



NOTICE D'UTILISATION DE LA PLATEFORME POUR LES MÉDECINS GÉNÉRALISTES



1 MINUTE POUR
mon cœur

Ce dispositif médical de classe I est un produit de santé
réglementé qui porte, au titre de cette réglementation,

le marquage CE (2019) **CE**

D-NTU-PLT-MED-00

SOMMAIRE

I. 1 ^{ère} CONNEXION	2
II. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA PLATEFORME	3
III. LA FICHE PATIENT	4
IV. GESTION DES ALERTES	7
V. PERSONNELS SOIGNANTS	8
VI. NOUS CONTACTER	9

Dans le cadre des expérimentations relatives à la prise en charge par télésurveillance des patients insuffisants cardiaques chroniques éligibles, Newcard met à disposition des professionnels de santé un **accès permanent à une plateforme web sécurisée**. Cette plateforme, en **permettant aux professionnels de santé de consulter les mesures prises à domicile par leurs patients (poids, fréquence cardiaque et tension artérielle)**, a pour objet d'optimiser le suivi de la pathologie et de permettre la potentielle détection précoce de décompensation cardiaque de leurs patients.

I. 1^{ère} CONNEXION

Lors de votre première connexion sur la plateforme de télésurveillance, il vous sera demandé d'accepter les **Conditions Générales d'Utilisation**.

En acceptant ces dernières, vous certifiez avoir pris connaissance des modalités de fonctionnement du service, et vous vous engagez à :

- maintenir le caractère confidentiel de vos identifiants de connexion,
- utiliser la plateforme conformément à sa destination,
- ne pas tenter de nuire au bon fonctionnement du site.

Vous pouvez à tout moment retrouver ces CGU dans l'onglet "**Document**" de votre profil.

Vous pouvez également vous connecter via le portail "**Pro Santé Connect**".



II. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA PLATEFORME

En première page de connexion à la plateforme, vous arrivez sur le tableau de bord qui vous donne une vue globale du service de télésurveillance.

Ces données sont cliquables et vous permettent d'accéder directement à l'information souhaitée.

Ces éléments sont également trouvables dans la **barre latérale gauche**.

Tableau De Bord AJOUTER UN PATIENT

Bonjour, Ansberte Guillot

Alertes médicales

2 **Hélène Roy**
27/04/2022
Prise de poids progressive

Patients à renouveler

Josse Collet	+33796619603	RENOUVELER
Régis Baron	+33627573403	RENOUVELER
Hélène Roy	+33734825384	RENOUVELER
Alphonsine Masson	+33789350650	RENOUVELER
Assomption Dumont	+33630863029	RENOUVELER

[VOIR TOUT \(5\)](#)

Statistiques patients

- 6 Patients inclus
- 5 En attente de formation
- 11 Semestres à facturer
- 5 Patients suivis

Si vous cliquez sur « **Alertes Médicales** » (ici entouré en **rouge**), vous avez une vue d'ensemble des **alertes en cours**. Lorsque vous cliquez sur « **Patients** » (ici entouré en **vert**), vous retrouvez la liste de l'ensemble de vos **patients suivis par Newcard**.

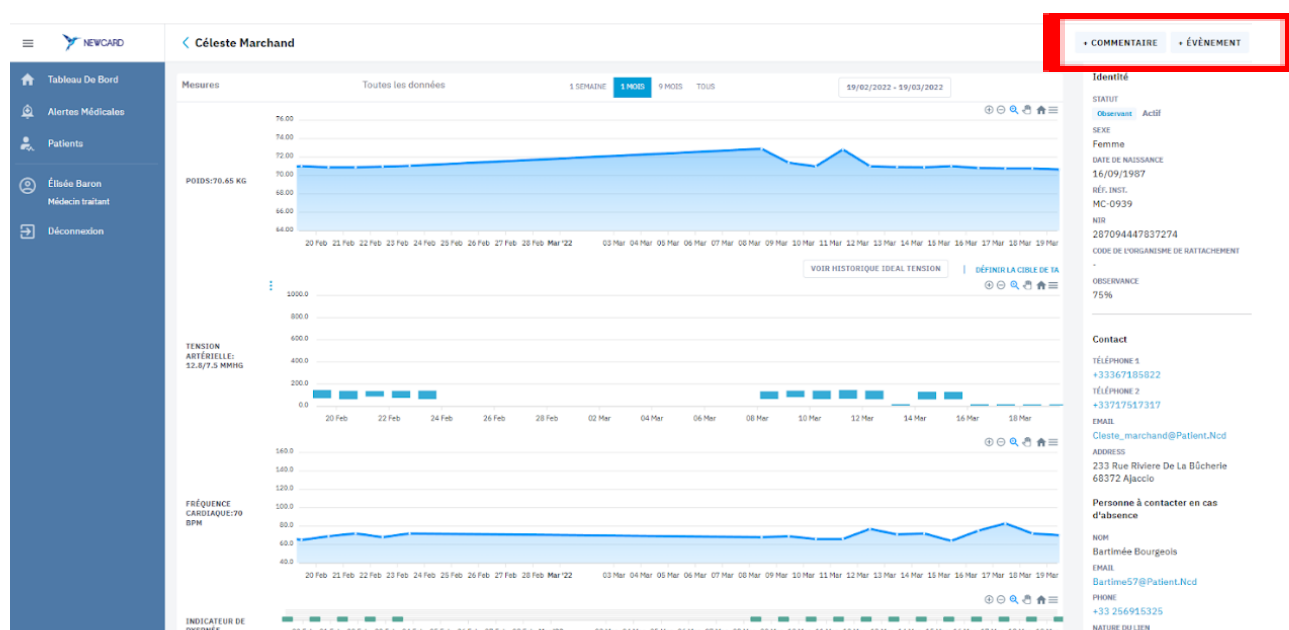
Enfin, vous accédez à vos données personnelles, que vous pouvez modifier en cliquant sur votre profil (entouré en **rose**). Pour vous **déconnecter**, veuillez cliquer sur « **Déconnexion** ».

