



NOTICE D'UTILISATION DE LA PLATEFORME POUR LES MÉDECINS GÉNÉRALISTES



Ce dispositif médical de classe I est un produit de santé réglementé qui porte, au titre de cette réglementation,

le marquage CE (2019) 

D-NTU-PLT-MED-00

SOMMAIRE

I. 1 ^{ère} CONNEXION	2
II. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA PLATEFORME	3
III. LA FICHE PATIENT	4
IV. GESTION DES ALERTES	7
V. PERSONNELS SOIGNANTS	8
VI. NOUS CONTACTER	9

Dans le cadre des expérimentations relatives à la prise en charge par télésurveillance des patients insuffisants cardiaques chroniques éligibles, Newcard met à disposition des professionnels de santé un **accès permanent à une plateforme web sécurisée**. Cette plateforme, en **permettant aux professionnels de santé de consulter les mesures prises à domicile par leurs patients (poids, fréquence cardiaque et tension artérielle)**, a pour objet d'optimiser le suivi de la pathologie et de permettre la potentielle détection précoce de décompensation cardiaque de leurs patients.

I. 1^{ère} CONNEXION

Lors de votre première connexion sur la plateforme de télésurveillance, il vous sera demandé d'accepter les **Conditions Générales d'Utilisation**.

En acceptant ces dernières, vous certifiez avoir pris connaissance des modalités de fonctionnement du service, et vous vous engagez à :

- maintenir le caractère confidentiel de vos identifiants de connexion,
- utiliser la plateforme conformément à sa destination,
- ne pas tenter de nuire au bon fonctionnement du site.

Vous pouvez à tout moment retrouver ces CGU dans l'onglet "**Document**" de votre profil.

Vous pouvez également vous connecter via le portail "**Pro Santé Connect**".

