® Oui	GLIFLOZIN Inconnu	TAILLE 162 cm		

f) Envoi de SMS

Vous pouvez envoyer des messages à vos patients disposant d'un mobile directement via la plateforme. Il s'agit de SMS unidirectionnels, les patients ne peuvent pas vous répondre et votre numéro personnel n'apparaîtra pas.

The screenshot shows a patient profile page. On the left, there's a sidebar with icons for 'CIBLE DE TA' (Target Audience), a search bar, and navigation buttons. The main content area has a light blue header 'Contact'. Below it, there are four sections: 'TÉLÉPHONE 1' with the number '+33576982373', 'TÉLÉPHONE 2' with the number '+33627573403' and a green speech bubble icon, 'EMAIL' with the address 'Rgis_baron@Patient.Ncd', and 'ADDRESS' with the address '47 Rue Jehanne D'Orsel 05168 Cannes'. At the bottom, there's a section for 'Personne à contacter en cas d'absence' (Person to contact in case of absence).

Sur la fiche du patient, dans la colonne à droite, cliquez sur l'icône **SMS**.

Une fenêtre apparaît pour vous demander de saisir votre message dans l'encadré. Le système prépare le message en introduisant le nom du patient ainsi que votre nom en signature. Vous pouvez voir en bas à droite de la zone de texte le nombre de caractères autorisés dans ce SMS. Cliquez ensuite sur « Envoyer ».

Important : le patient reçoit un message de votre part sans que votre numéro de téléphone ne soit divulgué

g) Historique du patient

Vous avez accès à trois types d'**historiques** :

L'historique médical reprend :

- ✓ **Les alertes de niveau 1 et 2** qui ont été déclenchées
- ✓ **Les prises en charges** et commentaires qui ont été laissés
- ✓ **Les changements d'états médicaux** du patient avec les dates associées : hospitalisations et retours d'hospitalisations.

The screenshot shows a dashboard with three tabs: 'Événements médicaux', 'Accompagnement Thérapeutique', and 'Informations techniques'. The 'Commentaire' tab is selected. It displays two alerts from May 2022:

- ALERTE 2** Prise de poids progressive (Terminée)
- ALERTE 2** Prise de poids progressive (Terminée)

Below the alerts, there are sections for 'ANALYSE SUR LA PLATEFORME' with dates 12/03/2022 and 21/04/2022, each containing a single alert entry.

L'historique d'accompagnement thérapeutique du patient reprend :

- ✓ Les **dates et thèmes** des séances,
- ✓ Les **commentaires** laissés par l'IDE en charge de l'accompagnement thérapeutique.

The screenshot shows a dashboard with three tabs: 'Événements médicaux', 'Accompagnement Thérapeutique', and 'Informations techniques'. The 'Commentaire' tab is selected. It lists several sessions and their themes:

- SEANCE INTERPARISIENNE 09/06/2021: Thème: atelier apn
- SEANCE INTERPARISIENNE 10/06/2021: Thème: Atelier 1
- COMMANDE 26/06/2021: Peutatur quis ad dolores sed saepe. Nam sint quae modi. Consequeatur act necessitatibus.
- COMMANDE 11/07/2021: Repellat exercitationem a esse minima illum autem a et. Eos distinctio est aut. Ad delenit a nihil vel voluptas dolorum excepturi sapiente.
- SEANCE INTERPARISIENNE 09/08/2021: Thème: réécriture : exercices éducatifs
- COMMENTAIRE 12/09/2021: Nam ut perspiciatis et voluptatem iusto. Inventore qui eum aspernatur dolorum sint ea debitis veritatis. Fugiat mobilia est ut fugiat quo dolor capillata ut.

L'historique technique permet de :

- ✓ prendre connaissance des difficultés qu'il a pu rencontrer dans l'utilisation de son matériel,
- ✓ suivre les actions menées par Newcard pour palier au problème.