Tout incident ou dysfonctionnement pouvant survenir lors de l'utilisation de la plateforme doit faire l'objet d'une notification à Newcard par l'utilisateur, afin que cela puisse être pris en charge dans les plus brefs délais.

III. LA FICHE PATIENT

Lorsque vous cliquez sur le nom d'un patient, sa fiche s'ouvre alors. Vous retrouvez toutes les informations essentielles au suivi du patient dans la colonne à droite de votre écran.

Si votre patient est en alerte, cette alerte est affichée en haut de sa fiche : vous pouvez ainsi la prendre en charge.



Sur la fiche de chaque patient, vous avez deux boutons en **haut à droite** qui vous permettent de :

- **Renseigner une hospitalisation** cardiaque ou non,
- **Ajouter un commentaire d'ordre médical**, ou qui concerne l'accompagnement thérapeutique du patient.

Sur la fiche patient, vous pouvez également visualiser les données grâce aux différents graphiques de poids, de tension artérielle et de fréquence cardiaque. Le patient indique s'il est plus ou moins essoufflé que la veille, cela correspond aux traits rouges et verts sur le graphique.

En haut à droite de chacun des graphiques, vous retrouvez une liste de potentielles actions :



Ces boutons vous permettent notamment de faire varier la période de visualisation des données. Celle-ci vous permet de naviguer sur l'ensemble des données du patient. La période de visualisation des données du patient par défaut est fixée à **un mois**.

Sous les graphiques du patient, vous avez accès à son **historique**:

- l'historique **médical**,
- l'historique d'**accompagnement thérapeutique**,
- et l'historique **technique**.

NEWCARD

Tableau De Bord

Alertes Médicales

Patients

Élisée Baron
Médecin Traitant

Déconnexion

Événements médicaux

Accompagnement Thérapeutique

Informations techniques

Commentaire

ENREGISTRER

ARRÊT DU SUIVI
31/05/2022

Raison : Décision du patient

Admin Newcard

CHANGEMENT D'ÉTAT
24/05/2022

Nouvel état : [De retour d'une absence](#)
 Est exercitacionem sequi quis minus praesentium ut ea sit. Aut et reprehenderit iure necessitatibus reprehenderit quod et quam. Dolor maiores reiciendis beatae molestiae pariatur alias.

Newcard Bot

CHANGEMENT D'ÉTAT
28/04/2022

Nouvel état : [De retour d'hospitalisation](#)
 Dolorum tenetur natus quis nam commodi quis molestias debitis aut. Ipsa delectus enim natus animi quia. Natus optio in nihil et distinctio voluptatum doloremque.

Newcard Bot

CHANGEMENT D'ÉTAT
31/03/2022

Nouvel état : [Hospitalisé](#)

Admin Newcard

CHANGEMENT D'ÉTAT
31/03/2022

Nouvel état : [De retour d'hospitalisation](#)
 Officia sunt sed ea qui esse corrupti cupiditate voluptatum porro. In fugiat inventore ipsam ea sit. Ut possimus inventore eveniet sequi hic et.