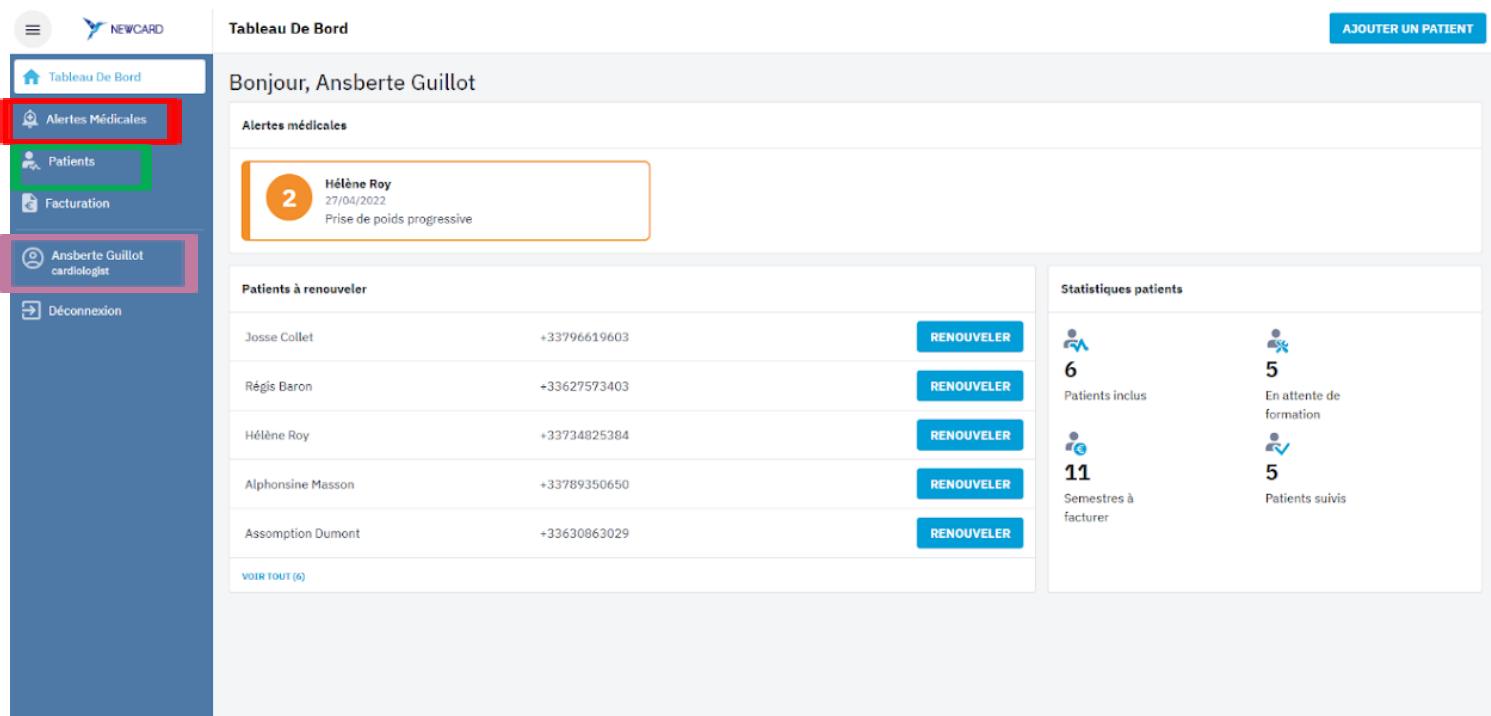


II. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA PLATEFORME

En première page de connexion à la plateforme, vous arrivez sur le tableau de bord qui vous donne une vue globale du service de télésurveillance.

Ces données sont cliquables et vous permettent d'accéder directement à l'information souhaitée.

Ces éléments sont également trouvables dans la **barre latérale gauche**.



The screenshot shows the Newcard platform dashboard. The sidebar on the left includes links for Tableau De Bord (highlighted in red), Alertes Médicales (highlighted in red), Patients (highlighted in green), Facturation, and a profile for Ansberte Guillot, cardiologist (highlighted in pink). The main content area is titled 'Tableau De Bord' and displays a greeting 'Bonjour, Ansberte Guillot'. It features a section for 'Alertes médicales' with a card for 'Hélène Roy' (27/04/2022, Prise de poids progressive). Below this is a list of patients to renew: Josse Collet, Régis Baron, Hélène Roy, Alphonse Masson, and Assomption Dumont, each with a 'RENOUVELER' button. To the right is a 'Statistiques patients' section with icons and counts: 6 Patients inclus, 5 En attente de formation, 11 Semestres à facturer, and 5 Patients suivis.

Si vous cliquez sur « **Alertes Médicales** » (ici entouré en *rouge*), vous avez une vue d'ensemble des **alertes en cours**. Lorsque vous cliquez sur « **Patients** » (ici entouré en *vert*), vous retrouvez la liste de l'ensemble de vos **patients suivis** par Newcard.

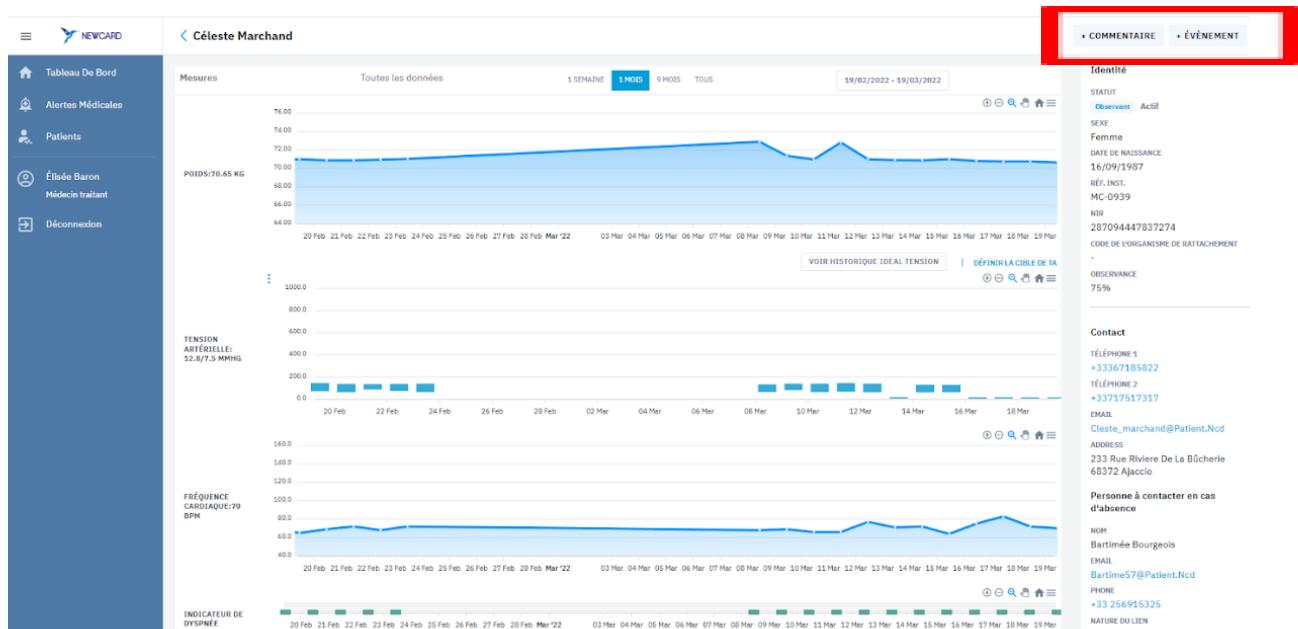
Enfin, vous accédez à vos données personnelles, que vous pouvez modifier en cliquant sur votre profil (entouré en *rose*). Pour vous **déconnecter**, veuillez cliquer sur « **Déconnexion** ».