The screenshot shows a dashboard with three tabs: 'Événements médicaux', 'Accompagnement Thérapeutique', and 'Informations techniques'. The 'Commentaire' tab is selected. It displays an alert and two contact entries:

- ALERTE T** Absence de mesures FC (Terminée)
- AUTOMATIQUE 29/04/2021: Commodo: quia quia eos. Qui sunt sint nobis ipsum. Incident in eligendi quae aliquam quos.
- CONTACT EN COURS 29/04/2021: **En cours**: Quisquam molestias dolor dolorum nihil iusto cupiditate. Atque qui nihil eius impedit sed et exercitationem repellendus ut. Est nisi possumus inventore dolores hic ab ut.
- CONTACT EN COURS 28/06/2021: **En cours**: Suscipit soluta est accusamus. Minus beatiae et iusto veritatis quae molestiae mollitia. Qui eos est molestiae est architecto velit sapiente consequatur maiores.

Vous pouvez à n'importe quel moment **ajouter un commentaire** dans l'**historique médical** ou dans l'**historique d'accompagnement thérapeutique** du patient. Cela donne des indications supplémentaires aux professionnels de santé qui participent à la télésurveillance. Une fois le commentaire écrit, cliquez sur « **Enregistrer** » pour l'ajouter.

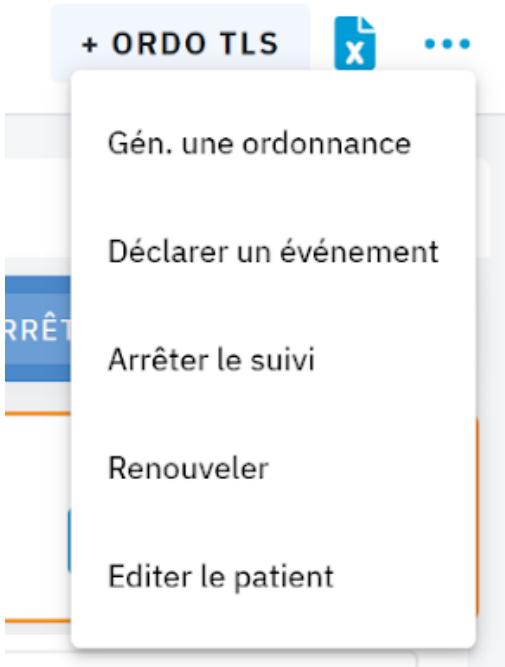
The screenshot shows the main application interface with a sidebar on the left containing links for 'Tableau De Bord', 'Alertes Médicales', 'Patients', and 'Facturation'. The main area features an 'INDICATEUR DE DYSPNÉE' chart and a 'Commentaire' input field. A green oval highlights the 'Commentaire' input field and the 'ENREGISTRER' button. On the right, a sidebar lists 'Professionnels de santé' including 'CARDIOLOGUE PRESCRIPTEUR' (Ansberte Guillot), 'ACCOMPAGNANT THÉRAPEUTIQUE' (Philippe Durand), and 'OFFICIEL INSTALLATEUR' (Officiel Installateur).

h) Actions sur le profil du patient

Tout en haut de la fiche patient, vous retrouvez plusieurs pictogrammes cliquables qui vous offrent certaines fonctionnalités :

- Le bouton  permet de générer une nouvelle ordonnance de télésurveillance,
- Le bouton  permet l'extraction de toutes les données de la plateforme sous forme de document Excel.

Le bouton  vous permet d'accéder à un menu déroulant comprenant plusieurs actions.



Vous pouvez générer **3 types d'ordonnance** via la plateforme :

- **Une ordonnance de télésurveillance** : pour générer une ordonnance de télésurveillance,
- **Une ordonnance thérapeutique** : en détaillant le corps de l'ordonnance et sa date.
- **Un bilan biologique** : en détaillant la date de l'ordonnance, le lieu de la prise de sang (domicile ou laboratoire), et les bilans à réaliser.
- Vous pouvez imprimer ces ordonnances pour apposer votre signature et votre tampon.

Déclarer un évènement, pour indiquer :

- Si votre **patient est hospitalisé** pour une autre cause que l'insuffisance cardiaque ;
- S'il est **hospitalisé dans le cadre de son insuffisance cardiaque** ;
- S'il est de **retour d'une hospitalisation**.

Vous pouvez également :

- **Arrêter le suivi** par télésurveillance ;
- **Renouveler** la télésurveillance du patient;
- **Éditer le patient** pour modifier ses données d'inclusion (se référer à la partie V. *Inclusion d'un patient*).