Newcard Bot

AFFICHER PLUS

Données médicales

28/05/2021

09/08/2021

28/11/2020

28/05/2020

15/07/2019

DATE D'ORDONNANCE 28/05/2021	FONCTION SYSTOLIQUE 45 %	ANÉMIE CHRONIQUE Non	AUTRE BRADYCARDISANT Non	MODE D'INCLUSION ETAPES 4	HTA Oui	ANTÉCÉDENTS DE TROUBLES DU RYTHME SUPRA V Non
IEC / SARTANS Non	NYHA -	DIABÈTE Non	RYTHME ACTUEL Sinusal	DIURÉTIQUES Non	BNP 0 pg/mL	ATTEINTE RESPIRATOIRE Non
STIMULATEUR Non	ANTI ALDOSTÉRONÉ Oui	NT PRO BNP 0 pg/mL	INSUFFISANCE RÉNALE Clairance 30 - 60	BÉTA BLOQUANT Oui	ENTRESTOP® Non	GLIFLOZIN Inconnu
TAILLE 170 cm						

Période de suivi

INCLUSION EN COURS
28/05/2021

FIN DE SUIVI
28/11/2021

ORDONNANCE
-

CGU ACCEPTÉ
15/08/2021

Professionnels de santé

CARDIOLOGUE PRESCRIPTEUR
ROVANI Xavier
Cièdrene Vasseur

MÉDECIN TRAITANT
Élisée Baron

ACCOMPAGNANT THÉRAPEUTIQUE
Solange Philippe

OFFICIEL INSTALLATEUR
Officiel Installateur

Documents

Ordonnances de télésurveillance

Ordonnance 09/08/2021

Ordonnance 28/11/2020

Ordonnance 28/05/2020

Ordonnance 15/07/2019

Matériels

BALANCE
F833311RFAP18

Vos commentaires sont inscrits dans l'historique du patient, et seront ensuite visibles par les autres professionnels de santé qui participent à la télésurveillance du patient (cardiologue et IDE en charge de l'accompagnement thérapeutique).

L'historique **médical** reprend l'ensemble des **alertes** de niveau 1 et 2 qui ont été déclenchées, l'évolution de la prise en charge de ces alertes ainsi que les commentaires qui ont été laissés à propos de cette dernière. Vous retrouvez les **changements d'état médical** du patient avec les dates associées : hospitalisations et retour d'hospitalisations.

L'historique d'accompagnement thérapeutique reprend les **dates** et **thèmes** des séances dont a bénéficié le patient. Vous avez également accès aux commentaires laissés par l'IDE.

L'historique technique du patient vous savez pourquoi le patient ne prend pas ses mesures, et vous pouvez suivre les actions menées par Newcard pour résoudre le problème.

Enfin, tout en bas de la fiche patient, vous retrouvez les **données médicales** qui ont été renseignées pour chaque période d'inclusion.

COMMENTAIRE
ÉVÈNEMENT

Identité

STATUT
Observant Actif

SEXE
Femme

DATE DE NAISSANCE
16/09/1987

NÉO. INST.
MC-0939

NIR
287094447837274

CODE DE L'ORGANISME DE RATTACHEMENT
-

OBSERVANCE
75%

Contact

TÉLÉPHONE 1
+33367185822

TÉLÉPHONE 2
+33717517317

EMAIL
Cieste_marchand@Patient.Ncd

ADDRESS
233 Rue Riviere De La Bûcherie
68372 Ajaccio

Personne à contacter en cas d'absence

NOM
Bartimée Bourgeois

EMAIL
Bartime57@Patient.Ncd

PHONE
+33 256915325

Période de suivi

INCLUSION EN COURS
28/05/2021

FIN DE SUIVI
28/11/2021

ORDONNANCE
-

CGO ACCEPTÉ
15/08/2021

Professionnels de santé

CARDIOLOGUE PRESCRIPTEUR
ROYANI Xavier
Cléandre Vasseur

MÉDECIN TRAITANT
Éliée Baron

ACCOMPAGNANT THÉRAPEUTIQUE
Solange Philippe

OFFICIEL INSTALLATEUR
Officiel Installateur

Vous pouvez également retrouver sur la droite de la fiche plusieurs informations dont :

- Les coordonnées du patient,
- Son état médical,
- Un récapitulatif des professionnels de santé inclus dans le service de télésurveillance,
- Les informations sur son inclusion.

Pour rappel, les différents statuts médicaux qui existent sont :

- **observant,**
- **hospitalisé,**
- **hospitalisé pour le cœur,**
- **de retour d'hospitalisation,**
- **absent,**
- **de retour d'absence.**

L'algorithme est optimisé en fonction de cet état.

Si vous cliquez sur le nom de l'un des professionnels de santé, vous accédez à ses coordonnées.