Tout incident ou dysfonctionnement pouvant survenir lors de l'utilisation de la plateforme doit faire l'objet d'une notification à Newcard par l'utilisateur, afin que cela puisse être pris en charge dans les plus brefs délais.

III. LA FICHE PATIENT

Lorsque vous cliquez sur le nom d'un patient, sa fiche s'ouvre alors. Vous retrouvez toutes les informations essentielles au suivi du patient dans la colonne à droite de votre écran.

Si votre patient est en alerte, cette alerte est affichée en haut de sa fiche : vous pouvez ainsi la prendre en charge.



Sur la fiche de chaque patient, vous avez deux bouton en **haut à droite** qui vous permettent de :

- **Renseigner une hospitalisation cardiaque ou non,**
- **Ajouter un commentaire d'ordre médical,** ou qui concerne l'accompagnement thérapeutique du patient.

Sur la fiche patient, vous pouvez également visualiser les données grâce aux différents graphiques de poids, de tension artérielle et de fréquence cardiaque. Le patient indique s'il est plus ou moins essoufflé que la veille, cela correspond aux traits rouges et verts sur le graphique.

En haut à droite de chacun des graphiques, vous retrouvez une liste de potentielles actions :



Ces boutons vous permettent notamment de faire varier la période de visualisation des données. Celle-ci vous permet de naviguer sur l'ensemble des données du patient. La période de visualisation des données du patient par défaut est fixée à **un mois**.

Sous les graphiques du patient, vous avez accès à son **historique**:

- l'**historique médical**,
- l'**historique d'accompagnement thérapeutique**,
- et l'**historique technique**.

Evénements médicaux Accompagnement Thérapeutique Informations techniques

Commentaire

ENREGISTRER

ARRÊT DU SUIVI
31/05/2022 Raison : Décision du patient **Admin Newcard**

CHANGEMENT D'ÉTAT
24/05/2022 Nouvel état : **De retour d'une absence**
Est exercitationem sequi quis minus praesentium ut ea sit. Aut et reprehenderit iure necessitatibus reprehenderit quod et quam. Dolor maiores reiciendis beatas molestiae paratur alias. **Newcard Bot**

CHANGEMENT D'ÉTAT
28/04/2022 Nouvel état : **De retour d'hospitalisation**
Dolorum tenetur natus quis nam commodi quis molestias debitis aut. Ipsa electus enim natus animi quia. Natus optio in nihil et distinctio voluptatem doloremque. **Newcard Bot**

CHANGEMENT D'ÉTAT
31/03/2022 Nouvel état : **Hospitalisé** **Admin Newcard**

CHANGEMENT D'ÉTAT
31/03/2022 Nouvel état : **De retour d'hospitalisation**
Officia sunt sed ea qui esse corrupti cupiditate voluptatum porro. In fugiat inventore ipsam ea sit. Ut possimus inventore eveniet sequi hic et. **Newcard Bot**