VII. LA GESTION DES ALERTES

En cas de détection d'une potentielle décompensation cardiaque, vous êtes informé par un mail non-nominatif. Dans ce mail, vous avez accès à un lien vous permettant d'accéder directement sur la fiche du patient en question.

Si vous n'accédez pas à l'alerte de votre patient via le mail, lorsque vous vous connectez à la plateforme, vous arrivez directement sur le tableau de bord, présentant :

- **Le niveau de gravité** de l'alerte (1 ou 2),
- **Le nom** du patient,
- **la date de déclenchement**,
- **Le type de données** ayant déclenché l'alerte (poids, tension, fréquence cardiaque, dyspnée).
- **Le professionnel de santé ayant pris en charge l'alerte.**

The screenshot shows the NEWCARD dashboard with the following sections:

- Tableau De Bord**: Displays a message "Bonjour, Martinez - Faure" and a section for "Alertes médicales". An alert for "ARNAUD Alberte" is shown with a count of 2, dated 23/04/2024, and the reason "Hausse de FC".
- Patients à renouveler**: A list of patients with "RENOUVELER" buttons:
 - Audrey Rolland
 - Césaire Adam
 - Marc Aubry
 - Leu Giraud
- Statistiques patients**:
 - 20 Patients inclus
 - 13 Patients suivis
 - 1 En attente de formation
 - 1988€ En attente de facturation
- Votre patient démo**: Shows a demo patient named FLORIAN Thomas, status "Actif", and phone number +33625252525.

Vous pouvez également retrouver l'ensemble des alertes directement dans l'onglet "**Alertes Médicales**" sur la barre latérale gauche.

Il existe trois états d'alerte :

- **Déclenchée** : l'alerte a été envoyée, mais pas encore prise en compte ;
- **Vue** : vous vous êtes connecté sur la plateforme et sur la fiche du patient en question, mais vous n'avez pas pris en charge l'alerte ;
- **En cours** : vous avez pris en charge une alerte, mais elle n'est pas terminée.

Pour accéder aux données d'un patient en alerte, cliquez sur son nom.

L'alerte est affichée tout en haut de sa fiche. En dessous, vous trouverez les graphiques de données du patient.

Après avoir pris connaissance de l'alerte et des données du patient, vous pouvez indiquer votre prise en charge sur la plateforme en cliquant sur « **Prendre en charge** ». Une fenêtre s'ouvre, vous permettant d'indiquer les modalités de prise en charge de cette alerte.

◀ Prise en charge de l'alerte

Alerte 2 Déclenchée

PATIENT
Alberte Arnaud

DÉCLENCHEE PAR
2 Hausse de FC

PRENDRE EN CHARGE

Action effectuée*

ANALYSE SUR LA PLATEFORME APPEL DE PATIENT CONSULTATION

Résolution de l'alerte

Retour Spontané à la normale

Commentaire

HISTORIQUE ▾

Alerte en cours **Alerte terminée**

L'indication des actions de prise en charge du patient sur la plateforme facilite et rend plus efficace le filtre des futures alertes par notre équipe d'IDE.

Lors de la prise en charge du patient sur la plateforme, vous devez indiquer plusieurs éléments :

L'action effectuée : <ul style="list-style-type: none">● Analyse sur la plateforme (<i>par défaut</i>) ;● Appel du patient ;● Consultation.	Le type de résolution de l'alerte : <ul style="list-style-type: none">● Retour à la normale ;● Modification du traitement ;● Hospitalisation ;● Hospitalisation pour le cœur ;● Faux positif ;● Pas de suite;● Autre.
--	--

Enfin, vous pouvez laisser un commentaire sur la prise en charge de cette alerte.

- Si l'**alerte n'est pas résolue**, cliquez sur « **alerte encore en cours** » : vous pourrez préciser la prise en charge plus tard. Cependant, **tant qu'une alerte n'est pas validée, aucune autre alerte ne peut être déclenchée.**
- Si l'**alerte est résolue**, cliquez sur « **alerte terminée** ».

Lorsque vous avez terminé l'alerte, celle-ci apparaît dans l'historique médical du patient.