IV. GESTION DES ALERTES

Vous retrouvez sur le tableau de bord l'ensemble des alertes en cours avec plusieurs éléments mis en avant :

- le **niveau de gravité** de l'alerte (1 ou 2),
- le **nom** du patient, la **date de déclenchement**,
- le **type de données** ayant déclenché l'alerte (poids, tension, fréquence cardiaque) ainsi que le **professionnel de santé ayant pris en charge l'alerte**.

The dashboard is titled 'Tableau De Bord' and includes a 'BONJOUR, ANSBERTE GUILLOT' header. It features a sidebar with navigation icons. The main content area is divided into several sections:

- Alertes médicales:** Displays a list of alerts. One alert is highlighted: 'Hélène Roy' on '27/04/2022' with the description 'Prise de poids progressive' and a level '2'.
- Patients à renouveler:** A table listing patients whose alerts need renewal. Each row includes the patient's name, phone number, and a 'RENOUVELER' button.
- Statistiques patients:** A summary of patient statistics.

Nom	Numéro de téléphone	Action
Josse Collet	+33796619603	RENOUVELER
Régis Baron	+33627573403	RENOUVELER
Hélène Roy	+33734825384	RENOUVELER
Alphonsine Masson	+33789350650	RENOUVELER
Assomption Dumont	+33630863029	RENOUVELER

Statistique	Valeur
Patients inclus	7
En attente de formation	5
Semestres à facturer	11
Patients suivis	5

Il existe **trois états** de l'alerte :

- **Déclenchée** : l'alerte a été envoyée, mais pas encore prise en compte ;
- **Vue** : un professionnel de santé participant à la télésurveillance s'est connecté sur la plateforme et sur la fiche du patient en question, mais n'a pas pris en charge l'alerte
- **En cours** : l'alerte a été prise en charge, mais elle n'est pas terminée.

Pour accéder aux données d'un patient en alerte, **cliquez** sur le nom de ce patient.

Vous arrivez alors sur la fiche patient : l'alerte est affichée tout en haut. Sous cette alerte, vous trouverez les graphiques de données du patient.

The patient profile page for 'Hélène Roy' shows the following details:

- Header:** 'Hélène Roy' with a back arrow and a '+ ORDO TLS' button.
- Alerts:** A blue banner indicates 'Fin de suivi depuis 08/04/2022' with 'ARRÊTER' and 'RENOUVELER' buttons. Below it, an alert for 'Hélène Roy' on '27/04/2022' with the description 'Prise de poids progressive' and a level '2' is shown. A 'PRENDRE EN CHARGE' button is available.
- Identité:** A sidebar on the right contains personal information.

Statut	Statut
Observant	Actif
SEXE	Femme
DATE DE NAISSANCE	07/01/1970

Après avoir pris connaissance de l'alerte et des données du patient, vous pouvez prendre en charge l'alerte et le signaler sur la plateforme. Pour cela, cliquez sur « Prendre en charge ».

Vous pouvez choisir l'**action effectuée** : analyse sur la plateforme, appel du patient, consultation, transfert au cardiologue. Par défaut, l'action qui sera renseignée est « Analyse de la plateforme ».

Vous pouvez également choisir l'**action mise en place pour résoudre l'alerte** : retour spontané à la normale, modification du traitement, hospitalisation, hospitalisation pour le cœur, faux positif, retour à la normale, autre.

Prise en charge de l'alerte

Alerte 2 Déclenchée

PATIENT
Hélène Roy

DÉCLENCHÉE PAR
2 Prise de poids progressive

PRENDRE EN CHARGE

Action effectuée*

ANALYSE SUR LA PLATEFORME APPEL DE PATIENT CONSULTATION

Résolution de l'alerte

Sélectionner

Commentaire

HISTORIQUE

Alerte en cours Alerte terminée

Enfin, vous pouvez laisser un commentaire sur la prise en charge de cette alerte.

Si l'alerte n'est pas résolue, cliquez sur « alerte encore en cours », vous pourrez ainsi préciser la prise en charge plus tard.

Sinon, cliquez sur « alerte terminée ».

Lorsque vous avez terminé l'alerte, celle-ci apparaît dans l'historique médical du patient (*cf III- La fiche patient*).

V. NOUS CONTACTER



En cas de question, vous pouvez contacter la société **NEWCARD**, Société par Actions Simplifiée, au 03.20.14.71.17, dont le siège social est situé au 391 Avenue Clément Ader 59118 Wambrechies.

Cette notice d'utilisation (D-NTU-PLT-MED-00), révisée le 30 novembre 2022, peut être amenée à évoluer, en fonction des mises à jour de la plateforme. Si tel est le cas, nous ne manquerons pas de vous en communiquer les modifications.