AFFICHER PLUS

Données médicales

28/05/2021	09/08/2021	28/11/2020	28/05/2020	15/07/2019		
DATE D'ORDONNANCE 28/05/2021	FONCTION SYSTOLIQUE 45 %	ANÉMIE CHRONIQUE Non	AUTRE BRADYCARDISANT Non	MODE D'INCLUSION ETAPES 4	HTA Oui	ANTÉCÉDENTS DE TROUBLÉS DU RYTHME SUPRA V Non
IEC / SARTANS Non	NYHA -	DIABÈTE Non	RYTHME ACTUEL Sinusal	DIURÉTIQUES Oui	BNP 0 pg/mL	ATTEINTE RESPIRATOIRE Non
STIMULATEUR Non	ANTI ALDOSTÉRONE Oui	NT PRO BNP 0 pg/mL	INSUFFISANCE RÉNALE Clairance 30 - 60	ΒÉTA BLOQUANT Oui	ENTRESTO [®] Non	GLIFLOZIN Inconnu
TAILLE 170 cm						

Période de suivi

INCLUSION EN COURS
28/05/2021

FIN DE SUIVI
28/11/2020

ORDONNANCE

CGU ACCEPTÉ
15/08/2021

Professionnels de santé

CARDIOLOGUE PRESCRIPTEUR
ROVANI Xavier
Cléandre Vasseur

MÉDECIN TRAITANT
Élise Baron

ACCOMPAGNANT THÉRAPEUTIQUE
Solange Philippo

OFFICIEL INSTALLATEUR
Officiel Installateur

Documents

Ordonnances de télésurveillance

Ordonnance 09/08/2021

Ordonnance 28/11/2020

Ordonnance 28/05/2020

Ordonnance 15/07/2019

Matériaux

BALANCE
F03331BFB18

Vos commentaires sont inscrits dans l'**historique du patient**, et seront ensuite visibles par les autres professionnels de santé qui participent à la télésurveillance du patient (cardiologue et IDE en charge de l'accompagnement thérapeutique).

L'**historique médical** reprend l'ensemble des **alertes** de niveau 1 et 2 qui ont été déclenchées, l'évolution de la prise en charge de ces alertes ainsi que les commentaires qui ont été laissés à propos de cette dernière. Vous retrouvez les **changements d'état médical** du patient avec les dates associées : hospitalisations et retour d'hospitalisations.

L'**historique d'accompagnement thérapeutique** reprend les **dates** et **thèmes** des séances dont a bénéficié le patient. Vous avez également accès aux commentaires laissés par l'IDE.

L'**historique technique** du patient vous savez pourquoi le patient ne prend pas ses mesures, et vous pouvez suivre les actions menées par Newcard pour résoudre le problème.

Enfin, tout en bas de la fiche patient, vous retrouvez les **données médicales** qui ont été renseignées pour chaque période d'inclusion.



5
D-NTU-PLT-MED-00



+ COMMENTAIRE + ÉVÉNEMENT

Identité

STATUT
Observant Actif

SEXE
Femme

DATE DE NAISSANCE
16/09/1987

RÉF. INCI
MC-0939

NIR
287094447837274

CODE DE L'ORGANISME DE RATTACHEMENT
-

OBSERVANCE
75%

Contact

TELEPHONE 1
[+33367105822](tel:+33367105822)

TELEPHONE 2
[+33717517317](tel:+33717517317)

EMAIL
Cleste_marchand@Patient.Ncd

ADDRESS
233 Rue Riviere De La Bûcherie
68372 Ajaccio

Personne à contacter en cas d'absence

NOM
Bartimée Bourgeois

EMAIL
Bartime57@Patient.Ncd

PHONE
[+33 256915325](tel:+33 256915325)

Période de suivi

INCLUSION EN COURS
28/05/2021

FIN DE SUIVI
28/11/2021

ORDONNANCE
-

CGU ACCEPTÉ
15/08/2021

Professionnels de santé

 CARDIOLOGUE PRESCRIPTEUR
ROVANI Xavier
Cléandre Vasseur

 MÉDECIN TRAITANT
Élisée Baron

 ACCOMPAGNANT THÉRAPEUTIQUE
Solange Philippa

 OFFICIEL INSTALLATEUR
Officiel Installateur

Vous pouvez également retrouver sur la droite de la fiche plusieurs informations dont :

- Les coordonnées du patient,
- Son état médical,
- Un récapitulatif des professionnels de santé inclus dans le service de télésurveillance,
- Les informations sur son inclusion.