VIII. LE RENOUVELLEMENT DES PATIENTS

À l'issue des 6 mois de télésurveillance, il est nécessaire de nous indiquer si nous poursuivons le suivi ou non. La télésurveillance peut être maintenue pour un nouveau semestre si le patient répond toujours aux critères d'éligibilité fixés dans le cadre du droit commun et ne présente aucun des critères d'exclusion.

Si la télésurveillance n'est pas poursuivie, nous procéderons à la récupération du matériel.

Vous recevez plusieurs mails pour vous informer de l'arrivée à échéance de la période de télésurveillance d'un patient :

- ✓ À 5 mois de télésurveillance, vous êtes informé que le semestre de télésurveillance d'un de vos patients arrive à échéance dans un mois ;
- ✓ À 6 mois de télésurveillance, vous êtes informé de la fin du semestre de télésurveillance, et de la possibilité de coter l'acte de télésurveillance pour ce patient ;
- ✓ Si vous n'avez pas précisé le maintien ou l'arrêt du suivi pour le patient, vous recevez un rappel après 7 mois de télésurveillance.

Le renouvellement d'un patient comprend l'envoi d'une nouvelle ordonnance pour la télésurveillance. Vous pouvez également mettre à jour des données médicales (antécédents et traitements) de votre patient.

La liste de vos patients arrivant au terme des 6 mois de suivi est à retrouver directement sur votre tableau de bord. Vous pouvez également cliquer sur l'onglet « Patients » de la barre latérale gauche, puis sur l'onglet « À renouveler » (encadré en marron ci-dessous).

NOM, PRÉNOM	TELÉPHONE	ÉTAT	DATE	DATE DE L'ORDONNANCE	CARDIOLOGUE PRESCRIPTEUR	ACTION(S)
AUBRY Marc Actif	+33640472454	De retour d'hospitalisation	19/01/2024	23/07/2023	JABOURECK Olivier	<button>RENOUVELER</button> <button>ÉDITER</button>
GIRAUD Leu Actif	+33780211254	Observant	30/04/2024	02/11/2023	JABOURECK Olivier	<button>RENOUVELER</button> <button>ÉDITER</button>
ADAM Césaire Actif	+33754077621	Observant	08/05/2024	10/11/2023	JABOURECK olivier	<button>RENOUVELER</button> <button>ÉDITER</button>
ROLLAND Adrienne Actif	+33759611750	Observant	22/05/2024	24/11/2023	JABOURECK OLIVIER	<button>RENOUVELER</button> <button>ÉDITER</button>

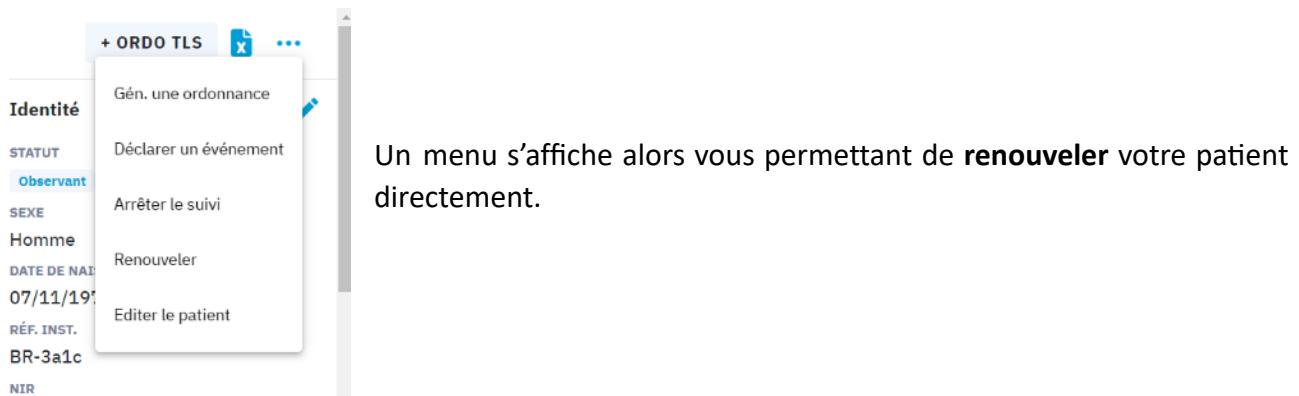
a) Votre patient est toujours éligible, et la télésurveillance est maintenue

Pour renouveler la télésurveillance de votre patient, deux processus sont disponibles :

Option A : En haut de la fiche patient, ce bandeau bleu vous indique que la télésurveillance arrive à son terme : cliquez sur « **Renouveler** ».



Vous pouvez également renouveler le patient en cliquant sur le bouton **•••** en haut à droite de la fiche patient.



Option B : Dans l'onglet « **À renouveler** » comme vu [page précédente](#), cliquez alors sur le bouton « **Renouveler** » encadré ci-dessous. Cette action est également disponible lorsque vous accédez à votre tableau de bord.

Patients							Ajouter un patient					
Tableau De Bord		Alertes Médicales	Patients		Facturation	Tous 20	En attente de formation 1	Suivis 13	<u>À renouveler 4</u>	En cours d'installation 0	Désactivés 6	
NOM, PRÉNOM	TELÉPHONE	ÉTAT	DATE	DATE DE L'ORDONNANCE	CARDIOLOGUE PRESCRIPTEUR							
AUBRY Marc Actif	+33640472454	De retour d'hospitalisation	19/01/2024	23/07/2023	JABOURECK Olivier	RENOUVELER						
GIRAUD Leu Actif	+33780211254	Observant	30/04/2024	02/11/2023	JABOURECK Olivier	RENOUVELER						
ADAM Césaire Actif	+33754077621	Observant	08/05/2024	10/11/2023	JABOURECK Olivier	RENOUVELER						
ROLLAND Adrienne Actif	+33759611750	Observant	22/05/2024	24/11/2023	JABOURECK OLIVIER	RENOUVELER						

Le renouvellement d'un patient reprend toutes les données de l'inclusion, qui sont à revalider.

Téléchargez l'ordonnance ou envoyez-la à NEWCARD par courrier postal.

Datez l'ordonnance à la date indiquée, qui correspond à la fin du semestre précédent + 1 jour.

Renouvellement simplifié Dans le droit commun [i](#)

Rythme actuel

SINUSAL FA TROUBLE SV

Poids initial (kg)*
73,33

Date de naissance* N° sécurité sociale*
08/08/1992 192081856572200

Nom du prescripteur Prénom du prescripteur
Jaboureck Olivier

Consentement donné*

Ordonnance de télésurveillance à dater au **19/01/2024**

Ordonnance obligatoire pour facturer.
Glisser et déposer l'ordonnance ici ou cliquer.

Commentaire

COMPLÉTER ET RENOUVELER **RENOUVELER**

Cliquez ensuite sur “Renouveler”.

Si vous le souhaitez, vous pouvez également compléter les données médicales de votre patient.

Pour ce faire, il vous suffit de cliquer sur « compléter et renouveler ».

Une nouvelle page s'ouvre alors où vous pouvez retrouver toutes les données nécessaires au renouvellement de votre patient. Les champs sont par défaut pré-remplis avec les données médicales déjà connues.

Renouvellement du patient

1. INCLUSION

2. DONNÉES MÉDICALES

NYHA / BNP

NYHA

1 2 3 4

BNP (pg/mL) ou NT pro BNP

DONNÉES MÉDICALES

Taille* (cm)	Poids initial (kg)*	Fonction systolique (%)				
167	73,33					
Diabète	HTA	Atteinte respiratoire	Anémie chronique	Bêtabloquant	Autre bradycardisant	IEC / sartans
OUI INCONNU NON	OUI INCONNU NON	OUI INCONNU NON	OUI INCONNU NON	OUI INCONNU NON	OUI INCONNU NON	OUI INCONNU NON
Diurétiques	Anti aldostéron	Sacubitril	Gliflozine	Antécédents de troubles du rythme supra v		
OUI INCONNU NON	OUI INCONNU NON	OUI INCONNU NON	OUI INCONNU NON	OUI INCONNU NON	OUI INCONNU NON	OUI INCONNU NON
Rythme actuel			Insuffisance rénale (clairance en ml/min)			
SINUSAL FA TROUBLE SV			NON < 30 30 - 60 > 60			
Stimulateur						
NON DÉFIBRILLATEUR PACEMAKER LIFEVEST						

< ÉTAPE PRÉCÉDENTE **RÉINCLURE**

Une fois les données modifiées, cliquez sur “Réinclure” en bas de page.

b) Votre patient n'est plus éligible et / ou vous souhaitez arrêter la télésurveillance.