Pour rappel, les différents statuts médicaux qui existent sont :

- **observant**,
- **hospitalisé**,
- **hospitalisé pour le cœur**,
- **de retour d'hospitalisation**,
- **absent**,
- **de retour d'absence**.

L'algorithme est optimisé en fonction de cet état.

Si vous cliquez sur le nom de l'un des professionnels de santé, vous accédez à ses coordonnées.

IV. GESTION DES ALERTES

Vous retrouvez sur le tableau de bord l'ensemble des alertes en cours avec plusieurs éléments mis en avant :

- le **niveau de gravité** de l'alerte (1 ou 2),
- le **nom** du patient, la **date de déclenchement**,
- le **type de données** ayant déclenché l'alerte (poids, tension, fréquence cardiaque) ainsi que le **professionnel de santé ayant pris en charge l'alerte**.

The screenshot shows the 'Tableau De Bord' (Dashboard) interface. At the top, it says 'Bonjour, Ansberte Guillot'. Below that is a section for 'Alertes médicales' (Medical Alerts) with a box for 'Hélène Roy' (Level 2, 27/04/2022, Prise de poids progressive). The main area is divided into 'Patients à renouveler' (Patients to renew) and 'Statistiques patients' (Patient statistics). The 'Patients à renouveler' section lists five patients with their names, phone numbers, and 'RENOUVELER' buttons. The 'Statistiques patients' section shows counts for patients included (7), awaiting training (5), and followed (5), along with the number of semesters to bill (11).

Il existe **trois** états de l'alerte :

- **Déclenchée** : l'alerte a été envoyée, mais pas encore prise en compte ;
- **Vue** : un professionnel de santé participant à la télésurveillance s'est connecté sur la plateforme et sur la fiche du patient en question, mais n'a pas pris en charge l'alerte
- **En cours** : l'alerte a été prise en charge, mais elle n'est pas terminée.

Pour accéder aux données d'un patient en alerte, **cliquez** sur le nom de ce patient.

Vous arrivez alors sur la fiche patient : l'alerte est affichée tout en haut. Sous cette alerte, vous trouverez les graphiques de données du patient.

The screenshot shows the patient profile for 'Hélène Roy'. At the top, it says 'Fin de suivi depuis 08/04/2022' and has 'ARRÊTER' and 'RENOUVELER' buttons. Below that is the alert box for 'Alerte 2' (Prise de poids progressive). To the right, there is a sidebar for 'Identité' (Identity) with fields for STATUT (Observant, Actif), SEXE (Femme), and DATE DE NAISSANCE (07/01/1970). There is also a 'PRENDRE EN CHARGE' (Take Charge) button.

Après avoir pris connaissance de l'alerte et des données du patient, vous pouvez prendre en charge l'alerte et le signaler sur la plateforme. Pour cela, cliquez sur « Prendre en charge ».

Vous pouvez choisir l'**action effectuée** : analyse sur la plateforme, appel du patient, consultation, transfert au cardiologue. Par défaut, l'action qui sera renseignée est « Analyse de la plateforme ».

Vous pouvez également choisir l'**action mise en place pour résoudre l'alerte** : retour spontané à la normale, modification du traitement, hospitalisation, hospitalisation pour le cœur, faux positif, retour à la normale, autre.

Enfin, vous pouvez laisser un commentaire sur la prise en charge de cette alerte.

Si l'alerte n'est pas résolue, cliquez sur « alerte encore en cours », vous pourrez ainsi préciser la prise en charge plus tard.

Sinon, cliquez sur « alerte terminée ».

Lorsque vous avez terminé l'alerte, celle-ci apparaît dans l'historique médical du patient (cf III- *La fiche patient*).

V. NOUS CONTACTER



En cas de question, vous pouvez contacter la société **NEWCARD**, Société par Actions Simplifiée, au 03.20.14.71.17, dont le siège social est situé au 391 Avenue Clément Ader 59118 Wambrechies.

Cette notice d'utilisation (D-NTU-PLT-MED-00), révisée le 30 novembre 2022, peut être amenée à évoluer, en fonction des mises à jour de la plateforme. Si tel est le cas, nous ne manquerons pas de vous en communiquer les modifications.