Les raisons d'arrêt du suivi d'un patient peuvent être multiples : exclusion des critères, retrait de consentement du patient, refus de l'accompagnement thérapeutique, incapacité physique ou psychique à continuer la télésurveillance, décès...

Après avoir été informé de l'arrêt de la télésurveillance d'un patient, NEWCARD se charge de le contacter pour récupérer le matériel, et le désactive sur la plateforme. Vous le retrouvez donc ensuite dans la liste de vos patients « Désactivés ».

Deux processus sont disponibles pour demander l'arrêt de la télésurveillance du patient.

Option A:

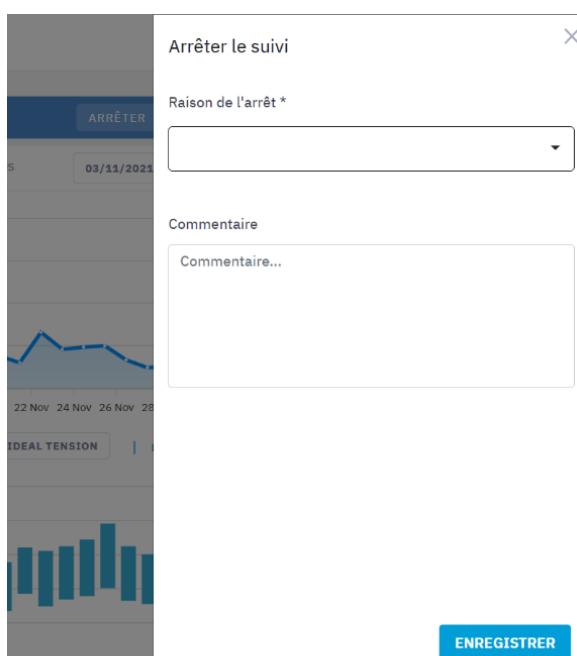
En haut de la fiche patient, ce bandeau bleu vous indique que la télésurveillance arrive à son terme : cliquez sur « Arrêter ».



Option B:

Sur la fiche patient, cliquez sur le bouton puis sur « Arrêter le suivi ».

Une fenêtre s'ouvre alors pour vous permettre de donner plus d'informations sur l'arrêt du suivi.



Indiquez la **raison de l'arrêt** :

- **Exclusion des critères** ;
- **Décès** ;
- **Décision du patient** ;
- **Autre raison**.

Si vous le souhaitez, vous pouvez également ajouter un commentaire.

Cliquez ensuite sur « **Enregistrer** ».

IX. L'OUTIL D'AIDE AU SUIVI DE LA FACTURATION

The screenshot shows the Newcard software interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Tableau De Bord, Alertes Médicales, Patients, and Facturation. The 'Facturation' icon is highlighted with a blue border. Below the navigation bar, there is a list of patients categorized by status: 'À facturer' (with 10 items), 'Facturé' (with 71 items), and 'Non facturé' (with 1 item). Each row contains the patient's name, date of birth, date of prescription, status, and prescriber.

Pour faciliter la visualisation du suivi de la facturation de vos patients, nous avons mis à disposition un onglet « **FACTURATION** » (en surbrillance sur la gauche) vous permettant de classer vos patients selon 3 statuts.

Les dates et actions renseignées correspondent aux indications que vous avez effectuées sur la plateforme. Cet outil n'interfère pas dans vos processus de facturation habituels.

a. Statut « À FACTURER »

Lorsqu'un mois de télésurveillance est écoulé, vous retrouvez le nom, la date de naissance, le NIR, le statut du patient, la date d'ordonnance, le médecin prescripteur et la période de télésurveillance dans l'onglet “A facturer”.

Vous pouvez filtrer sur toutes les factures d'un patient en saisissant son nom, prénom dans la barre de recherche, ou sur toutes les factures d'un médecin en saisissant son nom, prénom.

Pour les patients désactivés, on arrête la facture à la fin du mois en cours, tandis que pour les patients décédés on arrête la facture à la date de décès (un pictogramme rouge vous avertit que le patient est décédé).

S'il n'y a pas d'ordonnance déposée sur la plateforme et validée par un administrateur Newcard, alors un pictogramme orange apparaît. Dans ce cas, vous ne pouvez pas cocher “Facturé” dans cet écran de suivi.

The screenshot shows the 'Facturation' section of the software. It displays a list of patients categorized as 'À facturer'. Each row contains the patient's name, date of birth, date of prescription, status, and prescriber. The total amount in arrears is shown as 1988€.

FATURÉ	DATE DE FACTURATION	NOM PRÉNOM DON / NIR	ORDONNANCE	STATUT	MÉDECIN PRESCRIPTEUR
<input type="checkbox"/>	31/08/2023 - 29/09/2023	ROY Clarisse 31/01/1975 - 275015508135863	31/08/2023	Actif	JABOURECK OLIVIER
<input type="checkbox"/>	29/12/2023 - 27/01/2024	ROY Clarisse 31/01/1975 - 275015508135863	31/08/2023	Actif	JABOURECK OLIVIER
<input checked="" type="checkbox"/>	28/03/2024 - 26/04/2024	ROY Clarisse 31/01/1975 - 275015508135863	27/02/2024	Actif	JABOURECK OLIVIER
<input type="checkbox"/>	28/01/2024 - 26/02/2024	ROY Clarisse 31/01/1975 - 275015508135863	31/08/2023	Actif	JABOURECK OLIVIER
<input type="checkbox"/>	30/10/2023 - 28/11/2023	ROY Clarisse 31/01/1975 - 275015508135863	31/08/2023	Actif	JABOURECK OLIVIER
<input type="checkbox"/>	27/02/2024 - 27/03/2024	ROY Clarisse 31/01/1975 - 275015508135863	27/02/2024	Actif	JABOURECK OLIVIER
<input type="checkbox"/>	29/11/2023 - 28/12/2023	ROY Clarisse 31/01/1975 - 275015508135863	31/08/2023	Actif	JABOURECK OLIVIER
<input type="checkbox"/>	30/09/2023 - 29/10/2023	ROY Clarisse 31/01/1975 - 275015508135863	31/08/2023	Actif	JABOURECK OLIVIER
<input type="checkbox"/>	24/12/2023 - 22/01/2024	ROLLAND Adrienne 15/09/1979 - 279096493488412	24/11/2023	Actif	JABOURECK OLIVIER
<input type="checkbox"/>	22/02/2024 - 22/03/2024	ROLLAND Adrienne 15/09/1979 - 279096493488412	24/11/2023	Actif	JABOURECK OLIVIER

Vous pouvez procéder à la facturation du mois de télésurveillance comme vous le faites habituellement :

- Par voie électronique avec la clé TVB, montant 28€ (hors majoration*);
- Par feuille de soins papier.

La télésurveillance peut être facturée à la fin de chaque mois ou en série de 6 mois maximum.

Majoration* du forfait.

Les modulations prévues sur le fondement des critères mentionnés aux 1^o et 2^o de l'article L. 162-54 et au II de l'article R. 162-95 du code de la sécurité sociale, applicables aux tarifs du forfait opérateur de niveau 2, donnent lieu aux forfaits majorés suivants :

- forfait majoré de niveau 1 : 56 € ;
- forfait majoré de niveau 2 : 70 €.

Ce forfait majoré est facturable au terme de chaque période d'un mois de réalisation de la télésurveillance. La facturation pour un même patient des forfaits majorés prévus par le présent article ne peut excéder une période sans interruption de : 6 mois renouvelables une fois pour l'activité de télésurveillance médicale de l'insuffisance cardiaque inscrite sous forme générique, sur la liste prévue à l'article L. 162-52 du code de la sécurité sociale ;

Conformément à l'article R. 162-100 du code de la sécurité sociale limitant la prescription d'une activité de télésurveillance à un an, la facturation du forfait opérateur et de ses éventuelles modulations, en l'absence d'une nouvelle prescription, ne peut excéder une période d'un an sans interruption.

Critères d'éligibilité au forfait majoré de niveau 1 - 56€/mois

- Patients âgés de 80 ans ou plus atteints d'au moins une comorbidité prévue au 2^o du III du présent article ;
- Patients âgés de moins de 80 ans atteints d'au moins deux comorbidités prévues au 2^o du III du présent article ;
- Patients hospitalisés dans les 30 derniers jours pour décompensation cardiaque.

Critères d'éligibilité au forfait majoré de niveau 2 - 70€/mois

- Patients âgés de 80 ans ou plus atteints d'au moins deux comorbidités prévues au 2^o du III du présent article ;
- Patients âgés de moins de 80 ans atteints d'au moins trois comorbidités prévues au 2^o du III du présent article ;

- Patients ayant des pathologies ou parcours spécifiques :
- Victime d'un choc cardiogénique dans les 6 derniers mois ;
- Inscrit sur la liste d'attente pour transplantation cardiaque ;
- Syndrome cardio-rénal et en attente de dialyse ;
- Insuffisance cardiaque réfractaire et dont le pronostic vital est inférieur à une année ;
- Cardiomyopathie restrictive, en sortie d'hospitalisation avec insuffisance cardiaque correspondant à minima au stade II NYHA ;
- Amylose cardiaque, en sortie d'hospitalisation avec insuffisance cardiaque correspondant à minima au stade II NYHA.

Liste des comorbidités:

- Cancer sous traitement systémique ou traitement par radiothérapie
- Insuffisance Rénale chronique (uniquement si DFG < 45 ml/min/1,73m²)
- Anémie sévère (Hb < 10g/dL) ou carence martiale sévère (Ferritine < 100mg/L ou ferritine nécessitant supplémentation comprise entre 100 et 299 mg/mL + CST < 20%)
- Dénutrition sévère associée à anémie sidéroblastique ou une malnutrition protéino-énergétique grave (IMC < ou = à 17, ou perte de 10% du poids en 1 mois, ou 15% du poids en 6 mois ou albumine < 30 mg/L ou pro-albumine < 0,15 g/L)

b. Statut « FACTURÉ »

Une fois l'acte côté, vous pouvez l'indiquer sur la plateforme en cochant la case « FACTURÉ ». Vous pouvez retrouver toutes vos factures dans l'onglet “Facturé”.

Les factures sont classées par patient. Pour consulter toutes les factures d'un patient, il faut cliquer sur la petite flèche qui permet de dérouler toutes les lignes.

NOM PRÉNOM DON - NIN	NOMBRE DE FACTURES	DATE DE FACTURATION	PAYÉ	ORDONNANCE	RETOURNER DANS ONGLET A FACTURER
LOPEZ Gui 06/03/1997 - 197038882069007	6	02/12/2023 - 31/12/2024 02/11/2023 - 01/12/2023 03/10/2023 - 01/11/2023 03/09/2023 - 02/10/2023 04/08/2023 - 02/09/2023 05/07/2023 - 03/08/2023	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> /		5
BARON Constant 21/12/1971 - 171126015385005	1	13/12/2023 - 11/01/2024	<input checked="" type="checkbox"/> /		5

Après avoir vérifié que vous avez été payé par l'Assurance Maladie pour l'acte de télésurveillance, vous pouvez l'indiquer à côté de la facture correspondante.

En cas d'erreur, vous pouvez faire revenir la facture dans l'onglet “À facturer” en utilisant ce bouton ↪ .

X. NOUS CONTACTER



En cas de question, vous pouvez contacter la société **NEWCARD**, Société par Actions Simplifiée, au 03.20.14.71.14, dont le siège social est situé au 391 Avenue Clément Ader 59118 Wambrechies.

Cette notice d'utilisation (MPC-NTU-CAR-CPA-00), révisée le 25 avril 2024, peut être amenée à évoluer, en fonction des mises à jour de la plateforme. Si tel est le cas, nous ne manquerons pas de vous en communiquer les modifications.



Création par NEWCARD SAS. – Ne pas jeter sur la voie publique – Référence : MPC-NTU-CAR-CPA-00.
Date de création : 25 avril 2024. Ce dispositif médical de classe I est un produit de santé qui porte, au titre de cette réglementation, le marquage CE (2019). Lire attentivement les instructions figurant dans la notice d'utilisation.